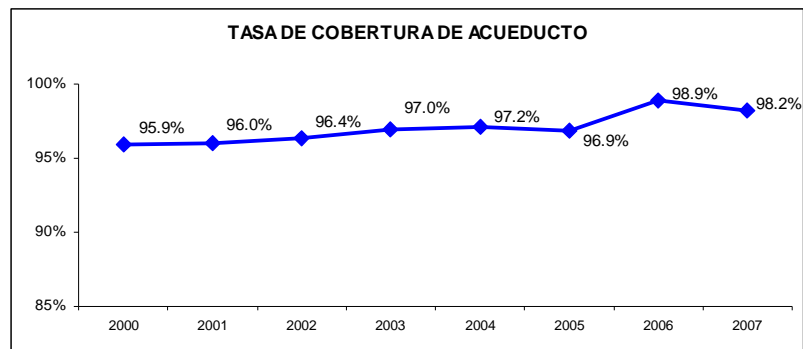




## CÓMO VAMOS EN SERVICIOS PÚBLICOS

El indicador Cómo Vamos en Servicios Públicos mide la cobertura en los servicios públicos domiciliarios en la ciudad: acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, telefonía fija y recolección de basuras.<sup>2</sup>



Fuente: Emcali

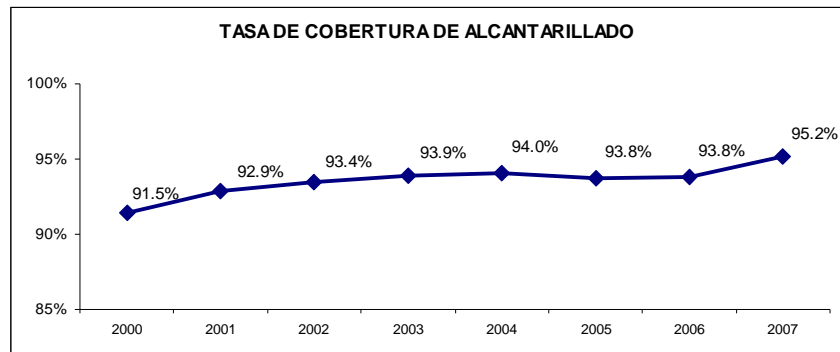
La expansión de la cobertura de acueducto y alcantarillado ha tenido casi el mismo ritmo de desarrollo de nuevos proyectos de vivienda, ya que las tasas de suscriptores sobre el número de viviendas son relativamente estables en los últimos cuatro años. El caso del acueducto es particular porque a pesar de los proyectos de expansión de redes secundarias en 2007, la tasa de cobertura anual muestra un leve descenso en el último año. Sin embargo, Emcali cumplió con creces las metas de cobertura en acueducto y alcantarillado para 2007, las cuales estaban planteadas en 96.1% y 93.4%, respectivamente.

Si bien casi el total de la población de la ciudad legal está cubierta por el sistema<sup>3</sup>, y en la medida en que alcance la universalización de estos servicios, claves para disfrutar de una calidad de vida digna, el reto principal del municipio se traslada a seguir mejorando la calidad y continuidad del servicio, en el caso del acueducto, y atender esa parte de Cali en la que persisten los sistemas rudimentarios de abastecimiento de agua y de eliminación de aguas residuales.

El nivel de las tarifas, al igual que la sostenibilidad del abastecimiento de agua del río Cauca a la ciudad, son temas claves que deberá resolver la presente Administración. El grado de contaminación del río Cauca, que abastece al 80% de los caleños, dificulta permanentemente el proceso de potabilización del agua, por lo que ha obligado a repetidos cortes del servicio.

<sup>2</sup> En el Plan de Desarrollo Municipal 2004-2007 no se establecen metas asociadas a la expansión de la cobertura de los Servicios Públicos Domiciliarios.

<sup>3</sup> Emcali presta los servicios de acueducto y alcantarillado en todo el municipio, con excepción de algunas viviendas en el sector de Pance -lo cual podría explicar en parte por qué no se alcanzan coberturas del 100%-, también presta el servicio en el casco urbano de Yumbo y dos pequeños sectores de Palmira y Candelaria, ubicados en Juanchito.



Fuente: Emcali

Aunque en Cali, la cobertura promedio de acueducto y alcantarillado es Alta, en la zona rural persiste un alto déficit en este servicio. Igualmente, algunas comunas de la ciudad tienen una cobertura por debajo del promedio lo que puede indicar existencia de asentamientos subnormales, situación que se las cifras del censo del 2005 ilustran a cabalidad.

**Tasa Cobertura (%) de acueducto, 2005**

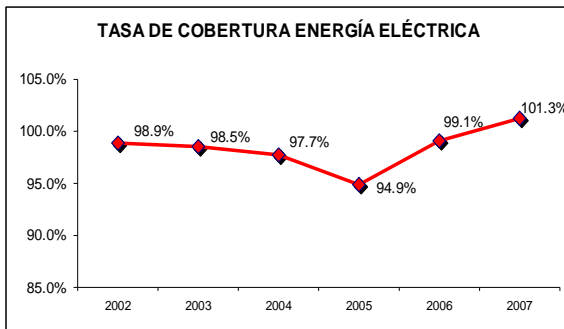
|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| Comuna 1              | 95,7        |
| Comuna 2              | 97,9        |
| Comuna 3              | 98,6        |
| Comuna 4              | 99,1        |
| Comuna 5              | 99,7        |
| Comuna 6              | 99,1        |
| Comuna 7              | 98,8        |
| Comuna 8              | 99,6        |
| Comuna 9              | 99,3        |
| Comuna 10             | 99,8        |
| Comuna 11             | 99,6        |
| Comuna 12             | 99,6        |
| Comuna 13             | 97,6        |
| Comuna 14             | 99,5        |
| Comuna 15             | 98,4        |
| Comuna 16             | 99,3        |
| Comuna 17             | 99,7        |
| Comuna 18             | 99,3        |
| Comuna 19             | 99,4        |
| Comuna 20             | 97,8        |
| Comuna 21             | 95,7        |
| Comuna 22             | 87,0        |
| <b>Corregimientos</b> | <b>75,6</b> |
| Cali                  | 98,6        |

Fuente: DANE, Censo 2005 procesado con Redatam

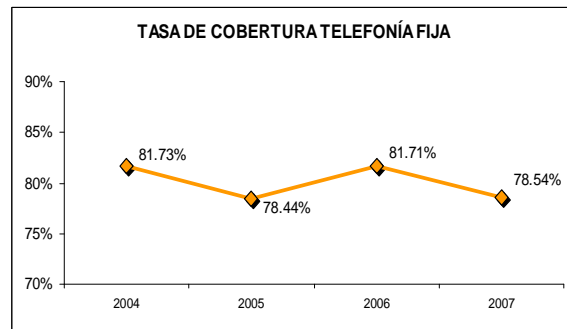
**Tasa Cobertura (%) de alcantarillado, 2005**

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| Comuna 1              | 94,5        |
| Comuna 2              | 97,8        |
| Comuna 3              | 98,7        |
| Comuna 4              | 98,5        |
| Comuna 5              | 99,8        |
| Comuna 6              | 98,2        |
| Comuna 7              | 97,4        |
| Comuna 8              | 99,6        |
| Comuna 9              | 99,4        |
| Comuna 10             | 99,8        |
| Comuna 11             | 99,5        |
| Comuna 12             | 99,6        |
| Comuna 13             | 96,3        |
| Comuna 14             | 99,0        |
| Comuna 15             | 96,7        |
| Comuna 16             | 99,3        |
| Comuna 17             | 99,7        |
| Comuna 18             | 94,4        |
| Comuna 19             | 99,4        |
| Comuna 20             | 96,7        |
| Comuna 21             | 92,5        |
| Comuna 22             | 90,1        |
| <b>Corregimientos</b> | <b>35,3</b> |
| Cali                  | 98,0        |

Fuente: DANE, Censo 2005 procesado con Redatam

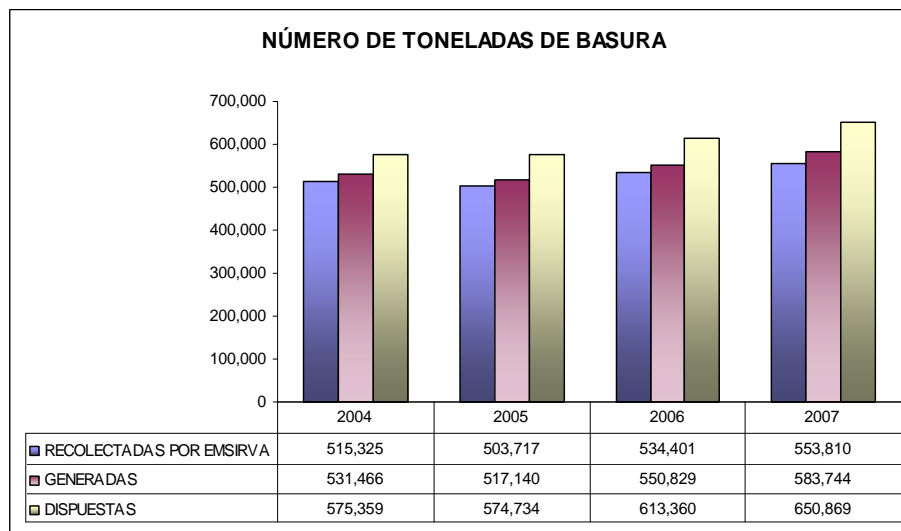


Fuente: Emcali



Fuente: Emcali

Las tasas de cobertura de los servicios de energía eléctrica y telefonía fija correspondientes a la ciudad de Cali muestran comportamientos opuestos en sus tendencias. A diciembre 31 de 2007, se tiene una cobertura proyectada del 100% del servicio de energía, tres puntos más que al comenzar el cuatrienio. Por su parte, la telefonía fija se mantiene sobre el 81% frente a 2004, con tendencia a la baja, en parte por el auge de la telefonía celular en la ciudad, por cuenta de tarifas más bajas, y por las dificultades de pago de los servicios públicos que implican niveles de poder adquisitivo bajos.

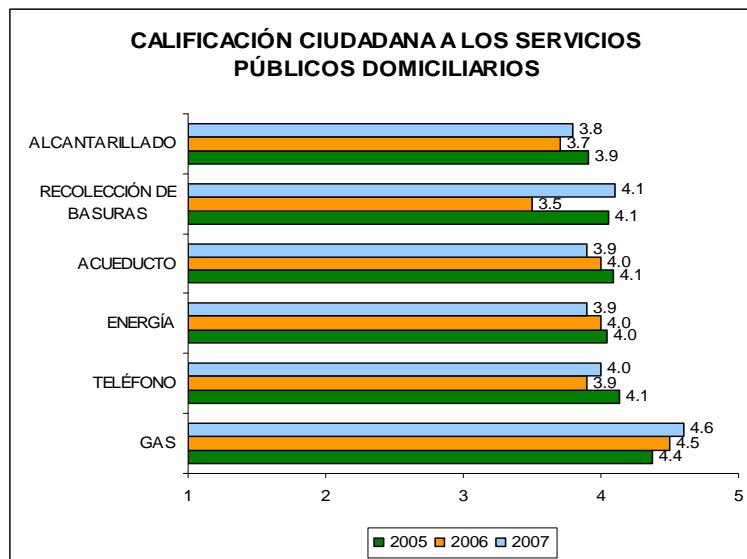


Fuente: Emsirva.

El servicio de recolección de basura por parte de Emsirva tiene una tasa de cobertura estable del 97% en la ciudad, que se calcula como la razón entre el número de toneladas de basura recolectadas por la empresa sobre las generadas. El 3% de los desechos es recolectado por los diez operadores privados que funcionan en la ciudad, según Emsirva. De acuerdo a las disposiciones de la Superintendencia de Servicios Públicos, la empresa municipal sólo atenderá el 25% de Cali, pues la proporción restante será atendida por tres operadores privados.

## Percepción Ciudadana

La principal para los caleños en materia de servicios públicos en los últimos años ha sido el nivel de las tarifas, lo cual se ha reflejado en las calificaciones. En 2007, en una escala de 1 a 5, el mejor calificado es el gas con 4.6 y el de menor puntaje es alcantarillado con 3.8. Para quienes califican entre 1 y 3, el principal argumento para todos los servicios es el alto costo de las tarifas, a excepción de la recolección de las basuras, sobre la cual expresan que no se presta con regularidad ni cumplimiento.



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Cali Cómo Vamos 2007.