

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2023

CALI

cómovamos



OBJETIVO

Realizar la aplicación, procesamiento y análisis de la Encuesta de Percepción Ciudadana, incluyendo los nuevos módulos definidos para la misma.

Socios y aliados



FICHA TÉCNICA

Objetivo ➔ Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2022.

Fechas trabajo campo ➔ Del **2 de Febrero al 18 de Marzo de 2023**

Campo realizado por ➔ YanHaas S.A

Temas que indago la encuesta ➔ Temas generales óptimos y perspectiva, Empleo, Movilidad, Seguridad, Educación, Gestión global / publica, Cultura ciudadana, Salud, Oferta cultural y deportiva, Servicio publico, Vivienda, Justicia, Medio ambiente, Primera infancia, Vejez.

Tamaño de la muestra ➔ **1500** encuestas.

Población objetivo ➔ Hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.

Técnica ➔ Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.

Ponderadores y márgenes de error ➔ Los datos se ponderan por las variables de **sexo, edad y estrato**, con un **margen de error 2,7%**, margen de error calculado con un nivel de confianza del 95%.

Muestreo ➔ probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados

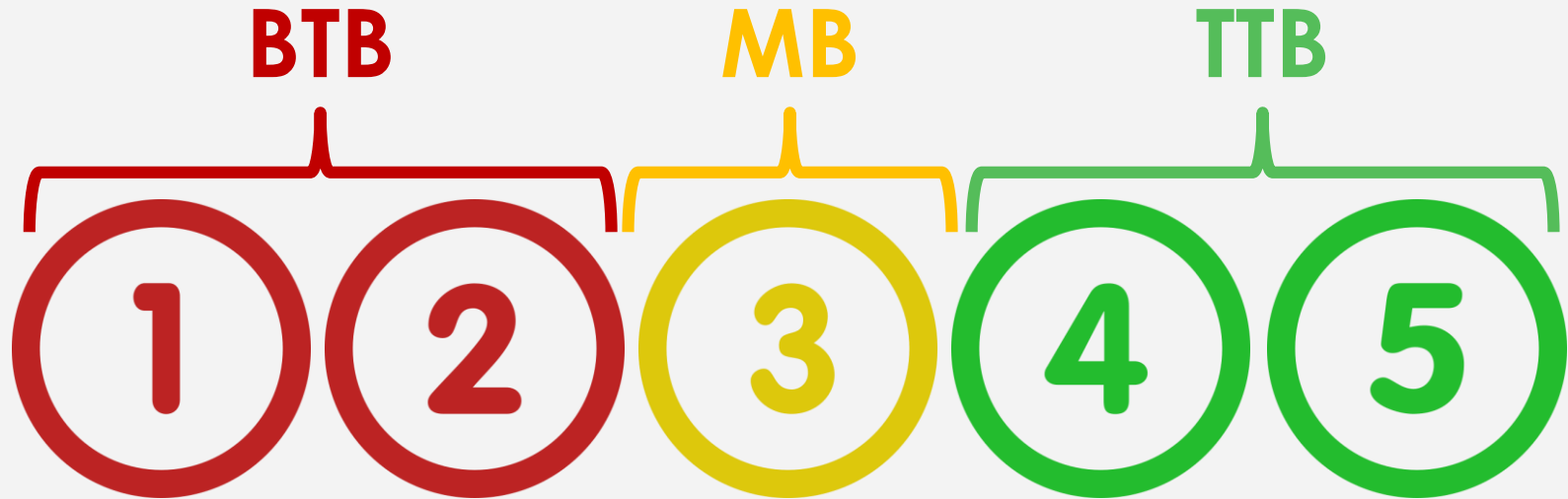
DETALLE DE LA MUESTRA

	Entre 18 y 25 años		Entre 26 y 35 años		Entre 36 y 45 años		Entre 46 y 55 años		Más de 55 años	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Cali	130	136	147	160	130	147	117	138	171	224

	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Sin estrato
Cali	290	374	466	188	116	66	0

EL METODO TOP TWO BOX

Este método representa de forma numérica la suma de las dos opciones top o superiores de una pregunta que sea medida por una escala.





CALI
cómovamos

CULTURA CIUDADANA

¿Como actúan frente a situaciones de poca cultura ciudadana?

TOTAL BR: 1500

SITUACIONES	¿QUE HARIAN?					
	Le llamaría la atención	Buscaría que otros le llamen la atención	No haría nada porque le es indiferente	No haría nada porque no le corresponde hacerlo	No haría nada por temor a la reacción	No haría nada porque usted hace lo mismo
Una persona se salta el turno en una fila o cola	68%	6%	6%	5%	14%	1%
Una persona arroja basura en la calle	73%	5%	6%	3%	11%	1%
Una persona llega tarde a una cita o a una reunión de trabajo	57%	8%	12%	14%	7%	2%
Una persona compra mercancías de contrabando o piratas	40%	10%	15%	15%	18%	2%
Una persona cruza la calle por donde no se debe	61%	5%	14%	8%	9%	3%

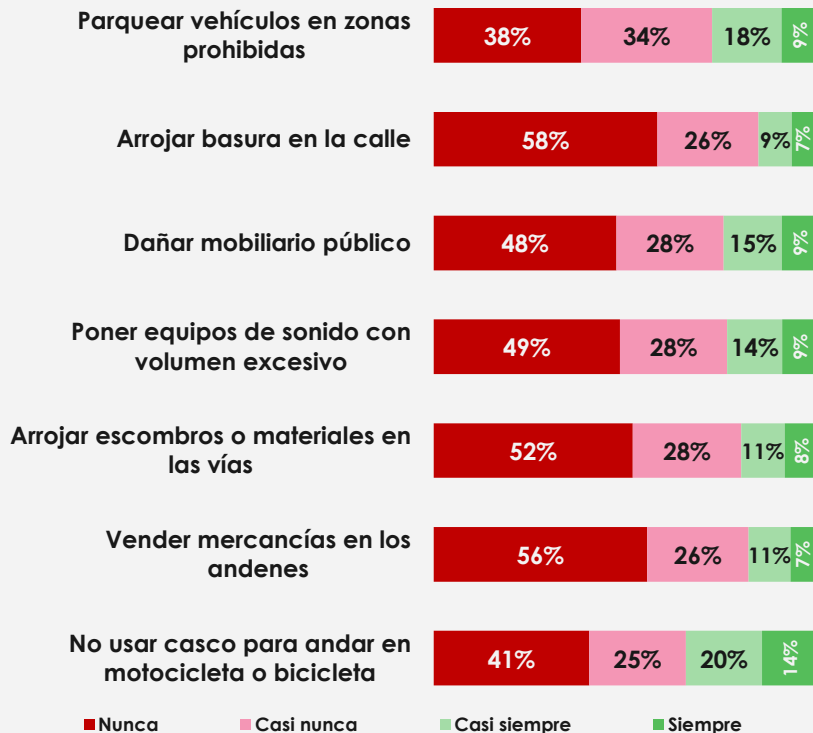
¿Cómo actuarían frente a un llamado de atención por mala conducta ciudadana?

TOTAL BR: 1500

SITUACIONES	¿QUE HARIAN?		
	Acepta el llamado de atención	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer	No acepta porque le parece una falta inofensiva
Usted se salta el turno en una fila o cola	95%	3%	2%
Por descuido arroja basura en la calle	93%	4%	2%
Llega tarde a una cita o una reunión de trabajo	92%	5%	3%
Usted compra mercancías de contrabando o piratas	84%	9%	6%
Usted cruza una calle por donde no se debe	90%	6%	4%

¿Las autoridades corrigen los malos comportamientos?

TOTAL BR: 1500



	EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Parquear vehículos en zonas prohibidas	6%	8%	8%	9%	13%	9%	9%	11%	8%	8%
Arrojar basura en la calle	4%	4%	6%	7%	10%	6%	7%	9%	5%	5%
Dañar mobiliario público	8%	7%	8%	9%	12%	8%	10%	12%	7%	9%
Poner equipos de sonido con volumen excesivo	9%	8%	10%	10%	9%	10%	9%	11%	7%	10%
Arrojar escombros o materiales en las vías	7%	7%	8%	9%	10%	8%	9%	11%	6%	9%
Vender mercancías en los andenes	6%	6%	7%	7%	8%	7%	7%	8%	5%	12%
No usar casco para andar en motocicleta o bicicleta	17%	13%	13%	13%	16%	14%	15%	16%	13%	16%

SIEMPRE

■ Nunca ■ Casi nunca ■ Casi siempre ■ Siempre

Base 266 307 277 255 395 695 805 664 654 182

CC-002. En su ciudad, los ciudadanos que incurren en los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades?

¿La cultura se ha deteriorado?

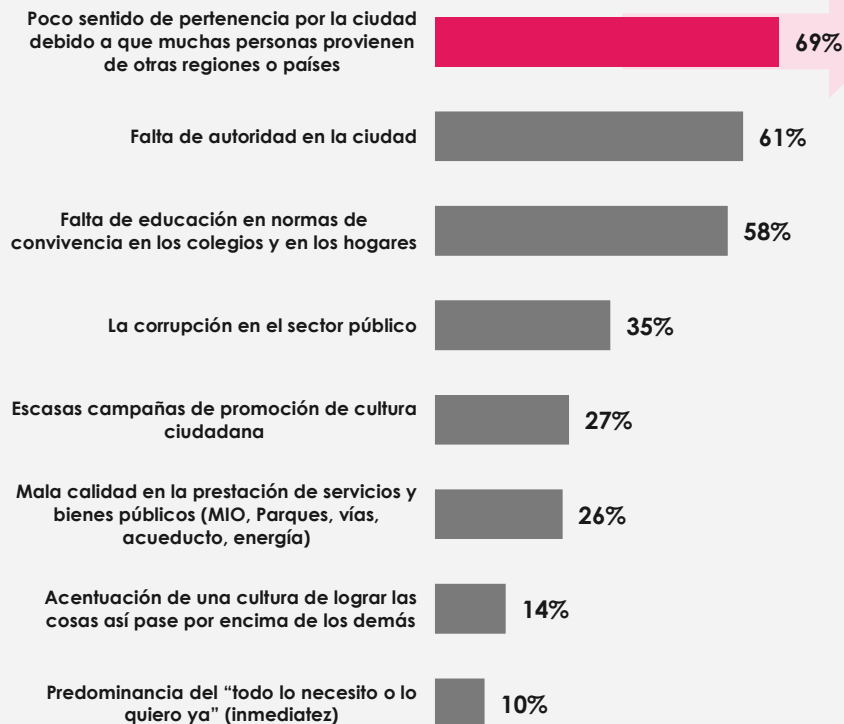
BR: 1500



			Base
EDAD	18 y 25 años	86%	266
	26 y 35 años	93%	307
	36 y 45 años	89%	277
	46 y 55 años	94%	255
	Más de 55 años	95%	395
GÉNERO	Masculino	91%	695
	Femenino	92%	805
ESTRATO	Bajo (1+2)	92%	664
	Medio (3+4)	92%	654
	Alto (5+6)	88%	182

¿Principales razones por las que la cultura ciudadana se ha deteriorado?

TOTAL



BR: 1373

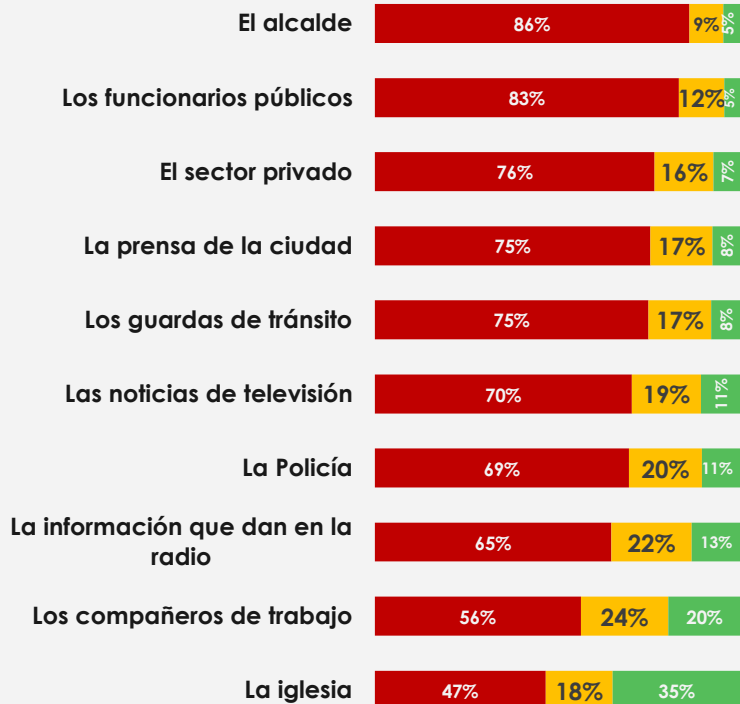
Base

Categoría	Subcategoría	Porcentaje	Base
EDAD	18 y 25 años	68%	228
	26 y 35 años	70%	285
	36 y 45 años	69%	245
	46 y 55 años	65%	240
	Más de 55 años	70%	375
GÉNERO	Masculino	72%	631
	Femenino	66%	742
ESTRATO	Bajo (1+2)	69%	610
	Medio (3+4)	70%	603
	Alto (5+6)	63%	160

¿Que tanta confianza tiene usted en...?

- BTB (Ninguna+Poca)
- MTB
- TTB (Mucha+Muchísima)

TOTAL TOP 10



EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
86%	87%	88%	86%	84%	85%	87%	86%	85%	89%
83%	83%	83%	87%	80%	82%	84%	84%	80%	91%
79%	79%	75%	78%	74%	74%	78%	80%	72%	82%
82%	75%	73%	75%	73%	74%	77%	76%	73%	81%
78%	77%	77%	78%	68%	75%	75%	78%	71%	77%
79%	77%	70%	73%	59%	70%	70%	68%	70%	81%
78%	72%	70%	69%	63%	68%	70%	72%	66%	73%
67%	68%	63%	72%	58%	64%	65%	64%	63%	71%
58%	51%	54%	58%	60%	51%	60%	64%	47%	63%
56%	53%	50%	42%	37%	48%	46%	45%	46%	53%

Base 266 307 277 255 395 695 805 664 654 182

BTB

CALI 
cómo vamos

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones y Recomendaciones

Cultura ciudadana

- Un 92% de los encuestados afirma que la cultura se ha deteriorado siendo las principales razones el poco sentido de pertenencia por la ciudad en un 69%, la falta de autoridad en un 61% y la falta de educación en normas de convivencia en los colegios y en los hogares en un 58%.
- Por otro lado, la población confía particularmente en el alcalde con un 57% seguido de los funcionarios con un 83%, el sector privado con 76% y la presa de la ciudad en un 25%.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2023

CALI

cómovamos

