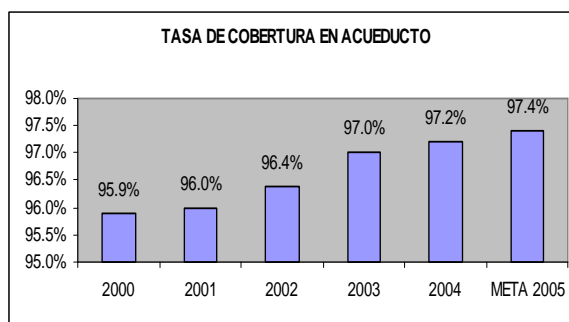


Cómo Vamos en Acceso a Agua Potable y Saneamiento

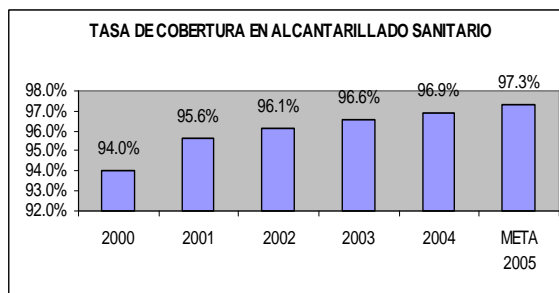
La adecuada prestación de los servicios públicos tiene un efecto directo sobre la calidad de vida de las personas, razón por la cual CCV realiza un seguimiento a las tasas de cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario. Asimismo, observa la percepción ciudadana sobre la calidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

La tasa de cobertura de acueducto registra el porcentaje de hogares que tienen este servicio sobre el total de hogares de Cali asentados en zonas de urbanización legal. Durante los últimos años la cobertura ha crecido continuamente hasta 97.20% en 2004, y se espera que a 2005 sea de 97.4% según la meta de la Administración.



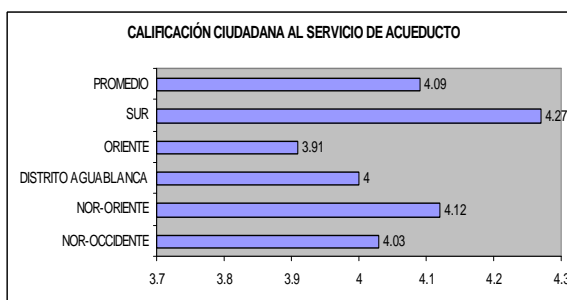
Fuente: Empresas Municipales de Cali.

La tasa de cobertura de alcantarillado sanitario mide el porcentaje de hogares con este servicio, sobre el total de hogares asentados en zonas de urbanización legal. La cobertura ha presentado aumentos sucesivos en el último lustro, el cual se pretende prolongar a 2005, con una meta de 97.3%.



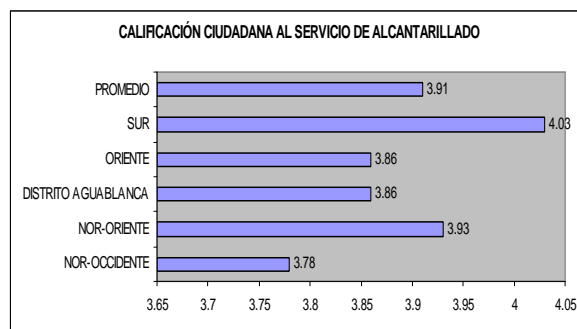
Fuente: Empresas Municipales de Cali.

Según los registros de la encuesta de percepción, el servicio de acueducto fue calificado con un promedio de 4.09 en Cali. En el sector donde se percibe una mejor calidad del servicio es el Sur con 4.27, seguido con buena diferencia por el Nor-Oriente con 4.12, mientras que los ciudadanos más inconformes están en el Oriente, otorgando un 3.91.



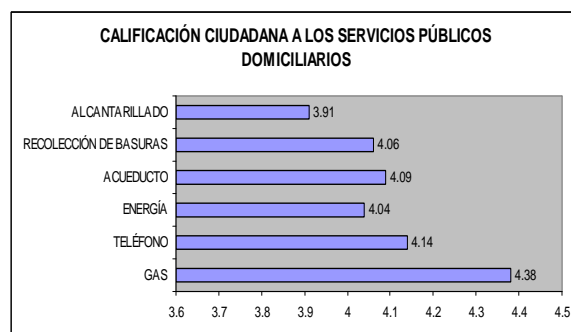
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Por su parte, el servicio de alcantarillado sanitario obtuvo una calificación de 3.91 para toda la ciudad. El puntaje más alto fue nuevamente para el Sur, con 4.03; aunque se destaca que sea el único sobre los 4 puntos. Esta situación se evidencia con la calificación más baja, obtenida en el Nor-Occidente con tan solo 3.78 sobre 5.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Adicionalmente, en la calificación a los servicios públicos domiciliarios considerados en la Encuesta de percepción de CCV, la mayor calificación otorgada por la ciudadanía fue para el gas con 4.38, seguido de teléfono con 4.14, acueducto con 4.09, recolección de basuras 4.06, servicio de energía con 4.04 y el servicio de alcantarillado con 3.91.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Con el fin de hacer un análisis más amplio e integral del sector, han sido contemplados como temas complementarios: la política tarifaria, el fortalecimiento institucional de las empresas de servicios públicos, la cobertura del servicio de gas natural, la ilegalidad y la disposición final de basuras, entre otros.