

## Aumentó la satisfacción con Cali como lugar para vivir y el orgullo por la ciudad, a pesar de una desconfianza generalizada en las instituciones democráticas y mala calificación de la Administración Distrital. Salud, lo que más priorizan los caleños.

El programa Cali Cómo Vamos presenta el primer bloque de resultados de su Encuesta de Percepción Ciudadana 2025<sup>1</sup>, mediante la cual se busca conocer la opinión ciudadana en temas claves que permiten medir el nivel de satisfacción con la calidad de vida. Esta primera entrega abarca resultados en preguntas de clima de opinión, democracia, confianza, percepción de gobierno y salud.

**El 56% de las y los caleños consideran que la ciudad va por mal camino, mientras 44% creen que va por buen camino, un resultado similar al de 2024** (55% mal camino y 45% buen camino). Los hombres tienen una percepción de buen camino superior a la de las mujeres (47% vs. 41%), y a menor edad se observa una mayor percepción de buen camino, pasando del 52% en quienes tienen entre 18 y 25 años hasta un 36% en los mayores de 55 años.

**Con relación a la gestión del alcalde Alejandro Eder, el 67% de la población califica su gestión como mala, 21% ni buena ni mala y 12% como buena.** El porcentaje de caleños que califica la gestión del alcalde como buena pasó del 35% en 2024 a 12% en 2025. 47% de las personas en la ciudad consideran que la corrupción ha aumentado, 44% que sigue igual y 8% que ha disminuido. **Adicionalmente, 58% de los caleños están insatisfechos con la forma en la que la Alcaldía invierte los recursos públicos,** 29% no está ni satisfecho ni insatisfecho y 13% reportaron satisfacción.

<sup>1</sup> La EPC 2025 se realizó de manera personal en los hogares de los 1.501 encuestados, todos ellos de 18 años o más. El margen de error es del 3% y el nivel de confianza del 95%.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



Al indagar sobre acciones que adelanta el gobierno de Cali para contribuir con la transparencia de la información, la interacción y el diálogo ciudadano o responder efectivamente a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía, más de la mitad de las personas consideran que el gobierno de Cali hace poco o nada, adicionalmente, cerca del 25% de ellas no sabe si el gobierno está adelantando alguna de estas acciones. Finalmente, **el 70% de las y los caleños que conoce al alcalde tiene una imagen desfavorable de él, 18% no tienen opinión y 12% tienen una imagen favorable.**

*“La mala calificación de la gestión no es un tema exclusivo de la administración distrital, 66% de los caleños califican como mala la gestión del Congreso de la República y 62% califican como mala la gestión del Concejo de la ciudad, ambos datos cercanos al 67% de mala calificación del alcalde Eder”* mencionó Danny Angarita, director de Cali Cómo Vamos.

Precisamente, **al indagar sobre la confianza que generan instituciones democráticas como la Alcaldía, el Concejo, la Gobernación, el Congreso y el Gobierno Nacional, el porcentaje de personas que desconfía de estas instituciones fue superior al porcentaje de quienes confían.** El mayor porcentaje de desconfianza lo tienen el Congreso y la Alcaldía (63% de las y los caleños), seguido del Concejo (58%), la Gobernación (57%) y el Gobierno Nacional (40%). Sobresale que el porcentaje de personas que confían en el Gobierno Nacional (28%) duplicó al dato de Alcaldía y Gobernación (14% confían en cada una de estas instituciones) y casi triplicó la confianza que genera el Congreso (10%).

En materia de participación ciudadana, **solo el 23% de las y los caleños participó en espacios promovidos por el Estado en 2025**, los más comunes fueron los espacios de participación promovidos por alcaldía o gobernación (12% de la población) y los espacios promovidos por las Juntas Administradoras Locales (9%). **Con relación a espacios promovidos por la comunidad u organizaciones ciudadanas, el 29% de las y los caleños participaron en 2025**, los más comunes fueron los espacios promovidos por Juntas de Acción Comunal (14% de la población), seguidos por espacios que convocaron organizaciones que trabajan temas de interés (7%), espacios promovidos por partidos políticos (6%) u organizaciones religiosas (6%).

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



uao Universidad Autónoma de Occidente



fundación wwb Colombia



ProPacífico



Cámara de Comercio de Bogotá



fundación alvaralice

Fundación corona

Publik 50 años

El País

EL TIEMPO  
CASA EDITORIAL

“En términos generales, observamos que cerca de la mitad de la población que no participó en espacios convocados por Estado o por comunidad reportaba un desinterés por este tipo de espacios de ciudad. En ambos casos se evidenció que a menor estrato hay un mayor porcentaje de personas que participan, igualmente los hombres reportaron niveles de participación mayores a los de las mujeres.” afirmó Danny Angarita, director de Cali Cómo Vamos.

**Al indagar por los temas a los que debería prestarle más atención la administración de Cali, el 64% de las y los caleños priorizaron la Salud**, seguido por el empleo y la educación (cada uno priorizado por el 48% de la población). El anterior fue el mayor porcentaje de caleños que priorizan la educación, superando por primera vez el 60% de la población. En todos los grupos poblacionales analizados según sexo, edad o estrato, la salud fue el tema que más se priorizó. A nivel de grupos etarios, a mayor edad un mayor porcentaje de personas priorizaron la salud, a nivel socioeconómico, a menor estrato mayor priorización.

**Por segundo año consecutivo se reportó una reducción en la población satisfecha con los servicios de salud que recibieron, pasando del 58% de satisfacción en 2023, a 50% en 2024 y alcanzar un 40% en 2025.** Precisamente en 2025 se alcanzó un porcentaje similar de usuarios satisfechos e insatisfechos con los servicios de salud (40% vs. 41%), algo que no había ocurrido en años anteriores. 17% de los caleños afirmaron no tener ningún motivo que les genere insatisfacción con el servicio de salud recibido, en contraste, **los factores que más insatisfacción generaron fueron los tiempos de espera para las citas (53% de la población), el acceso a medicamentos (47%),** los tiempos de espera para urgencias (38%) y el acceso a exámenes, diagnósticos o tratamientos (21%). Finalmente, en 2025 71% de la población consideraba que tenía buen estado de salud física y 81% buen estado de salud mental.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



**uao** Universidad Autónoma de Occidente



**fundación** **wwwb**  
Colombia



**ProPacífico**



**Cámara de Comercio de Bogotá**



**fundación alvaralice**

**fundación corona**

**Publik** 50 años  
SmartData & Communications

**El País**

**EL TIEMPO**  
CASA EDITORIAL

“Para la EPC 2025 incluimos una pregunta sobre derechos sexuales, el derecho más conocido en la ciudad es la planificación familiar y la decisión sobre el número de hijos que se puede tener (44% de la población lo conoce), por otro lado, es preocupante que el 25% de la población no conozca los derechos sexuales que posee, lo que refleja la necesidad de fortalecer la educación sexual en la ciudad.” comentó Danny Angarita, director de Cali Cómo Vamos.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:

