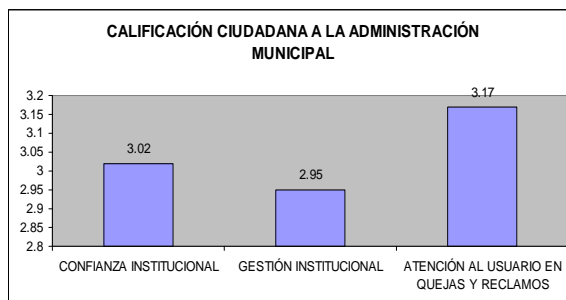


Cómo Vamos en Gestión Pública

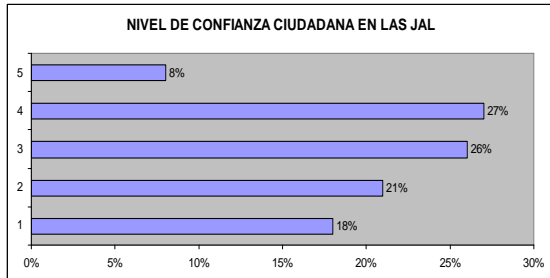
Entre los diferentes ejes temáticos a los cuales el programa Cali Cómo Vamos hace seguimiento, el único que se compone exclusivamente de indicadores de percepción es el de gestión pública. Todas las mediciones de este indicador se refieren a la calificación que otorga la ciudadanía a la Administración Municipal y a las entidades de atención al público en general.

La calificación ciudadana a la confianza que tiene en las entidades municipales es de 3.02, mientras que su gestión es evaluada con un 2.95. En cuanto a la atención al usuario en las instituciones de la Administración, la calificación de los encuestados es de 3.17, en una escala de 1 a 5.

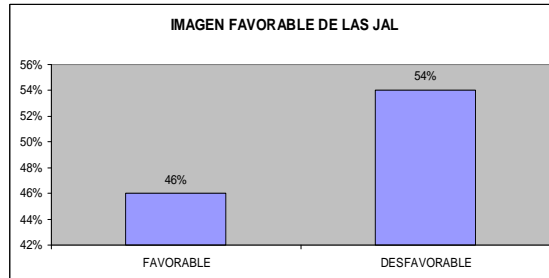


Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

A través de la encuesta de percepción ciudadana se evalúa en términos de gestión, favorabilidad y nivel de confianza de las Juntas Administradoras Locales JAL, considerando el nivel descentralizado de la Administración Municipal:

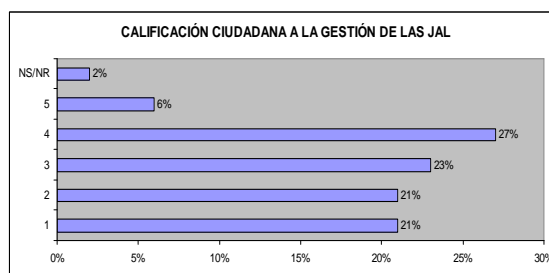


Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos

La calificación ciudadana otorgada a la gestión de las JAL fue de 2.74 sobre 5, el 54% registra una imagen institucional desfavorable y su nivel de confianza en estas entidades obtiene un 2.84 en promedio sobre una calificación de 5.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos

Entre los temas complementarios en materia de gestión pública se espera contribuir con el proceso de descentralización de la administración municipal.