

## BILINGÜISMO: UN IMPERATIVO DE REGIÓN

Santiago de Cali, julio 31 de 2020. Inversionistas extranjeros que reconocen a Cali como una ciudad propicia para el desarrollo de negocios relacionados con tercerización de servicios (BPO, IT & Software) han manifestado que para iniciar operaciones en la ciudad de manera inmediata, requieren de por lo menos 16.600 personas bilingües y de acuerdo a sus proyecciones de crecimiento en un horizonte de 3 años, se requiere disponibilidad de al menos 34.800 que hablen inglés y español.

Según las pruebas SABER 11, en los últimos 4 años, cerca de 9.000 estudiantes caleños han obtenido niveles B1 y B+ en inglés por año, lo que daría un estimado de cerca de 26 mil personas preparadas en este tema en los próximos 3 años.

El interés de los diferentes jugadores mundiales sobre Cali, como ciudad-región radica en que la ciudad cuenta con ubicación estratégica hacia el Pacífico Asiático, lo que abre la oportunidad de desarrollo competitivo para potenciar sus dinámicas de exportación e importación comercial.

De acuerdo con Invest Pacific, actualmente se encuentran en gestión 180 oportunidades de inversión para Cali, en operaciones de call centers bilingües (BPO), oficinas de tercerización de servicios empresariales exportables (KPO) y centros de desarrollo de software y soporte de TI (también algunas cadenas hoteleras internacionales incluidas).

### **¿Cómo aprovechar mejor la oportunidad?**

Si bien Cali ha registrado avances importantes en materia de bilingüismo, en 2019 los estudiantes de colegios oficiales y privados de Cali, de ambos calendarios, registraron en promedio un nivel A2 en las pruebas Saber 11 de Inglés (puntaje de 54,9 sobre 100) que los cataloga como usuarios básicos con capacidad para comunicarse en tareas sencillas que requieran un intercambio de información simple y describir en términos sencillos aspectos de su historia personal.

Así mismo, 6.295 estudiantes de Educación Terciaria en Cali que presentaron las pruebas Saber Pro y TyT, obtuvieron niveles de desempeño en inglés B1 y B+. De este grupo, 4.721 pertenecían a pregrados universitarios. La Educación Terciaria es, pues, el ciclo educativo que más personas con niveles B1 y B+ en inglés aporta en la ciudad,

específicamente las universidades a través de sus pregrados. No obstante, el número de estudiantes que podrían graduarse de la Educación Terciaria podría ser mayor si se logra que sea también mayor el número de estudiantes que al egresar de la Educación Media logren cumplir con el estándar definido por el Ministerio de Educación Nacional que es el nivel B1 de inglés. En los últimos años se han logrado avances importantes, sin embargo la brecha de aprendizaje del idioma sigue siendo alta en los estudiantes al momento de culminar grado 11.

Estos resultados dejan evidencia que las inversiones deben apuntar a que se cuente con mayor talento humano para aprovechar el tamaño de la oportunidad que se está presentando para la capital del Valle en materia de empleabilidad.