

# Cómo Vamos en Transporte Público

En 2025 el MIO fue el único sistema masivo que creció en pasajeros entre las cinco principales ciudades, pero aún está por debajo de niveles prepandemia (89,3 vs. 135,1 millones de pasajeros).

*Fuente: Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros (ETUP)-DANE, Cálculos Cali Cómo Vamos*



## Principales Resultados

La Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros-ETUP del DANE permitió identificar que en 2025 el MIO:

- Tuvo en servicio el 73% de sus vehículos afiliados, es decir, 623 de los 853 totales. El promedio de la ciudad fue menor al dato Nacional (89%).
- El MIO movilizó el mayor número de pasajeros de los últimos 6 años, alcanzando 89,3 millones de pasajeros, 1,5 millones más frente a 2024.
- Entre las cinco principales ciudades del país, Cali fue la única en la que incrementó el número de pasajeros movilizadas en los SITM.
- A pesar de lo anterior, el total de pasajeros movilizadas en 2025 sigue siendo menor al dato previo a pandemia (89,3 vs. 135,1 millones de pasajeros), es decir, en 2025 el MIO movilizó solo el 66% de pasajeros que movilizaba en 2019.
- De cada 100 pasajeros movilizadas: 62 lo hicieron en vehículos troncales, 19 en padrones y complementarios, 17 en alimentadores y 2 en MIO cable.

Sobre la percepción ciudadana del MIO, el sondeo de movilidad de Cali Cómo Vamos en alianza con la Cámara de Comercio de Cali permitió identificar que en 2025:

- Los principales motivos por los cuales usaron el MIO las personas encuestadas fueron: para ir a trabajar (56%), ir a estudiar (18%) y visitar al médico (11%).
- El 42% de las y los encuestados afirmaron que tuvieron que utilizar otros medios de transporte además del MIO.
- Aunque el 72% de los encuestados afirmó que es probable que continúen usando el MIO los próximos 12 meses, también un 33% consideró que es probable que cambien el MIO por plataformas digitales o transporte informal.
- Finalmente, 33 de cada 100 encuestados recomendarían el MIO a otra persona para movilizarse, mientras 30 de cada 100 no lo harían.

*“Mientras en 2025 el MIO aún está lejos de alcanzar los pasajeros movilizadas previo a pandemia, en ciudades como Bogotá, Medellín y Manizales desde el 2023 se reportan cifras cercanas o superiores a las de 2019. Adicionalmente, una promesa de valor pendiente del sistema es la integración con otros medios de transporte, una medida con respaldo del 80% de los encuestados, y que podría mejorar la cobertura del sistema y reducir costos a los usuarios.”* comentó Danny Angarita, Director de Cali Cómo Vamos.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:

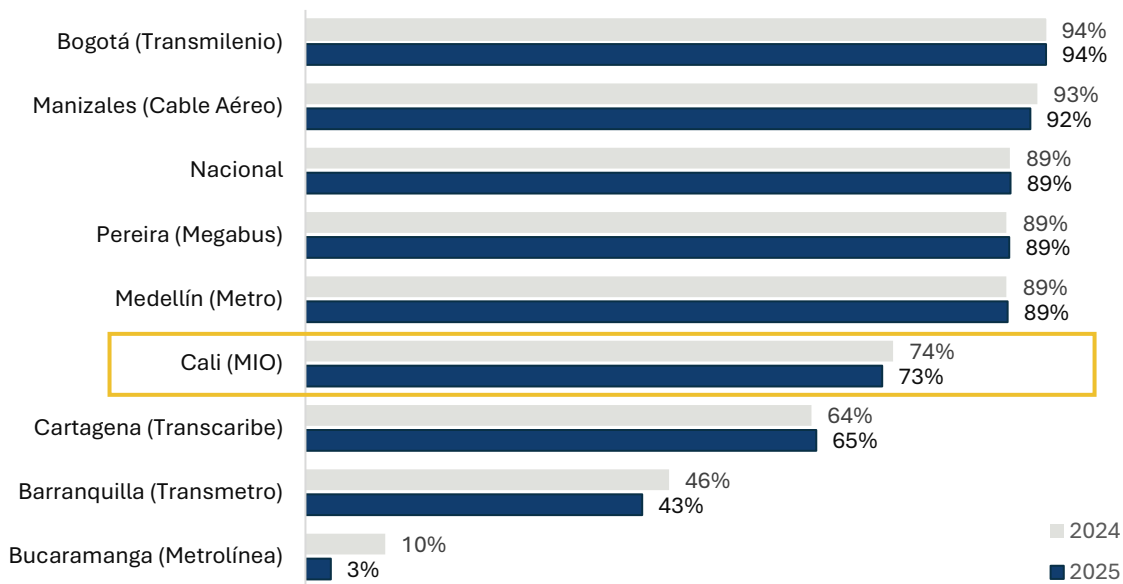


17 de febrero de 2026

**En 2025 el MIO fue el único sistema masivo que creció en pasajeros entre las cinco principales ciudades, pero aún está por debajo de niveles prepandemia (89,3 vs. 135,1 millones de pasajeros).**

Según la información de la Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros-ETUP del DANE, en 2025 el Masivo Integrado de Occidente-MIO registró un promedio mensual de 853 vehículos afiliados, un número de vehículos similar al de 2024 (852). **En 2025, 623 de los 853 vehículos del MIO estuvieron en servicio, por lo que Cali reportó un porcentaje de vehículos en circulación del 73,0%, dato levemente menor al de 2024 (74,4%).** En comparación con las otras ciudades o áreas metropolitanas que cuentan con Sistemas Integrados de Transporte Masivo-SITM, Cali superó en 2024 y 2025 a las ciudades del Caribe y a Bucaramanga, pero tuvo un porcentaje de vehículos en servicio menor al de las ciudades del eje cafetero, Bogotá y Medellín.

Figura 1. Porcentaje promedio de vehículos en circulación en las ciudades del país (2024-2025p\*)



\*dato preliminar

Fuente: Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros (ETUP)-DANE, Cálculos Cali Cómo Vamos

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



Por tipo de vehículo del MIO, el porcentaje de cabinas del MIO cable en servicio aumentó entre 2024 y 2025, pasando del 65% al 67%, es decir, 40 de las 60 cabinas estuvieron operando en 2025. En vehículos padrones y complementarios en ambos años el porcentaje de vehículos en circulación fue del 81% (en 2025 operaron 334 de los 413 vehículos afiliados), en vehículos troncales se pasó del 76% al 75% de vehículos en circulación (en 2025 operaron 124 de los 166 afiliados) y la mayor reducción se evidenció en los vehículos alimentadores, pasando del 63% al 58% de vehículos en circulación (en 2025 estuvieron en servicio 125 de los 214 afiliados).

**De esta manera, la ETUP del DANE reportó que en 2025 se movizaron en el MIO cerca de 89,3 millones de pasajeros, casi 1,5 millones de pasajeros más respecto al dato de 2024 (87,8 millones).** Al comparar el número de pasajeros transportados en los SITM de las otras ciudades del país, Cali fue la única ciudad entre las cinco principales en reportar en 2025 un incremento en el número de pasajeros (+1,5%), ya que Medellín A.M. (-0,9%), Bogotá A.M. (-1,2%), Barranquilla A.M. (-7,4%) y Bucaramanga A.M. (-67,1%) presentaron reducciones al comparar los pasajeros movizados en 2025 frente a 2024. Como se observa en la tabla 1, además del MIO, el cable aéreo de Manizales también incrementó en 2025 sus pasajeros (10,9%).

Tabla 1. Número de pasajeros transportados (en millones) en Sistemas Integrados de Transporte Masivo-SITM según ciudades o áreas metropolitanas (2024-2025)

Ciudad	2024	2025p	Var.	Dif.
Bogotá (Transmilenio)	1.469,0	1.452,0	-1,2%	-17,0
Medellín (Metro)	450,4	446,3	-0,9%	-4,1
Cali (MIO)	87,8	89,3	1,7%	1,5
Pereira (Megabus)	37,1	35,4	-4,4%	-1,6
Cartagena (Transcaribe)	30,5	28,6	-6,3%	-1,9
Barranquilla (Transmetro)	20,8	19,2	-7,4%	-1,5
Manizales (Cable Aéreo)	3,6	4,0	10,9%	0,4
Bucaramanga (Metrolínea)	7,3	2,4	-67,1%	-4,9
Nacional	2.106,4	2.077,2	-1,4%	-29,2

\*dato preliminar

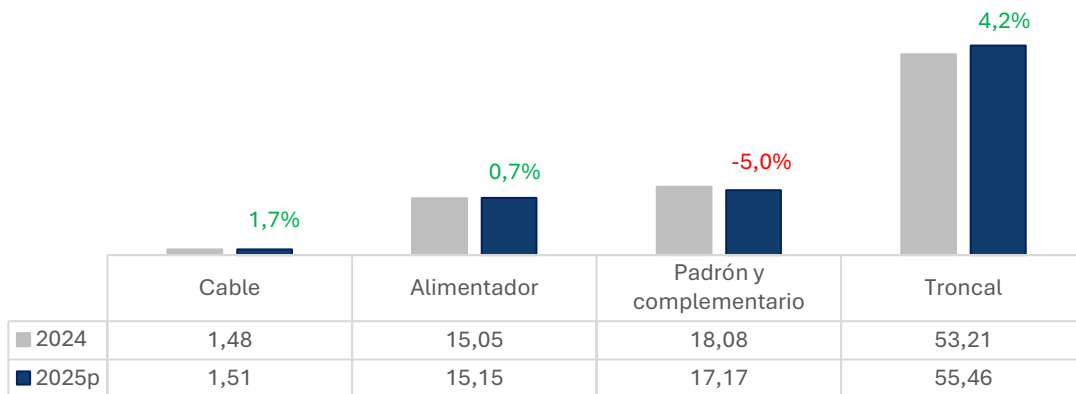
Fuente: Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros (ETUP)-DANE, Cálculos Cali Cómo Vamos

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



En cuanto al desglose por tipo de vehículo, en 2025 aumentó el número de pasajeros movilizados en alimentadores (+0,7%, 102.925 pasajeros más), MIO Cable (+1,7%, 25.085 pasajeros más) y troncales (+4,2%, 2.251.518 pasajeros más), mientras disminuyó el número de pasajeros movilizados en padrones y complementarios (-5,0%, 909.822 pasajeros menos). **De cada 100 pasajeros movilizados en MIO en 2025: 62 se movilizaron en vehículos troncales, 19 lo hicieron en padrones y complementarios, 17 en alimentadores y 2 en MIO cable.**

Figura 2. Total de pasajeros (en millones) transportados en MIO según tipo de vehículo (2024-2025p\*)



\*dato preliminar

Fuente: Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros (ETUP)-DANE, Cálculos Cali Cómo Vamos

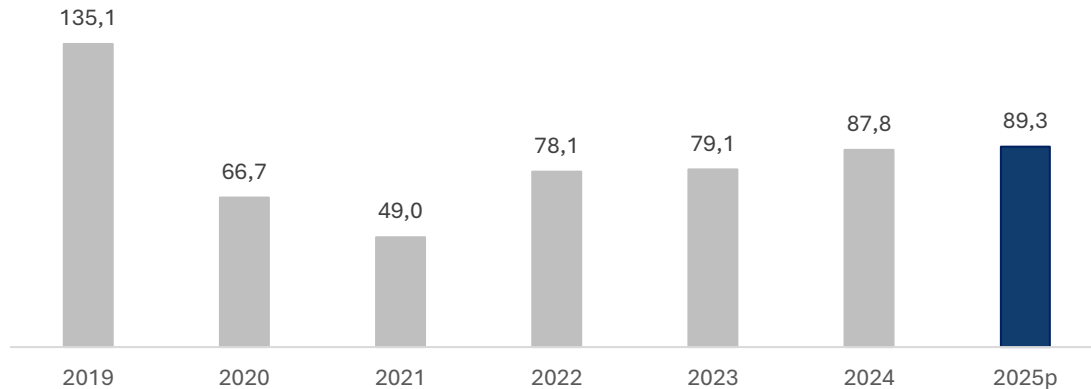
Según lo reportado por la ETUP del DANE, en 2025 el MIO promedió 244.636 pasajeros movilizados al día, mientras en 2024 el dato fue de 239.952 pasajeros al día

A pesar del incremento en el número de pasajeros movilizados en el MIO en 2025, el sistema sigue con un dato notablemente menor al que se reportaba previo a pandemia. Como muestra la figura 3, **en 2025 el MIO movilizó el mayor número de pasajeros de los últimos 6 años, pero se mantiene aún lejos de los 135,1 millones de pasajeros movilizados en 2019.** De esta forma, aunque desde 2022 el MIO reporta año a año un mayor número de pasajeros, no se ha presentado una recuperación plena de los efectos de la pandemia y el paro nacional entre 2020 y 2021.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



Figura 3. Total de pasajeros (en millones) transportados en MIO (2019-2025p\*)



\*dato preliminar

Fuente: Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros (ETUP)-DANE, Cálculos Cali Cómo Vamos

Sobre este panorama, Danny Angarita, Director de Cali Cómo Vamos destacó que: “A pesar de que el porcentaje de vehículos en servicio respecto al total de vehículos afiliados entre 2024 y 2025 (74,4% y 73,0% respectivamente), fue cercano al dato prepandemia (77% en 2019), en 2019 circularon en promedio 761 vehículos frente a los 623 de 2025. Mientras en la ciudad estamos aún lejos de alcanzar el número de pasajeros movilizados previo a la pandemia (en 2025 se movilizaron 45,8 millones de pasajeros menos frente a 2019), en ciudades como Bogotá, Medellín y Manizales ya desde el 2023 se reportan cifras cercanas o superiores a las de 2019.”

De esta forma, es posible señalar que **en 2025 el MIO movilizó el 66% de los pasajeros que solía transportar en 2019, en todos los tipos de vehículos del sistema el dato de 2025 se mantiene por debajo del de 2019.** En el caso del MIO cable, en 2025 movilizó cerca del 80% de pasajeros que movilizaba en 2019 (1,51 vs. 1,89 millones de pasajeros), en el caso de los alimentadores se movilizó el 76,6% de lo que ocurría en 2019 (15,1 vs. 19,8 millones de pasajeros), en padrones y complementarios el 51% de lo que se transportaba previo a pandemia (17,2 vs. 33,5 millones de pasajeros) y en troncales el 69% de lo que antes ocurría (55,5 vs. 79,9 millones de pasajeros).

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



## ¿Qué percepción ciudadana se tiene del MIO?

En 2025, Cali Cómo Vamos en alianza con la Cámara de Comercio de Cali presentó por tercer año consecutivo el sondeo de movilidad, enfocado en el MIO. En este ejercicio el 85% de las 1.500 personas encuestados de forma virtual, afirmó haber usado el MIO durante el último mes.

Los principales motivos por los cuales usaron el MIO en 2025 fueron: para ir a trabajar (56% de las personas encuestadas), ir a estudiar (18%), visitar al médico (11%) y hacer compras o trámites (10%). Por grupos poblacionales, los jóvenes entre 18 y 25 años fueron quienes más usaron el MIO para ir a estudiar (47% de los encuestados), mientras en los mayores de 56 años se observa el mayor porcentaje de quienes lo usaron para visitar al médico (más del 30% de los encuestados). **El 42% de las personas encuestadas afirmaron que tuvieron que utilizar otros medios de transporte además del MIO**, de ellos, cerca de la mitad tuvo que usar medio de transporte adicional tanto en sus trayectos de ida como en los de vuelta.

*“Entre 2023 y 2024, al preguntar sobre la posibilidad de integración del MIO con otros sistemas de transporte, cerca del 80% de las personas encuestadas en ambos años estuvo de acuerdo. Esta medida podría reducir tiempos y costos de desplazamiento de los usuarios, además de mejorar la cobertura y el número de pasajeros movilizadas por el MIO. A nivel del usuario, el sondeo de 2025 nos permitió identificar que mientras el 75% de los encuestados que utilizaron únicamente el MIO en 2025 reportaron un gasto diario inferior a \$10.000 pesos, entre quienes deben combinar el MIO con otros medios este porcentaje fue del 50%”. comentó Danny Angarita, Director de Cali Cómo Vamos.*

**Aunque el 72% de las personas encuestadas afirmó que es probable que continúen usando el MIO los próximos 12 meses, también un 33% de los encuestados consideran que es probable que cambien el MIO por plataformas digitales o transporte informal.** Al indagar por los principales motivos que pueden llevar a los usuarios a abandonar el sistema, se encontró que los principales fueron: que los buses empiecen a demorarse en pasar (40%), la inseguridad en el sistema (16%), si quitan la ruta que más usa (14%) y si aumentan los tiempos de duración de los trayectos (12%). También se debe señalar que el porcentaje de encuestados cuyo tiempo diario de desplazamiento fue menor a 1 hora ha aumentado a lo largo de estos años, pasando del 41% en 2023, a 56% en 2024 y 61% en 2025.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



Precisamente, al indagar sobre la principal característica del MIO, 45 de cada 100 encuestados afirmaron que es un transporte más económico, 23 de cada 100 que permite acceder a diversas zonas de la ciudad y 17 de cada 100 que es fácil de usar. **Finalmente, 33 de cada 100 encuestados recomendarían el MIO a otra persona para moverse, mientras 30 de cada 100 no lo harían.**

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:

