

# Encuesta de Percepción Ciudadana

## 2023



CIFRAS & CONCEPTOS  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CALI  
cómovamos 



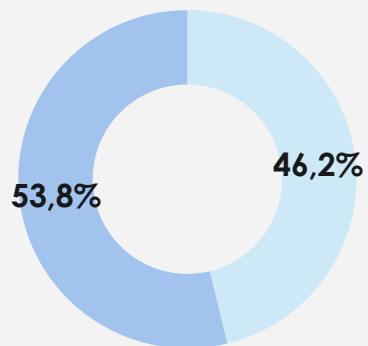
# Socios y aliados de Cali Cómo Vamos



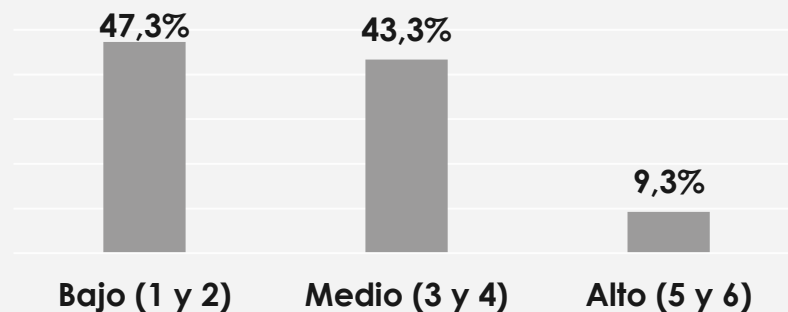
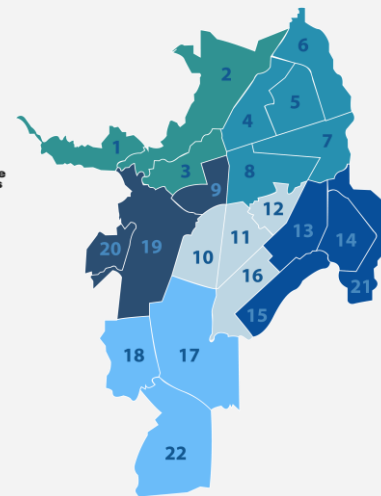
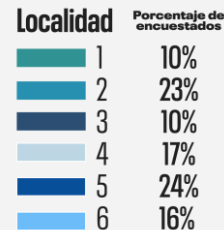
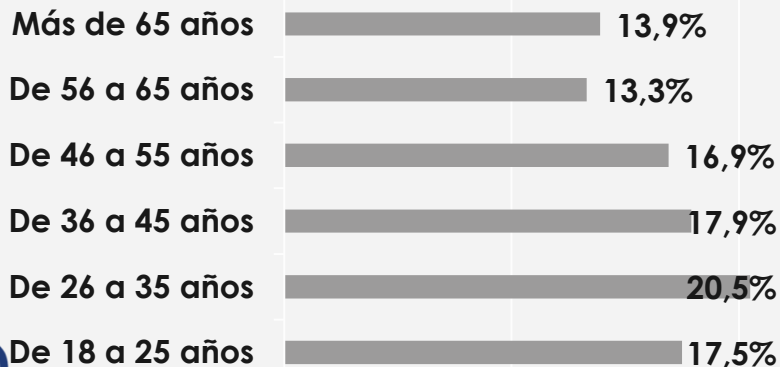
# FICHA TECNICA 2023-II

<b>Objetivo</b>	➔	Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2023.
<b>Fechas trabajo campo</b>	➔	Del <b>9 de noviembre al 22 de diciembre de 2023</b>
<b>Campo realizado por</b>	➔	Cifras y Conceptos
<b>Temas que indago la encuesta</b>	➔	Clima de opinión económica, alimentación, perspectivas de ciudad, primera infancia, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, oferta cultural y deportiva, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, módulo electoral.
<b>Tamaño de la muestra</b>	➔	<b>1.511</b> encuestas.
<b>Población objetivo</b>	➔	Hombres a mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.
<b>Técnica</b>	➔	Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.
<b>Margen de error y nivel de confianza</b>	➔	Los datos se ponderan por las variables de <b>sexo, edad a estrato</b> , con un <b>margen de error 4,2%</b> , margen de error calculado con un nivel de confianza del 95%.
<b>Muestreo</b>	➔	Probabilístico, multietápico, estratificado, de conglomerados de áreas.

# DETALLE DE LA MUESTRA 2023-II



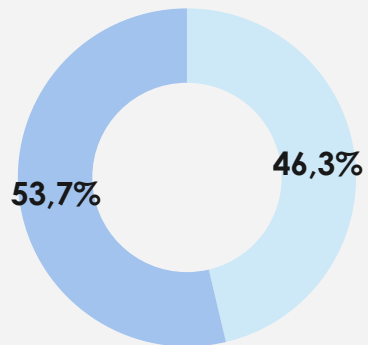
■ Hombres ■ Mujeres



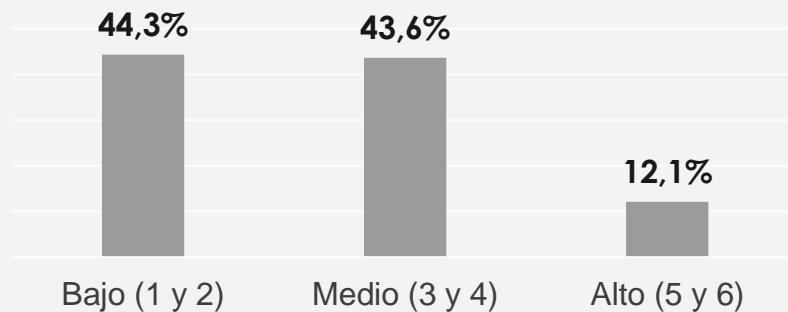
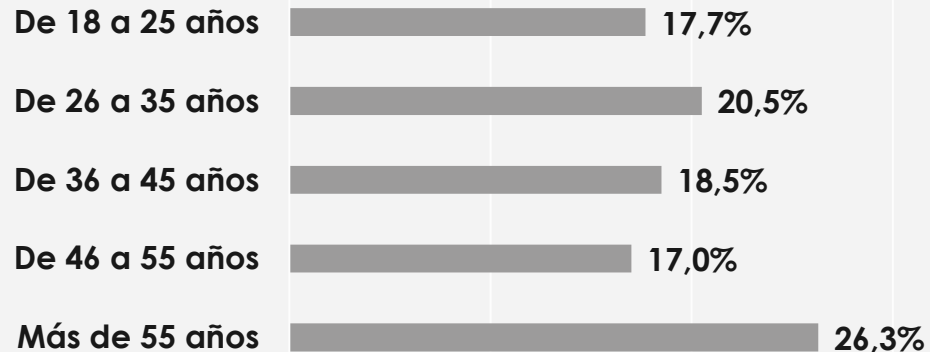
# FICHA TECNICA 2023-I

Objetivo	➔	Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2023.
Fechas trabajo campo	➔	Del <b>2 de febrero al 18 de marzo de 2023</b>
Campo realizado por	➔	YaanHaas S.A
Temas que indago la encuesta	➔	Temas generales óptimos a perspectiva, Empleo, Movilidad, Seguridad, Educación, Gestión global / publica, Cultura ciudadana, Salud, Oferta cultural a deportiva, Servicio público, Vivienda, Justicia, Medio ambiente, Primera infancia, Vejez.
Tamaño de la muestra	➔	<b>1.500</b> encuestas.
Población objetivo	➔	Hombres a mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.
Técnica	➔	Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.
Ponderadores a márgenes de error	➔	Los datos se ponderan por las variables de <b>sexo, edad a estrato</b> , con un <b>margen de error 2,7%</b> , margen de error calculado con un nivel de confianza del 95%.
Muestreo	➔	Probabilístico, multietápico, estratificado a de conglomerados

# DETALLE DE LA MUESTRA 2023-I



■ Hombres ■ Mujeres



# TABLA DE CONTENIDO

1. Optimismo y perspectiva ciudadana
2. Situación económica
3. Movilidad
4. Seguridad
5. Educación
6. Gestión global / pública
7. Módulo electoral
8. Corresponsabilidad y cultura ciudadana
9. Participación ciudadana
10. Salud
11. Oferta cultural y deportiva
12. Servicios públicos
13. Vivienda
14. Medio ambiente y espacio público
15. Primera infancia
16. Conclusiones





# Optimismo

## y Perspectiva Ciudadana

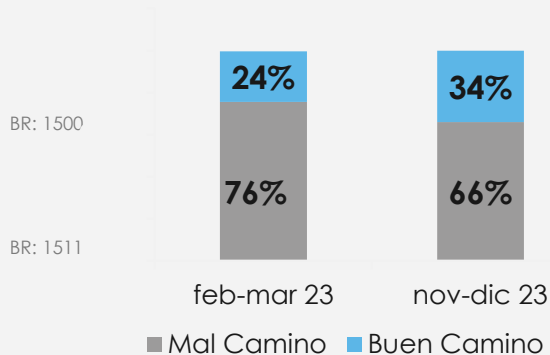
CALI  
**cómo vamos**





# ¿Cómo van las cosas en la ciudad?

## TOTAL

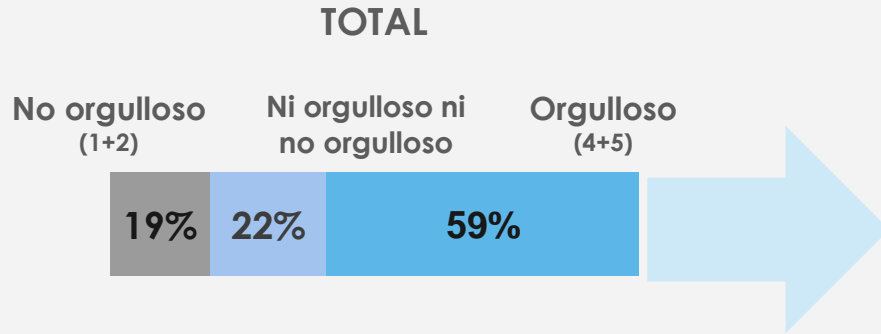


## Buen Camino (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	47%
	26 a 35 años	40%
	36 a 45 años	29%
	46 a 55 años	33%
	55 a 65 años	22%
	Más de 65 años	32%
SEXO	Hombre	37%
	Mujer	32%
ESTRATO	Bajo (1+2)	33%
	Medio (3+4)	35%
	Alto (5+6)	43%

AG1. Ahora quisiera saber si, en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino? Febrero-marzo de 2023 (1.500 encuestas), noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tan orgulloso se sienten de Cali?



Orgulloso (nov-dic 2023)

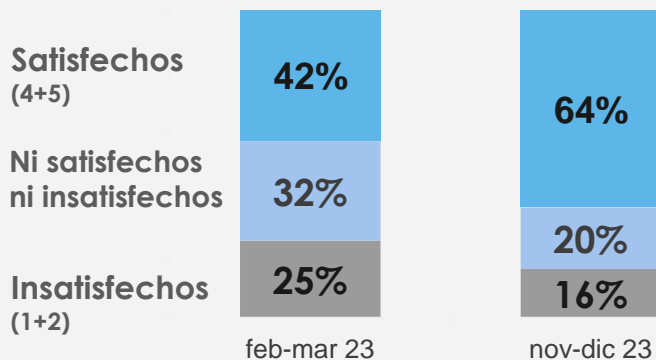
EDAD	18 a 25 años	53%
	26 a 35 años	59%
	36 a 45 años	55%
	46 a 55 años	62%
	55 a 65 años	60%
	Más de 65 años	65%
SEXO	Hombre	59%
	Mujer	59%
ESTRATO	Bajo (1+2)	56%
	Medio (3+4)	59%
	Alto (5+6)	70%

Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de Cali ahora, en una escala de 1 a 5, donde 1 es nada orgulloso a 5 es muy orgulloso? Puede utilizar cualquier número de la escala.

Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tan satisfechos se sienten con Cali como ciudad para vivir?

## TOTAL

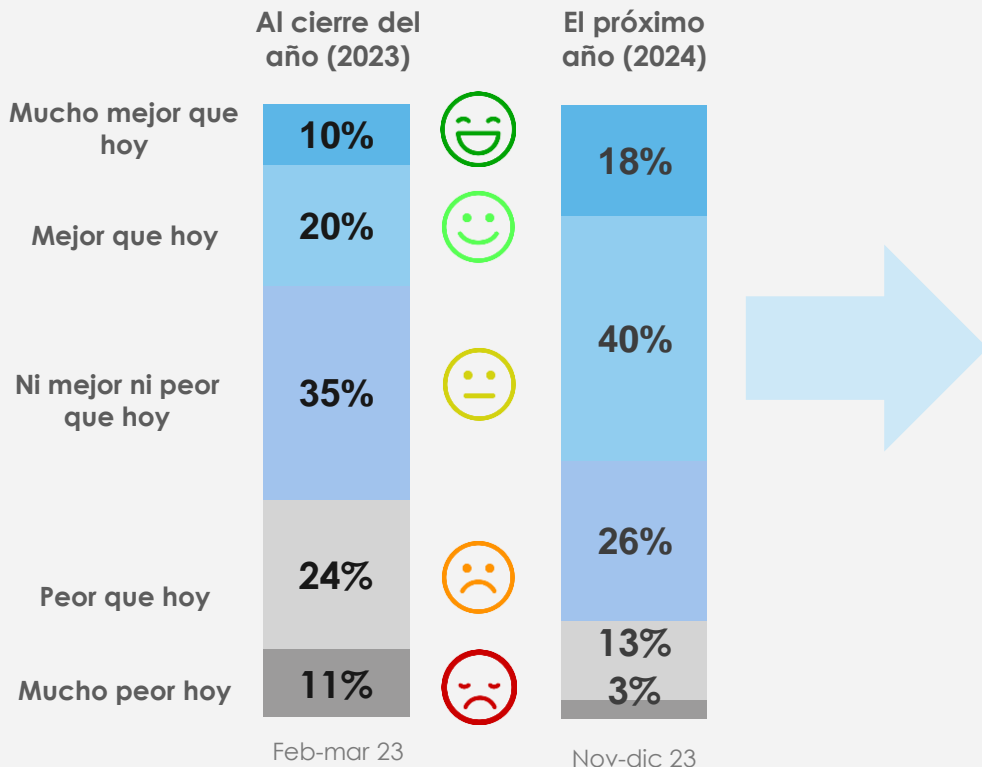


## Satisfechos (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	63%
	26 a 35 años	55%
	36 a 45 años	66%
	46 a 55 años	68%
	55 a 65 años	69%
	Más de 65 años	68%
SEXO	Hombre	65%
	Mujer	64%
ESTRATO	Bajo (1+2)	63%
	Medio (3+4)	64%
	Alto (5+6)	67%

# ¿Cómo se imaginan la ciudad...?

Mucho mejor o mejor que hoy (nov-dic 2023)



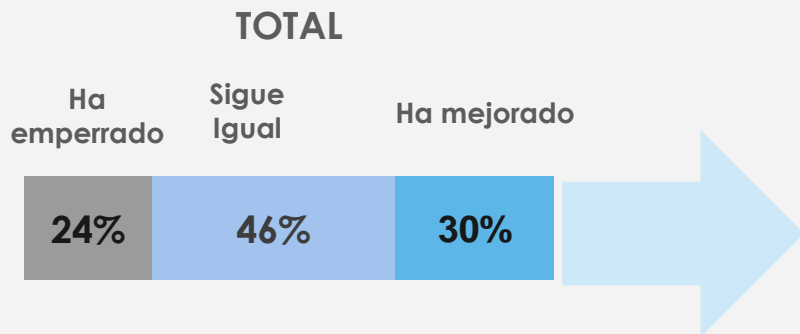
EDAD	18 a 25 años	56%
	26 a 35 años	60%
	36 a 45 años	59%
	46 a 55 años	62%
	55 a 65 años	52%
	Más de 65 años	60%
SEXO	Hombres	57%
	Mujeres	60%
ESTRATO	Bajo (1+2)	56%
	Medio (3+4)	59%
	Alto (5+6)	65%

# Situación Económica

CALI  
**cómovamos**



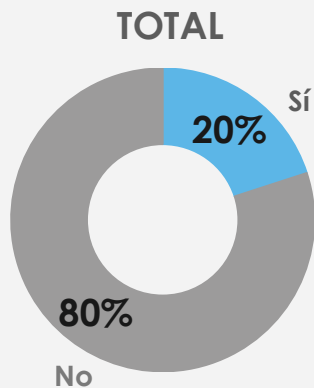
# Durante el último año, la situación económica de su hogar...



Ha mejorado (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	38%
	26 a 35 años	35%
	36 a 45 años	32%
	46 a 55 años	30%
	55 a 65 años	25%
	Más de 65 años	16%
SEXO	Hombre	30%
	Mujer	30%
ESTRATO	Bajo (1+2)	27%
	Medio (3+4)	30%
	Alto (5+6)	45%

# ¿Usted se considera pobre?

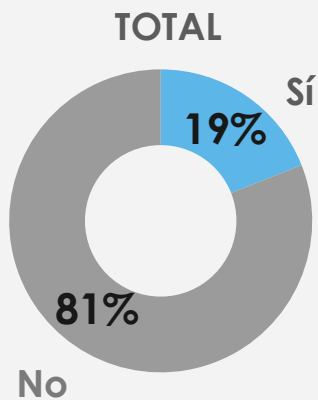


Ha mejorado (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	13%
	26 a 35 años	16%
	36 a 45 años	15%
	46 a 55 años	18%
	55 a 65 años	23%
	Más de 65 años	40%
SEXO	Hombre	17%
	Mujer	22%
ESTRATO	Bajo (1+2)	27%
	Medio (3+4)	16%
	Alto (5+6)	4%

# En las últimas 4 semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias por falta de alimentos?

Sí (nov-dic 2023)



EDAD	18 a 25 años	13%
	26 a 35 años	17%
	36 a 45 años	19%
	46 a 55 años	20%
	55 a 65 años	23%
	Más de 65 años	25%
SEXO	Hombres	14%
	Mujeres	24%
ESTRATO	Bajo (1+2)	28%
	Medio (3+4)	13%
	Alto (5+6)	6%

AL1. En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias \*\*porque no había suficientes alimentos\*\* ?

Noviembre-diciembre, 2023 (1.511 encuestas)



# ¿Qué tan de acuerdo están con que...?

Porcentaje de quienes están de acuerdo

<b>1</b>	Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cali	29%	36%
<b>2</b>	En Cali es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente	21%	32%
<b>3</b>	En Cali es fácil encontrar trabajo	12%	19%

Feb-mar 23    Nov-dic 23

nov-dic 2023

**1**    **2**    **3**

GÉNERO	Hombre	42%	33%	22%
	Mujer	36%	31%	17%
EDAD	18 a 25 años	35%	25%	16%
	26 a 35 años	38%	31%	22%
	36 a 45 años	38%	31%	20%
	46 a 55 años	43%	36%	20%
	56 a 65 años	32%	30%	16%
	Más de 65 años	48%	40%	21%
ESTRATO	Bajo (1+2)	33%	32%	18%
	Medio (3+4)	42%	31%	19%
	Alto (5+6)	54%	33%	26%

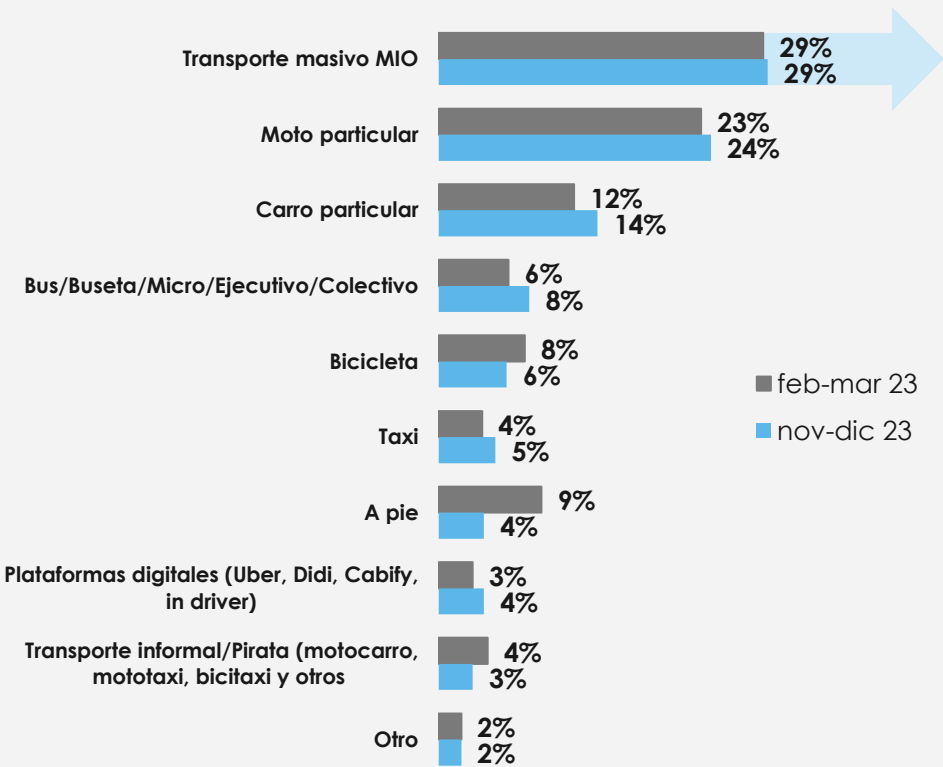
A scenic view of a city from a hillside. In the foreground, a statue of a man in a dark suit and light-colored shorts stands on a pedestal, pointing towards the city. To the right, there are large green plants. The background shows a city built on a hillside under a blue sky with white clouds. The overall image has a blue tint.

**Movilidad**

CALI   
**cómo vamos**

# ¿Cuál es el principal medio de transporte que usa?

MIO(nov-dic 2023)

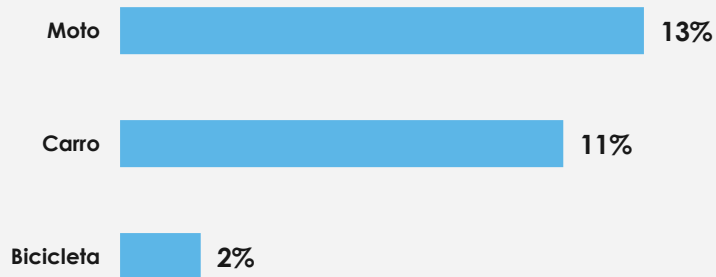


	Edad	Sexo	Estrato
EDAD	18 a 25 años	Hombre	Bajo (1+2)
	26 a 35 años	Mujer	Medio (3+4)
	36 a 45 años		Alto (5+6)
SEXO			
ESTRATO			

MV3. ¿Qué medio de transporte usó Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?  
 Febrero-marzo de 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)



## Del total de personas que respondieron que se movilizan en carro particular, moto particular o en bicicleta, ¿cuántos eran eléctricos?

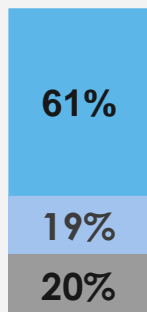


	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	55 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Moto	12%	15%	13%	14%	12%	0%	16%	10%	7%	18%	20%
Carro	20%	14%	3%	7%	17%	12%	11%	11%	2%	10%	19%
Bicicleta	0%	3%	0%	0%	4%	0%	2%	0%	0%	2%	11%

# ¿Qué tan satisfechos están con el medio de transporte que usan principalmente?

DATO PROMEDIO TODOS  
LOS MEDIOS DE  
TRANSPORTE

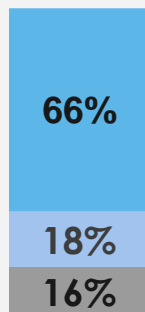
Satisfechos  
(4+5)



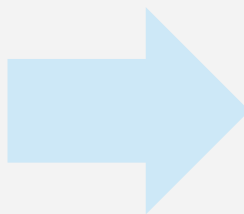
feb-mar 23

Ni satisfechos  
ni insatisfechos

Insatisfechos  
(1+2)



nov-dic 23

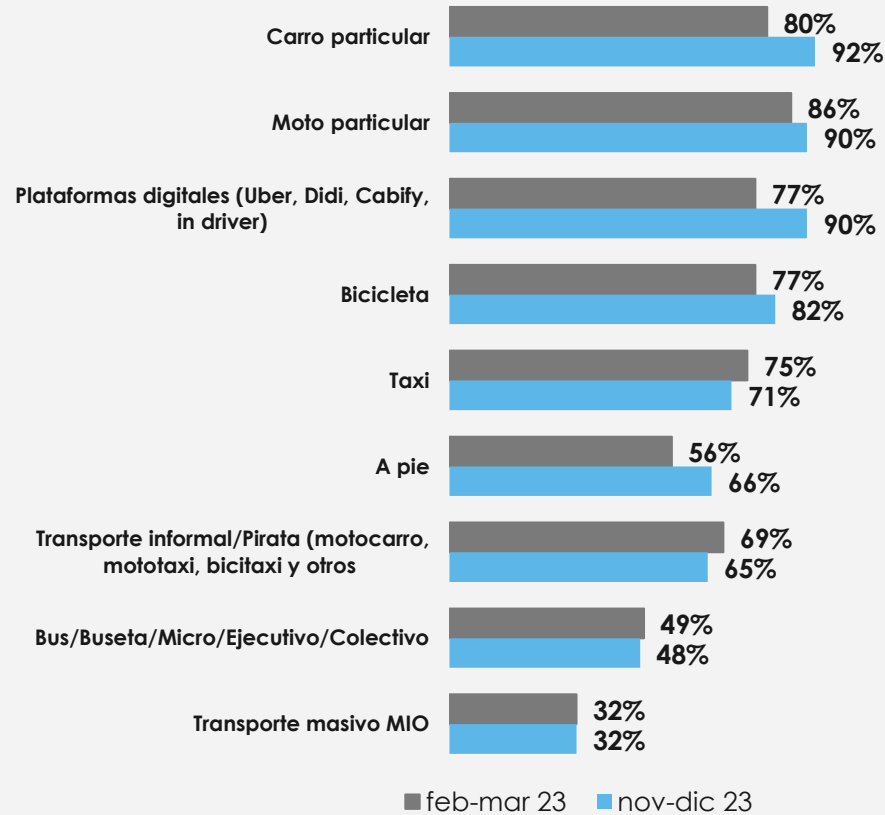


Satisfechos (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	62%
	26 a 35 años	66%
	36 a 45 años	65%
	46 a 55 años	72%
	55 a 65 años	66%
	Más de 65 años	68%
SEXO	Hombre	73%
	Mujer	61%
ESTRATO	Bajo (1+2)	60%
	Medio (3+4)	69%
	Alto (5+6)	88%

MV4. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho a 5 es Muy satisfecho ¿qué tan satisfecho(a) estuvo usted con el medio de transporte que utilizó principalmente? Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Diciembre 2023 (1.511 encuestas)

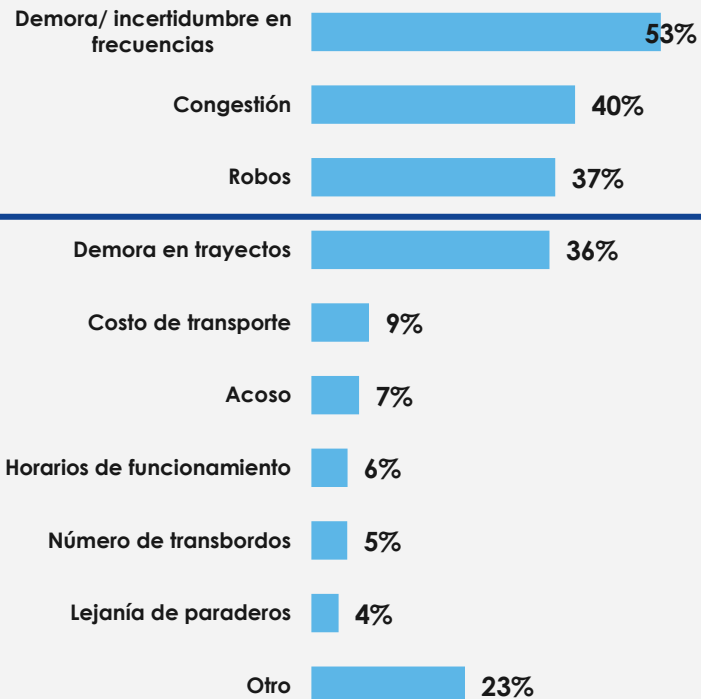
# Satisfacción con el medio de transporte que usan principalmente



MV4. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho a 5 es Muy satisfecho ¿qué tan satisfecho(a) estuvo usted con el medio de transporte que utilizó principalmente? Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Cuáles son las tres principales razones por la que se encuentra insatisfecho?

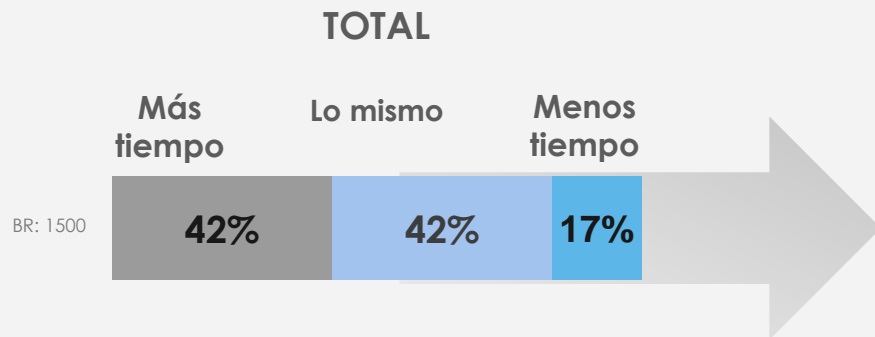
TOP 3



	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	55 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Demora/ incertidumbre en frecuencias	52%	58%	41%	56%	65%	56%	48%	56%	54%	53%	36%
Congestión	51%	47%	33%	38%	29%	36%	35%	43%	43%	35%	63%
Robos	35%	49%	45%	24%	34%	9%	44%	34%	42%	30%	19%
Demora en trayectos	36%	38%	35%	25%	46%	39%	39%	35%	36%	36%	62%
Costo de transporte	7%	10%	5%	13%	10%	7%	10%	8%	8%	10%	19%
Acoso	15%	9%	7%	0%	7%	0%	3%	9%	9%	3%	27%
Horarios de funcionamiento	8%	5%	6%	4%	0%	8%	4%	6%	5%	6%	0%
Número de transbordos	0%	9%	9%	3%	0%	6%	2%	7%	6%	5%	0%
Lejanía de paraderos	3%	3%	10%	3%	0%	0%	1%	6%	4%	4%	19%
Otro	19%	19%	29%	25%	34%	16%	27%	22%	23%	24%	19%

MV4B. ¿Cuáles son las tres principales razones por la que se encuentra insatisfecho?  
 Noviembre-diciembre de 2023 (234 encuestas)

# Sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?



Más tiempo (nov-dic 2023)

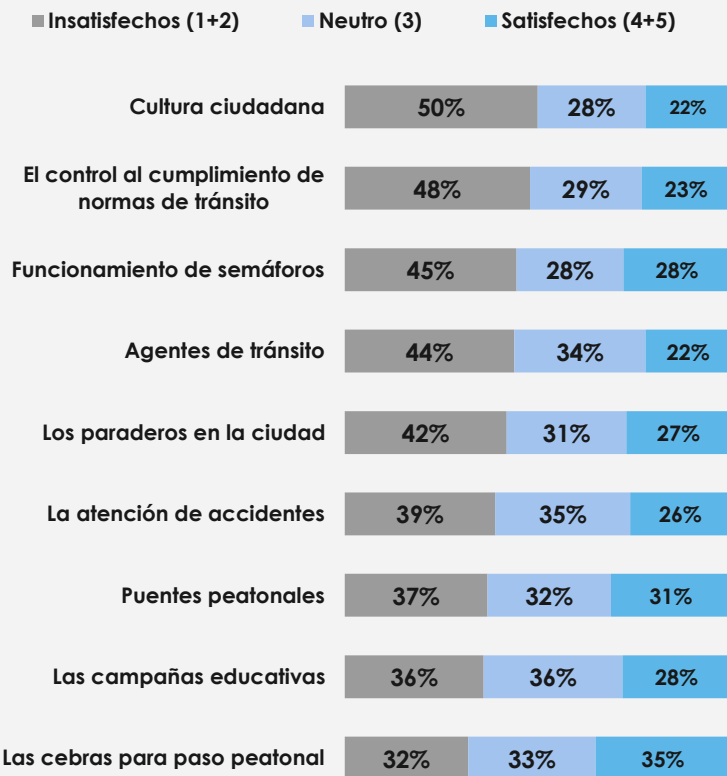
EDAD	18 a 25 años	39%
	26 a 35 años	43%
	36 a 45 años	43%
	46 a 55 años	44%
	55 a 65 años	43%
	Más de 65 años	38%
SEXO	Hombre	40%
	Mujer	43%
ESTRATO	Bajo (1+2)	42%
	Medio (3+4)	40%
	Alto (5+6)	48%

MV2. Usted percibe que, en general, sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado? Noviembre-diciembre 2023  
(1.511 encuestas)



# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del tránsito?

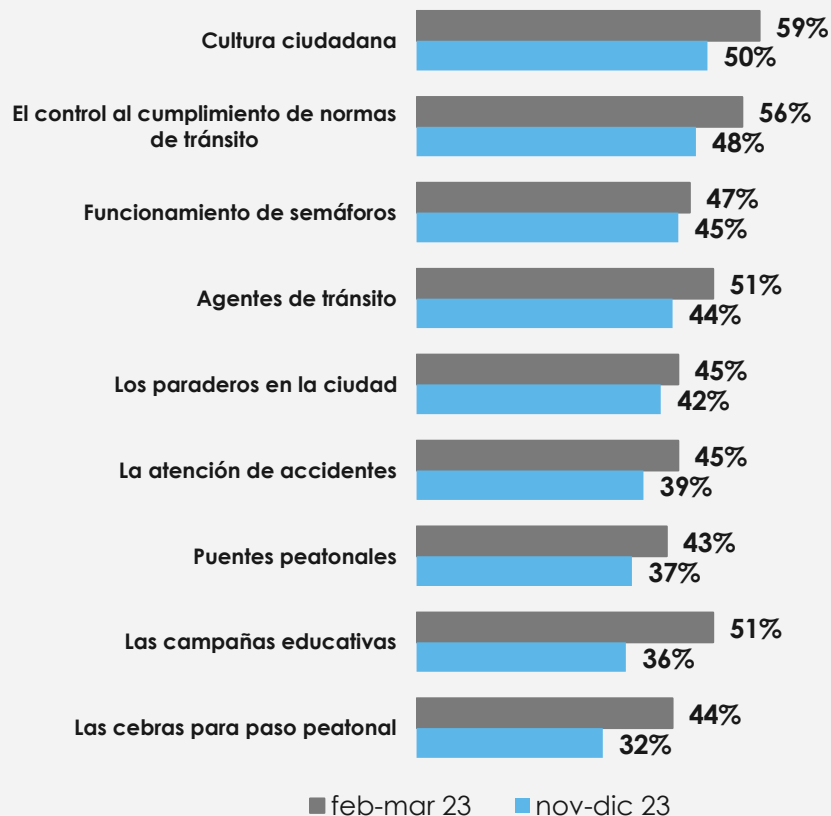
Insatisfechos (nov-dic 2023)



EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
39%	50%	57%	56%	56%	44%	50%	50%	50%	50%	52%
41%	45%	60%	50%	52%	38%	49%	47%	58%	58%	62%
44%	47%	54%	41%	41%	38%	45%	44%	47%	42%	43%
41%	42%	52%	47%	46%	35%	46%	42%	46%	42%	44%
33%	44%	51%	44%	44%	36%	44%	41%	44%	41%	39%
31%	38%	46%	38%	45%	37%	39%	39%	40%	39%	38%
29%	41%	42%	36%	38%	37%	38%	37%	35%	39%	41%
34%	33%	43%	42%	36%	28%	41%	32%	37%	35%	41%
25%	29%	37%	34%	34%	35%	33%	32%	35%	31%	25%

MV13. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) a 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito? Noviembre-diciembre de 2023 (1.511)

# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del tránsito?



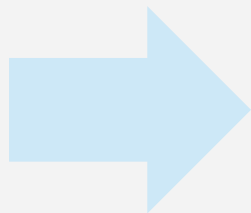
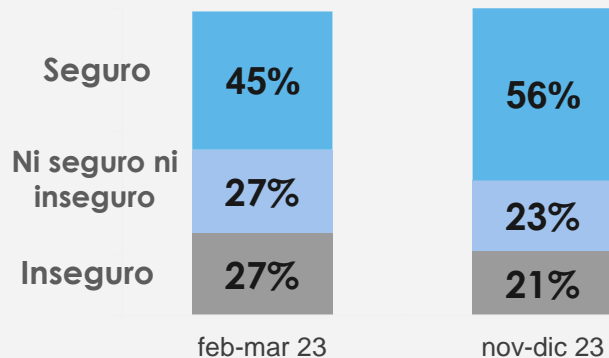
MV13. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) a 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito. Febrero-marzo de 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas)

# Seguridad



# ¿Qué tan seguros se sintieron en el barrio?

TOTAL



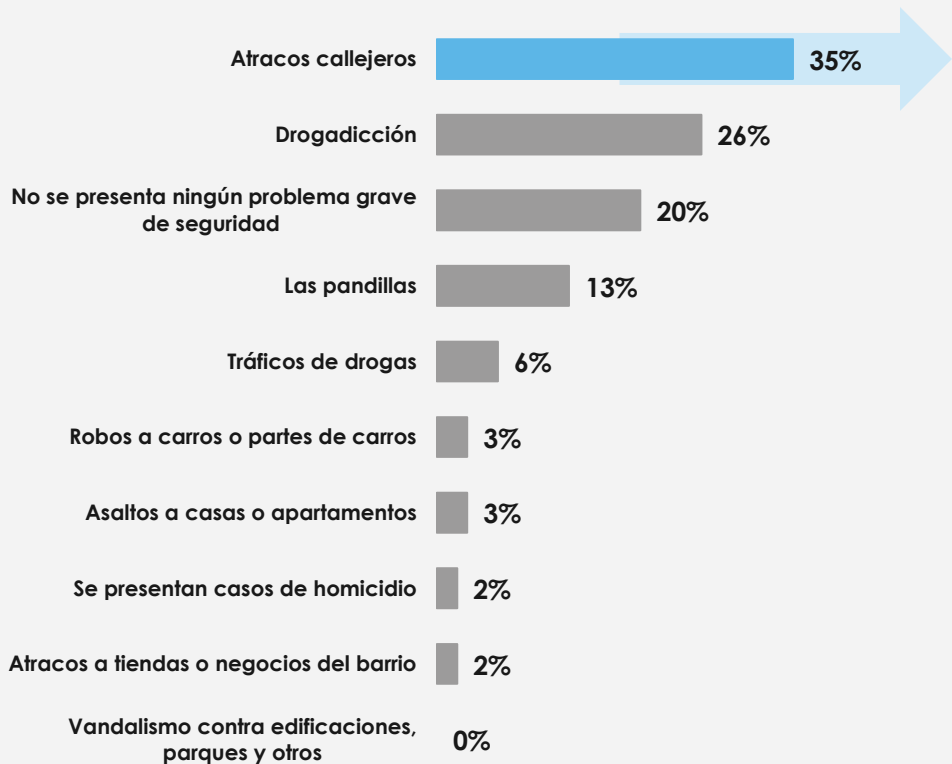
Seguros (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	56%
	26 a 35 años	52%
	36 a 45 años	50%
	46 a 55 años	58%
	55 a 65 años	54%
	Más de 65 años	69%
SEXO	Hombre	57%
	Mujer	54%
ESTRATO	Bajo (1+2)	52%
	Medio (3+4)	56%
	Alto (5+6)	75%

VS8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro a 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se siente usted en su barrio?  
 Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Cuáles son los problemas más graves de seguridad que se presentan en su barrio?

Atracos callejeros (nov-dic 2023)

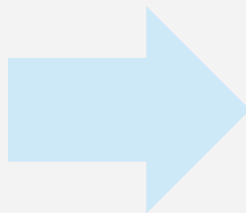
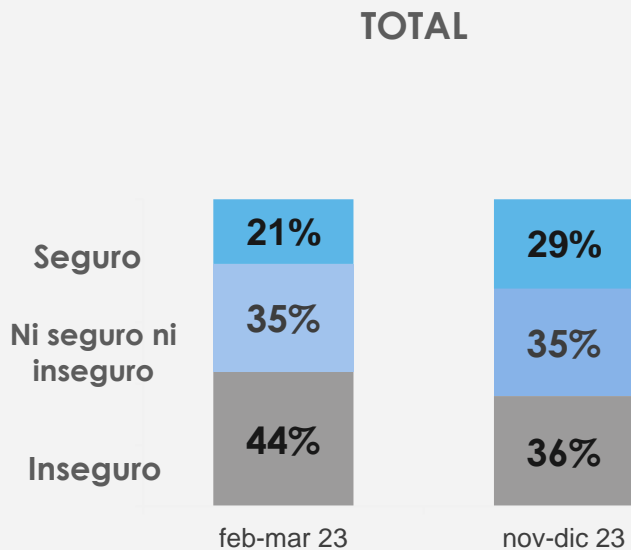


Variable	Categoría	Porcentaje
EDAD	18 a 25 años	35%
	26 a 35 años	35%
	36 a 45 años	37%
	46 a 55 años	36%
	55 a 65 años	34%
	Más de 65 años	29%
SEXO	Hombre	35%
	Mujer	36%
ESTRATO	Bajo (1+2)	35%
	Medio (3+4)	35%
	Alto (5+6)	31%



VS9. Ahora, por favor dígame ¿cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?  
 Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tan seguros se sintieron en la ciudad?



Seguros (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	28%
	26 a 35 años	22%
	36 a 45 años	26%
	46 a 55 años	33%
	55 a 65 años	33%
	Más de 65 años	37%
SEXO	Hombre	30%
	Mujer	29%
ESTRATO	Bajo (1+2)	28%
	Medio (3+4)	30%
	Alto (5+6)	28%

VS10. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro a 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se siente usted en su ciudad? Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

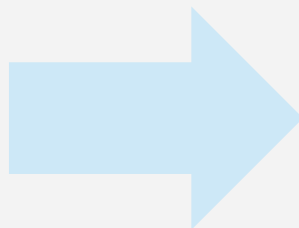
# ¿Qué porcentaje de personas fueron víctimas de algún delito en el último año?



Feb-mar  
23



Nov-dic  
23

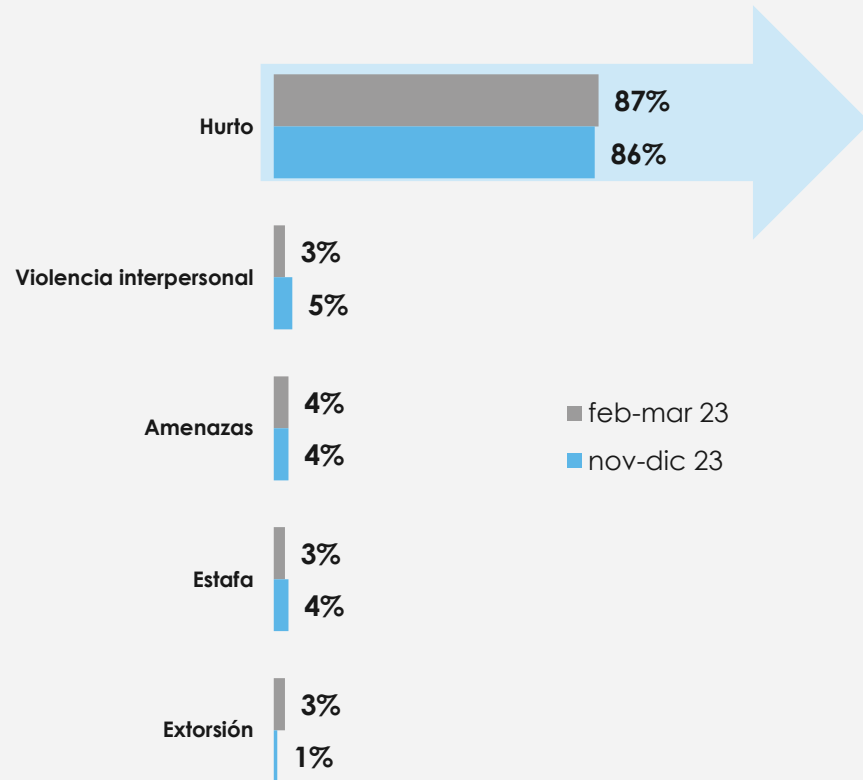


## Víctimas de delitos (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	18%
	26 a 35 años	20%
	36 a 45 años	18%
	46 a 55 años	16%
	55 a 65 años	16%
	Más de 65 años	8%
SEXO	Hombre	17%
	Mujer	15%
ESTRATO	Bajo (1+2)	19%
	Medio (3+4)	14%
	Alto (5+6)	14%

VS15. Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?  
Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿De qué delitos fueron víctimas?



Hurto (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	91%
	26 a 35 años	90%
	36 a 45 años	74%
	46 a 55 años	92%
	55 a 65 años	76%
	Más de 65 años	94%
SEXO	Hombre	85%
	Mujer	87%
ESTRATO	Bajo (1+2)	86%
	Medio (3+4)	88%
	Alto (5+6)	75%



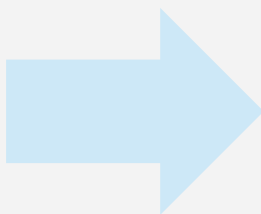
# ¿Denuncian los delitos de los que son víctimas?



Feb-mar  
23



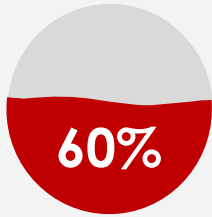
Nov-dic  
23



Denunció el delito (nov-dic 2023)

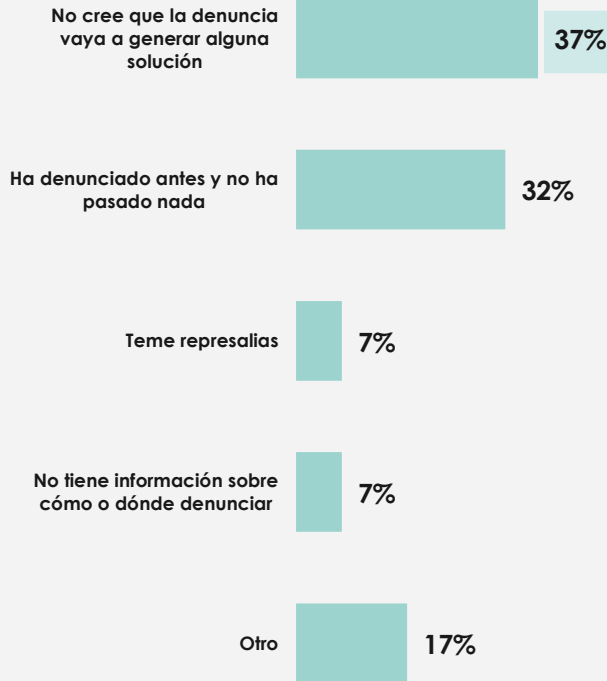
EDAD	18 a 25 años	30%
	26 a 35 años	44%
	36 a 45 años	43%
	46 a 55 años	46%
	55 a 65 años	37%
	Más de 65 años	35%
SEXO	Hombre	40%
	Mujer	40%
ESTRATO	Bajo (1+2)	39%
	Medio (3+4)	42%
	Alto (5+6)	38%

# ¿Por qué motivos no denunció el delito?



Personas que **NO** denunciaron el delito del que fueron víctimas (nov-dic 23)

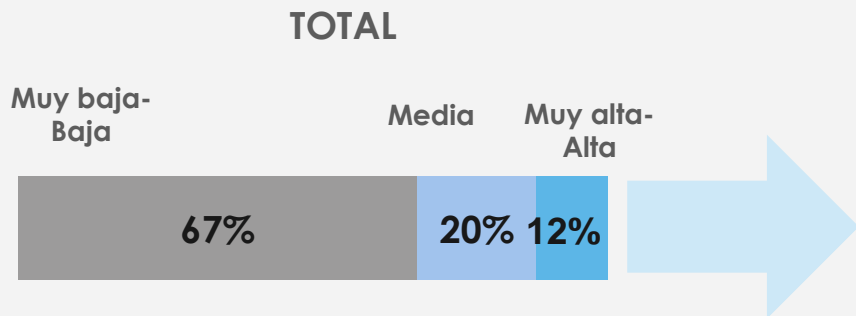
## TOTAL



No cree que la denuncia genere solución (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	45%
	26 a 35 años	46%
	36 a 45 años	16%
	46 a 55 años	47%
	55 a 65 años	32%
	Más de 65 años	31%
SEXO	Hombre	39%
	Mujer	35%
ESTRATO	Bajo (1+2)	34%
	Medio (3+4)	40%
	Alto (5+6)	50%

# Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cali es...



Muy baja-Baja (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	57%
	26 a 35 años	69%
	36 a 45 años	65%
	46 a 55 años	69%
	55 a 65 años	73%
	Más de 65 años	73%
SEXO	Hombre	66%
	Mujer	68%
ESTRATO	Bajo (1+2)	68%
	Medio (3+4)	67%
	Alto (5+6)	60%

VS18. Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cali es ...  
 Noviembre-diciembre, 2023 (1.489 encuestas)

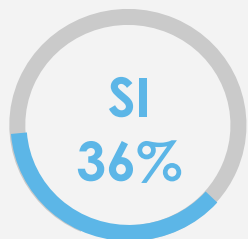
# Educación



# Hogares en los que habitan menores de 18 años

Hogares con menores de edad (nov-dic 2023)

TOTAL



Nov-dic  
23



EDAD	18 a 25 años	32%
	26 a 35 años	48%
	36 a 45 años	49%
	46 a 55 años	33%
	55 a 65 años	23%
	Más de 65 años	23%
SEXO	Hombre	28%
	Mujer	43%
ESTRATO	Bajo (1+2)	47%
	Medio (3+4)	28%
	Alto (5+6)	21%

ED1N. ¿Cuántos niños y jóvenes menores de 18 años viven en este hogar? (RA)  
Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Porcentaje de hogares donde niños y jóvenes NO estudiaron durante el último año?



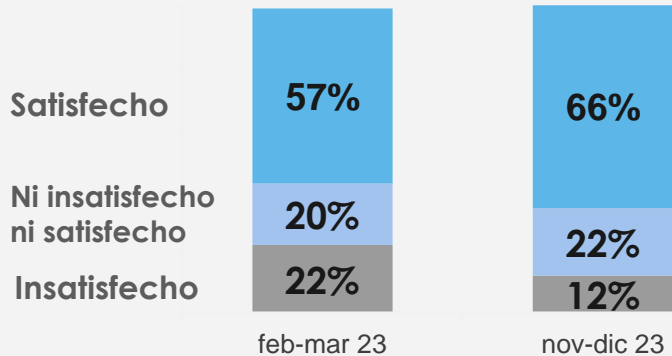
Nov-dic  
23



Hogares donde menores no estudiaron en el último año (nov-dic 2023)

ESTRATO	Bajo (1+2)	20%
	Medio (3+4)	15%
	Alto (5+6)	2%

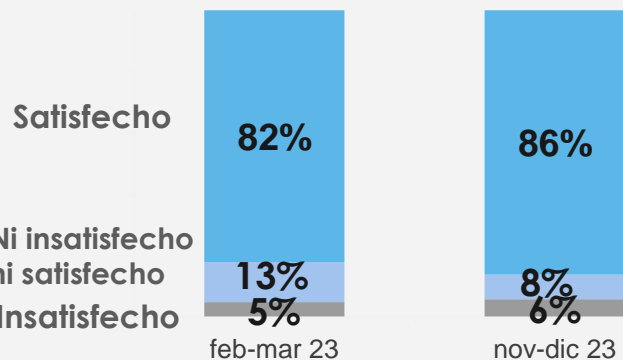
# ¿Qué tan satisfechos están con la educación de los ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PÚBLICOS que recibieron los niños (as) a jóvenes entre 5 a 17 años?



Satisfecho (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	74%
	26 a 35 años	59%
	36 a 45 años	69%
	46 a 55 años	64%
	55 a 65 años	55%
	Más de 65 años	77%
SEXO	Hombre	56%
	Mujer	71%
ESTRATO	Bajo (1+2)	69%
	Medio (3+4)	62%
	Alto (5+6)	40%

# ¿Qué tan satisfechos están con la educación de los ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PRIVADOS que recibieron los niños (as) a jóvenes entre 5 a 17 años?



Satisfecho (nov-dic 2023)

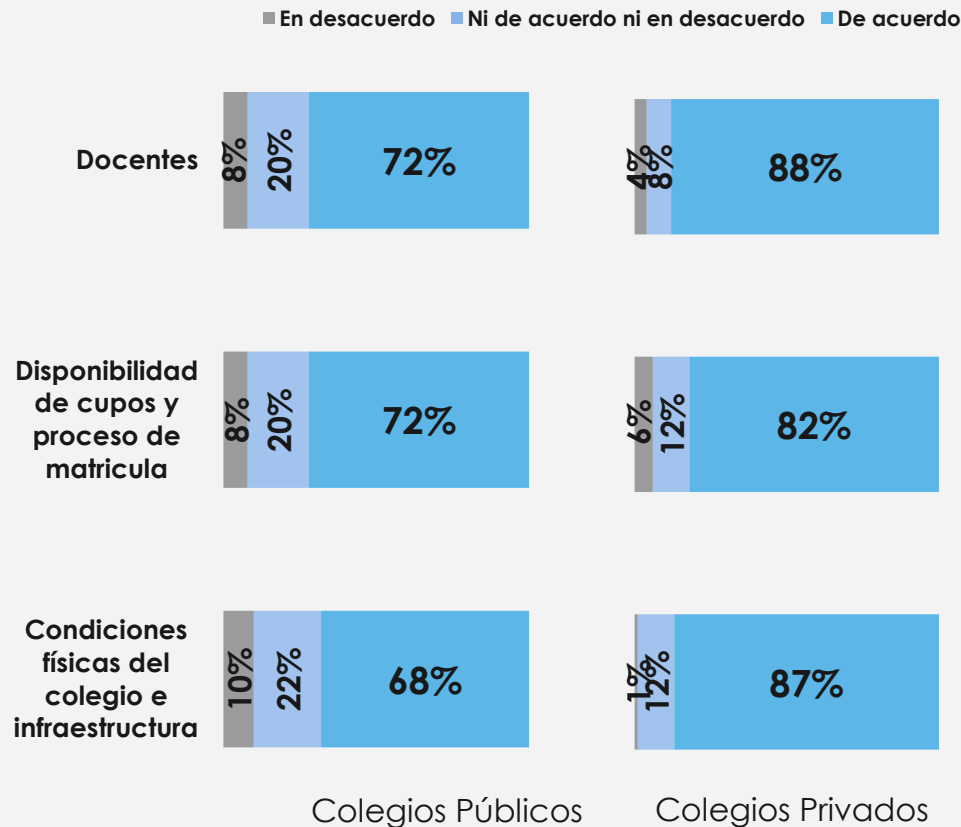
EDAD	18 a 25 años	80%
	26 a 35 años	92%
	36 a 45 años	82%
	46 a 55 años	76%
	55 a 65 años	95%
	Más de 65 años	92%
SEXO	Hombre	89%
	Mujer	84%
ESTRATO	Bajo (1+2)	86%
	Medio (3+4)	85%
	Alto (5+6)	89%

ED4-001. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy insatisfecho a 5 es Muy satisfecho ¿Qué tan satisfecho (a) está usted en general con la educación que reciben los niños (as) a jóvenes de este hogar entre 5 a 17 años que asisten a un establecimiento educativo privado? (nov-dic 2023)  
 Febrero-marzo 2023 (70 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (169 encuestas)



# Satisfacción con algunos aspectos de la educación recibida por niños(as) y jóvenes entre 5 y 17 años según tipo de establecimiento educativo

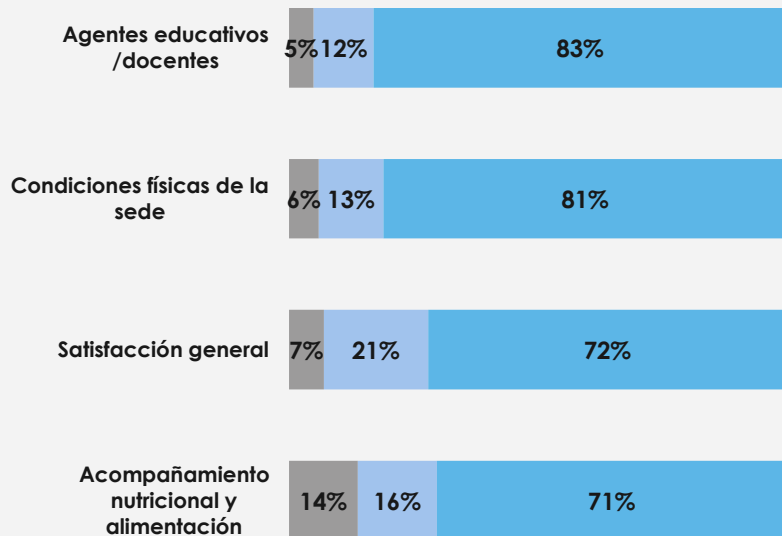
nov-dic 23



ED7N y ED8N: ¿En su opinión qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar en los siguientes aspectos? Noviembre-diciembre de 2023 (337 encuestas establecimientos públicos, 169 encuestas establecimientos privados)

# Para los niños(as) que asisten a transición y primaria, ¿qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos de la educación que reciben niños (as)

■ Insatisfechos ■ Ni satisfechos ni insatisfechos ■ Satisfechos



Satisfechos (nov-dic 2023)

	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Agentes educativos /docentes	81%	90%	74%	60%	92%	92%	74%	88%	82%	91%	40%
Condiciones físicas de la sede	69%	85%	78%	91%	81%	92%	81%	81%	82%	82%	63%
Satisfacción general	66%	78%	58%	89%	100%	64%	63%	77%	72%	80%	26%
Acompañamiento nutricional y alimentación	80%	78%	51%	68%	73%	74%	64%	74%	65%	82%	78%

SP-000. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho a 5 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de...?  
 Noviembre-diciembre 2023 (132 encuestas)

# Hogares con personas mayores de 18 años que asisten actualmente a una institución de educación técnica, tecnológica o universitaria



Nov-dic  
23

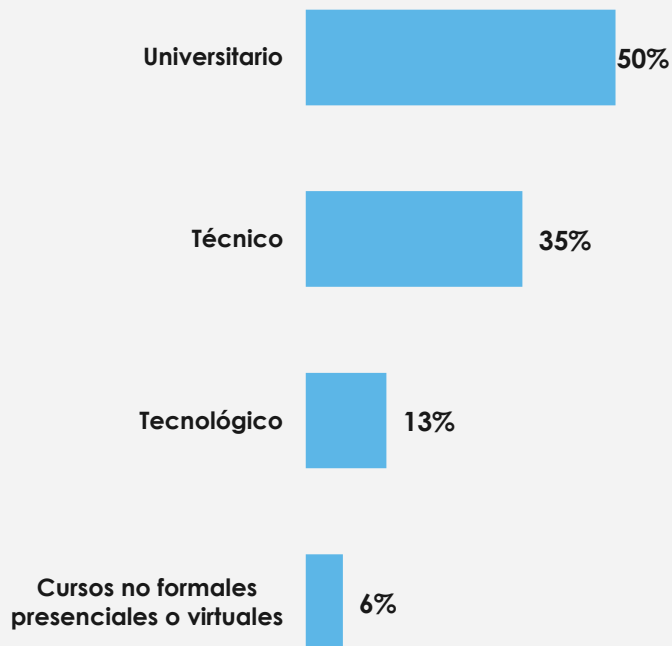


Personas en educación terciaria (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	31%
	26 a 35 años	10%
	36 a 45 años	9%
	46 a 55 años	15%
	55 a 65 años	12%
	Más de 65 años	7%
SEXO	Hombre	15%
	Mujer	13%
ESTRATO	Bajo (1+2)	15%
	Medio (3+4)	12%
	Alto (5+6)	20%

ED9N. ¿Cuántas personas mayores de 18 años asisten actualmente a una institución de educación técnica, tecnológica o universitaria? Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

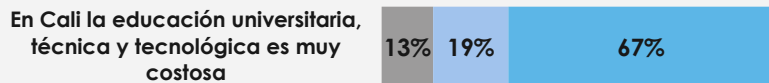
# ¿En qué nivel educativo se encuentra(n) matriculado(s)?



	EDAD					GÉNERO		ESTRATO			
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	55 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Universitario	47%	39%	36%	56%	71%	72%	46%	54%	37%	58%	80%
Técnico	49%	41%	33%	17%	18%	18%	38%	32%	44%	29%	15%
Tecnológico	10%	13%	25%	18%	10%	0%	15%	11%	18%	8%	7%
Cursos no formales presenciales o virtuales	1%	7%	7%	11%	7%	9%	5%	6%	6%	7%	0%

# ¿Qué tan de acuerdo está usted con los siguientes aspectos de la educación terciaria?

■ En desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ De acuerdo



EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
68%	71%	64%	68%	62%	70%	62%	72%	68%	65%	71%
51%	45%	36%	43%	41%	41%	44%	42%	42%	42%	54%
37%	42%	32%	35%	36%	38%	36%	38%	36%	38%	38%
35%	33%	33%	37%	33%	34%	34%	34%	34%	32%	45%



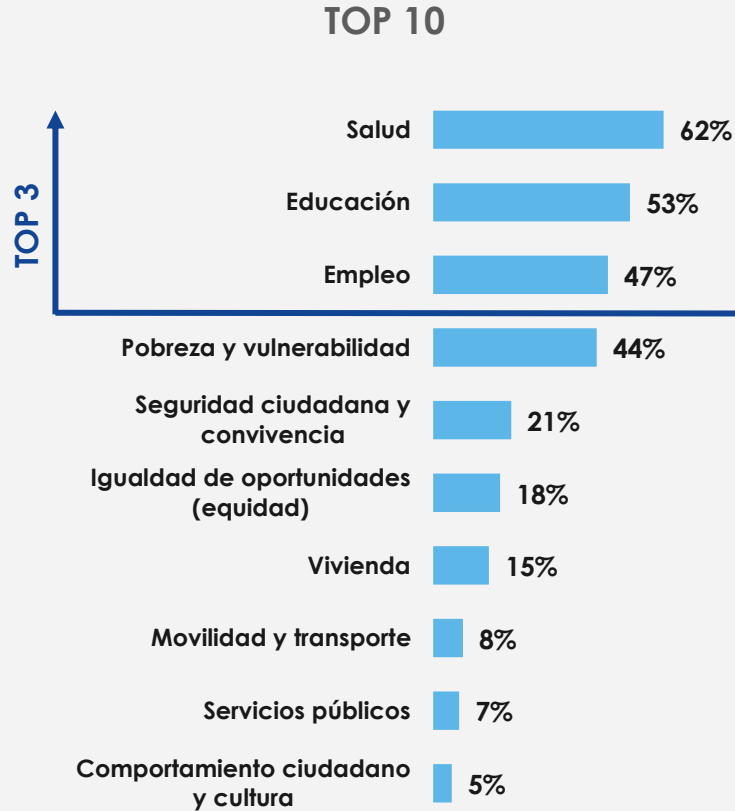


# Gestión Global Pública

CALI  
cómo vamos



# ¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su ciudad?



	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	55 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Salud	66%	61%	63%	57%	64%	62%	58%	66%	62%	62%	62%
Educación	63%	53%	49%	48%	54%	52%	57%	50%	53%	53%	53%
Empleo	44%	49%	49%	47%	48%	41%	44%	49%	50%	44%	39%
Pobreza y vulnerabilidad	42%	42%	45%	50%	39%	44%	40%	46%	45%	44%	37%
Seguridad ciudadana y convivencia	20%	22%	22%	21%	23%	19%	20%	23%	21%	21%	24%
Igualdad de oportunidades (equidad)	12%	17%	15%	24%	17%	25%	18%	18%	19%	17%	19%
Vivienda	14%	14%	13%	18%	19%	14%	18%	12%	15%	16%	13%
Movilidad y transporte	7%	10%	11%	9%	6%	7%	10%	7%	7%	9%	11%
Servicios públicos	6%	7%	9%	5%	7%	6%	7%	7%	7%	7%	6%
Comportamiento ciudadano y cultura	4%	7%	5%	6%	4%	3%	6%	4%	3%	6%	12%

# ¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su ciudad?

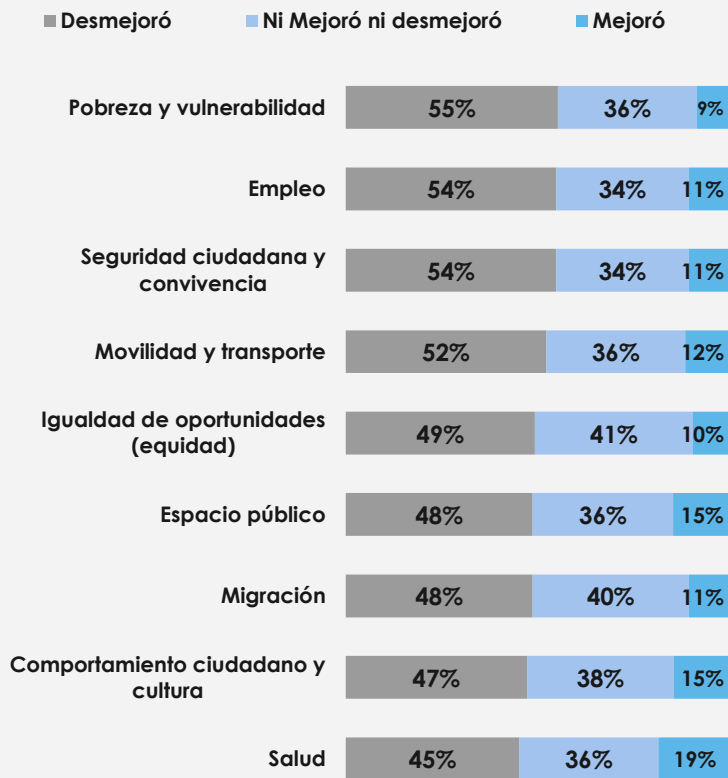


PR1A. ¿en orden de importancia cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su Ciudad (RM) Febrero-marzo? (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre (1.511 encuestas)



# Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Cali ¿cómo evaluaría usted la ciudad en...?

Desmejoró (nov-dic 2023)

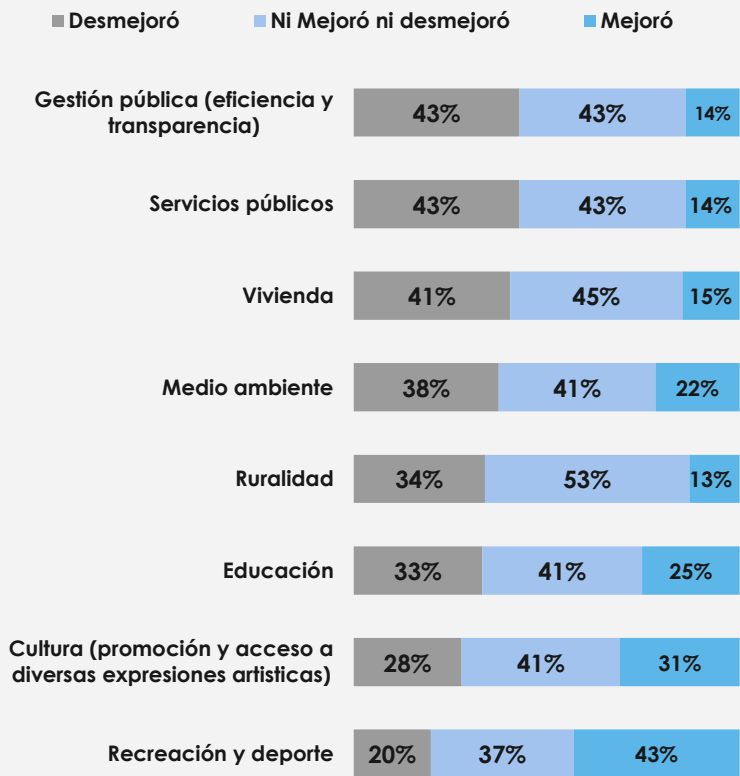


EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
41%	54%	60%	58%	57%	61%	56%	54%	51%	58%	58%
42%	54%	53%	59%	60%	61%	50%	58%	53%	56%	57%
42%	56%	59%	58%	59%	53%	57%	52%	51%	57%	62%
44%	53%	58%	55%	53%	49%	55%	50%	48%	55%	61%
37%	49%	49%	50%	52%	57%	50%	48%	45%	52%	51%
33%	46%	52%	53%	58%	53%	48%	49%	45%	52%	53%
40%	46%	48%	51%	54%	55%	51%	47%	45%	51%	51%
37%	47%	54%	53%	53%	43%	47%	48%	44%	50%	54%
33%	49%	47%	47%	52%	42%	46%	45%	41%	49%	47%

GP1N. Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Cali, ¿cómo evaluaría usted la ciudad en ? Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas )

# Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Cali ¿cómo evaluaría usted la ciudad en...?

Desmejoró (nov-dic 2023)

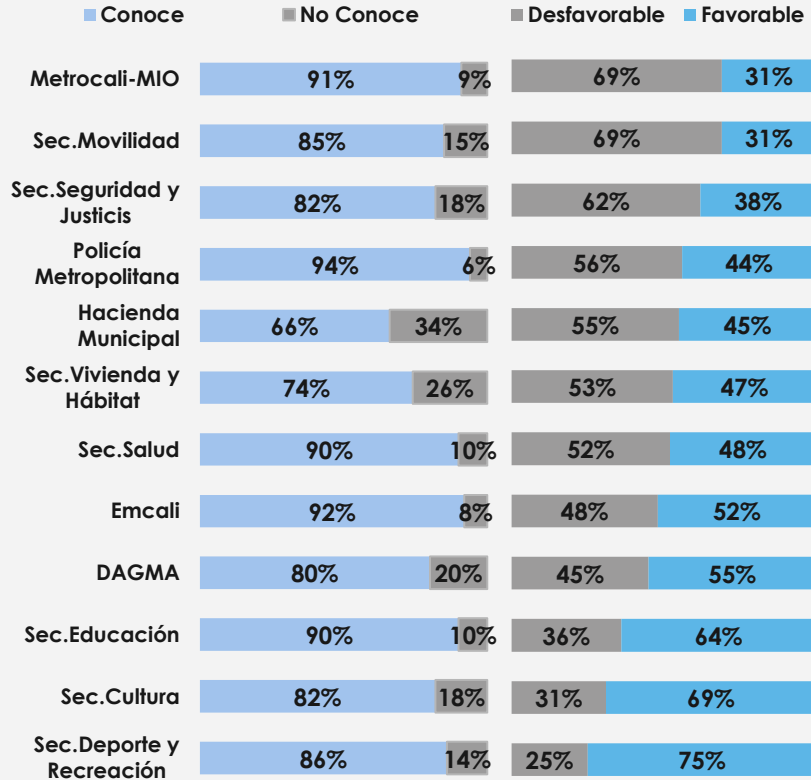


	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Gestión pública (eficiencia y transparencia)	35%	43%	44%	48%	49%	45%	46%	41%	37%	48%	52%
Servicios públicos	37%	44%	44%	45%	47%	39%	43%	43%	41%	44%	45%
Vivienda	28%	42%	43%	44%	50%	39%	42%	39%	39%	42%	43%
Medio ambiente	32%	34%	38%	40%	47%	37%	37%	38%	37%	38%	40%
Ruralidad	28%	31%	38%	37%	41%	31%	37%	31%	31%	37%	37%
Educación	22%	34%	36%	36%	40%	33%	37%	31%	26%	40%	44%
Cultura (promoción y acceso a diversas expresiones artísticas)	18%	25%	32%	27%	36%	32%	30%	26%	24%	32%	30%
Recreación y deporte	10%	17%	28%	21%	26%	18%	22%	18%	18%	22%	20%



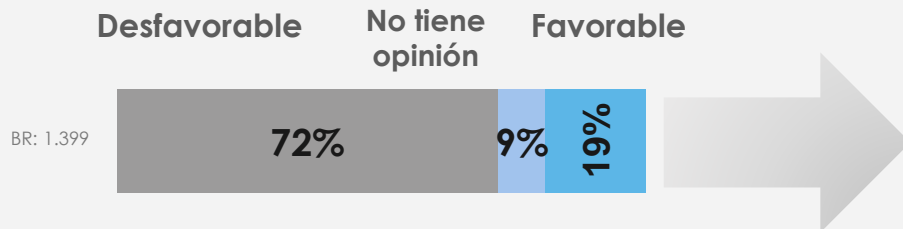
# Conocimiento y favorabilidad de las siguientes entidades

Desfavorable (nov-dic 2023)



EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
61%	71%	73%	73%	74%	65%	73%	66%	64%	74%	77%
55%	76%	73%	74%	69%	64%	73%	65%	62%	74%	76%
52%	57%	70%	65%	63%	67%	64%	60%	60%	63%	65%
50%	64%	57%	58%	56%	50%	60%	53%	53%	58%	63%
45%	51%	60%	56%	59%	59%	57%	53%	56%	55%	53%
41%	53%	59%	56%	59%	50%	55%	51%	52%	53%	56%
43%	55%	56%	54%	56%	48%	55%	50%	48%	56%	54%
40%	52%	47%	49%	57%	45%	50%	46%	41%	54%	55%
38%	40%	51%	48%	48%	46%	46%	43%	44%	47%	40%
28%	37%	38%	34%	41%	37%	39%	33%	30%	41%	39%
24%	26%	36%	33%	40%	28%	32%	30%	31%	32%	27%
20%	23%	31%	24%	32%	23%	27%	23%	26%	26%	20%

# ¿Qué imagen tiene usted del alcalde de Cali Jorge Iván Ospina?

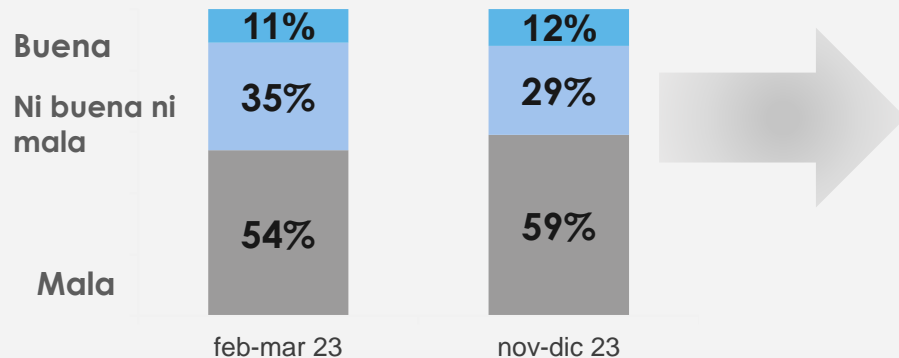


Desfavorable (nov-dic 2023)

Categoría	Subcategoría	Porcentaje
EDAD	18 a 25 años	67%
	26 a 35 años	78%
	36 a 45 años	70%
	46 a 55 años	77%
	55 a 65 años	73%
	Más de 65 años	64%
SEXO	Hombre	76%
	Mujer	68%
ESTRATO	Bajo (1+2)	71%
	Medio (3+4)	72%
	Alto (5+6)	74%

GG1. Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde de Cali. ¿Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable?  
 Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

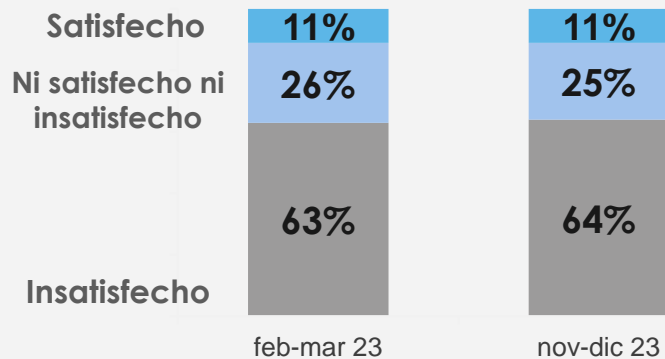
# ¿Cómo califican la gestión del alcalde Jorge Iván Ospina?



Mala (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	53%
	26 a 35 años	59%
	36 a 45 años	59%
	46 a 55 años	63%
	55 a 65 años	65%
	Más de 65 años	51%
SEXO	Hombre	62%
	Mujer	55%
ESTRATO	Bajo (1+2)	57%
	Medio (3+4)	61%
	Alto (5+6)	57%

# ¿Qué tan satisfechos están con la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte del Alcalde Jorge Iván Ospina?

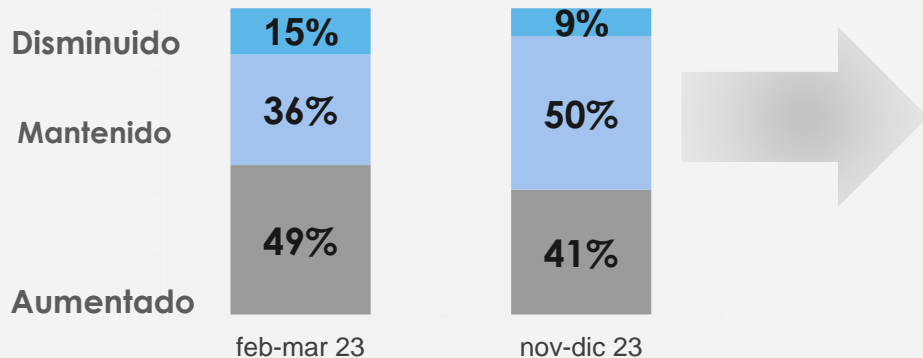


Insatisfechos (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	59%
	26 a 35 años	68%
	36 a 45 años	63%
	46 a 55 años	64%
	55 a 65 años	68%
	Más de 65 años	66%
SEXO	Hombre	66%
	Mujer	63%
ESTRATO	Bajo (1+2)	63%
	Medio (3+4)	65%
	Alto (5+6)	67%

CV5. Usando las opciones de la tarjeta donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad? Febrero-marzo 2023 (1.408 encuestas), Diciembre 2023 (1.511 encuestas)

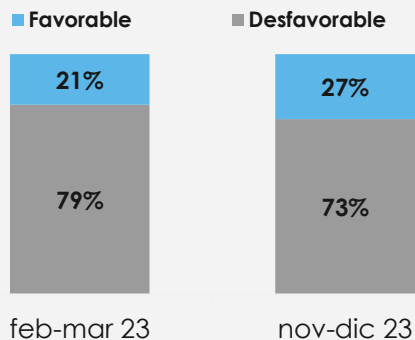
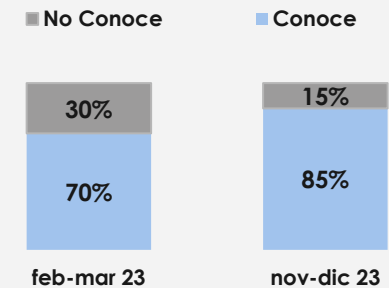
# ¿Qué tanto creen que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



Aumentado (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	37%
	26 a 35 años	44%
	36 a 45 años	38%
	46 a 55 años	37%
	55 a 65 años	44%
	Más de 65 años	51%
SEXO	Hombre	43%
	Mujer	40%
ESTRATO	Bajo (1+2)	37%
	Medio (3+4)	45%
	Alto (5+6)	45%

# ¿Qué imagen tienen del Concejo de Cali?



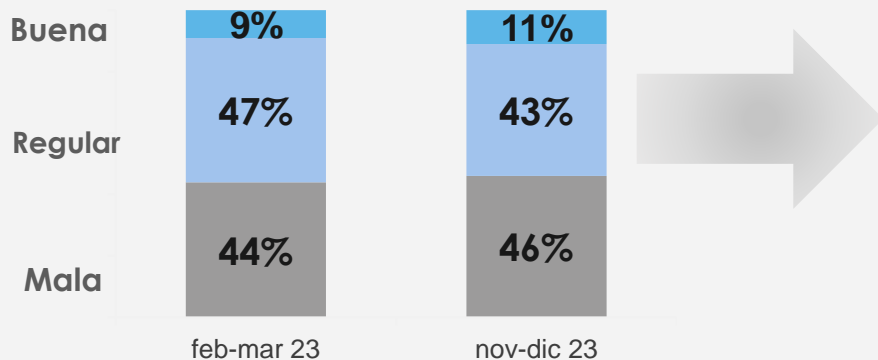
Desfavorable (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	65%
	26 a 35 años	77%
	36 a 45 años	74%
	46 a 55 años	78%
	55 a 65 años	75%
	Más de 65 años	69%
SEXO	Hombre	72%
	Mujer	75%
ESTRATO	Bajo (1+2)	71%
	Medio (3+4)	75%
	Alto (5+6)	78%

CC2. ¿La imagen que Usted tiene del Concejo de la ciudad es favorable o desfavorable?  
 Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Diciembre 2023 (1.511 encuestas)



# ¿Cómo califican la gestión del Concejo de Cali?

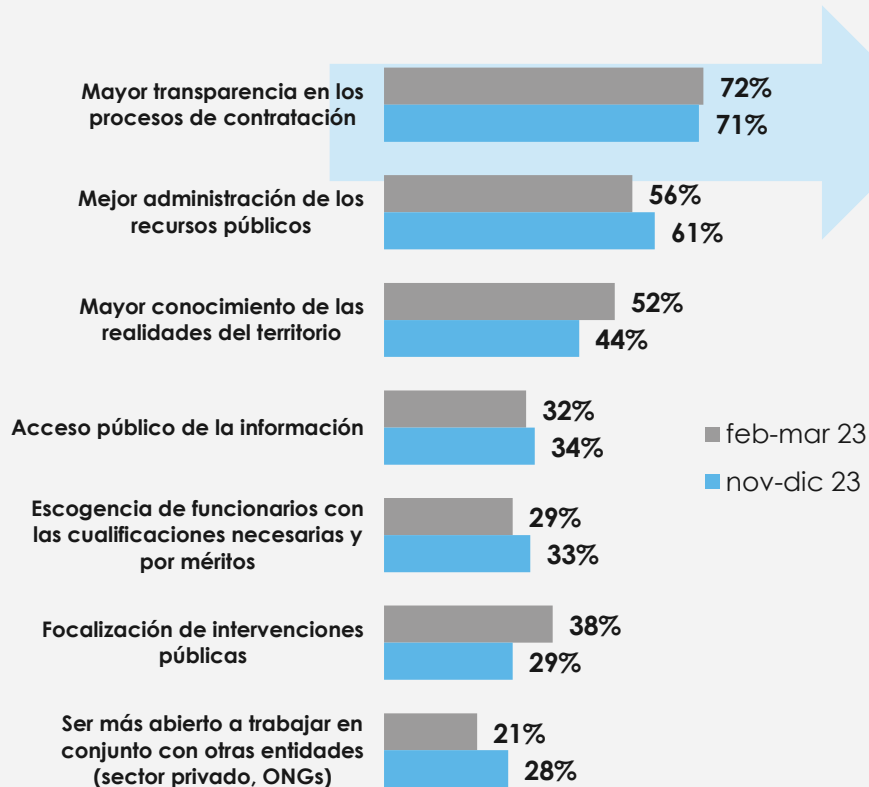


Mala (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	36%
	26 a 35 años	45%
	36 a 45 años	49%
	46 a 55 años	52%
	55 a 65 años	49%
	Más de 65 años	46%
SEXO	Hombre	49%
	Mujer	44%
ESTRATO	Bajo (1+2)	45%
	Medio (3+4)	48%
	Alto (5+6)	46%

CC5. En una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión a 5 muy buena gestión ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad? Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Cuáles son los 3 aspectos que más le hace falta a la administración pública de Cali?



Transparencia en contratación (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	65%
	26 a 35 años	71%
	36 a 45 años	72%
	46 a 55 años	72%
	55 a 65 años	72%
	Más de 65 años	73%
SEXO	Hombre	72%
	Mujer	70%
ESTRATO	Bajo (1+2)	70%
	Medio (3+4)	70%
	Alto (5+6)	77%

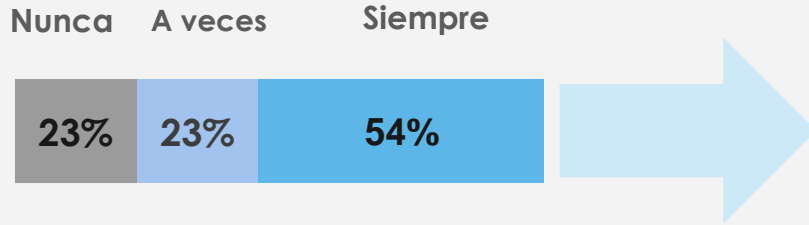


# Módulo Electoral

CALI  
cómo vamos



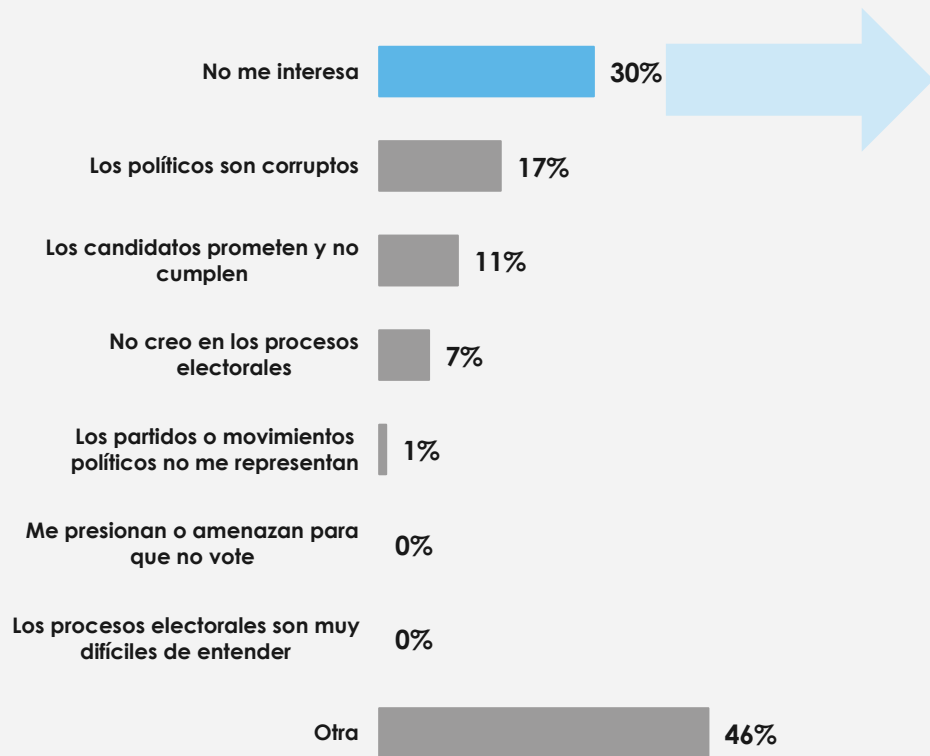
# ¿Usted vota cuando hay elecciones?



Siempre (nov-dic 2023)

	Siempre (nov-dic 2023)	
EDAD	18 a 25 años	41%
	26 a 35 años	50%
	36 a 45 años	52%
	46 a 55 años	54%
	55 a 65 años	65%
	Más de 65 años	67%
Sexo	Hombre	51%
	Mujer	56%
ESTRATO	Bajo (1+2)	52%
	Medio (3+4)	54%
	Alto (5+6)	61%

# ¿Cuáles son las razones por las que usted no vota?

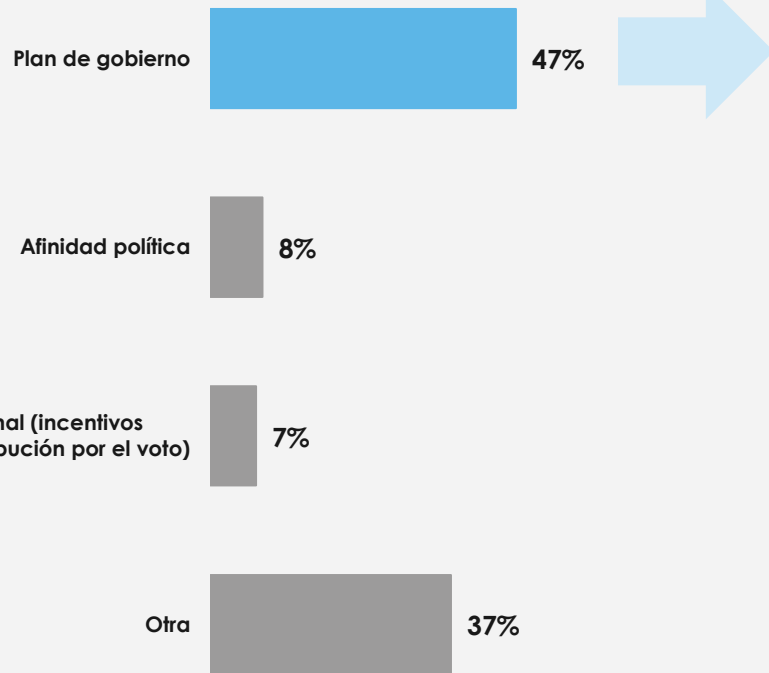


No me interesa (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	33%
	26 a 35 años	30%
	36 a 45 años	30%
	46 a 55 años	26%
	55 a 65 años	27%
	Más de 65 años	26%
SEXO	Hombre	27%
	Mujer	33%
ESTRATO	Bajo (1+2)	25%
	Medio (3+4)	34%
	Alto (5+6)	39%

# ¿En qué criterio principal basa su voto?

Plan de gobierno (nov-dic 2023)



EDAD	18 a 25 años	51%
	26 a 35 años	52%
	36 a 45 años	51%
	46 a 55 años	47%
	55 a 65 años	41%
	Más de 65 años	41%
SEXO	Hombre	51%
	Mujer	45%
ESTRATO	Bajo (1+2)	41%
	Medio (3+4)	51%
	Alto (5+6)	64%

# Corresponsabilidad y Cultura Ciudadana



CALI  
**cómovamos**



# De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

## TOP 10



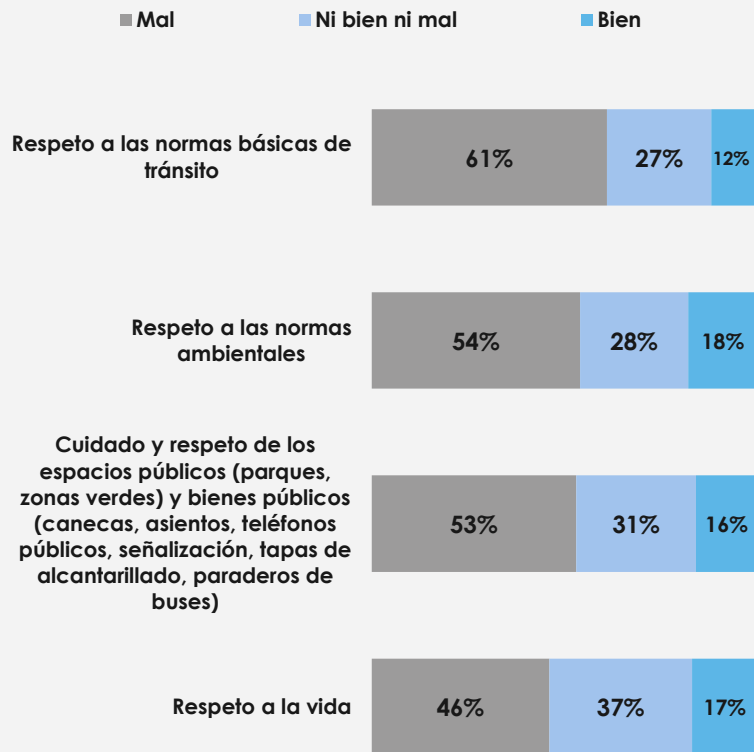
EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
28%	20%	19%	19%	24%	15%	20%	21%	21%	21%	17%
21%	11%	12%	15%	14%	11%	14%	14%	12%	17%	11%
5%	5%	9%	13%	11%	10%	7%	10%	8%	9%	10%
7%	6%	8%	7%	11%	10%	7%	9%	9%	8%	5%
5%	6%	8%	6%	9%	11%	9%	6%	6%	9%	6%
10%	5%	8%	6%	6%	6%	7%	7%	5%	7%	13%
9%	8%	4%	4%	3%	2%	6%	4%	3%	6%	12%
5%	5%	4%	4%	8%	2%	5%	4%	4%	5%	8%
1%	5%	3%	5%	4%	6%	5%	3%	3%	4%	5%
0%	4%	3%	2%	2%	5%	4%	2%	2%	4%	3%





# ¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cali en general frente a los siguientes temas?

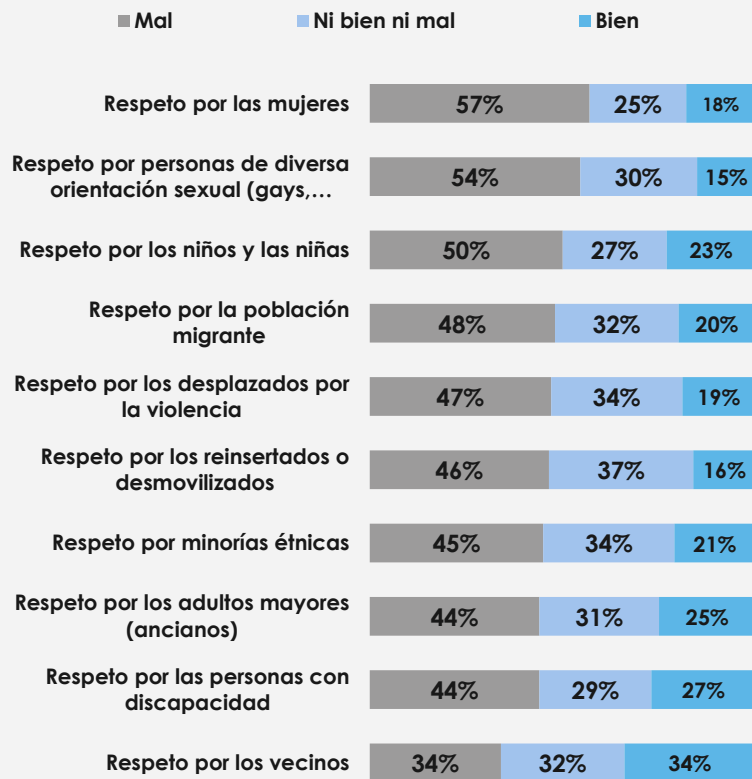
Mal (nov-dic 2023)



EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
60%	59%	67%	66%	64%	46%	59%	62%	62%	60%	60%
53%	54%	63%	57%	54%	40%	52%	56%	57%	53%	45%
48%	49%	60%	55%	60%	49%	50%	56%	55%	54%	44%
40%	44%	52%	47%	49%	44%	43%	48%	47%	45%	42%

# ¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Cali en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

Mal (nov-dic 2023)



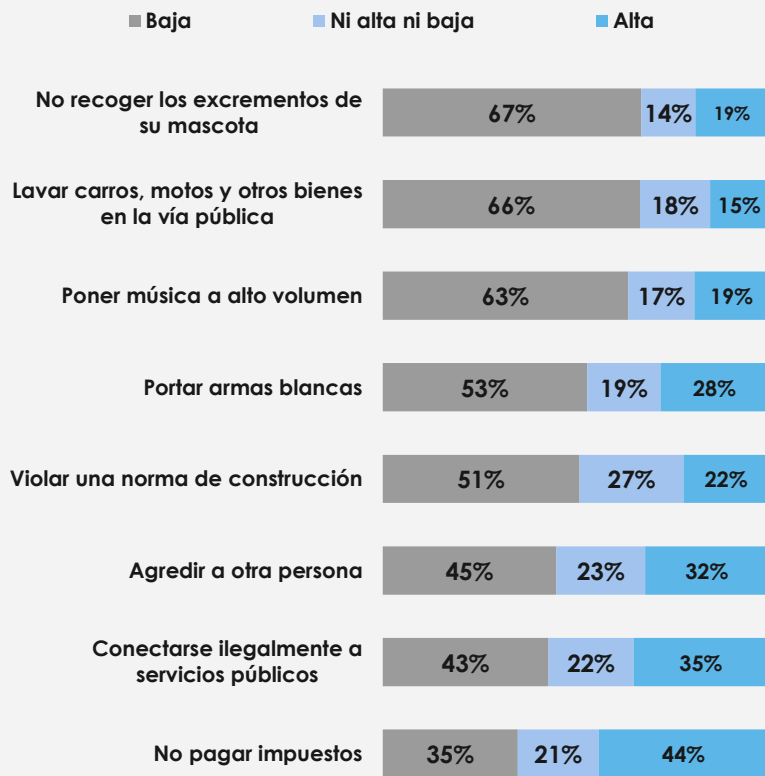
EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
55%	57%	59%	59%	58%	53%	50%	63%	60%	56%	48%
52%	51%	58%	52%	61%	54%	50%	58%	57%	51%	52%
38%	51%	50%	53%	56%	53%	43%	56%	51%	50%	39%
49%	49%	53%	49%	50%	35%	45%	50%	48%	48%	46%
44%	44%	50%	49%	53%	43%	44%	50%	49%	45%	44%
42%	46%	52%	45%	49%	45%	45%	47%	47%	46%	44%
35%	44%	51%	47%	54%	42%	43%	47%	49%	43%	38%
37%	42%	48%	42%	51%	47%	38%	49%	47%	43%	34%
31%	45%	44%	45%	53%	46%	38%	48%	46%	43%	31%
31%	34%	43%	38%	32%	23%	33%	36%	36%	34%	27%

RC4. Le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de los ciudadanos. ¿cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de Cali en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tan alta o baja cree que es la probabilidad de ser castigado o amonestado si comete uno de los siguientes comportamientos?

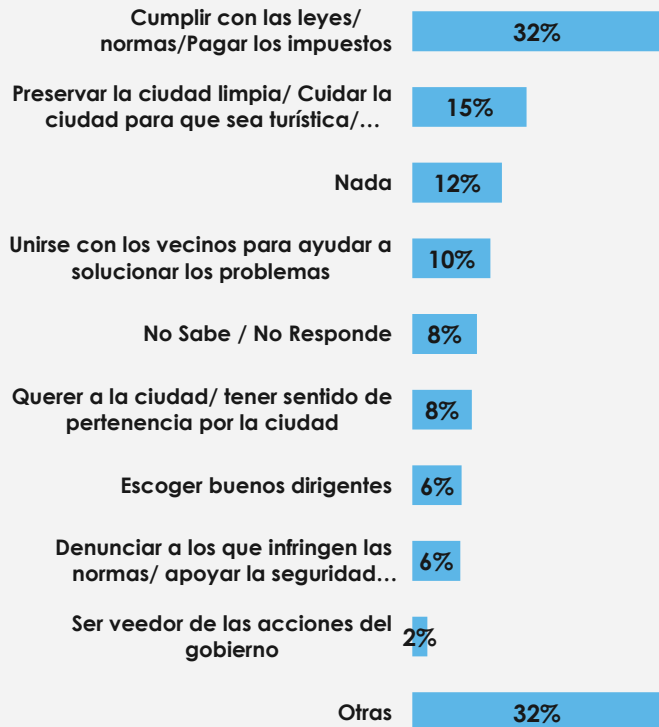
Baja (nov-dic 2023)



EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
69%	67%	69%	68%	69%	60%	65%	69%	70%	66%	59%
72%	63%	70%	69%	65%	57%	66%	67%	67%	65%	66%
66%	58%	68%	65%	65%	58%	59%	67%	62%	66%	57%
46%	48%	59%	55%	62%	48%	50%	55%	56%	51%	42%
45%	48%	55%	51%	61%	45%	51%	51%	49%	53%	44%
40%	42%	47%	44%	51%	50%	41%	49%	47%	46%	32%
38%	39%	45%	45%	49%	46%	41%	45%	42%	45%	41%
28%	34%	39%	35%	39%	32%	33%	36%	38%	32%	29%

RC5. ¿Qué tan alta o baja cree que es la es la probabilidad de ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?. Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?

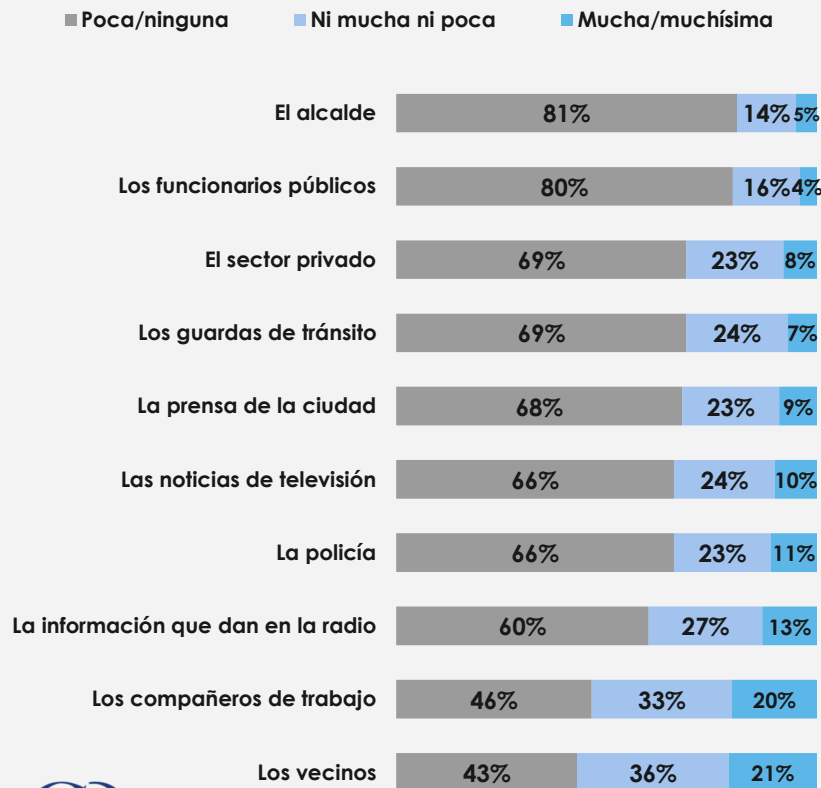


EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
37%	31%	35%	34%	29%	26%	35%	30%	27%	34%	51%
12%	15%	15%	12%	15%	19%	14%	15%	14%	15%	15%
10%	13%	11%	9%	11%	14%	12%	11%	10%	13%	9%
7%	9%	7%	11%	16%	13%	11%	10%	9%	10%	14%
9%	9%	9%	7%	9%	5%	7%	9%	10%	7%	7%
5%	10%	8%	7%	8%	7%	7%	8%	5%	8%	15%
4%	7%	6%	8%	4%	9%	7%	6%	4%	8%	11%
6%	6%	5%	6%	6%	9%	7%	6%	3%	9%	10%
2%	2%	1%	1%	2%	4%	3%	1%	2%	1%	3%
29%	30%	33%	36%	29%	34%	31%	33%	27%	34%	51%

MC8A\_1. ¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?  
 Noviembre-diciembre de 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Qué tanta confianza tiene usted en...?

## TOP 10



Poca/Ninguna (nov-dic 2023)

EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
79%	82%	83%	80%	86%	73%	80%	81%	81%	80%	84%
76%	82%	83%	79%	84%	76%	79%	81%	80%	79%	83%
64%	69%	72%	69%	73%	67%	65%	72%	74%	65%	61%
67%	72%	72%	70%	72%	63%	69%	70%	72%	66%	69%
68%	71%	67%	68%	74%	57%	68%	67%	67%	68%	72%
66%	72%	70%	63%	68%	54%	68%	65%	65%	65%	73%
63%	68%	74%	63%	67%	61%	66%	67%	70%	62%	65%
59%	66%	62%	58%	62%	52%	62%	59%	58%	62%	63%
46%	47%	48%	43%	46%	49%	42%	50%	49%	46%	37%
48%	45%	44%	41%	41%	36%	40%	45%	44%	43%	38%

## Porcentaje de encuestados que desconfían en...



CC-005. ¿Qué tanta confianza tiene usted en?  
Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

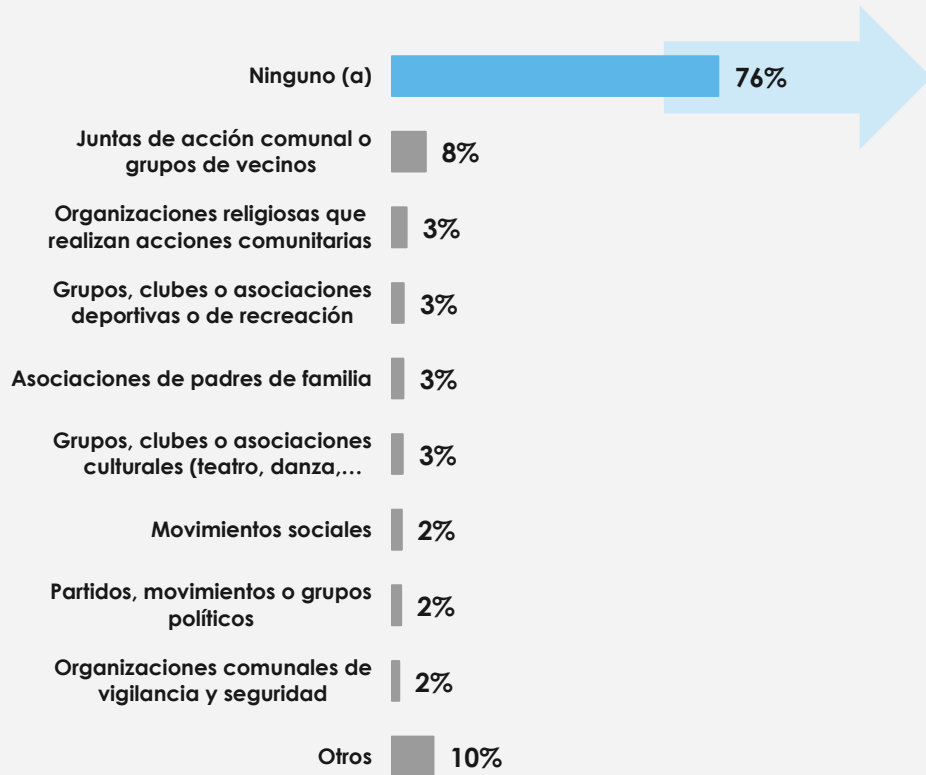


# Participación Ciudadana

CALI  
cómo vamos



# En el último año ¿usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?



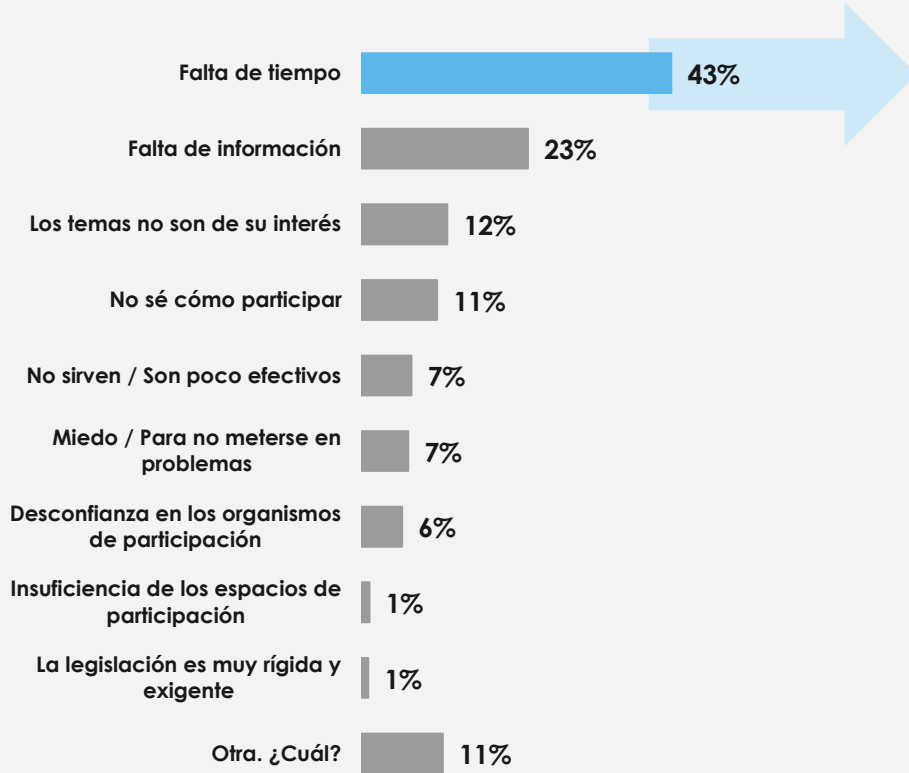
Ninguno(a) (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	74%
	26 a 35 años	79%
	36 a 45 años	83%
	46 a 55 años	76%
	55 a 65 años	70%
	Más de 65 años	71%
SEXO	Hombre	75%
	Mujer	77%
ESTRATO	Bajo (1+2)	77%
	Medio (3+4)	76%
	Alto (5+6)	69%

PC7. En el último año ¿usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes? Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)



# ¿Por qué no participó?



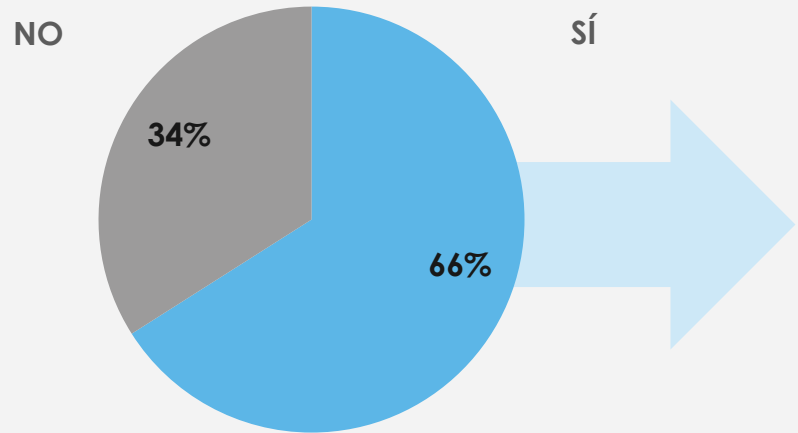
Falta de tiempo (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	52%
	26 a 35 años	47%
	36 a 45 años	45%
	46 a 55 años	43%
	55 a 65 años	39%
	Más de 65 años	28%
SEXO	Hombre	43%
	Mujer	44%
ESTRATO	Bajo (1+2)	40%
	Medio (3+4)	44%
	Alto (5+6)	56%

# Salud

CALI   
cómo vamos

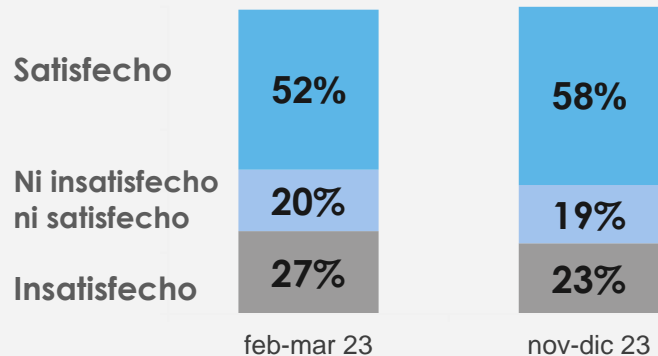
# ¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?



Sí (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	52%
	26 a 35 años	60%
	36 a 45 años	68%
	46 a 55 años	69%
	55 a 65 años	70%
	Más de 65 años	84%
SEXO	Hombre	56%
	Mujer	74%
ESTRATO	Bajo (1+2)	72%
	Medio (3+4)	63%
	Alto (5+6)	52%

# ¿Qué tan satisfechos están con el servicio de salud que recibieron el último año?

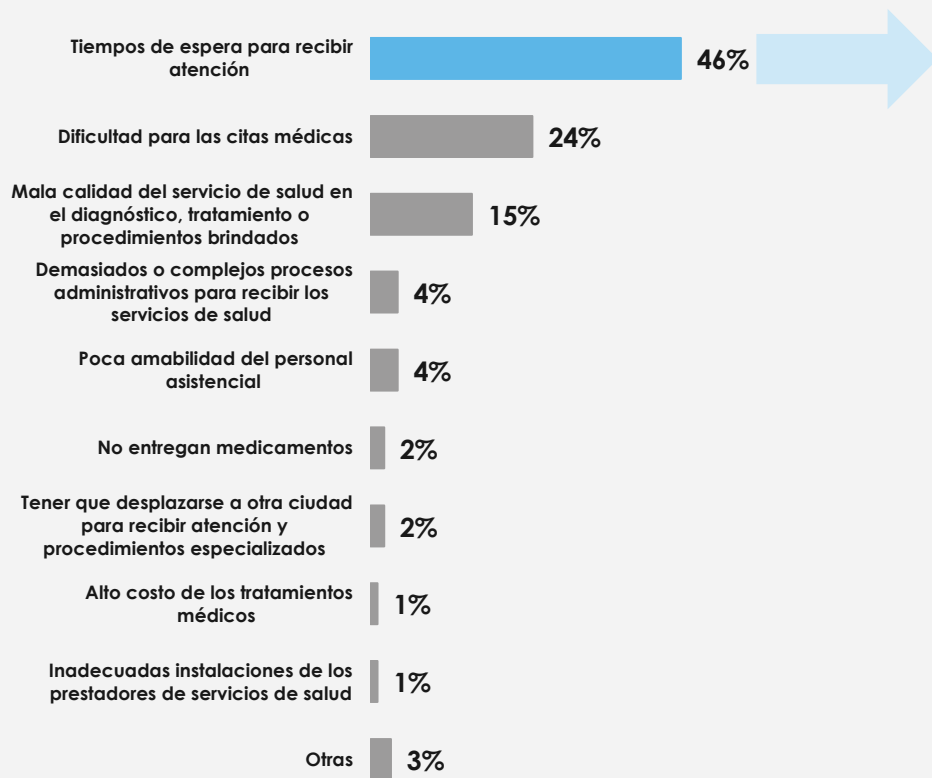


Satisfecho (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	55%
	26 a 35 años	60%
	36 a 45 años	55%
	46 a 55 años	52%
	55 a 65 años	58%
	Más de 65 años	69%
SEXO	Hombre	60%
	Mujer	57%
ESTRATO	Bajo (1+2)	58%
	Medio (3+4)	56%
	Alto (5+6)	68%

SA4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año, usando estas opciones? Febrero-marzo 2023 (1.351 encuestas), Diciembre 2023 (946 encuestas)

# ¿Por qué se sienten insatisfechos con los servicios de salud?



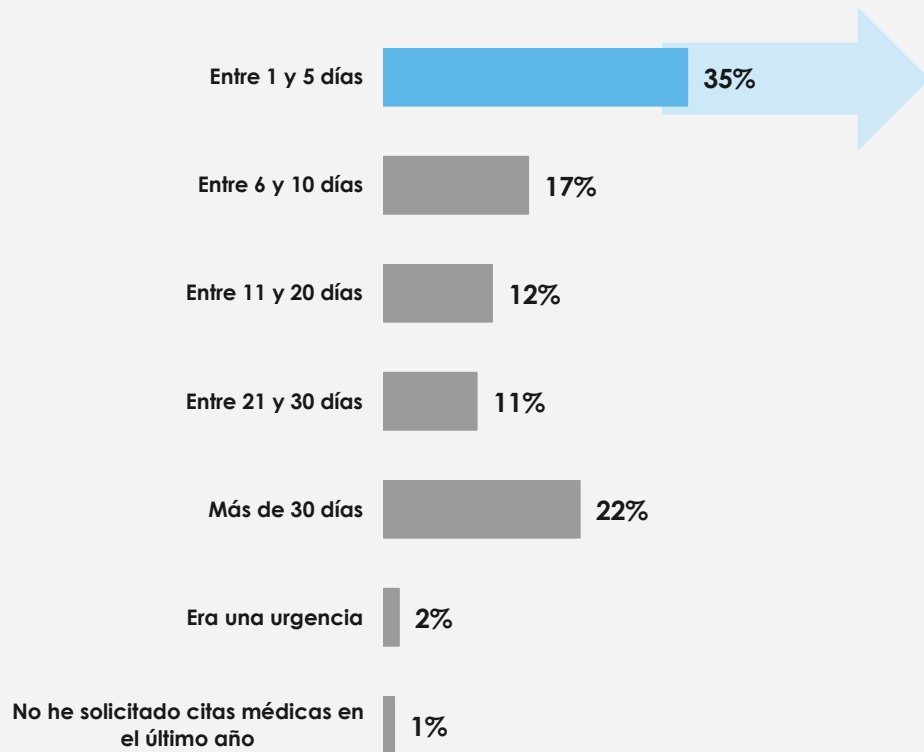
Tiempos de espera para recibir atención (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	49%
	26 a 35 años	40%
	36 a 45 años	40%
	46 a 55 años	52%
	55 a 65 años	47%
	Más de 65 años	49%
SEXO	Hombre	39%
	Mujer	49%
ESTRATO	Bajo (1+2)	48%
	Medio (3+4)	46%
	Alto (5+6)	23%

SA-000. ¿Cuál es la principal razón por la que se encuentra insatisfecho con los servicios de salud que recibió durante el último año? Febrero-marzo 2023 (370 encuestas), Noviembre-diciembre (218 encuestas)

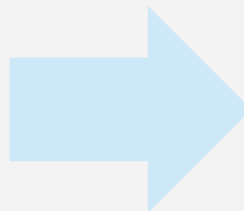
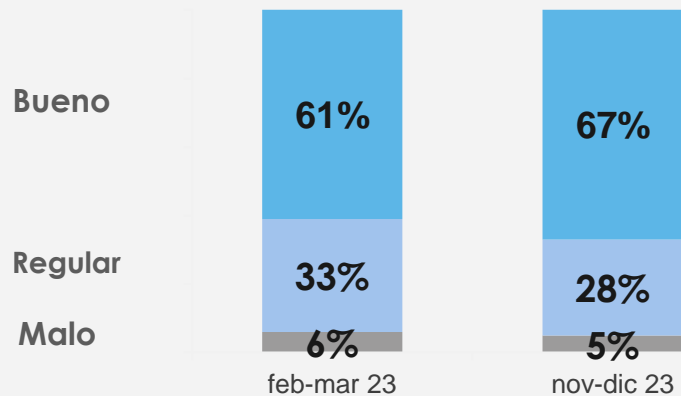
# En referencia a la última cita médica que usted solicitó en el último año, ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

Entre 1 y 5 días (nov-dic 2023)



EDAD	18 a 25 años	39%
	26 a 35 años	40%
	36 a 45 años	39%
	46 a 55 años	32%
	55 a 65 años	34%
	Más de 65 años	26%
SEXO	Hombre	36%
	Mujer	34%
ESTRATO	Bajo (1+2)	32%
	Medio (3+4)	35%
	Alto (5+6)	47%

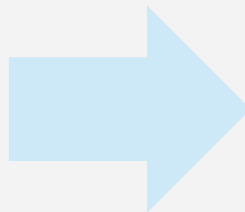
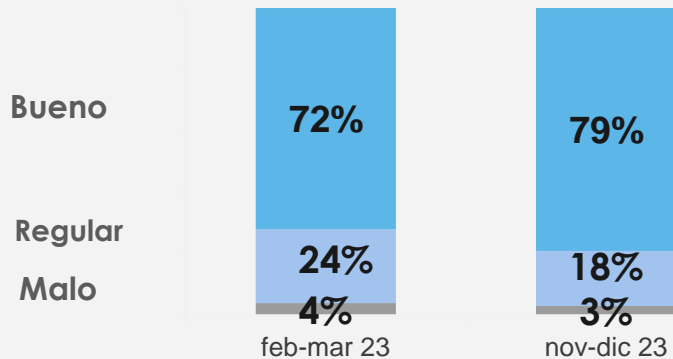
# ¿Cómo consideran que ha sido su estado de salud física en el último año?



Buena (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	79%
	26 a 35 años	76%
	36 a 45 años	68%
	46 a 55 años	66%
	55 a 65 años	59%
	Más de 65 años	48%
SEXO	Hombre	73%
	Mujer	62%
ESTRATO	Bajo (1+2)	61%
	Medio (3+4)	71%
	Alto (5+6)	82%

# ¿Cómo consideran que ha sido su estado de salud mental en el último año?



Bueno (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	83%
	26 a 35 años	80%
	36 a 45 años	76%
	46 a 55 años	79%
	55 a 65 años	77%
	Más de 65 años	79%
SEXO	Hombre	83%
	Mujer	77%
ESTRATO	Bajo (1+2)	77%
	Medio (3+4)	81%
	Alto (5+6)	84%

SA22A. ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?  
 Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre (1.511 encuestas)



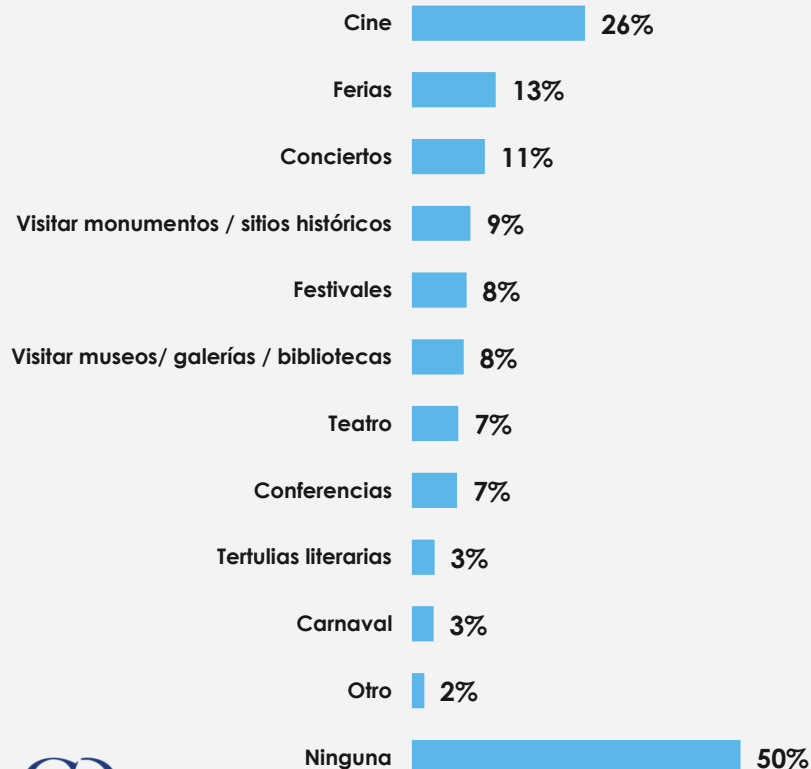
# Oferta Cultural y Deportiva



CALI  
**cómovamos**



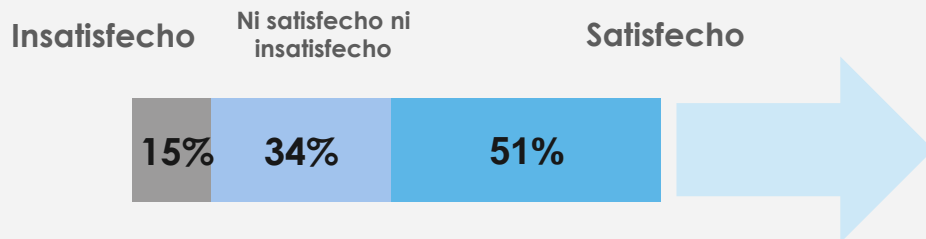
# Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿en cuáles ha participado?



	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Cine	38%	34%	29%	27%	14%	7%	27%	25%	21%	29%	44%
Ferias	21%	16%	8%	12%	11%	7%	15%	11%	10%	14%	18%
Conciertos	16%	15%	8%	9%	9%	7%	13%	9%	8%	12%	22%
Visitar monumentos / sitios históricos	8%	13%	9%	8%	9%	5%	10%	8%	7%	10%	13%
Festivales	11%	11%	6%	7%	7%	7%	10%	7%	9%	8%	9%
Visitar museos/ galerías / bibliotecas	9%	11%	8%	5%	6%	7%	6%	9%	6%	7%	19%
Teatro	7%	8%	8%	6%	7%	5%	8%	6%	5%	8%	14%
Conferencias	5%	10%	5%	7%	7%	6%	7%	7%	6%	6%	15%
Tertulias literarias	2%	6%	2%	3%	2%	5%	4%	3%	3%	3%	8%
Carnaval	6%	4%	2%	4%	1%	1%	4%	2%	3%	3%	3%
Otro	1%	1%	1%	1%	3%	6%	2%	2%	2%	2%	1%
Ninguna	38%	43%	52%	50%	56%	66%	45%	54%	57%	47%	29%

CR1. Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿en cuáles ha participado?  
 Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# Satisfacción frente a la oferta cultural de la ciudad

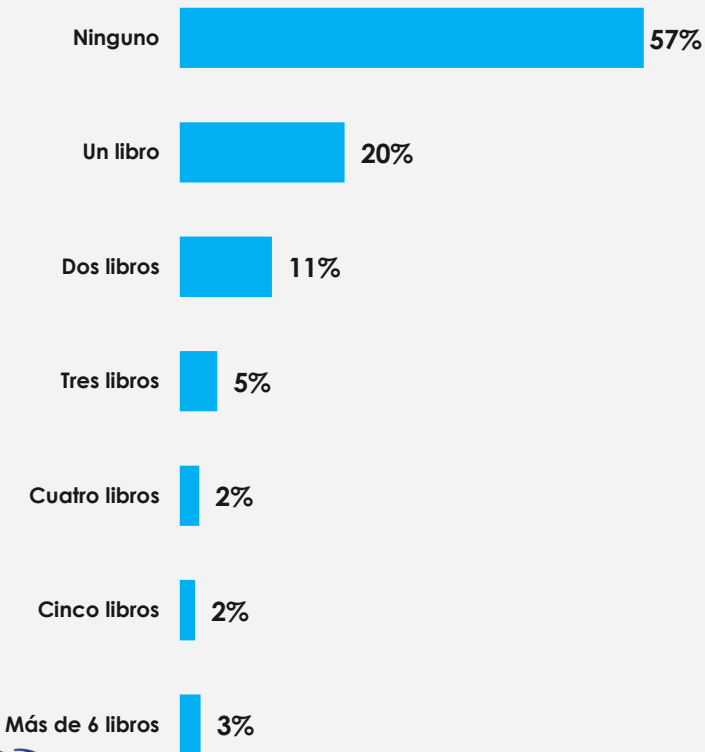


Satisfecho (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	58%
	26 a 35 años	51%
	36 a 45 años	47%
	46 a 55 años	47%
	55 a 65 años	41%
	Más de 65 años	61%
SEXO	Hombre	53%
	Mujer	49%
ESTRATO	Bajo (1+2)	46%
	Medio (3+4)	54%
	Alto (5+6)	65%

CR2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en Cali usando estas opciones? Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Cuántos libros leyó en el último año?

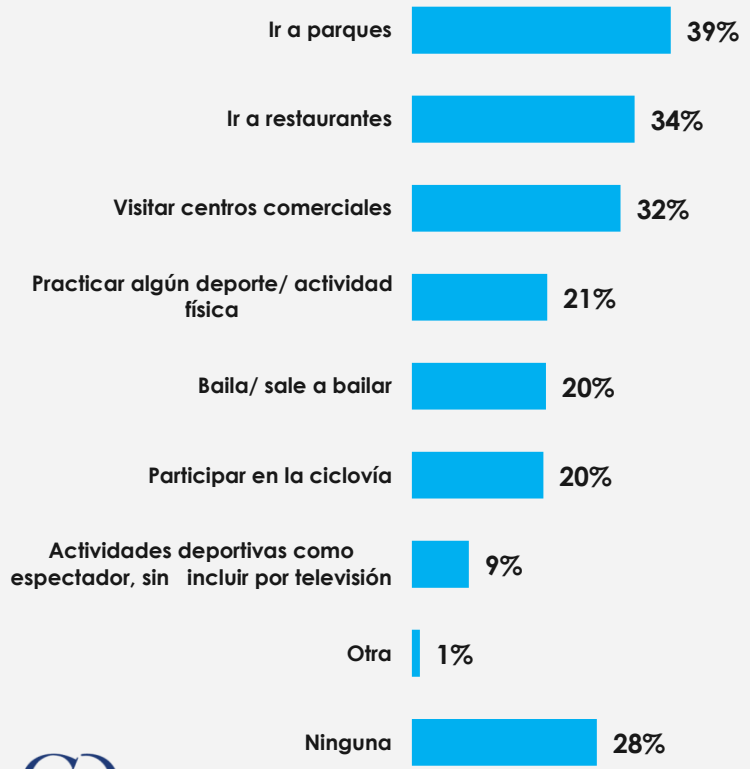


	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Ninguno	51%	56%	61%	60%	59%	55%	55%	59%	63%	56%	30%
Un libro	20%	23%	20%	20%	19%	17%	20%	21%	19%	21%	21%
Dos libros	14%	9%	12%	14%	11%	8%	11%	11%	8%	11%	29%
Tres libros	5%	5%	4%	2%	6%	5%	6%	3%	4%	4%	7%
Cuatro libros	3%	2%	2%	2%	1%	5%	3%	2%	2%	3%	4%
Cinco libros	4%	1%	1%	0%	1%	5%	2%	2%	1%	2%	6%
Más de 6 libros	3%	3%	1%	1%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	3%

CR2. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en Cali usando estas opciones? Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

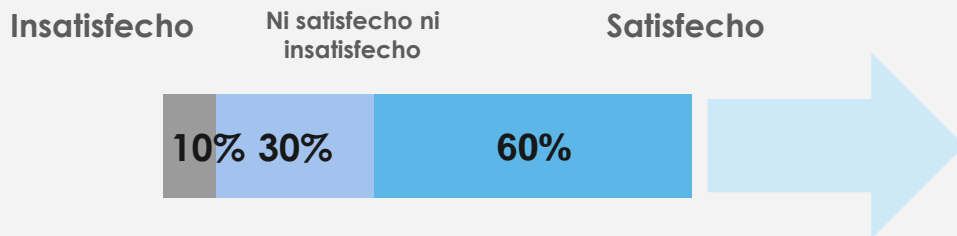


# Durante el último año, de las siguientes actividades deportivas y recreativas ¿en cuáles ha participado?



	EDAD					GÉNERO		ESTRATO			
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Ir a parques	46%	50%	41%	38%	32%	20%	40%	39%	33%	42%	59%
Ir a restaurantes	39%	38%	37%	31%	28%	27%	31%	36%	28%	37%	48%
Visitar centros comerciales	38%	35%	31%	32%	25%	25%	29%	34%	27%	32%	55%
Practicar algún deporte/ actividad física	29%	23%	16%	18%	16%	19%	27%	15%	17%	22%	29%
Baila/ sale a bailar	30%	26%	18%	19%	15%	9%	22%	19%	17%	22%	34%
Participar en la ciclovía	23%	26%	23%	18%	13%	13%	23%	18%	16%	21%	34%
Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión	14%	9%	9%	8%	7%	4%	10%	7%	7%	9%	12%
Otra	0%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	0%	1%	1%	1%
Ninguna	18%	18%	27%	30%	37%	45%	24%	31%	35%	25%	11%

# Satisfacción frente a la oferta recreativa y deportiva de la ciudad



Satisfecho (nov-dic 2023)

	Edad	Sexo	Estrato
EDAD	18 a 25 años	68%	
	26 a 35 años	58%	
	36 a 45 años	57%	
	46 a 55 años	58%	
	55 a 65 años	54%	
	Más de 65 años	63%	
SEXO	Hombre	62%	
	Mujer	58%	
ESTRATO	Bajo (1+2)	55%	
	Medio (3+4)	61%	
	Alto (5+6)	80%	

CR4. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad usando estas opciones? Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

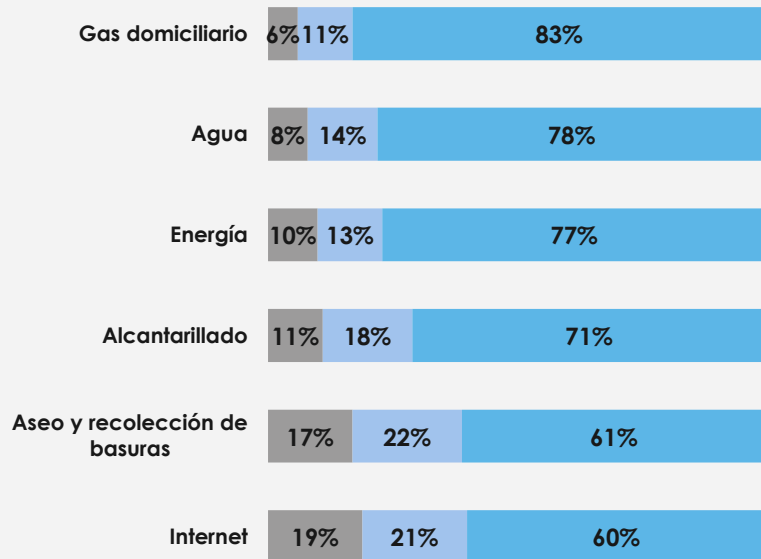


# Servicios Públicos

CALI  
cómo vamos

# Satisfacción frente a los servicios públicos recibidos

■ Insatisfechos ■ Ni satisfechos ni insatisfechos ■ Satisfechos



	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Gas domiciliario	81%	84%	86%	82%	77%	87%	80%	85%	84%	80%	88%
Agua	75%	76%	82%	81%	72%	83%	75%	81%	78%	76%	88%
Energía	74%	75%	79%	80%	75%	80%	75%	79%	75%	77%	84%
Alcantarillado	69%	67%	71%	73%	68%	77%	68%	73%	69%	69%	81%
Aseo y recolección de basuras	59%	58%	60%	62%	60%	69%	60%	62%	62%	57%	73%
Internet	61%	63%	63%	59%	53%	54%	59%	60%	57%	58%	79%



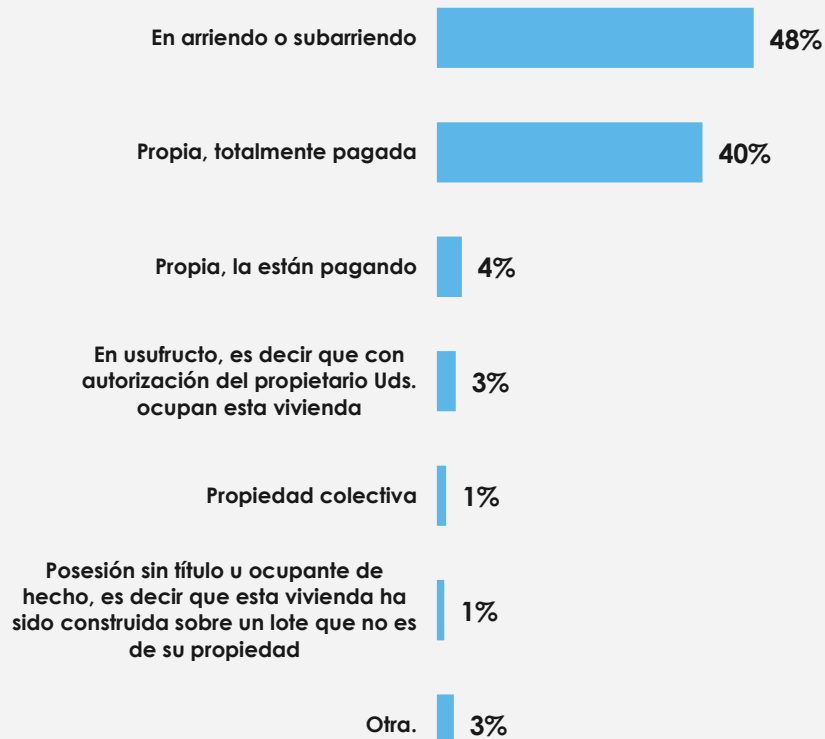


# Vivienda

CALI  
**cómovamos**



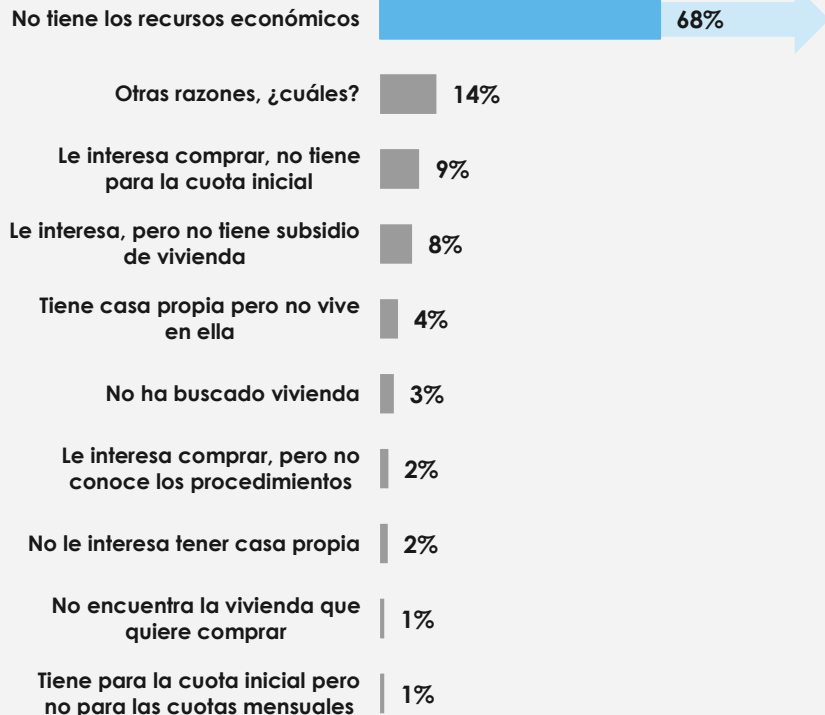
# ¿Usted vive en una vivienda...?



	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
En arriendo o subarriendo	59%	63%	57%	46%	28%	24%	45%	51%	51%	49%	29%
Propia, totalmente pagada	36%	28%	31%	40%	54%	63%	43%	38%	35%	40%	66%
Propia, la están pagando	2%	4%	5%	5%	4%	4%	6%	2%	3%	4%	4%
En usufructo, es decir que con autorización del propietario Uds. ocupan esta vivienda	1%	3%	4%	2%	4%	4%	3%	3%	4%	2%	2%
Propiedad colectiva	1%	0%	2%	2%	3%	0%	2%	1%	1%	2%	0%
Posesión sin título u ocupante de hecho, es decir que esta vivienda ha sido construida sobre un lote que no es de su propiedad	0%	0%	0%	2%	1%	4%	1%	2%	1%	1%	0%
Otra.	1%	2%	2%	4%	6%	1%	2%	3%	4%	1%	0%

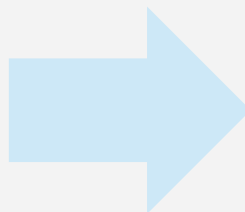
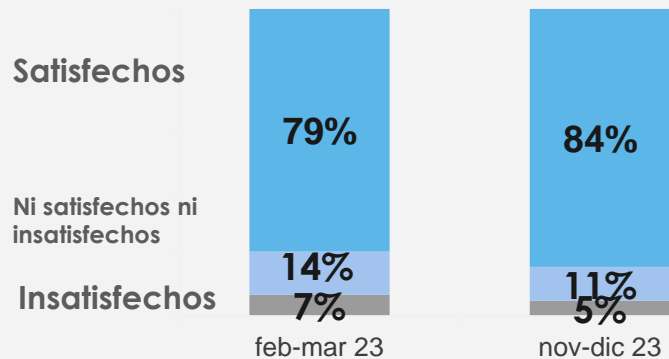
# ¿Por qué no tiene vivienda propia?

Satisfecho (nov-dic 2023)



Categoría	Subcategoría	Porcentaje
EDAD	18 a 25 años	71%
	26 a 35 años	63%
	36 a 45 años	69%
	46 a 55 años	67%
	55 a 65 años	74%
	Más de 65 años	65%
SEXO	Hombre	63%
	Mujer	71%
ESTRATO	Bajo (1+2)	75%
	Medio (3+4)	62%
	Alto (5+6)	45%

# ¿Qué tan satisfechos están con la vivienda que tienen?



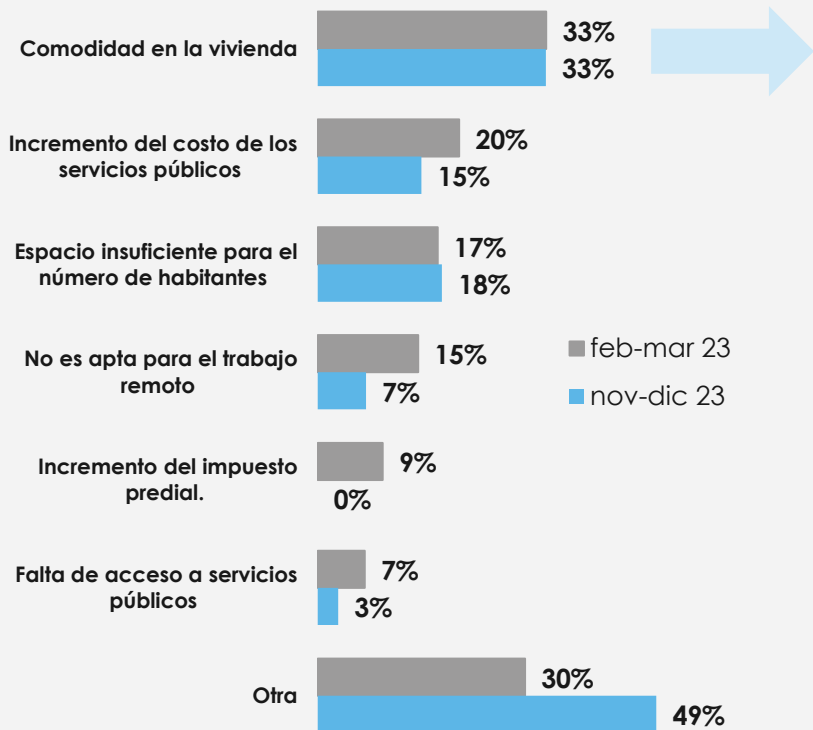
Satisfecho (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	85%
	26 a 35 años	80%
	36 a 45 años	80%
	46 a 55 años	83%
	55 a 65 años	83%
	Más de 65 años	92%
SEXO	Hombre	85%
	Mujer	82%
ESTRATO	Bajo (1+2)	79%
	Medio (3+4)	86%
	Alto (5+6)	92%

CALI **cómovamos**

# ¿Por qué están insatisfechos con la vivienda?

Comodidad de la vivienda (nov-dic 2023)



EDAD	Porcentaje
18 a 25 años	43%
26 a 35 años	51%
36 a 45 años	19%
46 a 55 años	30%
55 a 65 años	27%
Más de 65 años	17%

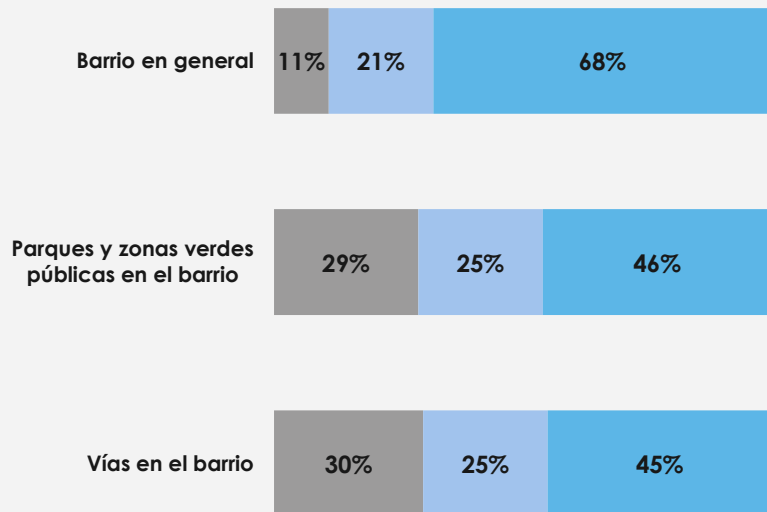
SEXO	Porcentaje
Hombre	35%
Mujer	31%

ESTRATO	Porcentaje
Bajo (1+2)	42%
Medio (3+4)	14%
Alto (5+6)	0%

# Satisfacción frente a aspectos del barrio donde vive

■ Insatisfechos ■ Ni satisfechos ni insatisfechos ■ Satisfechos



Satisfecho (nov-dic 2023)

	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Barrio en general	63%	66%	63%	64%	67%	88%	69%	67%	64%	69%	81%
Parques y zonas verdes públicas en el barrio	39%	45%	43%	45%	43%	62%	48%	43%	35%	51%	74%
Vías en el barrio	38%	41%	38%	46%	47%	64%	46%	44%	41%	46%	61%

# Medio Ambiente Y Espacio Público

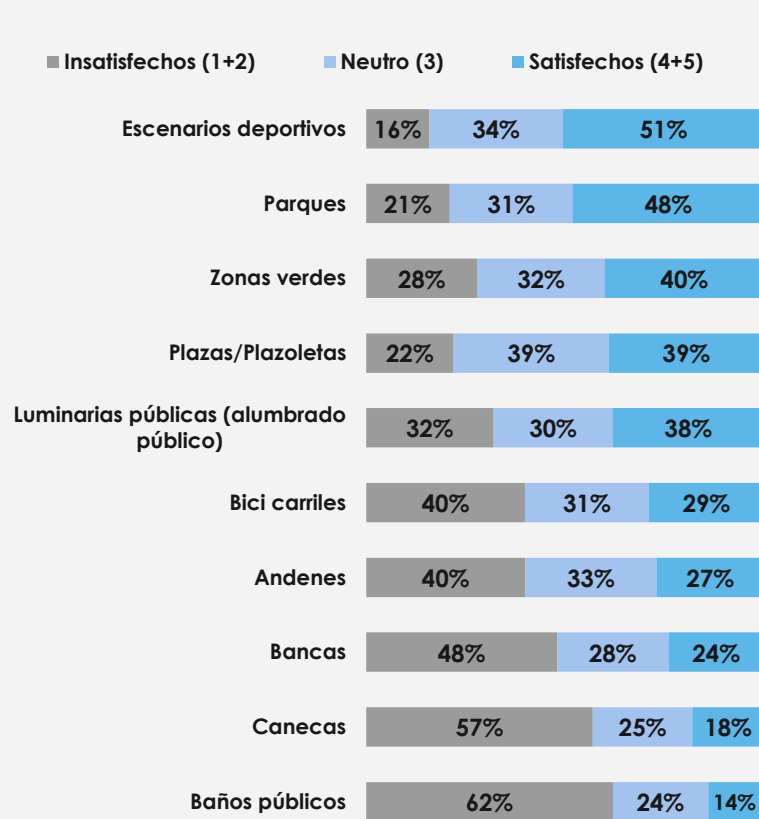


CALI  
**cómovamos**



# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del espacio público?

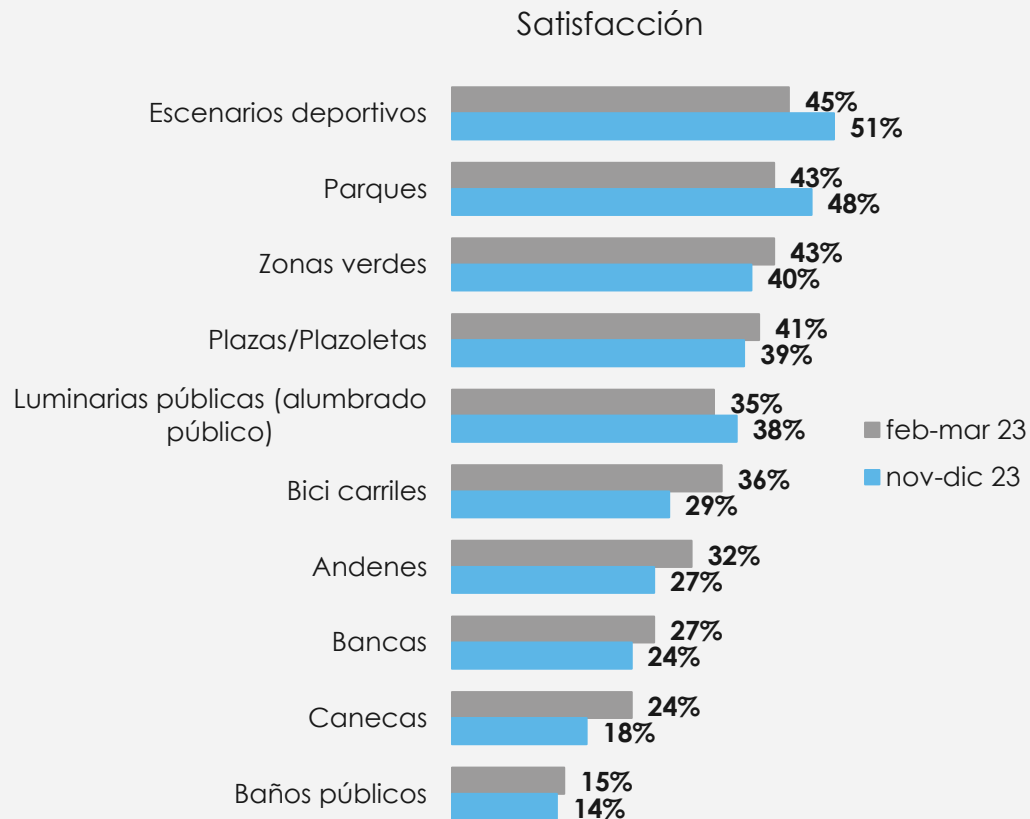
Satisfechos (nov-dic 2023)



	EDAD					GÉNERO		ESTRATO			
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Escenarios deportivos	58%	46%	47%	49%	46%	60%	50%	51%	50%	52%	50%
Parques	50%	48%	44%	46%	40%	60%	48%	48%	46%	49%	55%
Zonas verdes	43%	42%	35%	39%	33%	46%	43%	37%	40%	37%	49%
Plazas/Plazoletas	47%	37%	40%	33%	35%	43%	37%	41%	42%	36%	38%
Luminarias públicas (alumbrado público)	44%	35%	31%	39%	36%	47%	37%	39%	34%	41%	44%
Bici carriles	27%	30%	28%	30%	28%	30%	27%	31%	30%	28%	27%
Andenes	28%	27%	22%	29%	26%	33%	27%	28%	27%	27%	29%
Bancas	23%	20%	23%	26%	22%	31%	25%	23%	24%	22%	28%
Canecas	17%	15%	16%	20%	20%	24%	16%	21%	19%	18%	18%
Baños públicos	9%	12%	14%	14%	18%	18%	13%	14%	15%	13%	9%

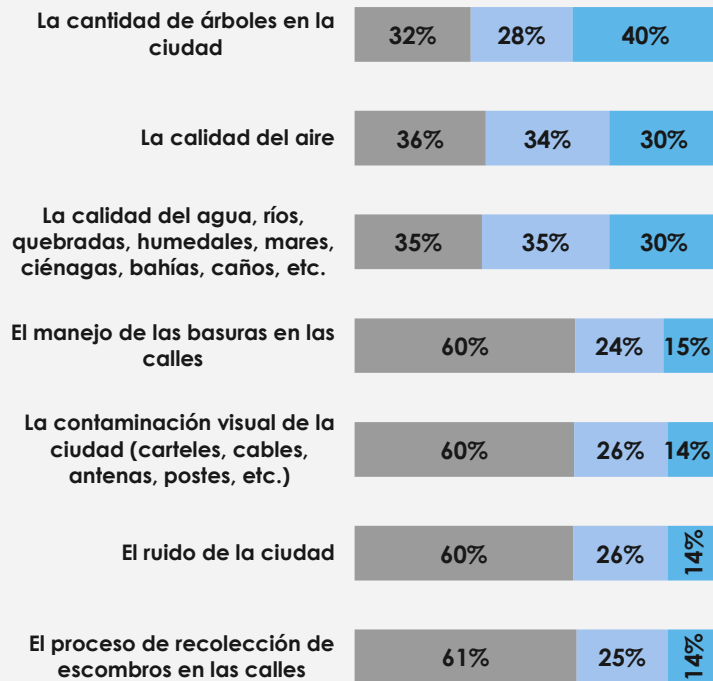


# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del espacio público?



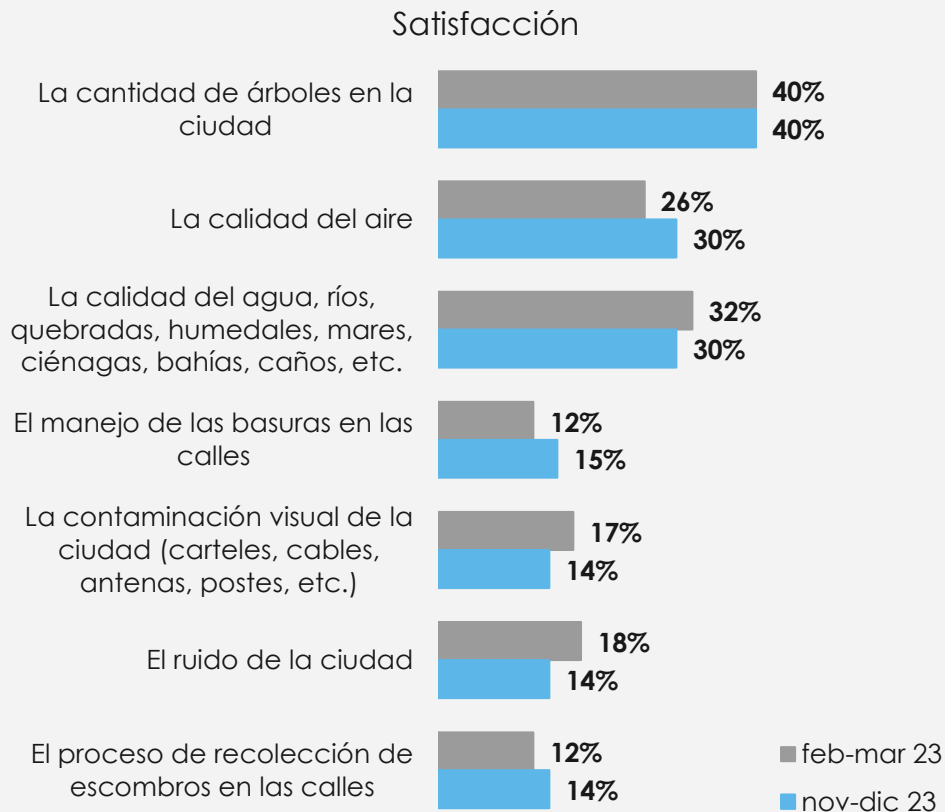
# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del medio ambiente?

■ Insatisfechos (1+2)   ■ Neutro (3)   ■ Satisfechos (4+5)



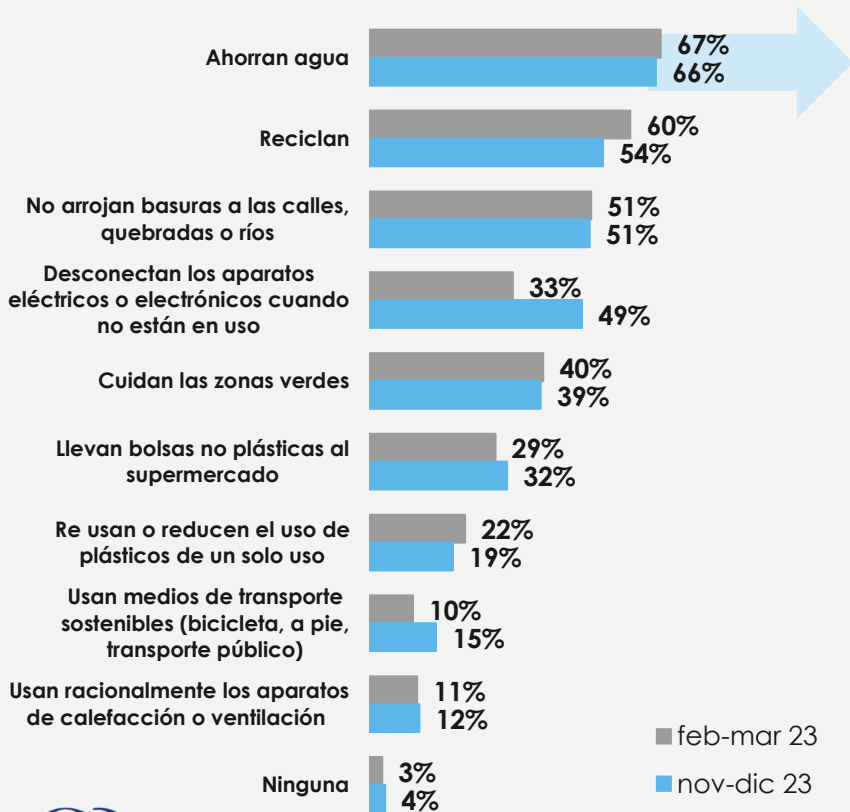
	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
La cantidad de árboles en la ciudad	38%	37%	34%	41%	46%	46%	41%	39%	43%	36%	44%
La calidad del aire	34%	25%	27%	30%	25%	41%	32%	28%	29%	31%	32%
La calidad del agua, ríos, quebradas, humedales, mares, ciénagas, bahías, caños, etc.	34%	27%	24%	29%	30%	40%	32%	29%	31%	29%	31%
El manejo de las basuras en las calles	12%	14%	12%	21%	14%	22%	16%	15%	16%	14%	22%
La contaminación visual de la ciudad (carteles, cables, antenas, postes, etc.)	11%	13%	13%	15%	13%	20%	16%	12%	15%	13%	15%
El ruido de la ciudad	14%	14%	15%	11%	13%	20%	15%	14%	16%	13%	12%
El proceso de recolección de escombros en las calles	12%	11%	9%	14%	15%	24%	15%	12%	12%	13%	21%

# ¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del medio ambiente?



MA3. ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) estuvo usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad? Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# ¿Cuáles de las acciones realizan para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



## Ahorran agua (nov-dic 23)

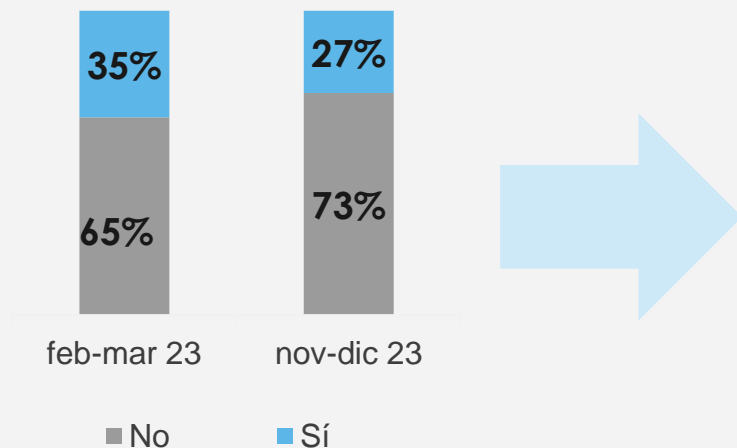
EDAD	18 a 25 años	65%
	26 a 35 años	65%
	36 a 45 años	63%
	46 a 55 años	66%
	55 a 65 años	69%
	Más de 65 años	69%
SEXO	Hombre	65%
	Mujer	67%
ESTRATO	Bajo (1+2)	63%
	Medio (3+4)	69%
	Alto (5+6)	67%

MA13. ¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted a su familia para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad? Febrero-marzo 2023 (1.500 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (1.511 encuestas)

# Primera Infancia



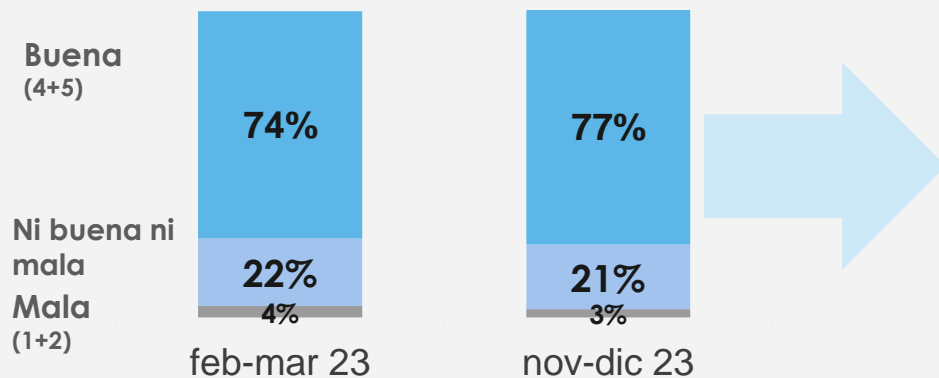
# ¿En su hogar hay niños menores de 6 años?



Hay menores de 6 años (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	32%
	26 a 35 años	38%
	36 a 45 años	32%
	46 a 55 años	22%
	55 a 65 años	16%
	Más de 65 años	16%
SEXO	Hombre	21%
	Mujer	32%
ESTRATO	Bajo (1+2)	35%
	Medio (3+4)	21%
	Alto (5+6)	12%

# En el último año, la alimentación de los niños y las niñas menores de 6 años en su hogar fue...

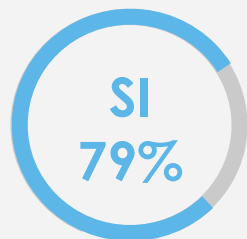


Buena (nov-dic 2023)

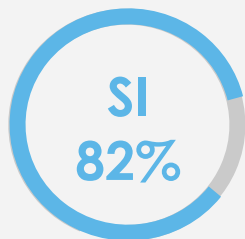
EDAD	18 a 25 años	85%
	26 a 35 años	80%
	36 a 45 años	75%
	46 a 55 años	72%
	55 a 65 años	62%
	Más de 65 años	70%
SEXO	Hombre	81%
	Mujer	74%
ESTRATO	Bajo (1+2)	73%
	Medio (3+4)	84%
	Alto (5+6)	84%

PI1. En el último año, la alimentación de los niños y las niñas menores de 6 años en su hogar fue...  
 Febrero-marzo de 2023 (524 encuestas), Noviembre-diciembre 2023 (388 encuestas)

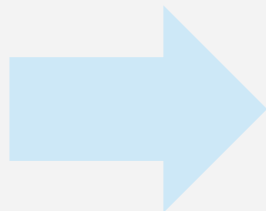
# ¿Los niños asistieron a controles de crecimiento al desarrollo?



Feb-mar  
23



Nov-dic  
23



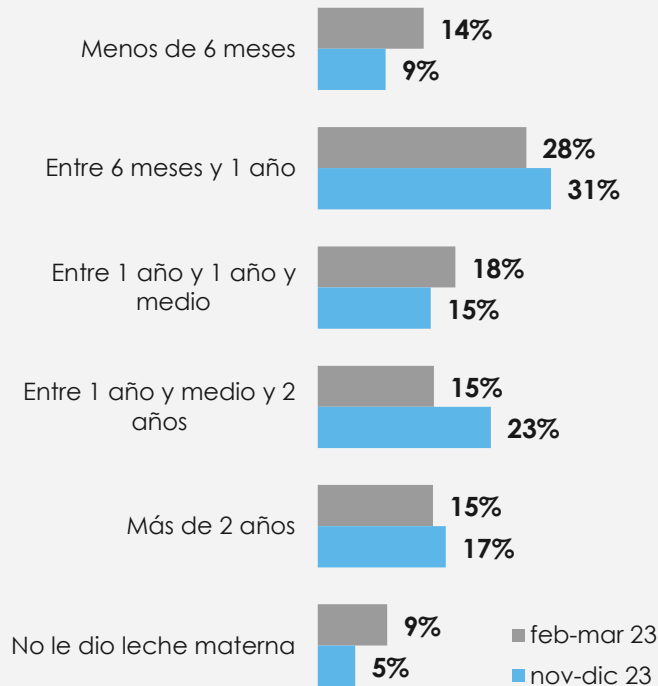
Asistieron a controles (nov-dic 2023)

EDAD	18 a 25 años	84%
	26 a 35 años	79%
	36 a 45 años	84%
	46 a 55 años	79%
	55 a 65 años	85%
	Más de 65 años	86%
GÉNERO	Hombre	81%
	Mujer	83%
ESTRATO	Bajo (1+2)	86%
	Medio (3+4)	75%
	Alto (5+6)	76%



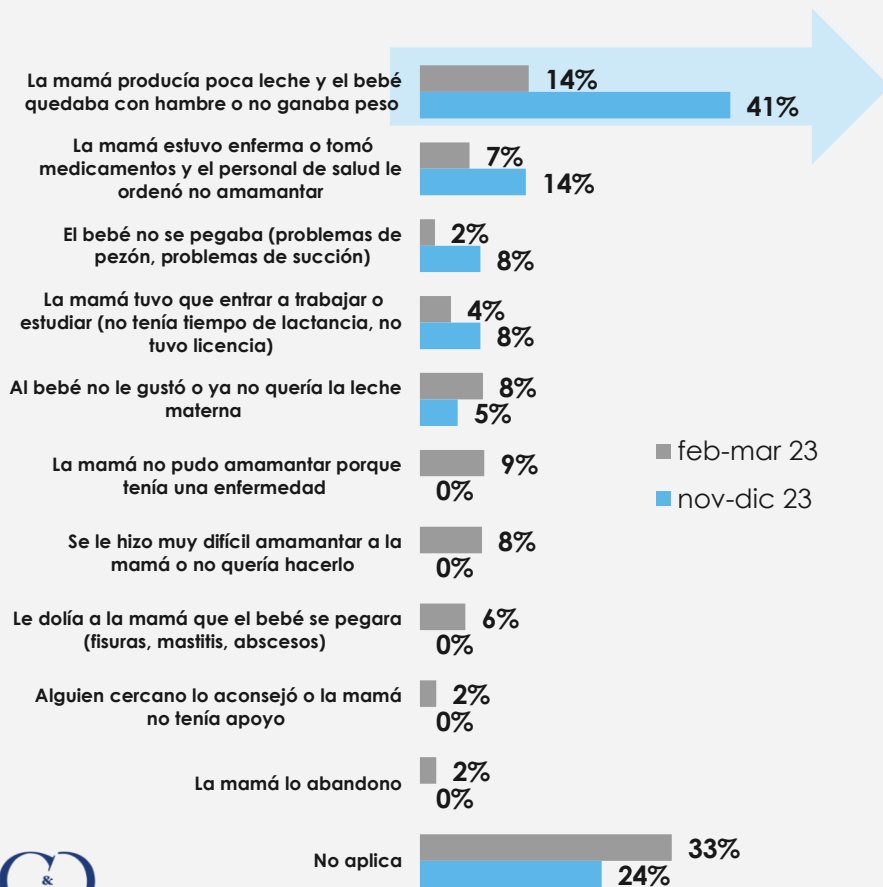
# ¿Hasta qué edad amamantó al niño (a) de 6 años?

nov-dic 2023



	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Menos de 6 meses	12%	9%	9%	6%	0%	9%	6%	11%	11%	6%	4%
Entre 6 meses y 1 año	32%	33%	35%	26%	40%	18%	29%	33%	31%	31%	36%
Entre 1 año y 1 año y medio	20%	15%	13%	18%	11%	10%	16%	15%	18%	12%	8%
Entre 1 año y medio y 2 años	23%	19%	20%	32%	33%	20%	20%	24%	21%	25%	29%
Más de 2 años	11%	18%	17%	16%	9%	36%	24%	13%	13%	23%	18%
No le dio leche materna	2%	6%	6%	2%	8%	7%	6%	4%	6%	3%	6%

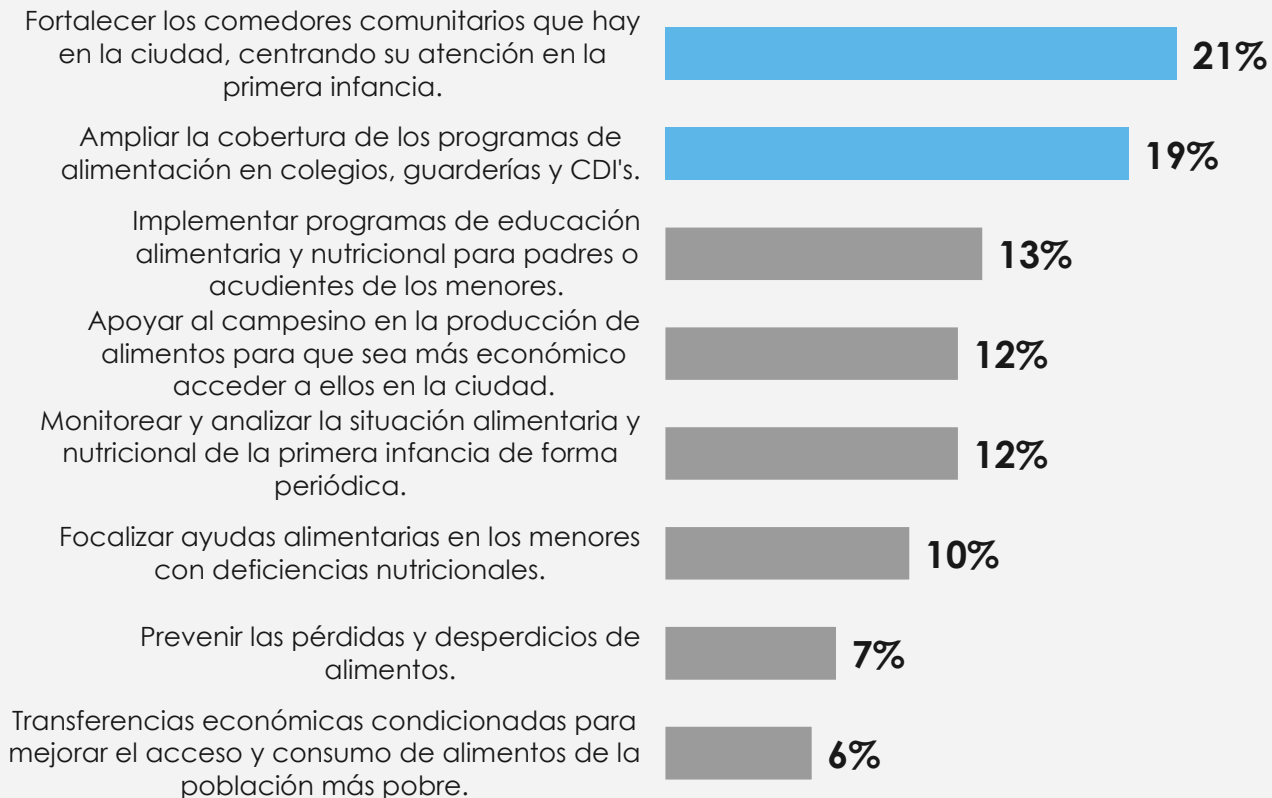
# Razones por las cuales no amamantaron



## Mamá producía poca leche (nov-dic 2023)

Categoría	Subcategoría	Porcentaje
EDAD	18 a 25 años	49%
	26 a 35 años	50%
	36 a 45 años	16%
	46 a 55 años	0%
	55 a 65 años	66%
	Más de 65 años	56%
SEXO	Hombre	23%
	Mujer	56%
ESTRATO	Bajo (1+2)	39%
	Medio (3+4)	35%
	Alto (5+6)	100%

## ¿Cuál considera usted que debe ser la principal apuesta para garantizar una nutrición adecuada en la primera infancia (0-5 años)?



# ¿Cuál considera usted que debe ser la principal apuesta para garantizar una nutrición adecuada en la primera infancia (0-5 años)?

(nov-dic 2023)

Alternativa	EDAD						GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	Más de 65 años	Hombre	Mujer	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
<b>Fortalecer comedores comunitarios centrandó atención en 1ra infancia</b>	22%	20%	19%	21%	20%	25%	24%	19%	23%	19%	21%
<b>Ampliar cobertura de programas de alimentación en colegios, guarderías y CDI's.</b>	17%	20%	16%	21%	20%	17%	18%	20%	19%	17%	23%
<b>Implementar programas de educación alimentaria y nutricional para padres o acudientes de los menores.</b>	17%	12%	15%	12%	14%	9%	14%	13%	12%	14%	16%
<b>Apoyar al campesino en la producción de alimentos para que sea más económico acceder a ellos en la ciudad.</b>	9%	10%	14%	11%	12%	15%	10%	13%	13%	11%	8%
<b>Monitorear y analizar la situación alimentaria y nutricional de la primera infancia de forma periódica.</b>	9%	9%	11%	15%	13%	14%	12%	12%	10%	13%	12%
<b>Focalizar ayudas alimentarias en los menores con deficiencias nutricionales.</b>	11%	11%	10%	10%	9%	9%	9%	11%	11%	10%	7%
<b>Prevenir las pérdidas y desperdicios de alimentos.</b>	8%	7%	6%	7%	6%	6%	8%	6%	5%	9%	7%
<b>Transferencias económicas condicionadas para mejorar el acceso y consumo de alimentos de la población más pobre.</b>	6%	10%	8%	3%	5%	5%	6%	7%	7%	7%	6%



# Conclusiones y Recomendaciones

CALI  
**cómo vamos**



## Temas Generales: Optimismo a Perspectivas

- 34% de los encuestados en Cali entre noviembre y diciembre de 2023 perciben que las cosas en la ciudad van por buen camino, dato mayor al reportado entre febrero y marzo del mismo año (24%).
- La mejora en los indicadores de perspectiva también se observa en la satisfacción que sienten los encuestados con Cali como una ciudad para vivir (pasando de 42 de cada 100 encuestados satisfechos a 64 de cada 100) y en quienes imaginan que el futuro de la ciudad será mejor (pasando de 30 de cada 100 encuestados con dicha percepción a 58 de cada 100).
- Adicionalmente, el porcentaje de encuestados en Cali que se sienten orgullosos con la ciudad es 3 veces mayor que el porcentaje de quienes no sienten orgullo (59% vs. 19%).

## Situación Económica

- 24% de los encuestados afirmó que durante el último año la situación económica de su hogar ha empeorado, un porcentaje similar de los encuestados se considera pobre (20%) y en las últimas 4 semanas un 19% de los encuestados o miembros de su hogar tuvieron que comer menos de tres comidas diarias por falta de alimentos.
- Solo 19 de cada 100 encuestados consideran que en Cali es fácil encontrar trabajo e igualmente solo 32 de cada 100 consideran que es fácil emprender con éxito en la ciudad.

## Movilidad

- En las dos encuestas realizadas en 2023, el 29% de los caleños reportó que el principal medio de transporte que usan para moverse en la ciudad es el MIO. El uso del carro particular y de la moto particular presentó un leve incremento (pasando del 23% al 24% y del 12% al 14% respectivamente). El 42% de los caleños encuestados perciben que sus trayectos habituales durante el 2023 tomaron más tiempo que el año pasado.
- El carro particular (92%), la moto particular (90%) y las plataformas digitales (90%) fueron los 3 medios de transporte que mayor satisfacción generaron en los caleños entre noviembre y diciembre de 2023. Respecto al MIO, en las 2 encuestas realizadas el 32% de los encuestados reportó estar satisfecho con dicho medio, siendo el tipo de transporte con menor satisfacción.
- Al indagar sobre los diferentes aspectos del tránsito encontramos que los que mayor insatisfacción generaron en los encuestados durante noviembre y diciembre de 2023 fueron la cultura ciudadana (50%), el control al cumplimiento de las normas de tránsito (48%) y el funcionamiento de los semáforos (45%). Sobresale que de la encuesta de febrero-marzo de 2023 a la encuesta de noviembre-diciembre de 2023, la insatisfacción con todos los aspectos del tránsito disminuyó,

## Seguridad

- Al preguntar por la seguridad en el barrio, el porcentaje de caleños que se sintió seguro pasó de 45% entre febrero y marzo de 2023 a 56% entre noviembre y diciembre. La sensación de inseguridad se redujo del 27% al 21%, lo que más incide en la percepción de inseguridad son los atracos callejeros y la drogadicción.
- Al preguntar por si se sienten seguros en la ciudad, un 29% de los encuestados afirmó sentirse seguro y un 36% inseguro entre noviembre y diciembre de 2023. Estos datos representan una leve mejora ya que entre febrero-marzo del mismo año 21% se sentían seguros y 44% inseguros.
- 16 de cada 100 encuestados entre noviembre y diciembre de 2023 afirmó haber sido víctima de algún delito en la ciudad, el hurto fue el principal delito que afectó a los caleños encuestados. Adicionalmente, de quienes afirmaron ser víctimas de algún delito solo el 40% denunció dicho hecho, la principal razón por la que los caleños no denuncian es porque creen que la denuncia no va a generar ninguna solución.
- Finalmente, 67% de los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en la ciudad es muy baja.



## Educación

- 18% de los encuestados que viven en hogares donde habitan niños y jóvenes (menores de 18 años) afirman que durante el último año los menores no estudiaron.
- La satisfacción de los encuestados con la educación que reciben los menores de entre 5 y 17 años que asisten a establecimientos educativos públicos aumentó de 57% al 66%, a pesar de esto la satisfacción con los colegios públicos es menor a la satisfacción con los colegios privados, la cual pasó de 82% a 86%.
- Al indagar por aspectos como la disponibilidad de cupos y procesos de matrícula, las condiciones físicas del colegio e infraestructura y los docentes, mientras en los colegios públicos se tiene una satisfacción cercana al 70%, en los privados la satisfacción con estos 3 aspectos es mayor del 80%, en algunos casos cercana al 90%.
- 14% de los hogares donde habitan mayores de 18 años reportan personas que actualmente estudian en educación terciaria, la mitad de ellos en nivel universitario. De estos, 67% consideran que la educación terciaria de la ciudad es costosa, solo 43% consideran que la educación terciaria sirve para conseguir trabajo, 37% consideran que es fácil permanecer y graduarse y 34% afirma que hay suficientes cupos (mientras 31% consideran que no es así).

## Gestión Global Pública

- Los 3 temas principales a los que debería prestarle más atención la administración en la ciudad en las encuestas de febrero-marzo y de noviembre-diciembre son la salud, la educación y el empleo (en la última encuesta reportaron porcentajes del 62%, 53% y 47% respectivamente).
- Más de la mitad de los encuestados afirman que en la ciudad la pobreza y vulnerabilidad, el empleo, la seguridad y la convivencia y la movilidad y transporte desmejoraron. En contraste, la recreación y deporte y la cultura presentaron las mayores percepciones de mejora.
- Metrocali-MIO y la Secretaría de Movilidad fueron las entidades que mayor imagen desfavorable presentaron entre noviembre-diciembre de 2023 (69%), seguidas por la Secretaría de Seguridad y Justicia (62%) y la Policía Metropolitana (56%). En contraste, las entidades con mayor imagen favorable fueron la Secretaría de Deporte y Recreación (75%) y la Secretaría de Cultura (69%).
- Respecto al alcalde Jorge Iván Ospina, el 72% de los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 tiene una imagen desfavorable del exmandatario. Además, 59% califica su gestión como mala y 64% reportó insatisfacción con la inversión de recursos públicos en su administración (en ambos aspectos el porcentaje fue mayor que en la encuesta de febrero-marzo de 2023).
- Sobre el concejo, su imagen desfavorable disminuyó entre febrero-marzo de 2023 y noviembre-diciembre del mismo año (pasando del 79% al 73%).

## Módulo Electoral

- 54% de los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 afirmó que cuando hay elecciones siempre vota, 23% afirma que nunca lo hace, la principal razón para no votar es el desinterés. Por otro lado, el principal criterio en el que basan sus votos es el Plan de Gobierno (47%).

## Corresponsabilidad y Cultura Ciudadana

- Cerca del 43% de los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 considera que ninguna institución en la ciudad realiza algo para mejorar su calidad de vida, 21% cree que la alcaldía sí lo hace, 14% cree que la gobernación aporta y 9% consideran que la iglesia incide en este aspecto.
- 69% de los encuestados creen que los caleños se comportan mal frente al respeto a las normas básicas de tránsito. Con relación a las normas básicas de convivencia: 57% de los encuestados cree que existe un mal comportamiento frente al respeto de las mujeres, 54% frente al respeto de las personas de diversa orientación sexual y 50% frente al respeto de niños y niñas.
- Para tener una mejor ciudad, la principal acción que consideran los encuestados puede realizarse es cumplir con leyes, normas y pagar impuestos.
- El alcalde (81%), los funcionarios públicos (81%), el sector privado (69%) y los guardas de tránsito (69%) son quienes más desconfianza generan entre los encuestados.

## Salud

- 66% de los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 reporta que ellos o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de la ciudad en el último año, de ellos, 58% afirmó estar satisfecho con el servicio de salud y 23% estuvo insatisfecho (mejorando los datos de la encuesta de febrero-marzo de 2023: 52% de satisfacción y 27% de insatisfacción).
- El tiempo de espera para recibir atención es el motivo que mayor insatisfacción genera entre los caleños que utilizaron los servicios de salud.
- 35% de los encuestados afirman que tuvieron que esperar entre 1 y 5 días para recibir atención después de solicitar una cita, 22% reportan que tuvieron que esperar más de 30 días.
- 67% de los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 considera que su salud física es buena y 79% considera que su salud mental es buena (en ambos casos existe una mejora frente al dato de la encuesta de febrero-marzo, donde 61% reportó buena salud física y 71% buena salud mental).

## Oferta Cultural y Deportiva

- La mitad de los caleños encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 reportó no haber participado en ninguna actividad cultural durante el último año, por otro lado, 26% fue a cine, 13% asistió a ferias y 11% fue a conciertos.
- El porcentaje de caleños satisfechos con la oferta cultural de la ciudad es 3 veces mayor al porcentaje de quienes están insatisfechos (51% vs. 15%).
- 57% de los encuestados reporta que durante el último año no leyó ningún libro, 20% afirmó leer un libro, 11% leyó dos libros, 5% leyó tres libros y solo 3% leyó más de 6 libros.
- Con relación a las actividades deportivas y recreativas, 28% de los encuestados no realizó ninguna en el último año, 39% fue a parques, 34% a restaurantes, 32% visitó centros comerciales, 21% practicó algún deporte o hizo actividad física y 20% salió a bailar.
- El porcentaje de caleños satisfechos con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad es 6 veces mayor al porcentaje de quienes están insatisfechos (60% vs. 10%).

## Servicios Públicos

- Frente a los servicios públicos, el que mayor porcentaje de satisfacción reportó entre los encuestados de noviembre-diciembre de 2023 fue el gas domiciliario (83%), seguido del servicio de agua (78%), energía (77%), alcantarillado (71%), aseo y recolección de basuras (61%) e internet (60%).

## Vivienda

- 48% de los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 afirmó vivir en arriendo o subarriendo y 40% en una vivienda propia totalmente pagada y 4% en una propia que está pagando. 68% de quienes no tienen vivienda carecen de la misma por falta de recursos económicos.
- Sin importar el tipo de propiedad, 84% de los encuestados está satisfecho con la vivienda que habita y solo 5% está insatisfecho. Estos datos son mejores que los reportados entre febrero-marzo de 2023 (79% de satisfechos y 7% de insatisfechos con la vivienda habitada). El principal motivo de insatisfacción con la vivienda en ambas encuestas fue la comodidad de la misma.
- Respecto a aspectos del barrio donde viven, 68% de los encuestados está satisfecho con su barrio, 46% con los parques y zonas verdes públicas en el barrio y 45% con las vías del barrio.

## Medio Ambiente y Espacio Público

- Los aspectos del espacio público que mayor insatisfacción generaron en los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 fueron los baños públicos (62%), las canecas (57%) y las bancas (48%). Los 2 primeros reportaron un aumento de la insatisfacción respecto a la encuesta de febrero-marzo de 2023.
- Los aspectos del medio ambiente que mayor insatisfacción generaron fueron el proceso de recolección de escombros en las calles (61%), el ruido de la ciudad (60%), la contaminación visual (60%) y el manejo de las basuras en las calles (60%).
- La principal acción que realizan los encuestados en la ciudad para cuidar el medio ambiente es ahorrar agua (66%), seguido de quienes reportan reciclar (54%).

## Primera Infancia

- En los hogares encuestados entre noviembre y diciembre de 2023, en los que habitan niños menores de 6 años, un 77% reportó que la alimentación del hogar fue buena y 82% indicó que los niños asistieron a controles de crecimiento al desarrollo (ambos datos son mayores a los reportados entre febrero-marzo de 2023: 74% y 82% respectivamente).
- En 31% de los hogares con menores de 6 años se amamantó al menor hasta que tenía entre 6 meses y 1 año, en 5% de dichos hogares no se le dio leche materna al niño(a), la principal razón para no hacerlo fue porque la mamá producía poca leche y el bebé quedaba con hambre o no ganaba peso.
- Cuando se indaga por la principal apuesta que los encuestados entre noviembre-diciembre de 2023 consideran que podría garantizar una nutrición adecuada de la primera infancia, 21% de los caleños considera que fortalecer los comedores comunitarios que hay en la ciudad centrando su atención en la primera infancia puede ser la mejor alternativa.



# Encuesta de Percepción Ciudadana

## 2023



CIFRAS & CONCEPTOS  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CALI  
cómovamos 

