

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2023

CALI

cómovamos



OBJETIVO

Realizar la aplicación, procesamiento y análisis de la Encuesta de Percepción Ciudadana, incluyendo los nuevos módulos definidos para la misma.

Socios y aliados



FICHA TÉCNICA

Objetivo → Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2022.

Fechas trabajo campo → Del **2 de Febrero al 18 de Marzo de 2023**

Campo realizado por → YanHaas S.A

Temas que indago la encuesta → Temas generales óptimos y perspectiva, Empleo, Movilidad, Seguridad, Educación, Gestión global / publica, Cultura ciudadana, Salud, Oferta cultural y deportiva, Servicio publico, Vivienda, Justicia, Medio ambiente, Primera infancia, Vejez.

Tamaño de la muestra → **1500** encuestas.

Población objetivo → Hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.

Técnica → Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.

Ponderadores y márgenes de error → Los datos se ponderan por las variables de **sexo, edad y estrato**, con un **margen de error 2,7%**, margen de error calculado con un nivel de confianza del 95%.

Muestreo → probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados

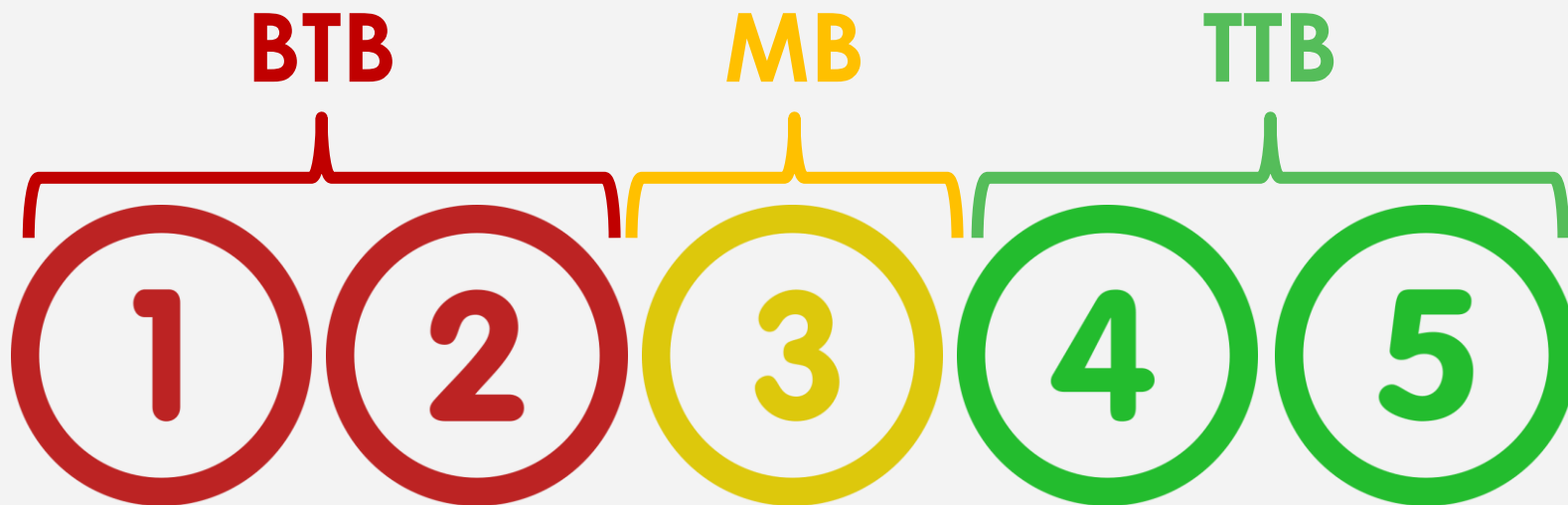
DETALLE DE LA MUESTRA

	Entre 18 y 25 años		Entre 26 y 35 años		Entre 36 y 45 años		Entre 46 y 55 años		Más de 55 años	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Cali	130	136	147	160	130	147	117	138	171	224

	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Sin estrato
Cali	290	374	466	188	116	66	0

EL METODO TOP TWO BOX

Este método representa de forma numérica la suma de las dos opciones top o superiores de una pregunta que sea medida por una escala.



CALI 
cómo vamos

SERVICIOS PUBLICOS

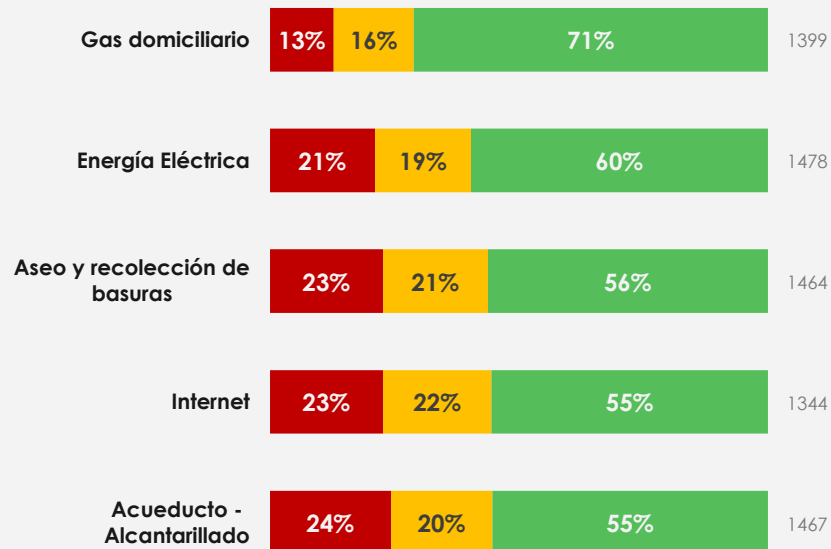
Satisfacción frente a los servicios públicos recibidos

■ BTB (Muy insatisfecho+2)

■ MTB

■ TTB (4+Muy satisfecho)

TOTAL



Base	EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
1399	59%	70%	75%	78%	73%	71%	71%	69%	73%	70%
1478	56%	56%	60%	69%	59%	61%	58%	58%	60%	62%
1464	49%	49%	58%	61%	62%	58%	55%	54%	60%	49%
1344	50%	56%	57%	60%	55%	56%	55%	53%	56%	62%
1467	48%	57%	55%	64%	54%	57%	54%	53%	56%	59%

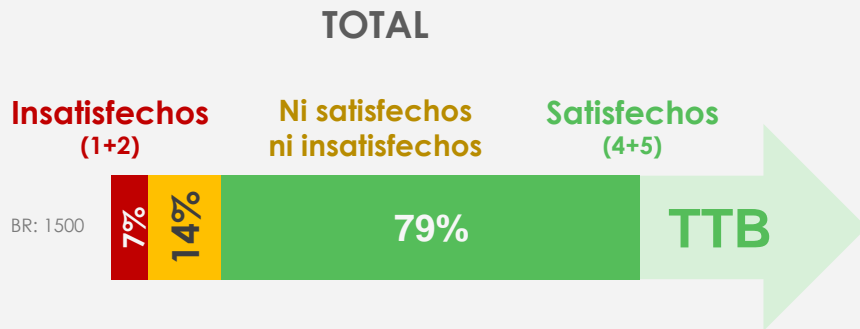
TTB



CALI
cómovamos

VIVIENDA

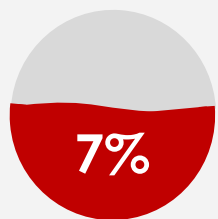
¿Qué tan satisfechos están con la vivienda que tienen?



			Base
EDAD	18 y 25 años	80%	266
	26 y 35 años	76%	307
	36 y 45 años	73%	277
	46 y 55 años	81%	255
	Más de 55 años	84%	395
GÉNERO	Masculino	81%	695
	Femenino	78%	805
ESTRATO	Bajo (1+2)	76%	664
	Medio (3+4)	82%	654
	Alto (5+6)	82%	182

VS7. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho, ¿qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?

¿Por qué están insatisfechos con la vivienda?



Personas insatisfechas con la vivienda que tienen

TOTAL



BR: 104

			Base
EDAD	18 y 25 años	33%	18
	26 y 35 años	17%	18
	36 y 45 años	35%	23
	46 y 55 años	31%	16
	Más de 55 años	42%	29
GÉNERO	Masculino	29%	38
	Femenino	35%	66
ESTRATO	Bajo (1+2)	34%	59
	Medio (3+4)	38%	33
	Alto (5+6)	17%	12

CALI 
cómo vamos

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones y Recomendaciones

Servicios Públicos

- Frente a los servicios públicos el que mejor índice de satisfacción tiene es el de gas domiciliario con un 71% seguido del servicio de energía eléctrica con un 60%. Luego aparece el servicio de aseo y recolección de basuras con un 56%, el servicio de acueducto y alcantarillado con 55% de satisfacción y al final el servicio de internet con 55%

Vivienda

- A la pregunta de si están satisfechos con la vivienda que habita encontramos que el 79% indica un nivel de satisfacción alto; para aquellos que se encuentran insatisfechos la razón principal es la falta de comodidad en la vivienda en un 33% y el incremento del costo de los servicios públicos en un 20%.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2023

CALI

cómovamos

