

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2023 POR LOCALIDADES

CALI 
cómo vamos

Socios y aliados



FICHA TECNICA

Objetivo → Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2022.

Fechas trabajo campo → Del **2 de Febrero al 18 de Marzo de 2023**

Campo realizado por → YanHaas S.A

Temas que indago la encuesta → Temas generales óptimos y perspectiva, Empleo, Movilidad, Seguridad, Educación, Gestión global / publica, Cultura ciudadana, Salud, Oferta cultural y deportiva, Servicio público, Vivienda, Justicia, Medio ambiente, Primera infancia, Vejez.

Tamaño de la muestra → **1500** encuestas.

Población objetivo → Hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.

Técnica → Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.

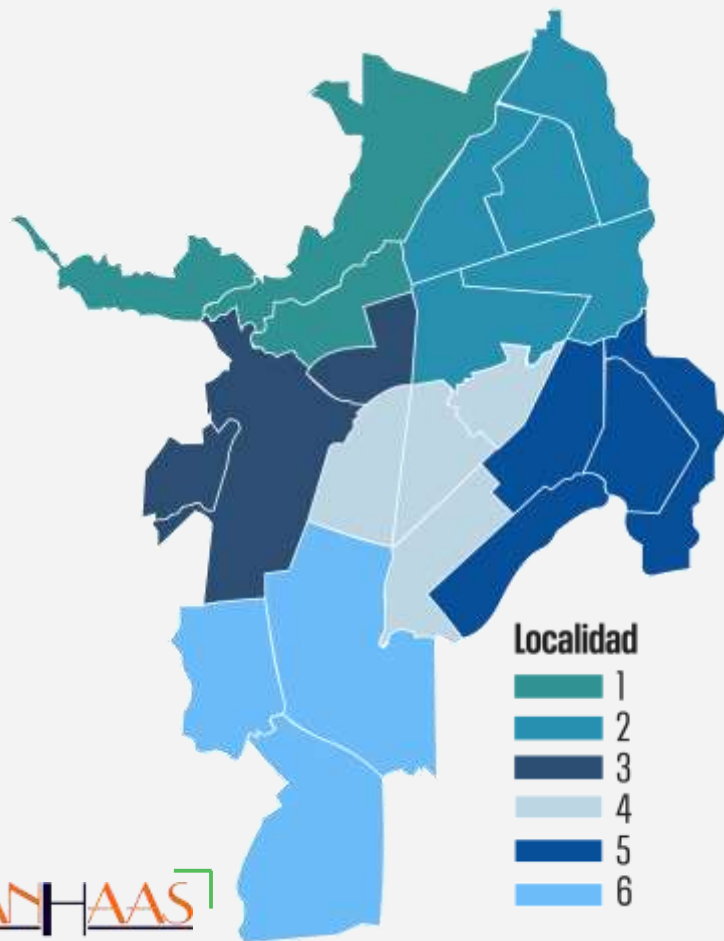
Ponderadores y márgenes de error → Los datos se ponderan por las variables de **sexo, edad y estrato**, con un **margen de error entre 5,8% y 6,9% según localidad** (ver siguiente página), margen de error calculado con un nivel de confianza del 95%.

Muestreo → Probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados

LOCALIDADES

En el proceso de transformación de municipio a Distrito Especial, la Alcaldía de Cali ha presentado un borrador de distribución de la ciudad en 7 localidades, 6 urbanas y 1 rural, dejando atrás la distribución territorial por comunas. En sintonía a esta discusión de ciudad, el programa Cali Cómo Vamos incluyó en esta versión de la Encuesta de Percepción Ciudadana-EPC información a nivel de localidades, haciendo una aproximación por las comunas con mayor incidencia en cada una de las localidades urbanas propuestas por la Alcaldía, conformándose cada localidad en la encuesta de la siguiente forma: Localidad 1 (Comunas 1, 2 y 3), Localidad 2 (Comunas 4, 5, 6, 7 y 8), Localidad 3 (Comunas 9, 19 y 20), Localidad 4 (Comunas 10, 11, 12 y 16), Localidad 5 (Comunas 13, 14, 15, y 21) y Localidad 6 (Comunas 17, 18 y 22).

DETALLE DE LA MUESTRA



Localidad	Encuestados	Margen de error
Localidad 1	244	6,3%
Localidad 2	248	6,2%
Localidad 3	253	6,2%
Localidad 4	270	6,0%
Localidad 5	282	5,8%
Localidad 6	203	6,9%

EL METODO TOP TWO BOX

Este método representa de forma numérica la suma de las dos opciones top o superiores de una pregunta que sea medida por una escala.

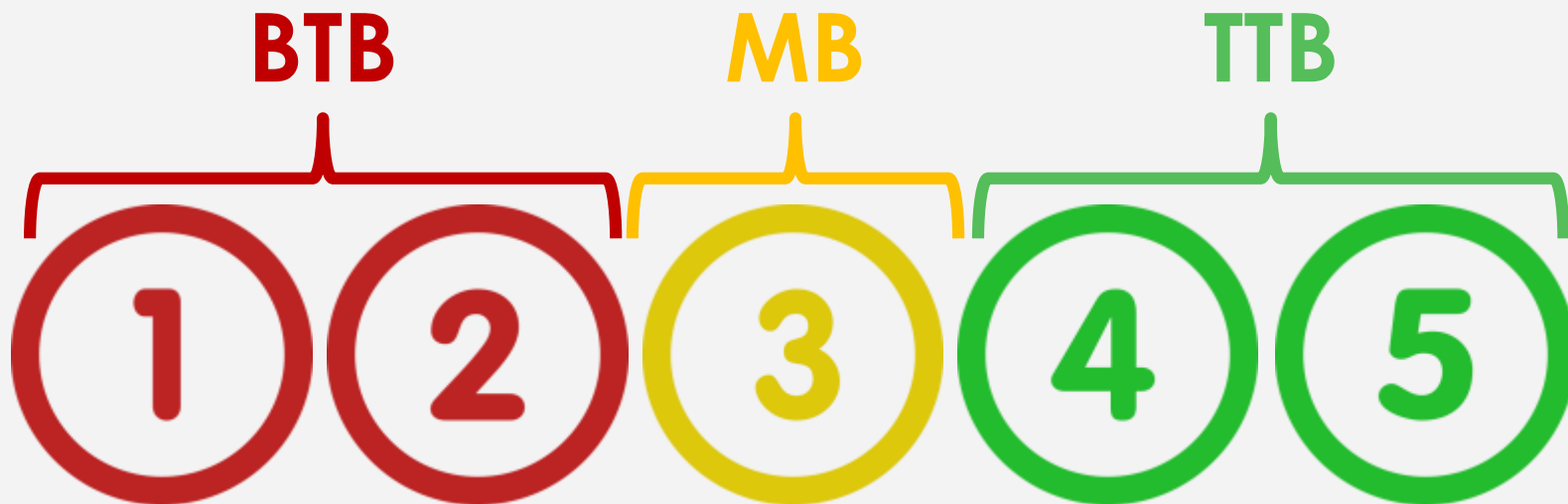


TABLA DE CONTENIDO

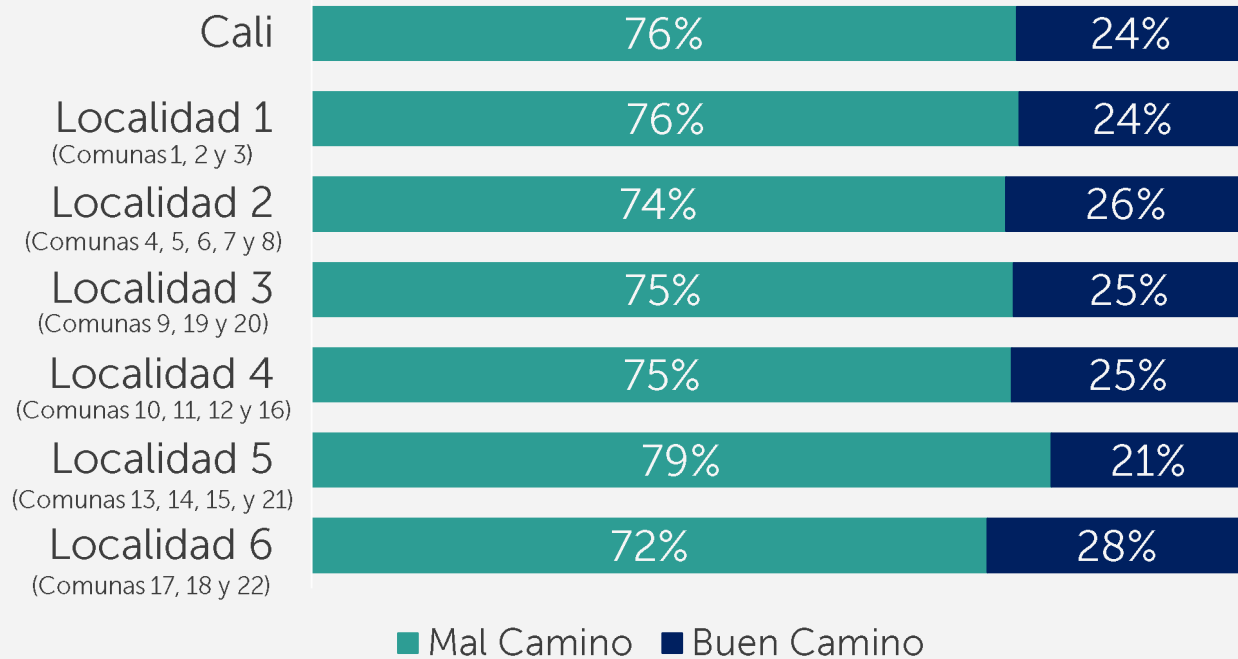
1. Temas generales: Optimismo y perspectivas
2. Empleo
3. Movilidad
4. Seguridad
5. Educación
6. Gestión global / Pública
7. Cultura ciudadana
8. Salud
9. Oferta cultural y deportiva
10. Servicios públicos
11. Vivienda
12. Justicia
13. Medio ambiente y espacio público
14. Participación ciudadana
15. Conclusiones



CALI 
cómo vamos

OPTIMISMO Y PERSPECTIVA CIUDADANA

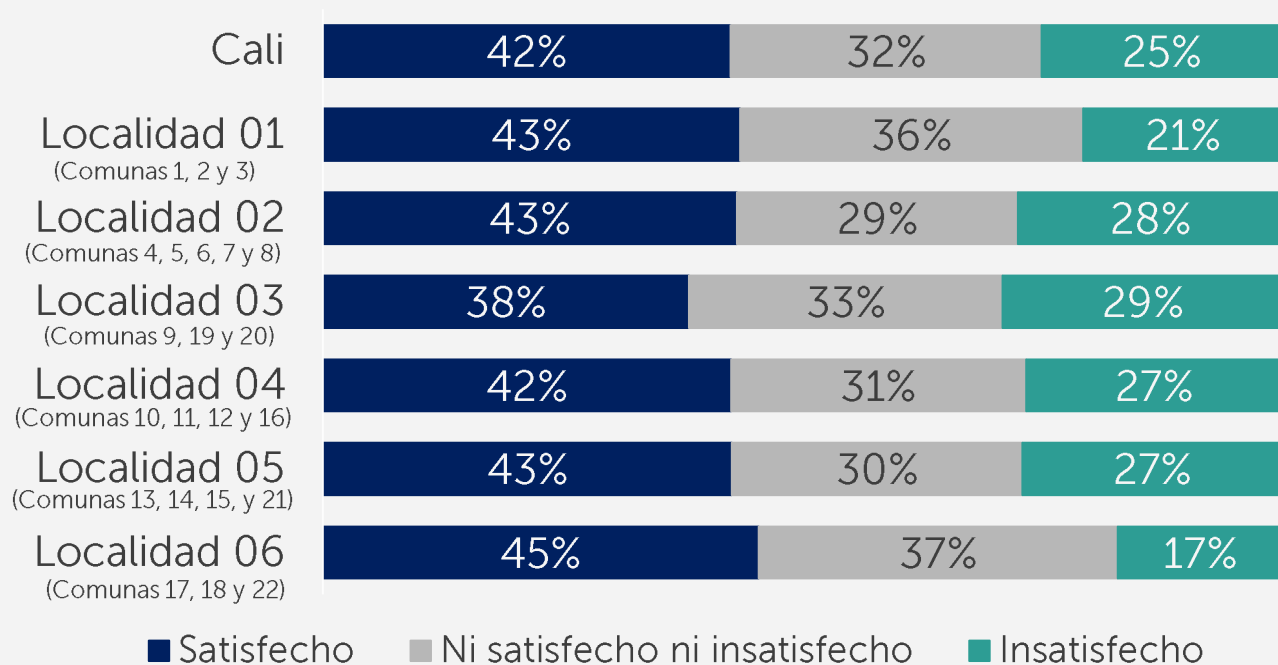
¿Cómo van las cosas en la ciudad?



La Localidad 5 reporta la mayor percepción negativa sobre cómo van las cosas en Cali.

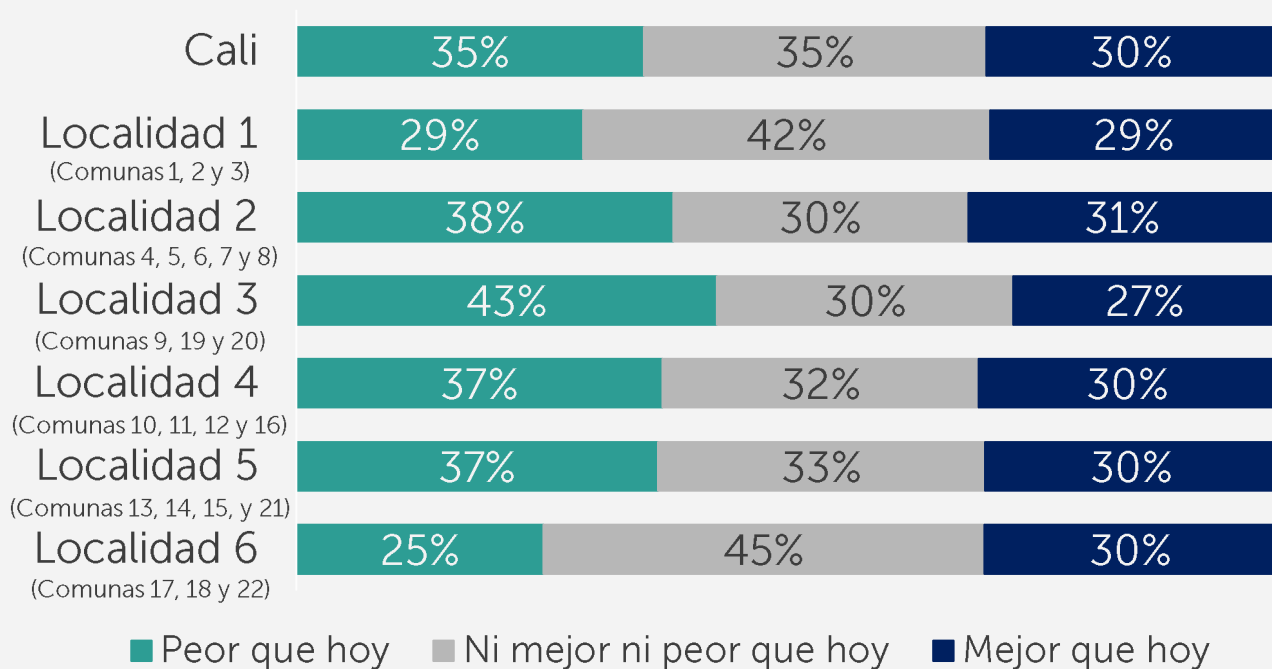
AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, van por buen camino o por mal camino?

¿Qué tan satisfechos se sienten con Cali como ciudad para vivir?



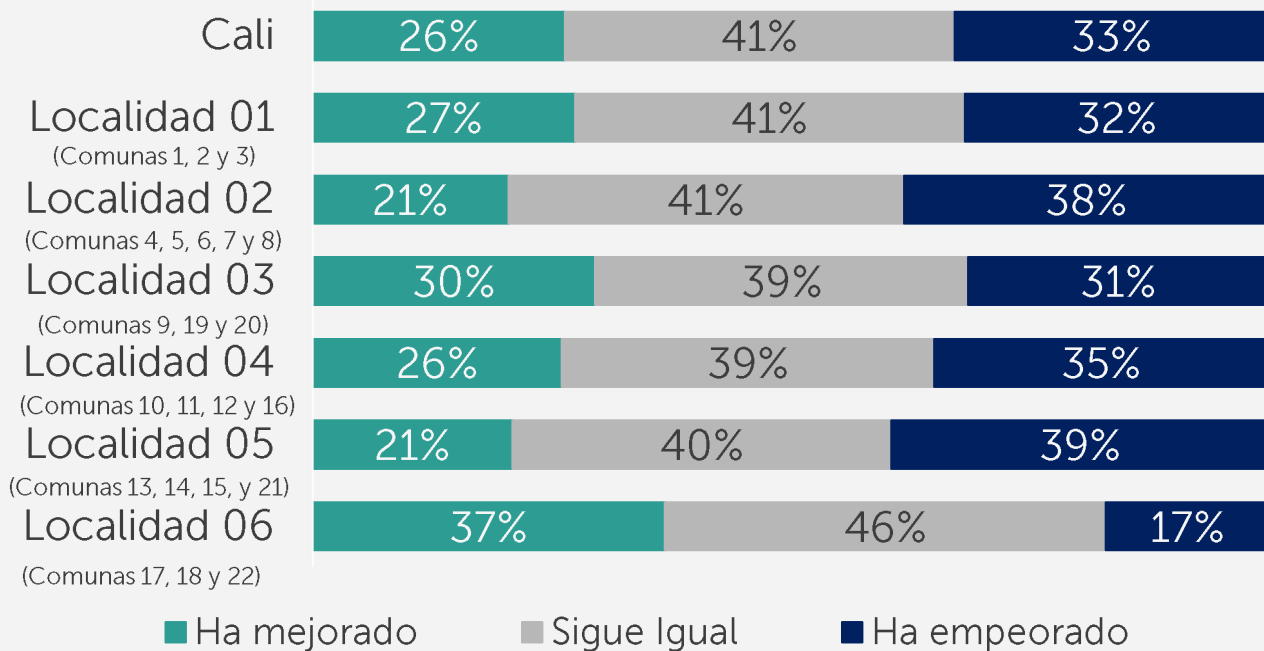
Los habitantes de la Localidad 6 son los más satisfechos con vivir en Cali, los de la Localidad 3 los menos satisfechos.

¿Cómo se imaginan la ciudad al cierre de este año?



Quienes peor se imaginan la ciudad al cierre del año son los habitantes de la Localidad 3, el menor pesimismo se registra en la Localidad 6.

¿Cómo está la situación económica frente a antes de la pandemia (2019)?



En la Localidad 6 se reporta el mayor porcentaje de personas con una situación económica actual mejor frente a antes de la pandemia.

CALI 
cómo vamos

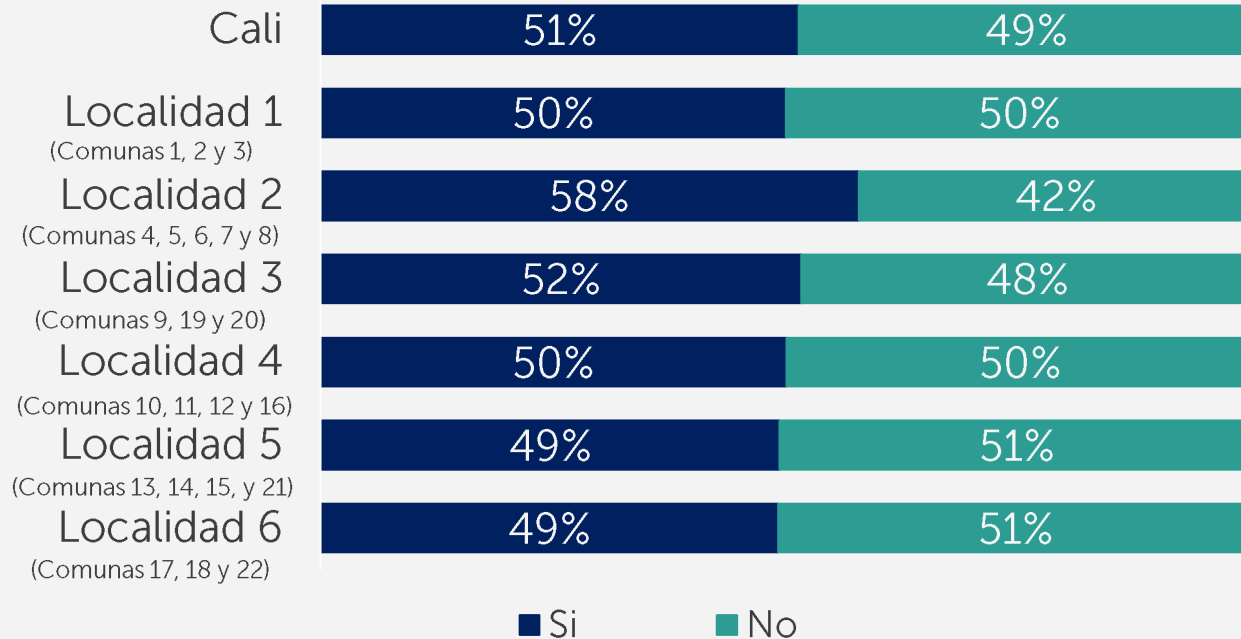
EMPLEO

¿Qué tan de acuerdo están con que...?

Tema	Cali	Localidad 1 (Comunas 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cali	29%	28%	23%	26%	34%	33%	30%
En Cali es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente	21%	23%	22%	24%	21%	20%	17%
En Cali es fácil encontrar trabajo	12%	14%	11%	11%	10%	14%	9%

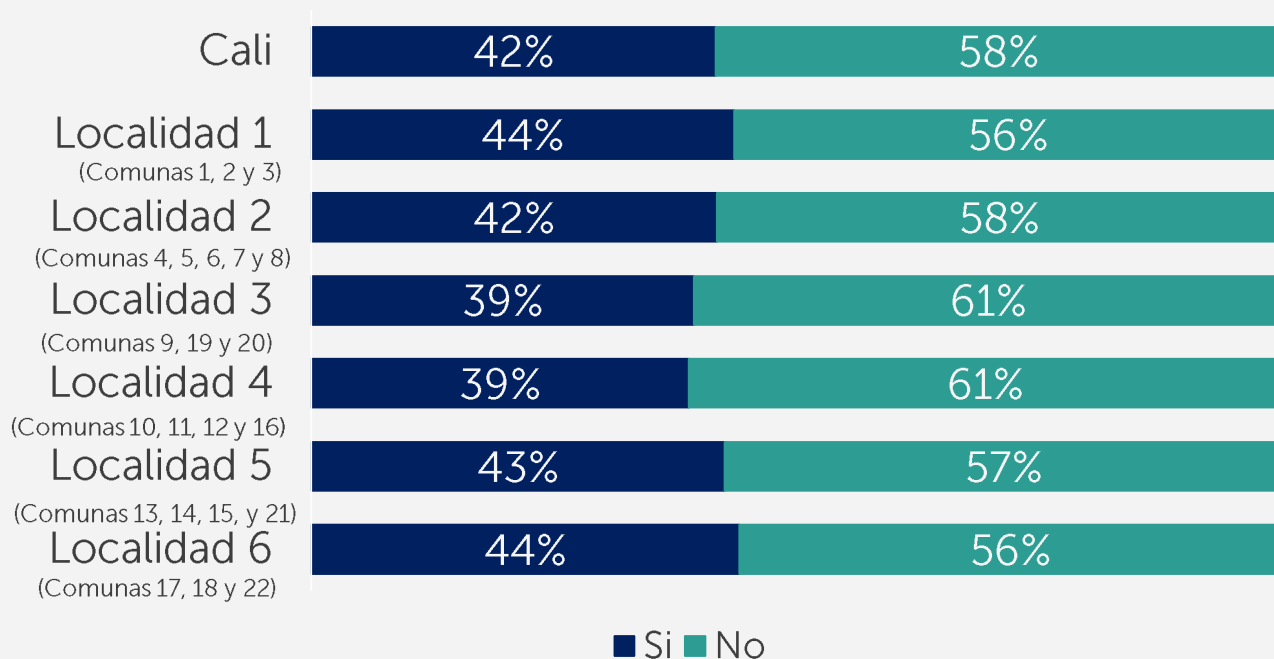
La Localidad 4 es la más optimista sobre el futuro de la economía de Cali, la Localidad 3 es donde más personas consideran que es fácil emprender y las Localidades 1 y 5 donde creen que es más fácil encontrar trabajo.

¿Las competencias adquiridas en la formación académica son acordes al trabajo que desempeña o desempeñó?



En todas las localidades cerca de la mitad de los encuestados consideran que las competencias adquiridas son acordes al trabajo que desempeña o desempeñó.

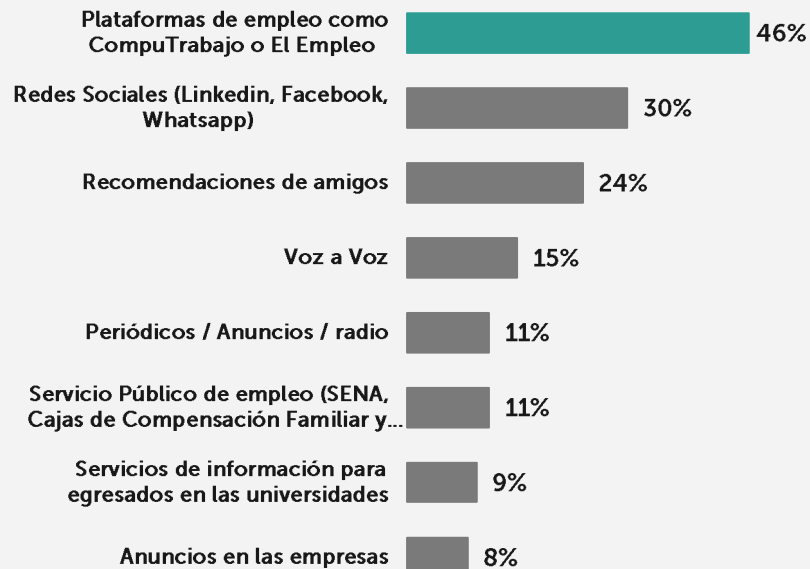
¿Conocen las oportunidades de empleo en su área de interés laboral?



En las Localidades 3 y 4 se reporta el menor porcentaje de encuestados que conocen las oportunidades de empleo en su área de interés.

¿Dónde se informan sobre ofertas laborales?

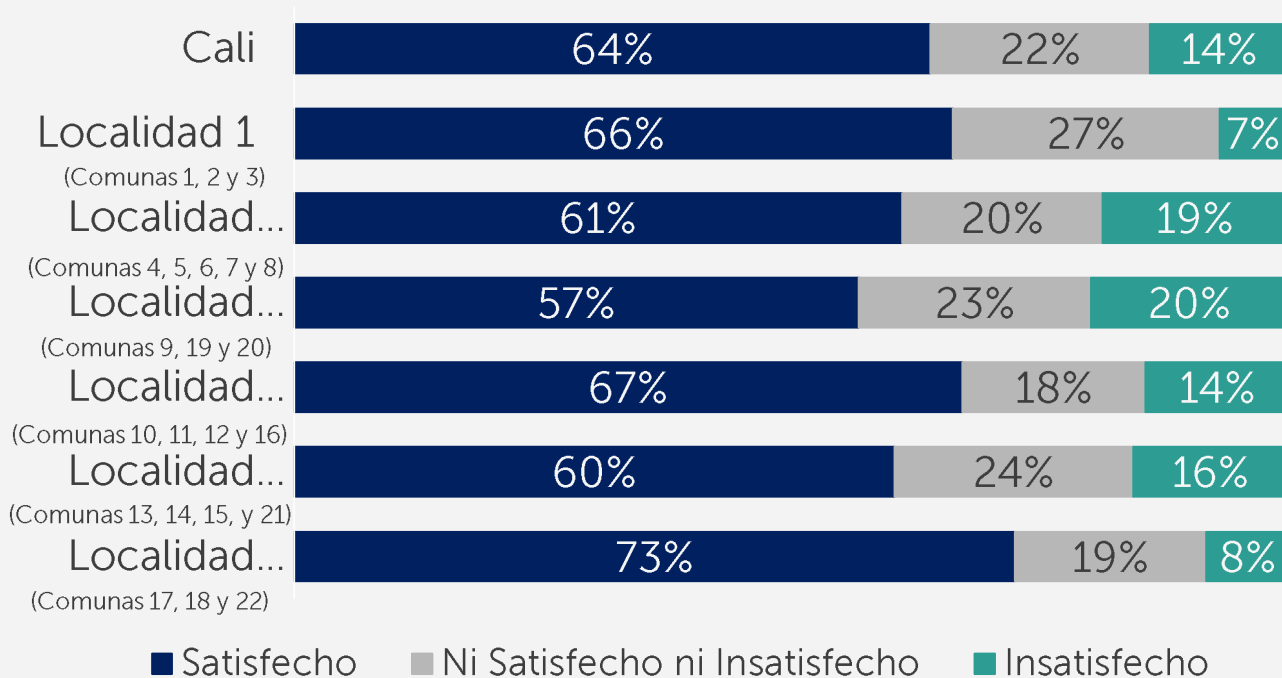
TOTAL



Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
54%	36%	38%	42%	53%	54%
31%	29%	29%	35%	26%	30%
29%	30%	27%	24%	16%	17%
14%	19%	11%	10%	20%	14%
7%	8%	12%	14%	13%	11%
10%	18%	13%	8%	11%	6%
8%	8%	9%	10%	9%	15%
8%	7%	14%	10%	5%	5%

Las plataformas de empleo como “Computrabajo” o “El Empleo” son el principal medio donde se informan de ofertas laborales los habitantes de todas las localidades.

¿Qué tan satisfechos están con su empleo actual?



La mayor satisfacción con el empleo actual se registra en la Localidad 6, la menor satisfacción en la Localidad 3.

¿Qué está haciendo usted para encontrar empleo?

TOTAL



Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
49%	54%	70%	62%	56%	69%
10%	10%	12%	11%	19%	14%
18%	12%	8%	10%	5%	5%
13%	5%	5%	10%	7%	7%
11%	8%	3%	7%	7%	5%
8%	14%	5%	1%	6%	5%
5%	6%	3%	2%	0%	5%
2%	5%	3%	3%	1%	5%

En todas las localidades la mayoría de los desempleados no estaban buscando empleo en el momento de ser encuestados.

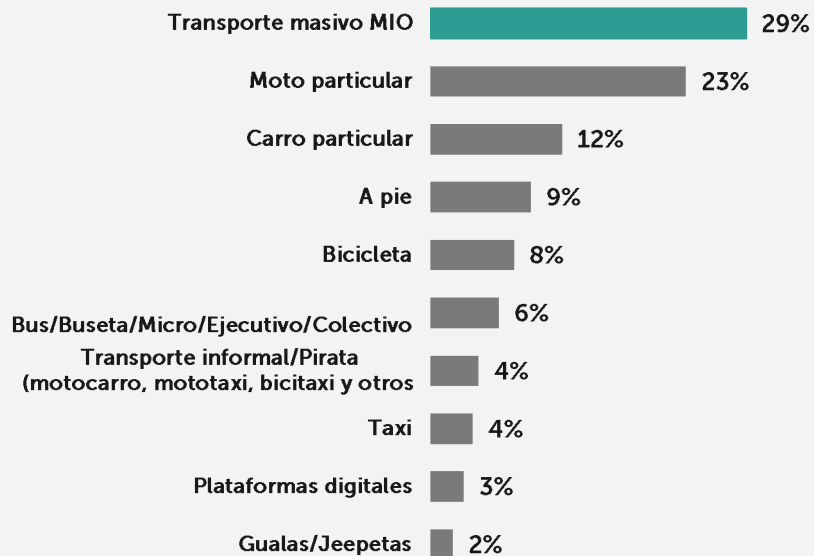
CALI
cómovamos



MOVILIDAD

¿Cuáles son los principales medios de transporte que usan?

TOTAL



Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
18%	38%	28%	22%	40%	23%
23%	18%	30%	23%	20%	26%
15%	10%	13%	13%	7%	16%
7%	7%	10%	12%	10%	7%
6%	8%	6%	11%	4%	12%
6%	8%	2%	5%	10%	6%
7%	1%	5%	5%	3%	5%
6%	5%	2%	4%	3%	3%
2%	4%	2%	4%	2%	2%
10%	0%	1%	0%	0%	0%

El MIO es el medio de transporte más utilizado en las Localidades 2 y 5, la moto particular lo es en las demás localidades. El uso de gualas se focaliza en la Localidad 1.

Promedio de tiempo que se demora en su trayecto habitual

TOTAL
PROMEDIO
EN MINUTOS

**40,3
Prom.**

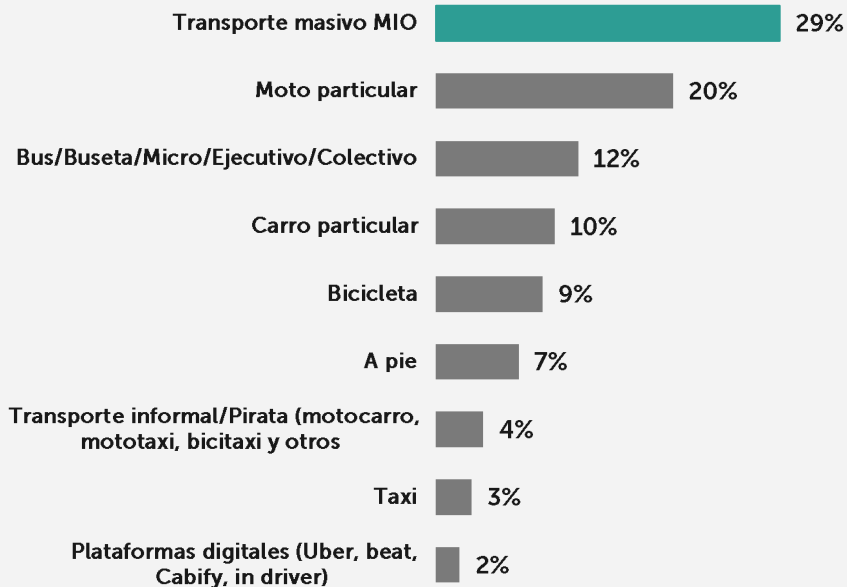
APERTURAS

Localidad	Promedio en Minutos por trayecto (minutos)
Localidad 1	41,0
Localidad 2	40,8
Localidad 3	37,4
Localidad 4	34,4
Localidad 5	48,5
Localidad 6	38,6

La Localidad 5 presenta los trayectos de transporte habituales donde más minutos en promedio deben gastar sus habitantes (cerca de 49 min.), los trayectos más rápidos los registra la Localidad 4 (34 min.)

¿Cuáles son los principales medios de transporte que usaban antes de la pandemia (2019)?

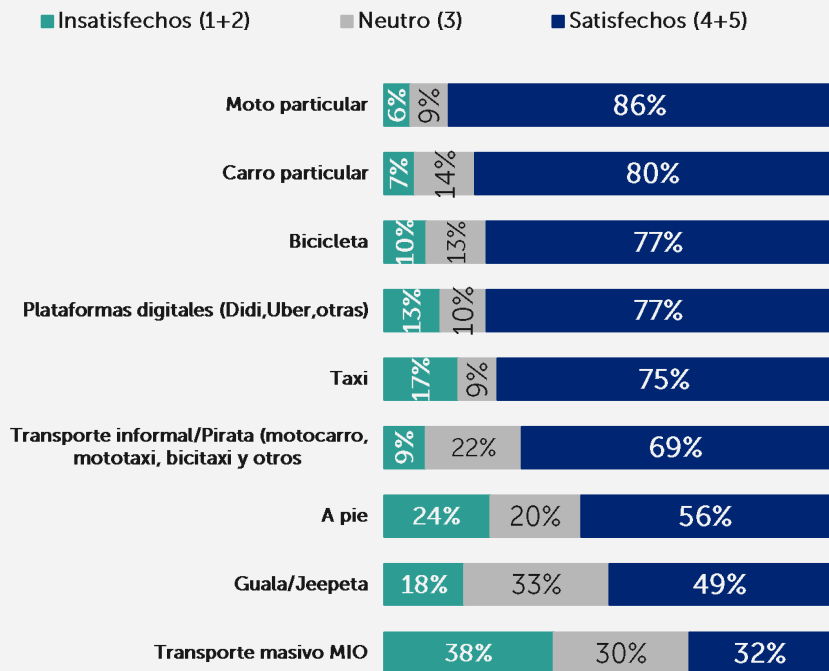
TOTAL



Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
20%	20%	39%	21%	36%	26%
21%	21%	15%	20%	19%	23%
7%	7%	14%	14%	18%	10%
11%	11%	6%	9%	6%	15%
8%	8%	10%	14%	5%	10%
10%	10%	6%	10%	6%	4%
7%	7%	3%	4%	2%	4%
5%	5%	4%	2%	3%	3%
2%	2%	2%	3%	3%	3%

El MIO era el medio de transporte más usado antes de la pandemia en las Localidades 3, 4, 5 y 6, la moto particular lo era en las Localidades 1 y 2.

¿Qué tan satisfechos están con el medio de transporte que usan principalmente?

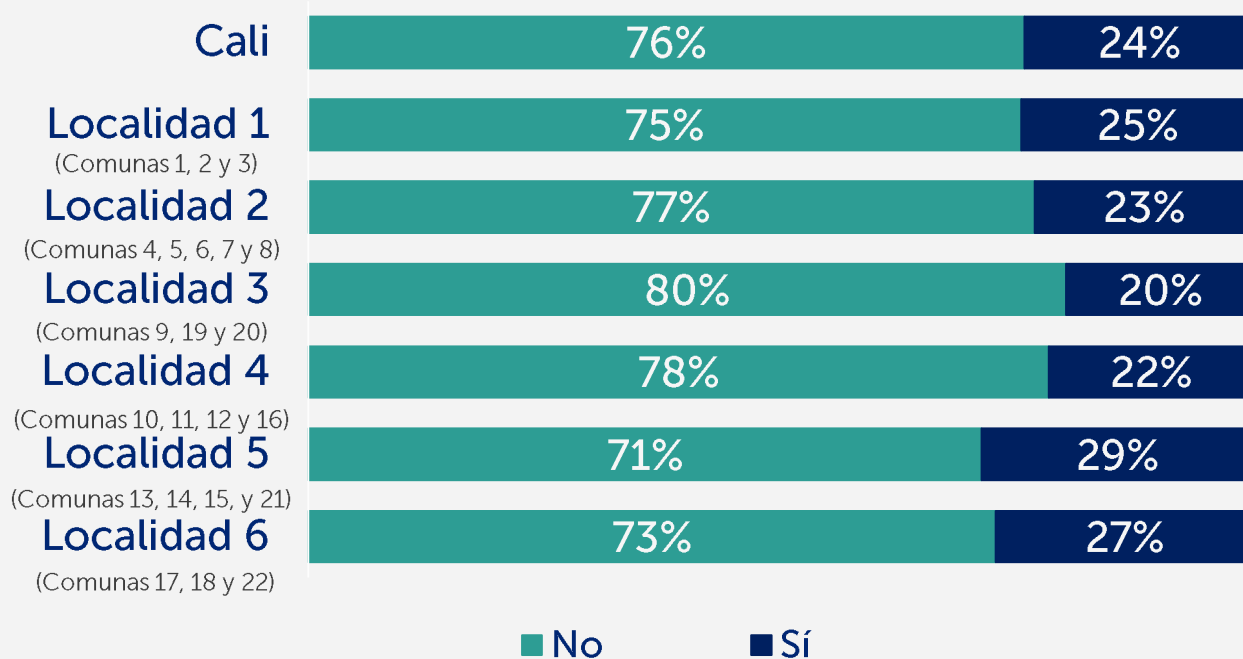


Porcentaje de satisfacción					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
88%	87%	74%	91%	91%	87%
89%	74%	71%	85%	71%	81%
81%	90%	66%	88%	58%	66%
80%	66%	80%	80%	64%	100%
87%	69%	76%	69%	65%	83%
68%	65%	75%	45%	88%	82%
50%	68%	44%	66%	36%	79%
58%	0%	0%	0%	0%	0%
33%	37%	34%	34%	27%	24%

La moto particular fue el medio con mayor satisfacción en las Localidades 4 y 5, las plataformas digitales lo son en las Localidades 3 y 6, el carro particular en la Localidad 1 y la bicicleta en la Localidad 2.

MV4. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy satisfecho ¿qué tan satisfecho(a) estuvo usted con el medio de transporte que utilizó principalmente en el 2022?

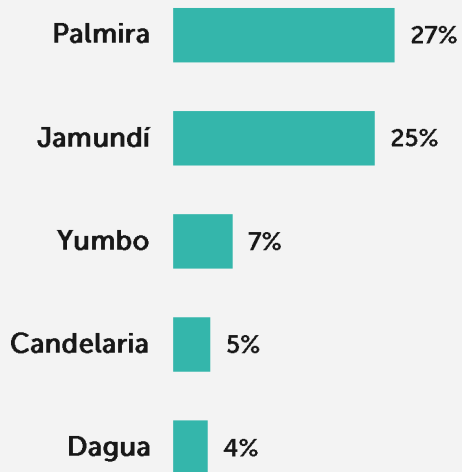
¿Se desplazan habitualmente a otros municipios vecinos?



Menos del 30% de los encuestados en todas las localidades se desplazan habitualmente a municipios vecinos, donde más lo hacen es en la Localidad 5.

¿A qué ciudad o municipios vecinos se movilizan?

TOTAL TOP 5

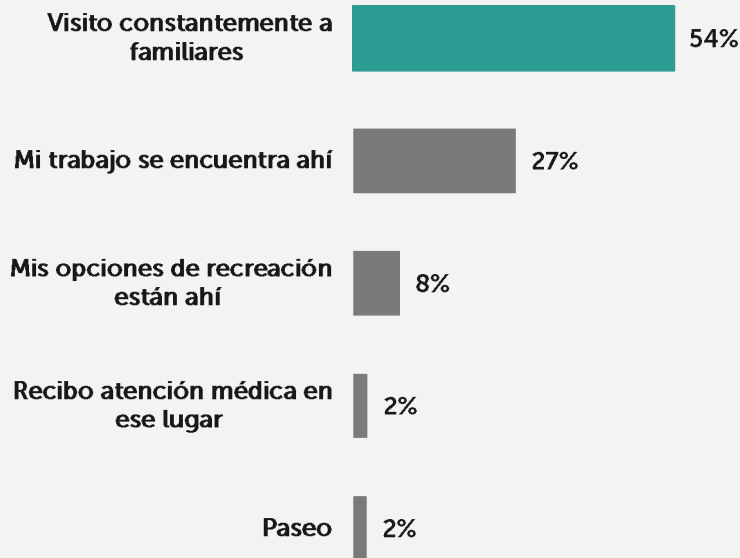


Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
36%	39%	28%	25%	20%	18%
20%	17%	28%	24%	21%	44%
10%	15%	2%	3%	7%	6%
2%	5%	0%	7%	8%	3%
3%	5%	7%	3%	6%	0%

Palmira es el municipio al que más se desplazan los habitantes de las Localidades 1, 2 y 4, Jamundí lo es para las Localidades 5 y 6. En la Localidad 3 se desplazan en la misma proporción a ambos municipios.

¿Cuáles son las principales razones para moverse fuera de la ciudad?

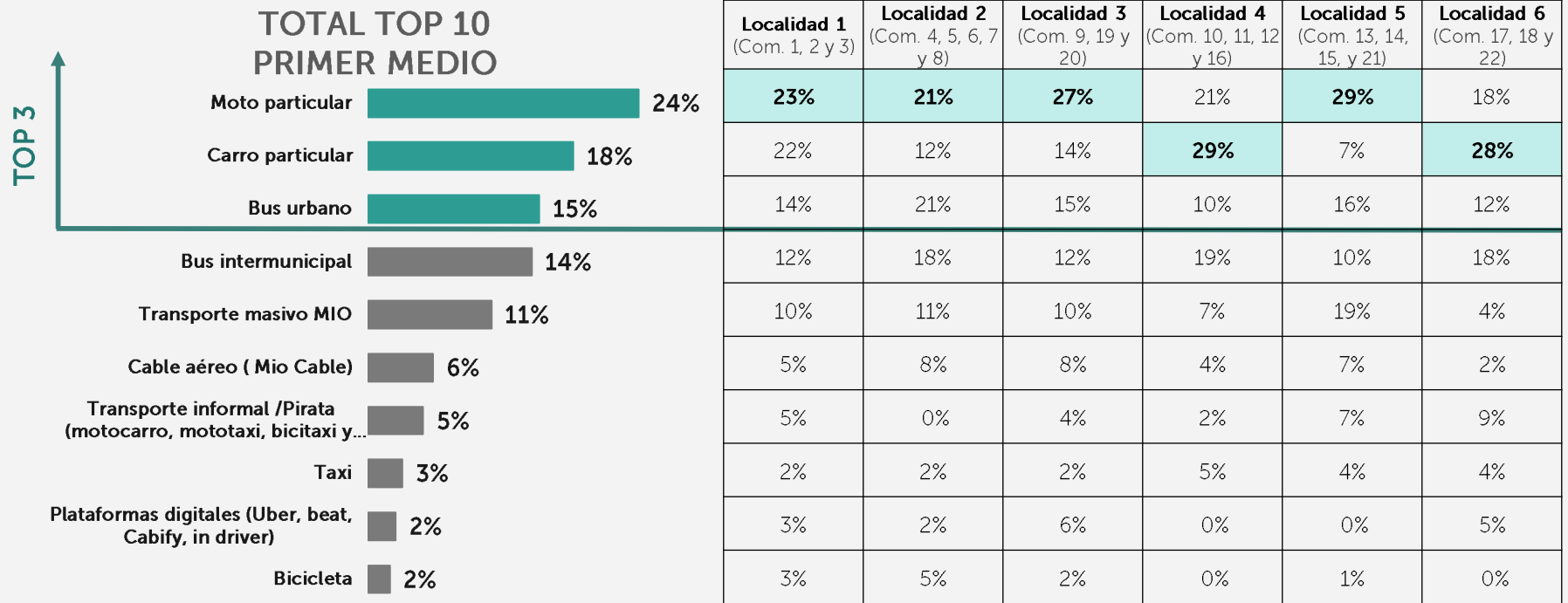
TOTAL



Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
41%	52%	57%	51%	61%	58%
38%	26%	31%	33%	21%	19%
12%	8%	6%	8%	1%	15%
5%	0%	0%	4%	3%	2%
2%	5%	0%	0%	5%	0%

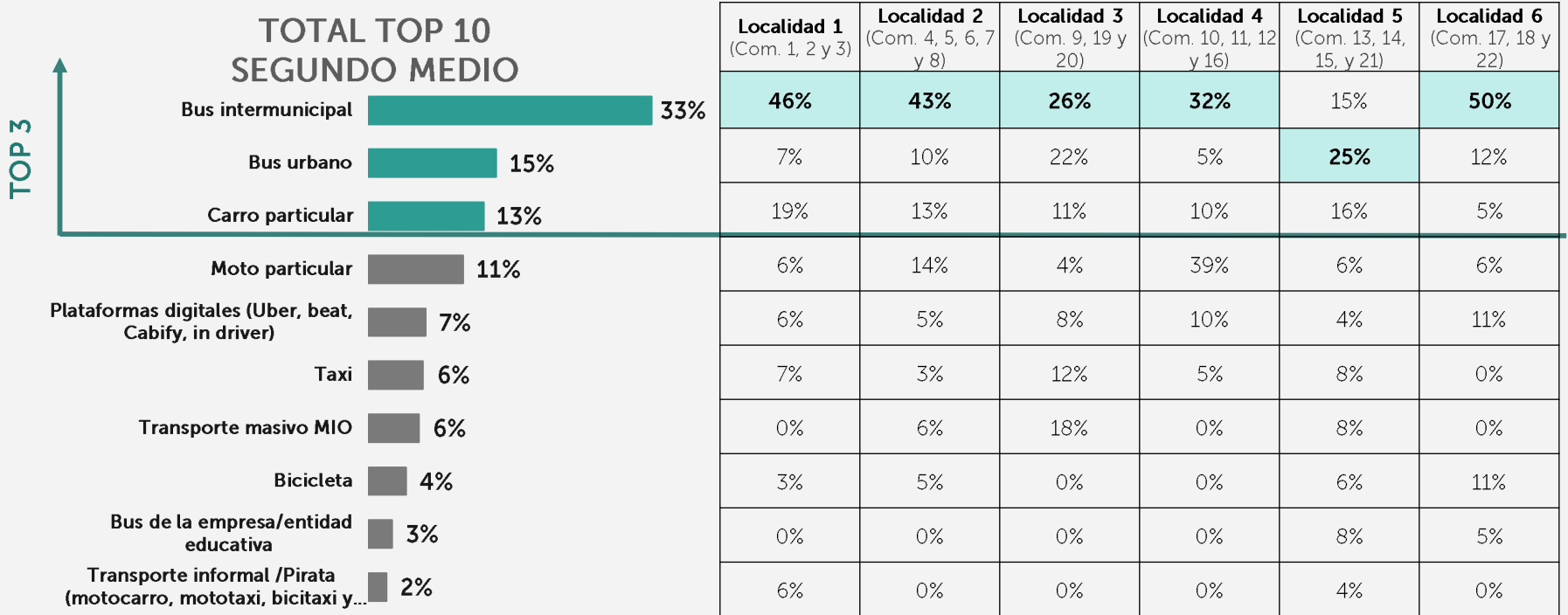
Visitar a familiares es el motivo que más lleva a los caleños en todas las localidades a desplazarse hacia municipios vecinos. En la Localidad 1 se tiene el mayor porcentaje de quienes se desplazan por trabajo.

Secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino



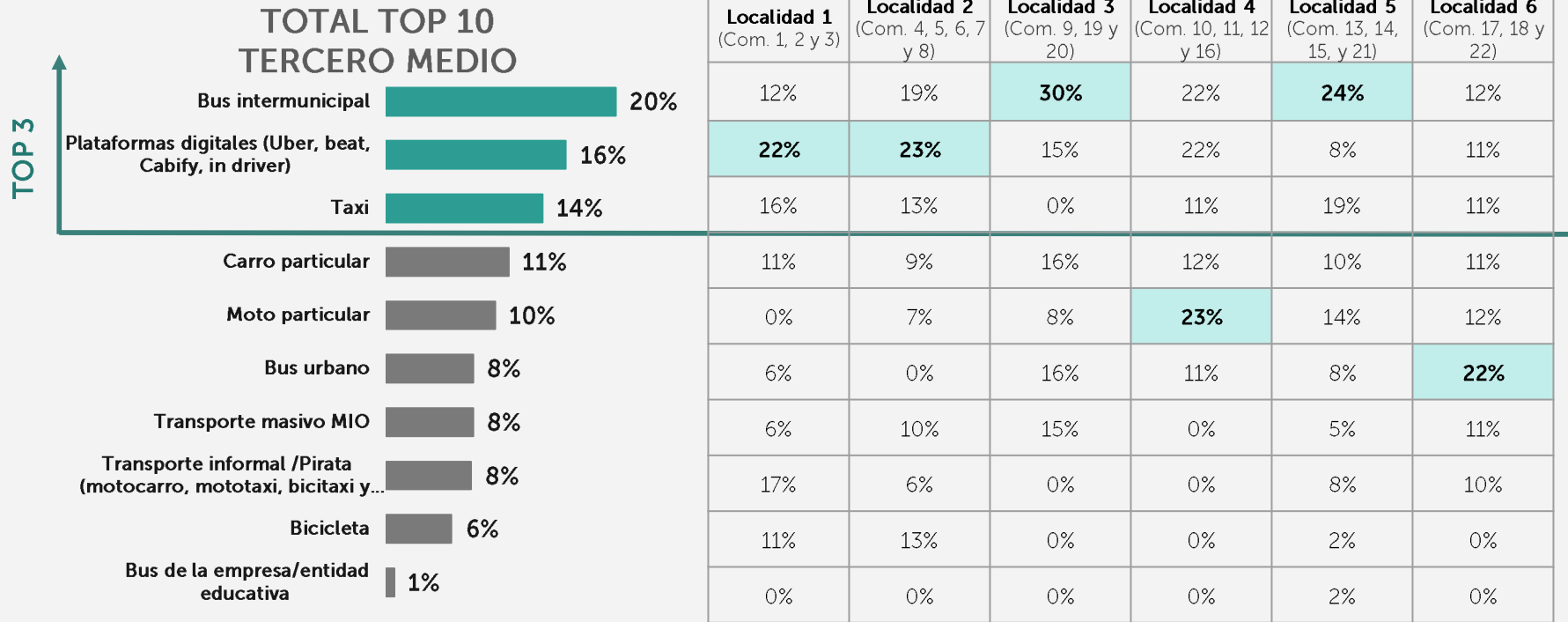
El primer medio de transporte que deben tomar habitualmente para desplazarse a municipios vecinos en las Localidades 1, 2, 3 y 5 es la moto particular, en las Localidades 4 y 6 el carro particular.

Secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino



Para quienes deben usar más de un medio de transporte para desplazarse a municipios vecinos, el segundo medio más usado es el bus intermunicipal, excepto en la Localidad 5 donde es el bus urbano.

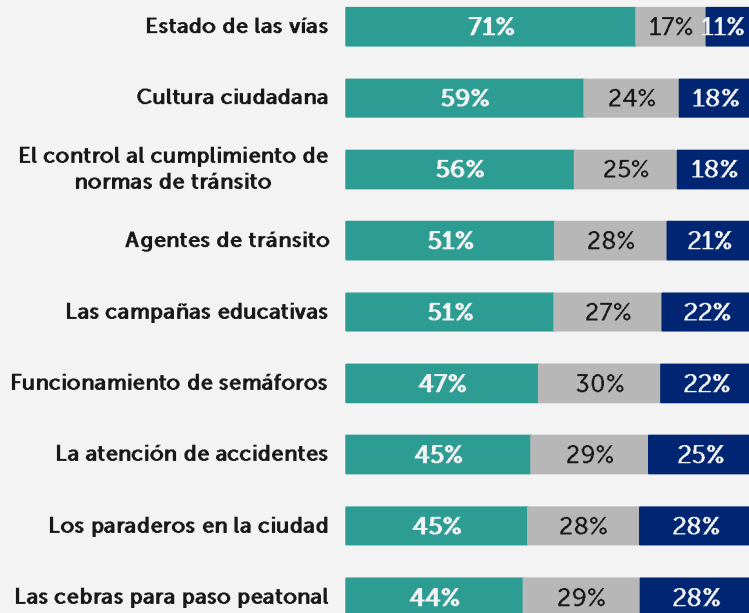
Secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino



El tercer medio de transporte más usado en las Localidades 3 y 5 es el bus intermunicipal, en las Localidades 1 y 2 las plataformas digitales, en la Localidad 4 la moto y en la Localidad 6 el bus urbano.

¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del tránsito?

■ Insatisfechos (1+2) ■ Neutro (3) ■ Satisfechos (4+5)

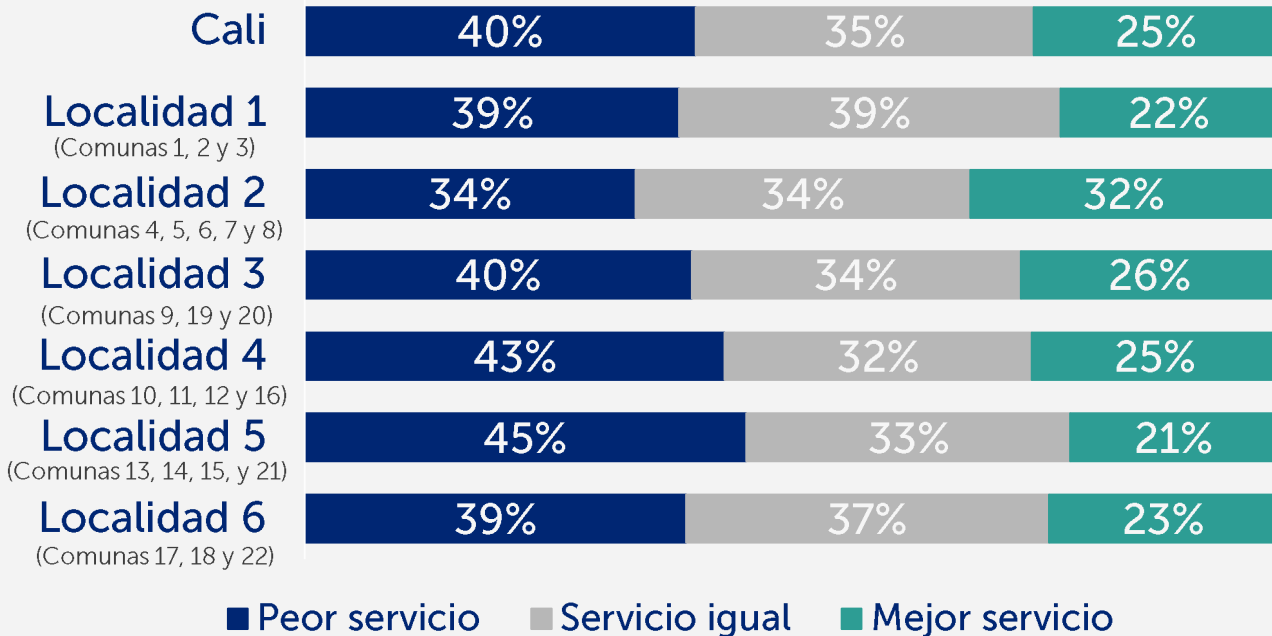


Porcentaje de Insatisfacción					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
70%	71%	67%	80%	72%	68%
57%	57%	62%	61%	59%	55%
58%	51%	57%	59%	57%	54%
50%	44%	57%	54%	55%	45%
56%	48%	52%	53%	50%	48%
50%	41%	45%	51%	54%	41%
42%	46%	49%	45%	47%	43%
47%	41%	49%	49%	44%	36%
45%	39%	49%	42%	46%	39%

El estado de las vías es el aspecto del tránsito en la ciudad que más insatisfacción genera en todas las localidades, siendo mayor en la localidad 4.

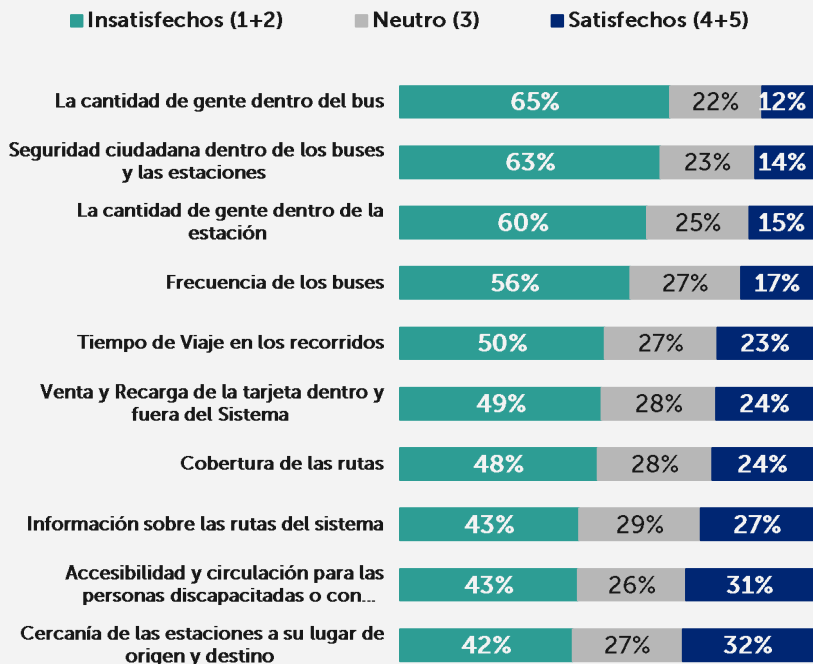
MV13. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito

Percepción del servicio de transporte MIO frente a buses, busetas y colectivos



En todas las localidades un mayor porcentaje de encuestados considera que el servicio del MIO es peor que el servicio del transporte tradicional, siendo mayor la percepción negativa del MIO en la Localidad 5.

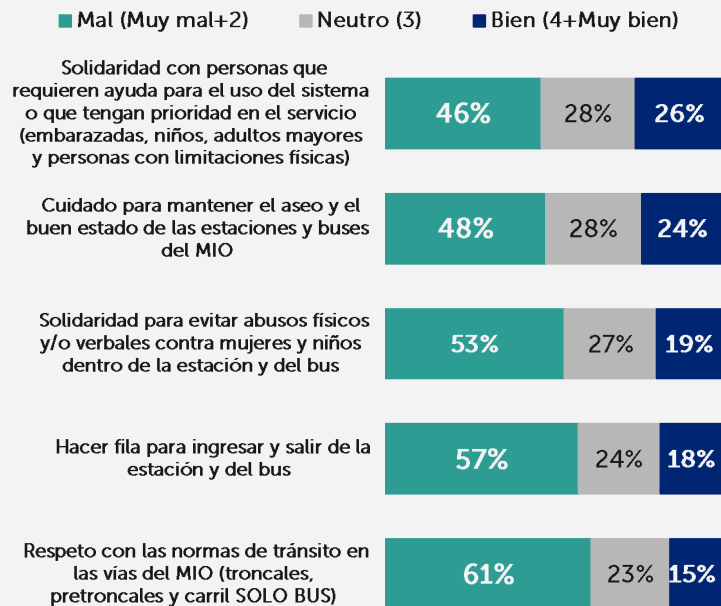
¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del sistema de transporte MIO?



Porcentaje de Insatisfacción					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
63%	65%	68%	64%	69%	62%
61%	63%	62%	62%	68%	60%
61%	56%	60%	57%	62%	63%
54%	50%	56%	57%	62%	53%
53%	41%	48%	48%	58%	46%
49%	44%	48%	51%	53%	47%
47%	46%	46%	48%	55%	42%
46%	38%	39%	44%	50%	42%
43%	43%	46%	36%	51%	38%
46%	35%	44%	40%	47%	38%

La cantidad de gente dentro del bus es lo que más insatisfacción genera en todas las localidades menos en la 6, en esta localidad lo que más insatisfacción genera es la cantidad de gente dentro de las estaciones

¿Cómo califica el comportamiento de los ciudadanos con el sistema de transporte MIO en relación con...?



Porcentaje de quienes califican Mal					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
48%	46%	48%	41%	53%	41%
54%	48%	49%	41%	49%	45%
54%	54%	51%	52%	59%	47%
58%	54%	55%	56%	63%	56%
60%	60%	59%	64%	65%	58%

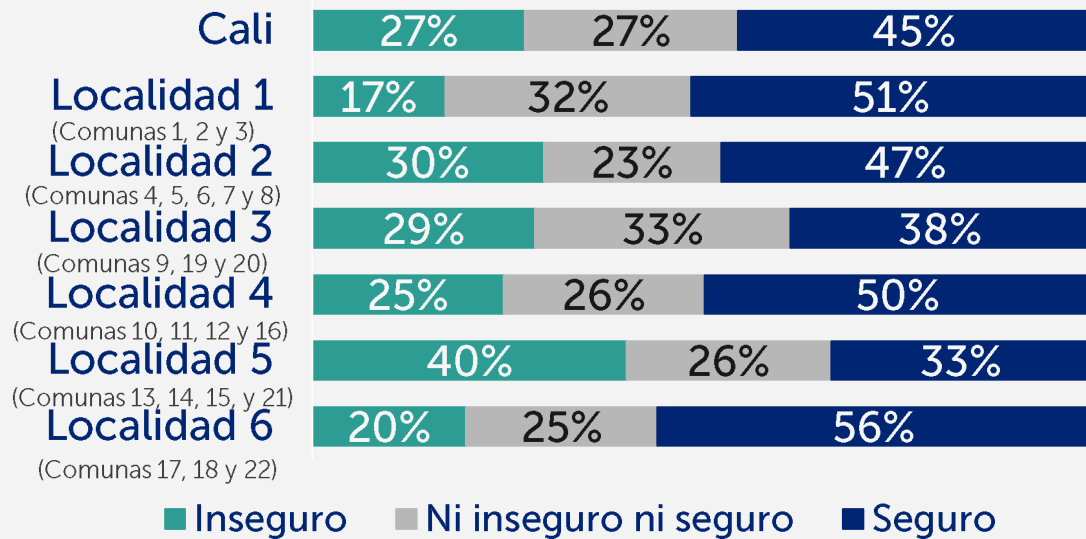
El respeto con las normas de tránsito en las vías del MIO (por ejemplo, el carril exclusivo) es donde peor comportamiento ciudadano observan los encuestados en todas las localidades.



CALI
cómo vamos

SEGURIDAD

¿Qué tan seguros se sintieron en el barrio durante el 2022?

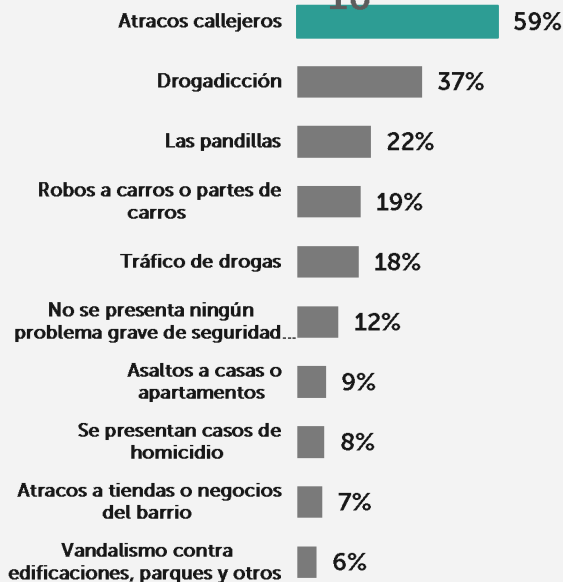


Los encuestados de la Localidad 5 son quienes mayor percepción de inseguridad tienen en sus barrios, muestra de ello es que es la única localidad donde el porcentaje de personas que se sienten inseguras supera a las que se sienten seguras.

¿Cuáles fueron los problemas más graves de los barrios en el 2022?

TOTAL TOP

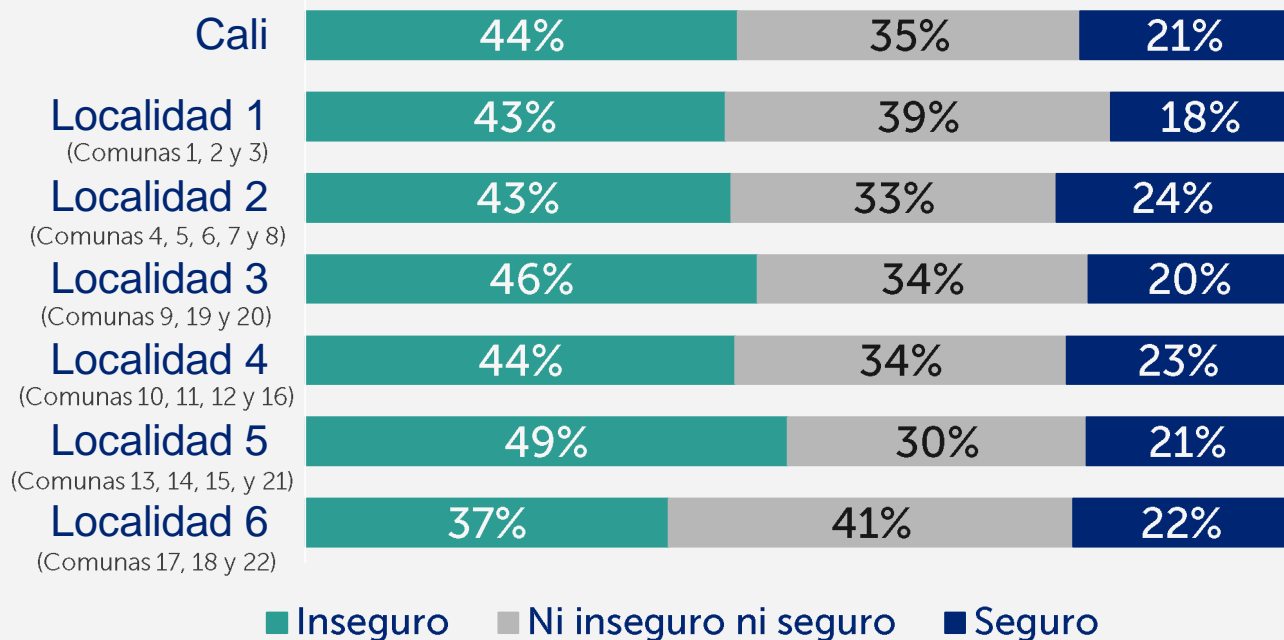
10



Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
58%	54%	59%	61%	64%	58%
29%	51%	40%	30%	44%	22%
12%	22%	20%	16%	43%	14%
12%	21%	22%	16%	22%	19%
17%	24%	17%	17%	16%	17%
16%	14%	11%	11%	7%	15%
7%	12%	8%	7%	9%	8%
4%	8%	10%	8%	10%	8%
3%	13%	8%	7%	8%	4%
3%	7%	8%	5%	8%	2%

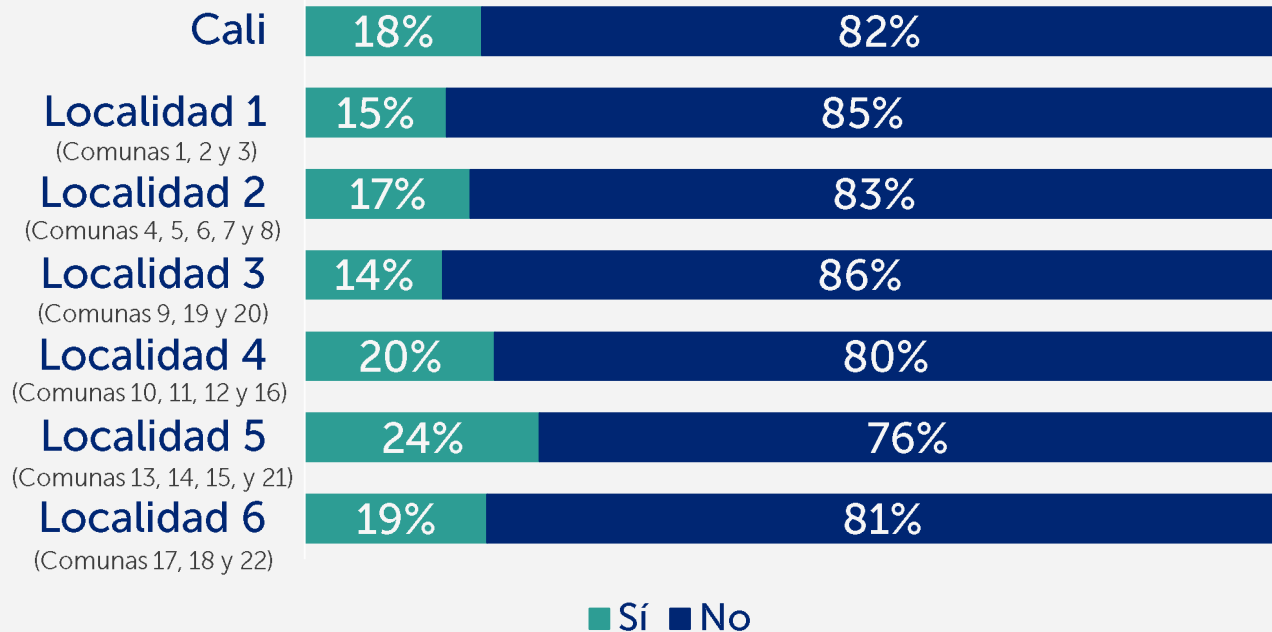
Los atracos callejeros son el problema de seguridad más grave en los barrios de todas las localidades, acentuándose mucho más en la Localidad 5.

¿Qué tan seguros se sintieron en la ciudad durante el 2022?



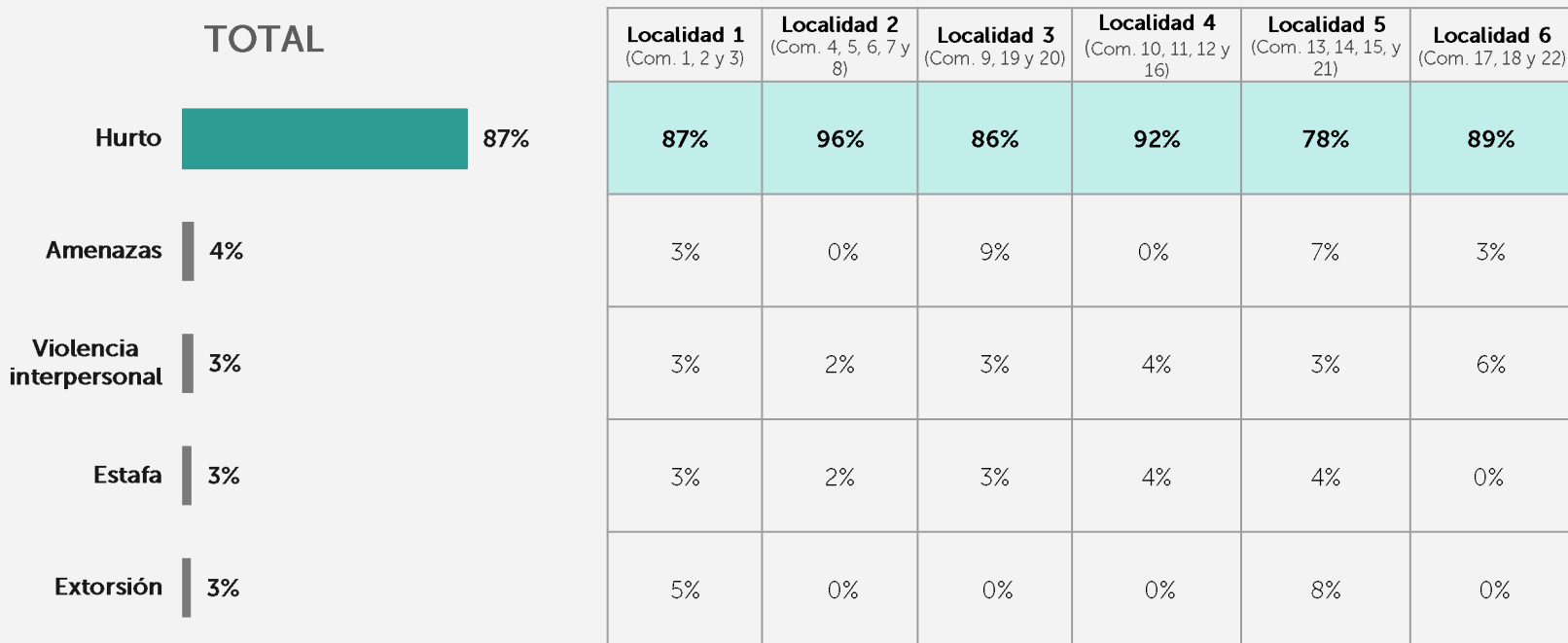
En todas las localidades el porcentaje de ciudadanos que se sienten inseguros en la ciudad es mayor frente a quienes se sienten seguros, siendo mayor la sensación de inseguridad en la Localidad 5.

¿Porcentaje de personas que fueron víctimas de algún delito?



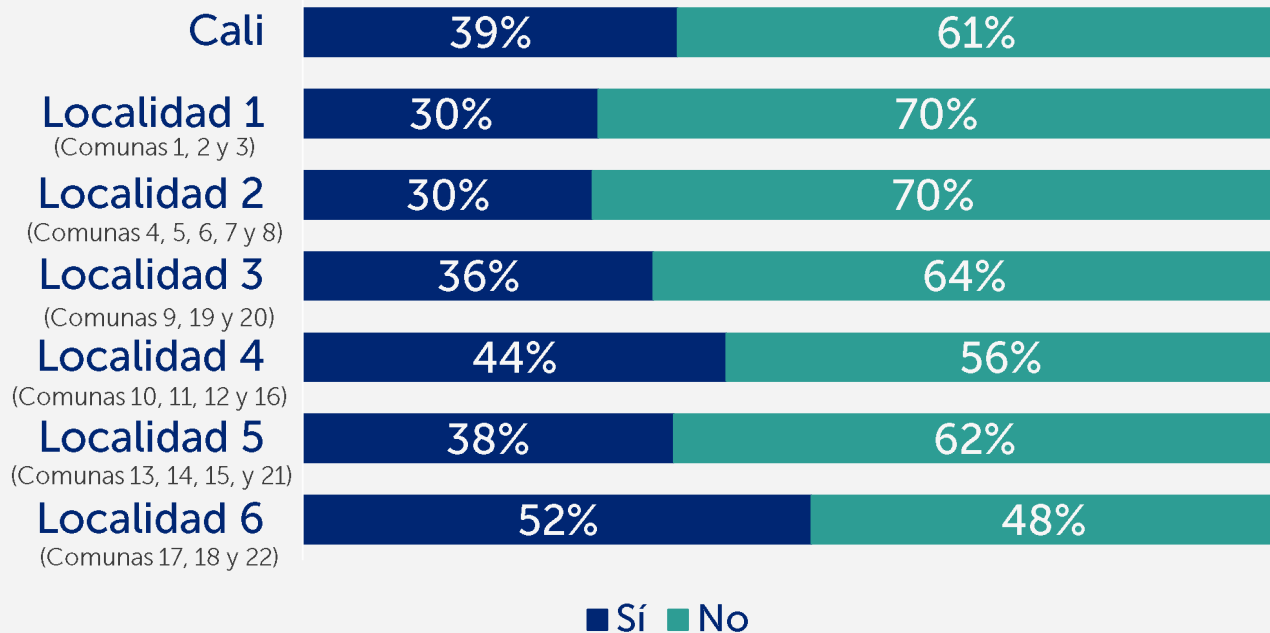
La Localidad 5 reporta el mayor porcentaje de encuestados que afirmó ser víctima de algún delito, seguido por la Localidad 4. En ambas al menos 2 de cada 10 encuestados fueron víctimas de delitos.

¿De qué delitos fueron víctimas?



El hurto fue el principal delito del que fueron víctimas los caleños encuestados en todas las localidades, en la Localidad 2 esa modalidad delincencial tuvo la mayor incidencia.

¿Denuncian los delitos de los que son víctimas?



La Localidad 6 es la zona de la ciudad donde mayor porcentaje de encuestados víctimas de delitos denunciaron el hecho. Las Localidades 1 y 2 donde menor denuncia de delitos se registró.

¿Por qué motivos no denunció el delito?

TOTAL



	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
Pérdida de tiempo (poca probabilidad de que el delito sea sancionado)	48%	54%	42%	54%	56%	66%
Trámites muy largos y complicados	20%	35%	18%	13%	21%	5%
Desconfianza en la autoridad	28%	6%	22%	19%	11%	11%
No sabe cómo denunciar	8%	14%	4%	0%	12%	18%
Temor a una posible confrontación con el victimario	8%	0%	8%	0%	14%	5%
No paso nada	0%	3%	0%	7%	0%	5%
Recupero las cosas	0%	0%	0%	10%	0%	0%
Hacen caso omiso	0%	3%	9%	0%	0%	0%
Debe presentar pruebas	0%	4%	5%	0%	0%	0%
La empresa denunció	0%	4%	0%	3%	0%	0%

La baja denuncia en todas las localidades se asocia a que las víctimas consideran que es poco probable que el delito sea castigado así que creen que es una pérdida de tiempo denunciar.

Alternativas para mejorar la seguridad en la ciudad

TOTAL



	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
Más presencia de policías	74%	76%	79%	77%	82%	72%
Mayor cantidad de cámara de seguridad	52%	60%	60%	50%	61%	47%
Mejor iluminación de los espacios públicos	41%	49%	50%	44%	67%	53%
Eficiencia en el sistema de justicia	34%	30%	36%	34%	19%	38%
Endurecimiento de las sanciones ante el cometimiento de delitos	35%	33%	28%	36%	23%	35%
Mayor trabajo de prevención social con comunidades vulnerables	29%	26%	20%	27%	18%	31%
promoción de soluciones pacíficas a problemas de convivencia	14%	11%	9%	13%	10%	11%
Armarse para defenderse	11%	6%	10%	10%	11%	6%
Aumentar el control de porte de armas	9%	10%	8%	10%	10%	6%

Para mejorar la seguridad en la ciudad en todas las localidades creen que la mejor alternativa es tener más presencia de policías, medida que es más respaldada en la Localidad 5.

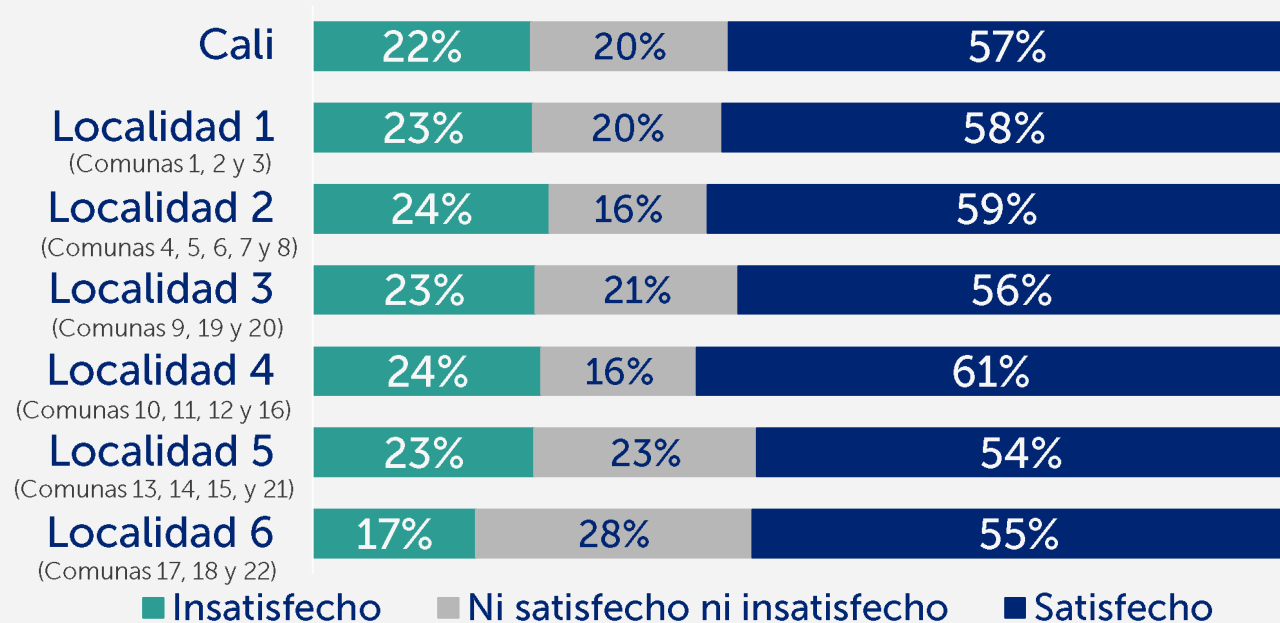
VS-000. ¿Cuáles cree usted que son las 3 principales alternativas para mejorar la seguridad en su ciudad?



CALI
cómovamos

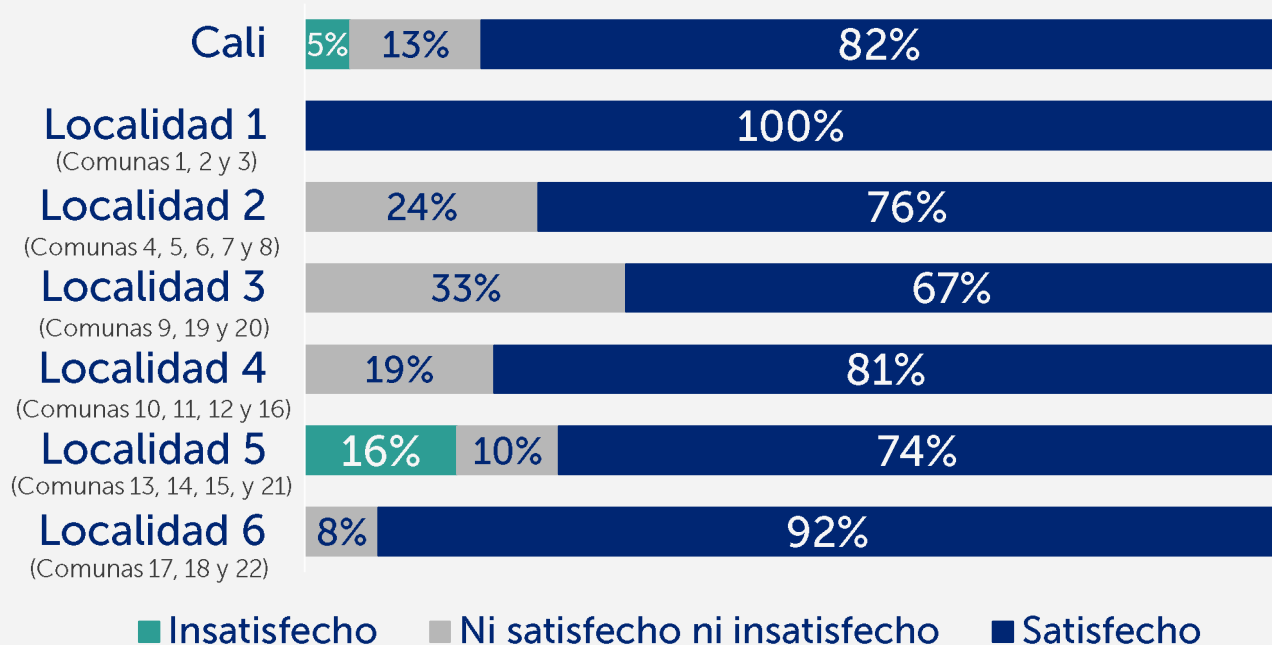
EDUCACIÓN

¿Qué tan satisfechos están con la educación de los ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PÚBLICOS que recibieron los niños (as) y jóvenes entre 5 y 17 años?



La Localidad 4 presenta el mayor porcentaje de encuestados satisfechos con la educación que reciben los menores en los colegios públicos, en todas las localidades más de la mitad de los encuestados está satisfecho.

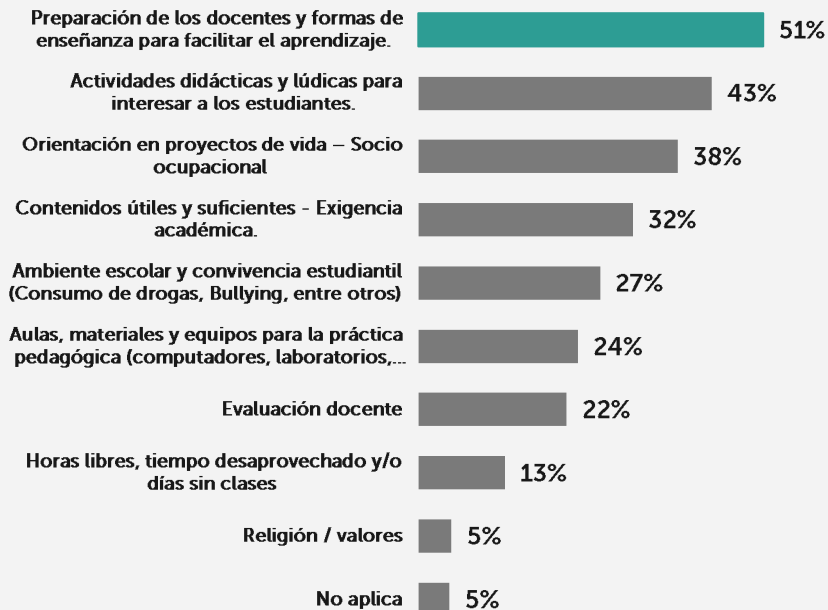
¿Qué tan satisfechos están con la educación de los ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PRIVADOS que recibieron los niños (as) y jóvenes entre 5 y 17 años?



En todas las localidades por lo menos 2 de cada 3 encuestados están satisfechos con la educación que reciben los menores en los colegios privados. En la Localidad 1 esa satisfacción la reportan todos los encuestados.

Principales temas a tratar para mejorar la educación en la ciudad

TOTAL

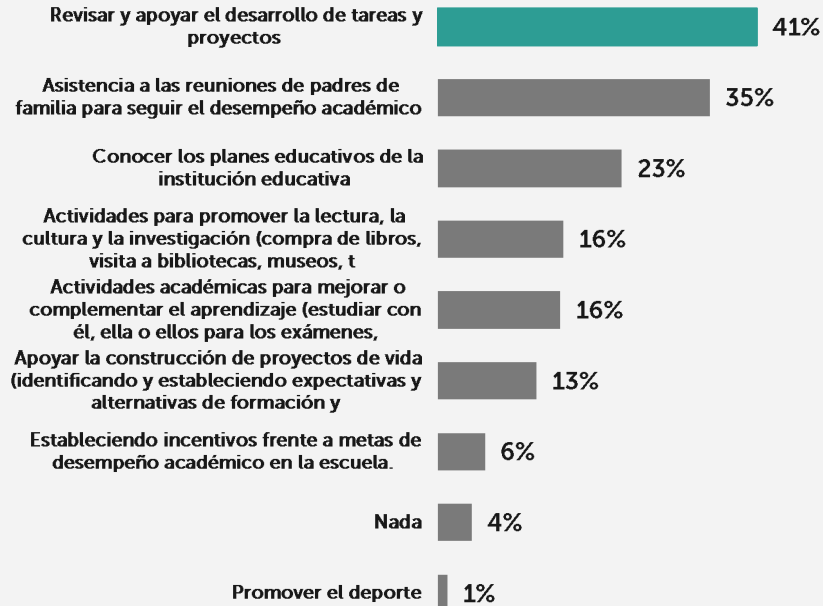


Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
50%	46%	46%	48%	61%	53%
37%	43%	38%	35%	63%	40%
44%	31%	31%	48%	32%	45%
30%	27%	28%	37%	33%	36%
31%	27%	28%	30%	22%	22%
35%	31%	22%	19%	17%	19%
21%	31%	23%	12%	28%	14%
16%	21%	13%	10%	9%	7%
4%	4%	6%	6%	6%	3%
3%	4%	8%	4%	1%	9%

Para mejorar la educación el principal tema que piden los encuestados en 5 de las 6 localidades es la preparación de los docentes, en la Localidad 5 se centran en actividades didácticas y lúdicas.

¿Qué actividades realizan en el hogar para apoyar la educación de los niños y jóvenes?

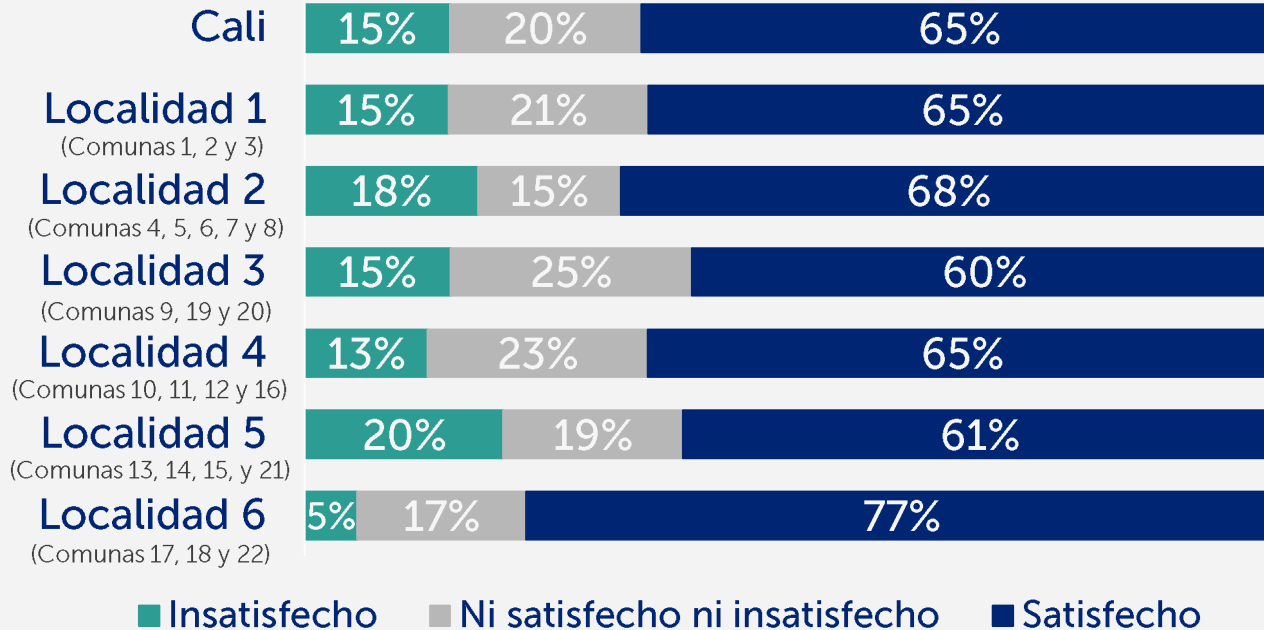
TOTAL



	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
	45%	40%	35%	45%	44%	34%
	26%	32%	23%	30%	59%	35%
	20%	23%	19%	18%	35%	23%
	20%	18%	18%	12%	12%	17%
	19%	19%	15%	15%	15%	10%
	15%	16%	9%	15%	9%	13%
	5%	12%	5%	3%	7%	4%
	6%	3%	7%	3%	2%	6%
	2%	1%	2%	0%	2%	1%

La principal actividad que realizan para apoyar la educación en los hogares en las Localidades 1, 2, 3 y 4 es revisar y apoyar tareas, en las Localidades 5 y 6 es asistir a reuniones de padres de familia.

¿Qué tan satisfechos están con la educación técnica, tecnológica, universitaria o superior en Cali?



Al menos 6 de cada 10 encuestados están satisfechos con la educación terciaria en todas las localidades, la Localidad 6 es la que presenta el mayor nivel de satisfacción.

CALI 
cómo vamos

GESTIÓN GLOBAL / PÚBLICA

¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su ciudad?

TOTAL TOP 10

TOP 3

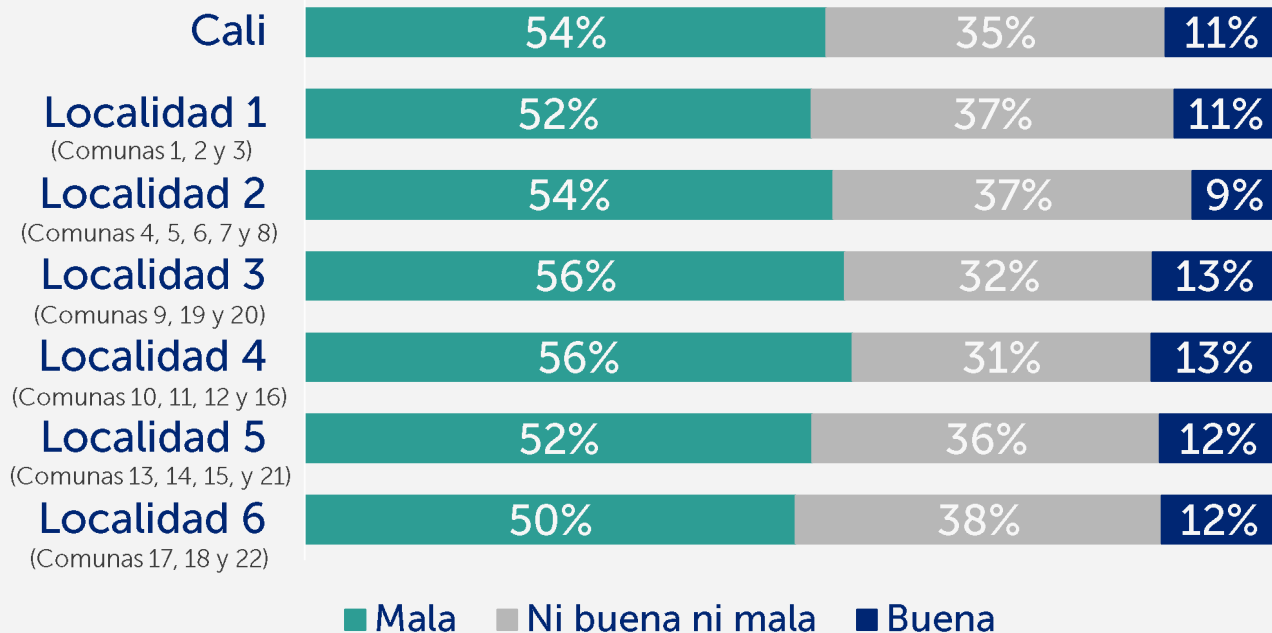


	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
Salud	60%	58%	62%	54%	66%	62%
Educación	46%	59%	55%	52%	67%	55%
Empleo	41%	38%	36%	39%	38%	43%
Pobreza y vulnerabilidad	31%	34%	31%	38%	34%	29%
Igualdad de oportunidades (o equidad)	29%	31%	23%	23%	31%	28%
Seguridad ciudadana y convivencia	21%	20%	25%	21%	16%	20%
Vivienda	22%	14%	14%	16%	18%	17%
Recreación y deporte	9%	13%	10%	10%	3%	9%
Cultura (promoción y acceso a diferentes expresiones...)	10%	9%	9%	9%	8%	5%
Comportamiento ciudadano y cultura	7%	5%	9%	10%	4%	6%

En las Localidades 1, 3, 4 y 6 el principal tema que consideran los encuestados debe prestarle atención la administración es la salud, en las Localidades 2 y 5 es la educación.

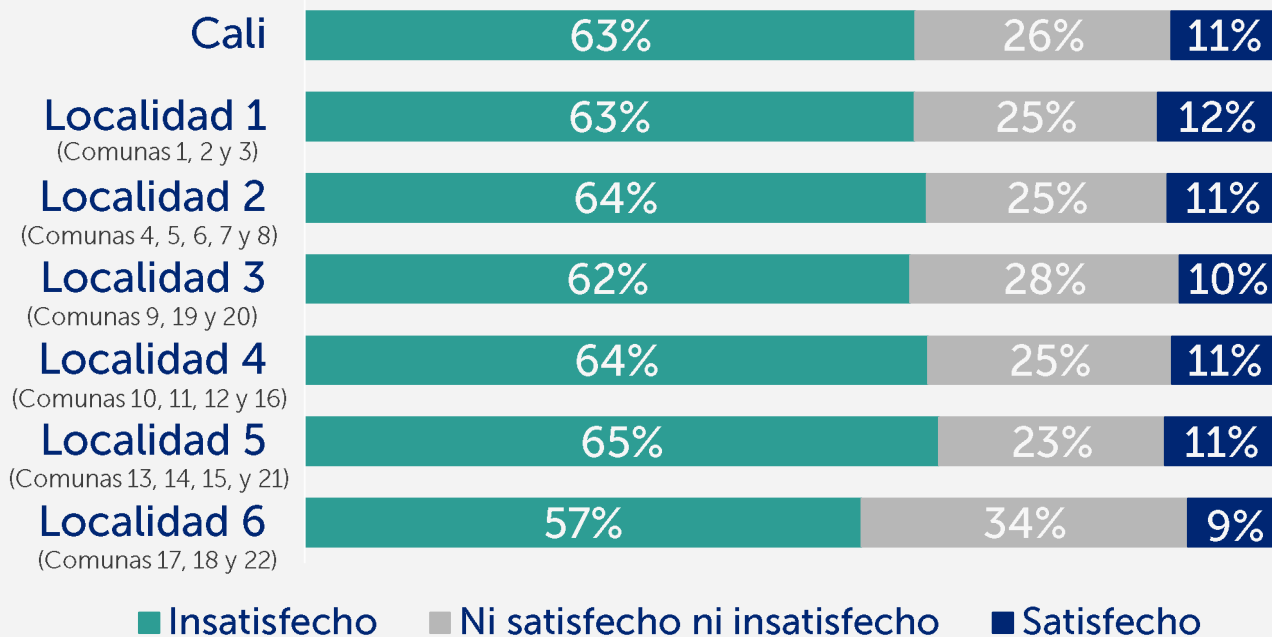
PR1A. A continuación, le voy a entregar unas tarjetas para que por favor me diga, ¿en orden de importancia cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su Ciudad? Por favor, méncioneme solo tres de estos temas

¿Cómo califican la gestión del alcalde Jorge Iván Ospina?



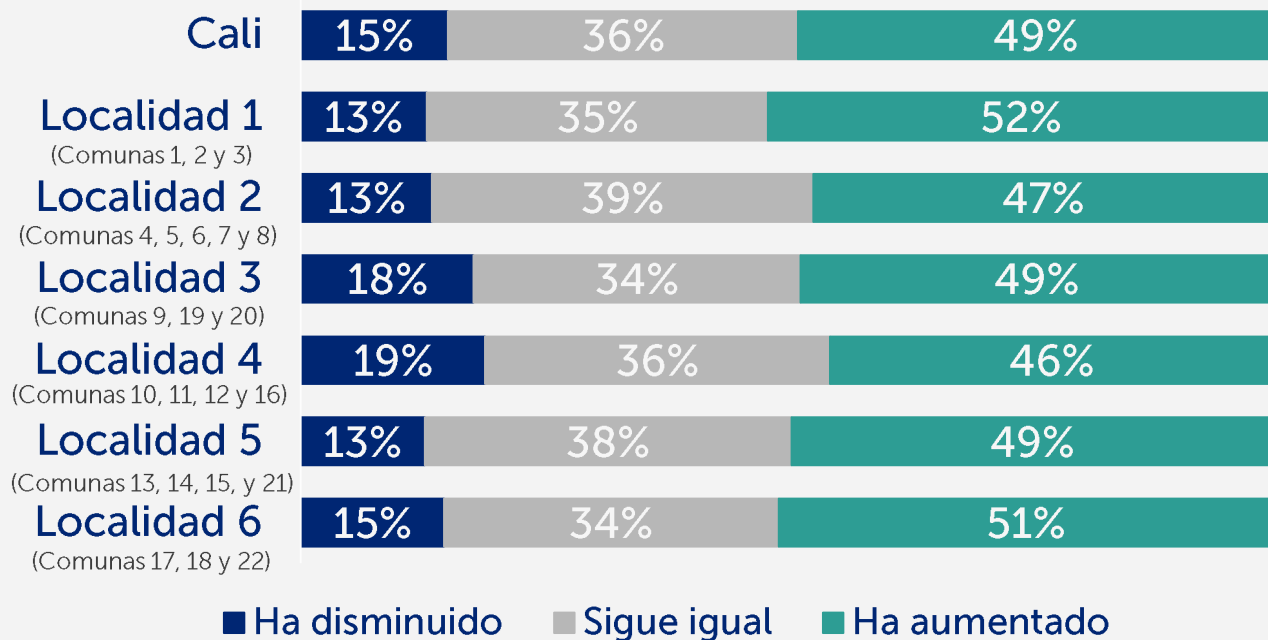
En todas las localidades al menos la mitad de los encuestados consideran que la gestión del alcalde Ospina es mala, donde peor calificación tiene el alcalde es en las Localidades 3 y 4.

¿Qué tan satisfechos están con la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte del Alcalde Jorge Iván Ospina?



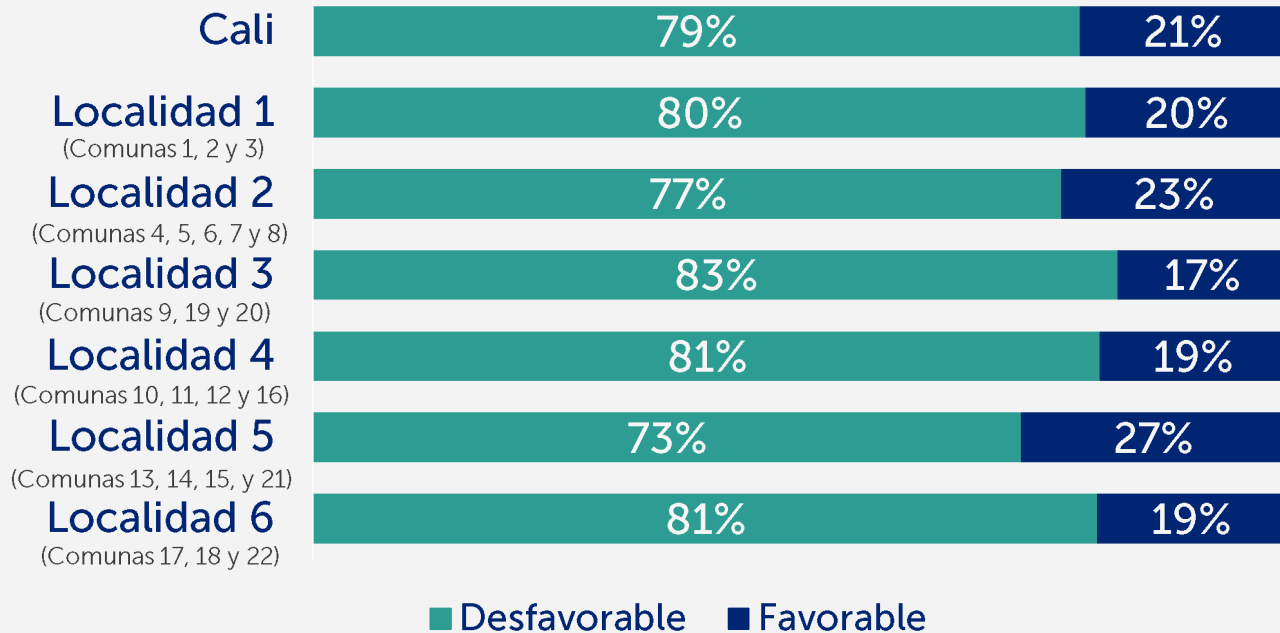
La Localidad 5 presenta la mayor insatisfacción con la forma en la que la alcaldía de Jorge Iván Ospina invierte los recursos públicos en la ciudad. En todas las localidades cerca o más de 6 de cada 10 encuestados está insatisfecho.

¿Qué tanto creen que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



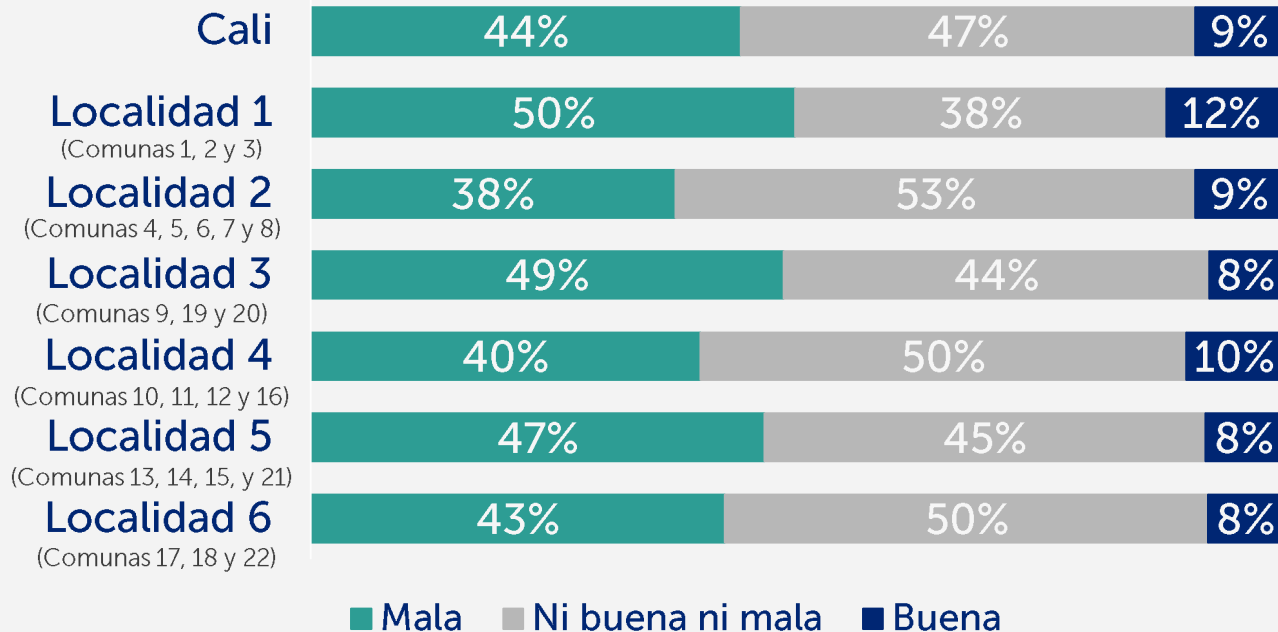
En todas las localidades la mitad o cerca de la mitad de los encuestados considera que el nivel de corrupción en la ciudad ha aumentado. En la Localidad 1 se tiene la mayor percepción de aumento de la corrupción.

¿Qué imagen tienen del Concejo de la ciudad?



Las Localidad 3 es la que reporta la mayor imagen desfavorable del concejo de la ciudad, en todas las localidades al menos 7 de cada 10 encuestados tiene una imagen desfavorable de la entidad.

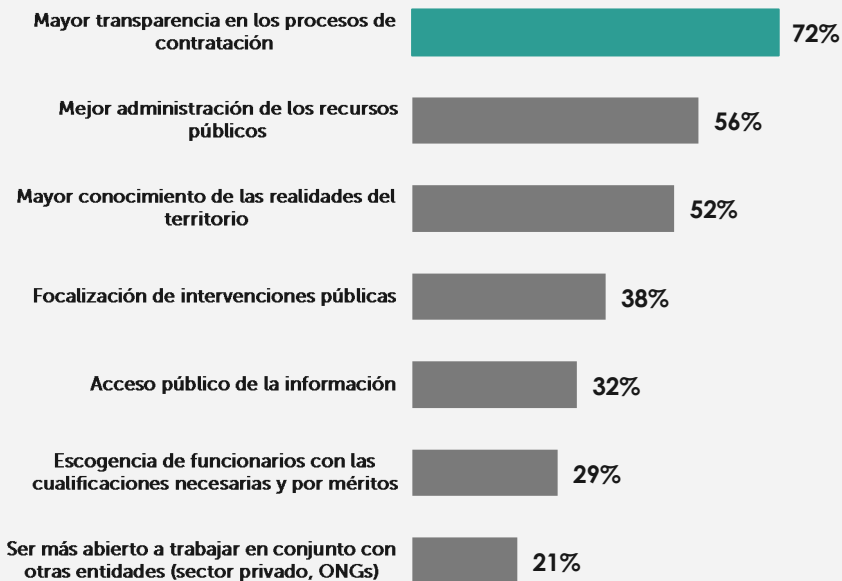
¿Cómo califican la gestión del Concejo de su ciudad?



En todas las localidades el porcentaje de encuestados que califican la gestión del concejo como mala es 4 veces mayor al porcentaje de quienes la califican como buena. La mayor calificación negativa la tiene la entidad en la Localidad 1.

Principales temas a tratar para mejorar la administración pública de la ciudad

TOTAL



	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
	62%	75%	70%	73%	83%	68%
	48%	49%	58%	65%	60%	57%
	60%	50%	44%	48%	56%	52%
	38%	41%	34%	31%	42%	41%
	34%	34%	43%	31%	23%	32%
	34%	32%	27%	29%	21%	30%
	24%	19%	24%	23%	15%	20%

Mayor transparencia en los procesos de contratación es el principal tema para mejorar la administración pública según la mayoría de encuestados en todas las localidades.

GP-000. Priorice, de acuerdo con lo que usted considera más importante, las 3 cosas que más le hace falta a la administración pública de su ciudad ?

A blue-tinted photograph of two young people walking away from the camera on a city street. They are both wearing backpacks. The person on the right has their arm around the person on the left. The background shows a building with windows and a street.

CALI
cómovamos

CULTURA CIUDADANA

¿Como actúan frente a situaciones de poca cultura ciudadana?

SITUACIONES	¿QUE HARIAN?					
	Le llamaría la atención	Buscaría que otros le llamen la atención	No haría nada porque le es indiferente	No haría nada porque no le corresponde hacerlo	No haría nada por temor a la reacción	No haría nada porque usted hace lo mismo
Una persona se salta el turno en una fila o cola	68%	6%	6%	5%	14%	1%
Una persona arroja basura en la calle	73%	5%	6%	3%	11%	1%
Una persona llega tarde a una cita o a una reunión de trabajo	57%	8%	12%	14%	7%	2%
Una persona compra mercancías de contrabando o piratas	40%	10%	15%	15%	18%	2%
Una persona cruza la calle por donde no se debe	61%	5%	14%	8%	9%	3%

La situación de poca cultura ciudadana en la que un mayor porcentaje de caleños le llamaría la atención a un ciudadano es si este arroja basura en la calle. En contraste, donde menos actuarían por temor a la reacción de la otra persona es ante las compras de mercancías de contrabando o piratas.

¿Como actúan frente a situaciones de poca cultura ciudadana?

Situación	Qué haría	Cali	Loc. 01	Loc. 02	Loc. 03	Loc. 04	Loc. 05	Loc. 06
Una persona se salta el turno en una fila o cola	Le llamaría la atención o buscaría que alguien lo haga	75%	66%	78%	75%	75%	75%	78%
	No haría nada por indiferencia, temor, no le corresponde o por hacer lo mismo	25%	34%	22%	25%	25%	25%	22%
Una persona arroja basura en la calle	Le llamaría la atención o buscaría que alguien lo haga	78%	74%	78%	78%	80%	81%	78%
	No haría nada por indiferencia, temor, no le corresponde o por hacer lo mismo	22%	26%	22%	22%	20%	19%	22%
Una persona llega tarde a una cita o a una reunión de trabajo	Le llamaría la atención o buscaría que alguien lo haga	65%	60%	65%	70%	61%	68%	65%
	No haría nada por indiferencia, temor, no le corresponde o por hacer lo mismo	35%	40%	35%	30%	39%	32%	35%
Una persona compra mercancías de contrabando o piratas	Le llamaría la atención o buscaría que alguien lo haga	50%	47%	51%	52%	42%	54%	51%
	No haría nada por indiferencia, temor, no le corresponde o por hacer lo mismo	50%	53%	49%	48%	58%	46%	49%
Una persona cruza la calle por donde no se debe	Le llamaría la atención o buscaría que alguien lo haga	66%	55%	72%	67%	65%	75%	61%
	No haría nada por indiferencia, temor, no le corresponde o por hacer lo mismo	36%	50%	32%	37%	37%	24%	41%

Con excepción de la compra de mercancías de contrabando, donde en las Localidades 1 y 4 es mayor el porcentaje de quienes no harían nada, en las demás situaciones los encuestados llamarían la atención de los ciudadanos con poca cultura ciudadana.

¿Cómo actuarían frente a un llamado de atención por mala conducta ciudadana?

SITUACIONES	¿QUE HARIAN?		
	Acepta el llamado de atención	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer	No acepta porque le parece una falta inofensiva
Usted se salta el turno en una fila o cola	95%	3%	2%
Por descuido arroja basura en la calle	93%	4%	2%
Llega tarde a una cita o una reunión de trabajo	92%	5%	3%
Usted compra mercancías de contrabando o piratas	84%	9%	6%
Usted cruza una calle por donde no se debe	90%	6%	4%

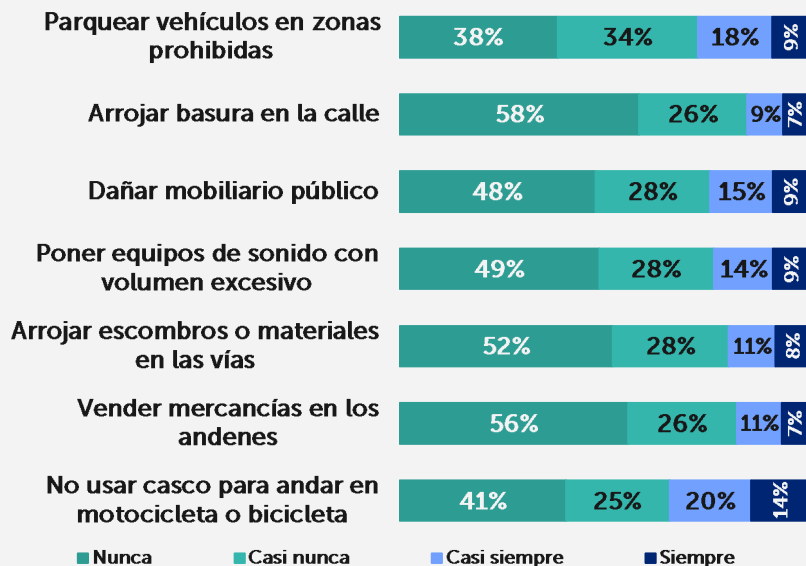
La mayoría de los caleños encuestados aceptaría los llamados de atención si son ellos quienes incurren en malas conductas ciudadanas.

¿Como actúan frente a situaciones de poca cultura ciudadana?

Situación	Qué haría	Cali	Loc. 01	Loc. 02	Loc. 03	Loc. 04	Loc. 05	Loc. 06
Usted se salta el turno en una fila o cola	Acepta el llamado de atención	95%	96%	97%	92%	95%	93%	94%
	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer o cree que la falta es inofensiva	5%	4%	3%	8%	5%	7%	6%
Por descuido arroja basura en la calle	Acepta el llamado de atención	93%	95%	95%	90%	94%	93%	93%
	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer o cree que la falta es inofensiva	7%	5%	5%	10%	6%	7%	7%
Llega tarde a una cita o una reunión de trabajo	Acepta el llamado de atención	84%	85%	85%	74%	86%	88%	88%
	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer o cree que la falta es inofensiva	16%	15%	15%	26%	14%	12%	12%
Usted compra mercancías de contrabando o piratas	Acepta el llamado de atención	90%	92%	92%	84%	91%	90%	91%
	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer o cree que la falta es inofensiva	10%	8%	8%	16%	9%	10%	9%

La Localidad 2 es en donde mayor porcentaje de encuestados aceptaría llamados de atención ante faltas de cultura ciudadana como saltarse el turno en la fila, arrojar basura en la calle y comprar mercancías de contrabando o piratas.

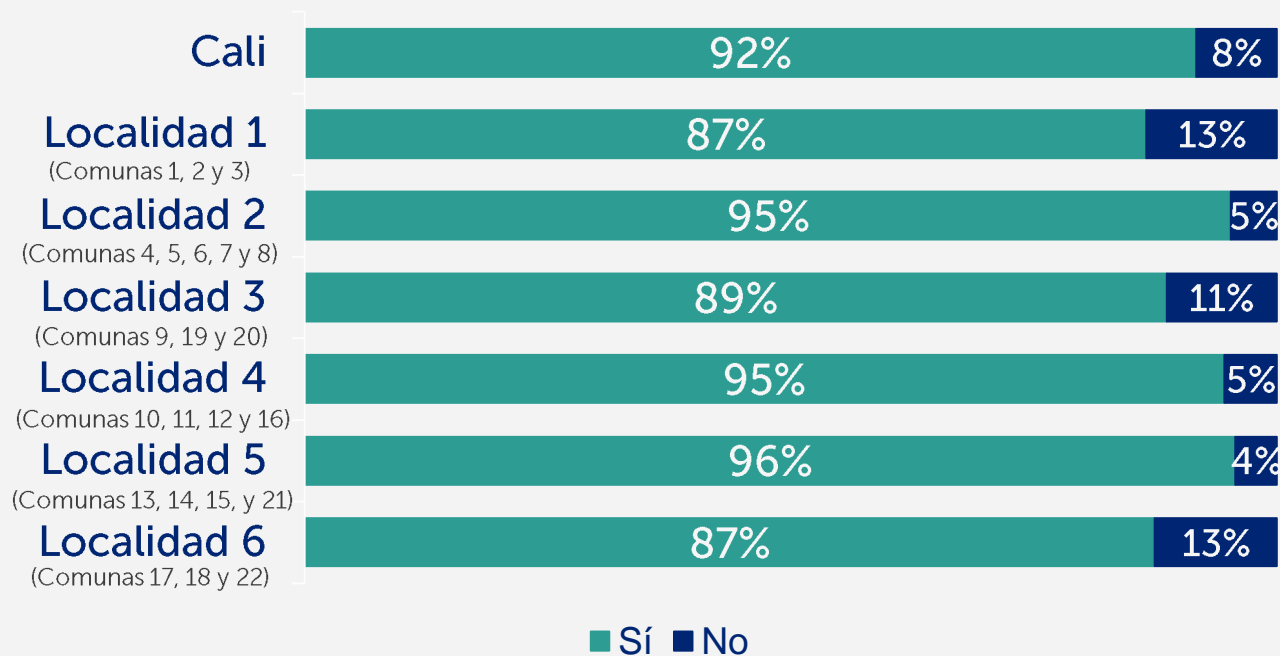
¿Las autoridades corrigen los malos comportamientos?



Porcentaje de nunca					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
36%	40%	37%	33%	49%	35%
59%	59%	57%	54%	65%	54%
47%	50%	46%	41%	56%	44%
46%	51%	48%	43%	59%	43%
50%	54%	50%	45%	62%	49%
55%	56%	56%	51%	64%	50%
39%	45%	40%	29%	53%	34%

En todas las localidades el comportamiento de poca cultura ciudadana que en mayor porcentaje consideran los encuestados que nunca corrigen las autoridades es arrojar basura en la calle.

¿La cultura se ha deteriorado?



Existe una percepción generalizada sobre el deterioro de la cultura en la ciudad, la Localidad 5 es donde mayor porcentaje de encuestados consideran que la cultura en la ciudad se ha perdido.

¿Principales razones por las que la cultura ciudadana se ha deteriorado?

TOTAL

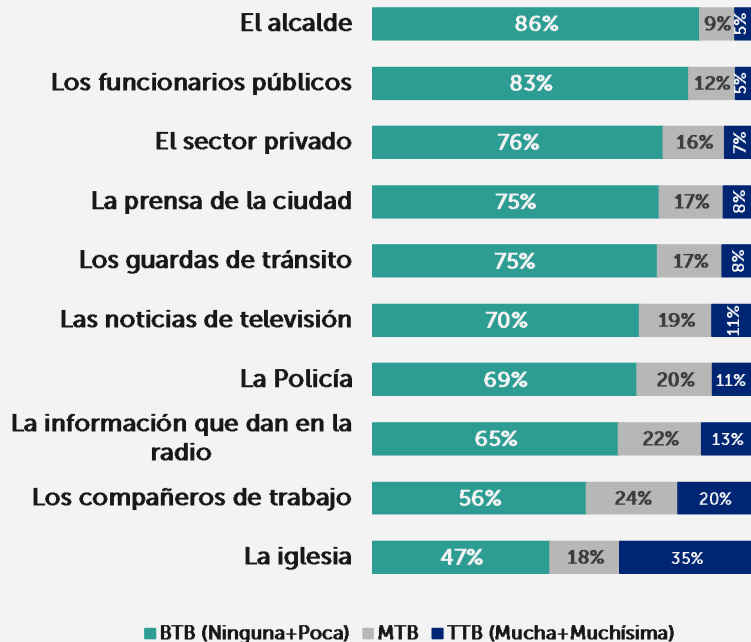


	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
	74%	74%	59%	65%	69%	71%
	57%	67%	59%	50%	74%	60%
	64%	45%	60%	69%	56%	57%
	34%	42%	42%	30%	33%	29%
	25%	23%	29%	28%	25%	31%
	23%	34%	19%	25%	22%	32%
	12%	12%	15%	21%	12%	12%
	12%	3%	17%	11%	8%	8%

Las Localidades 1, 2, 3 y 6 consideran que el deterioro de la cultura ciudadana se debe principalmente por el poco sentido de pertenencia que tienen por la ciudad los migrantes, para la Localidad 5 la principal razón es la falta de autoridad y para la Localidad 4 es la falta de educación en normas de convivencia.

¿Qué tanta confianza tiene usted en...?

TOTAL TOP 10



Porcentaje de poca o ninguna confianza

Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
85%	83%	82%	92%	88%	85%
83%	80%	78%	88%	84%	85%
74%	73%	75%	78%	81%	77%
75%	71%	76%	78%	77%	74%
73%	67%	76%	78%	78%	76%
75%	67%	71%	71%	67%	70%
70%	67%	64%	72%	75%	69%
67%	61%	69%	63%	63%	66%
55%	53%	57%	55%	63%	54%
50%	44%	52%	49%	40%	44%

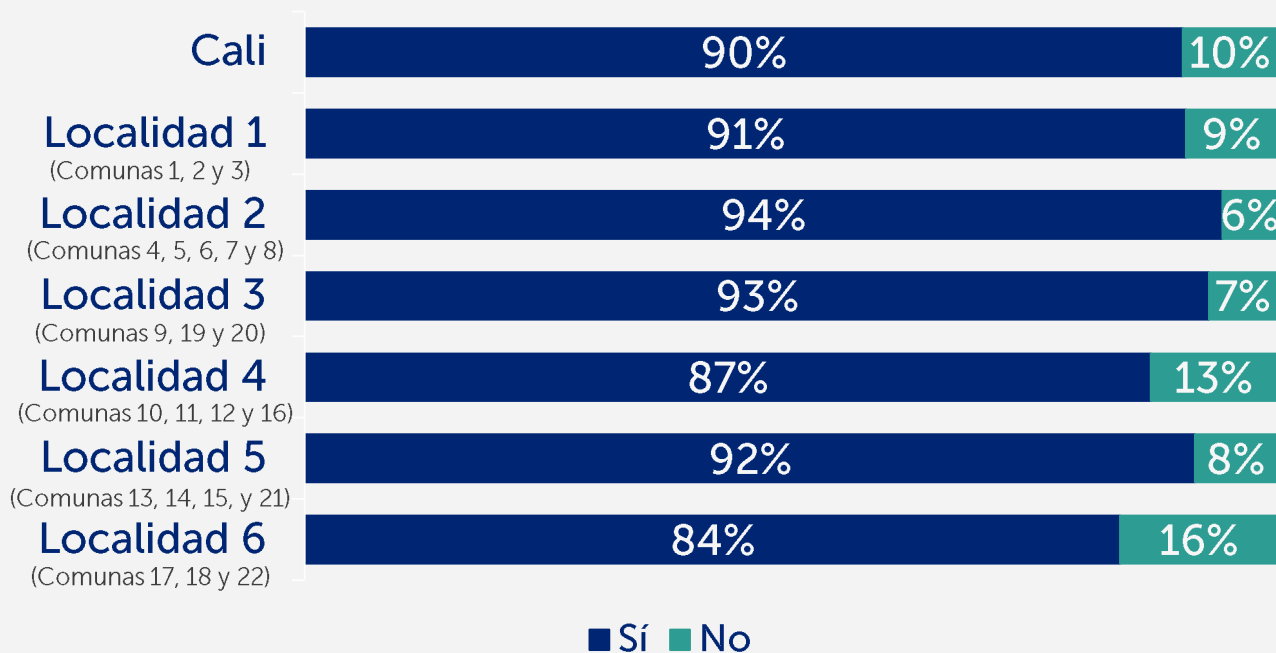
El alcalde es en quien menos tienen confianza los caleños en todas las localidades de la ciudad, en mayor medida en la Localidad 4. Igualmente, los funcionarios públicos generan poca confianza.

CALI 
cómovamos

SALUD

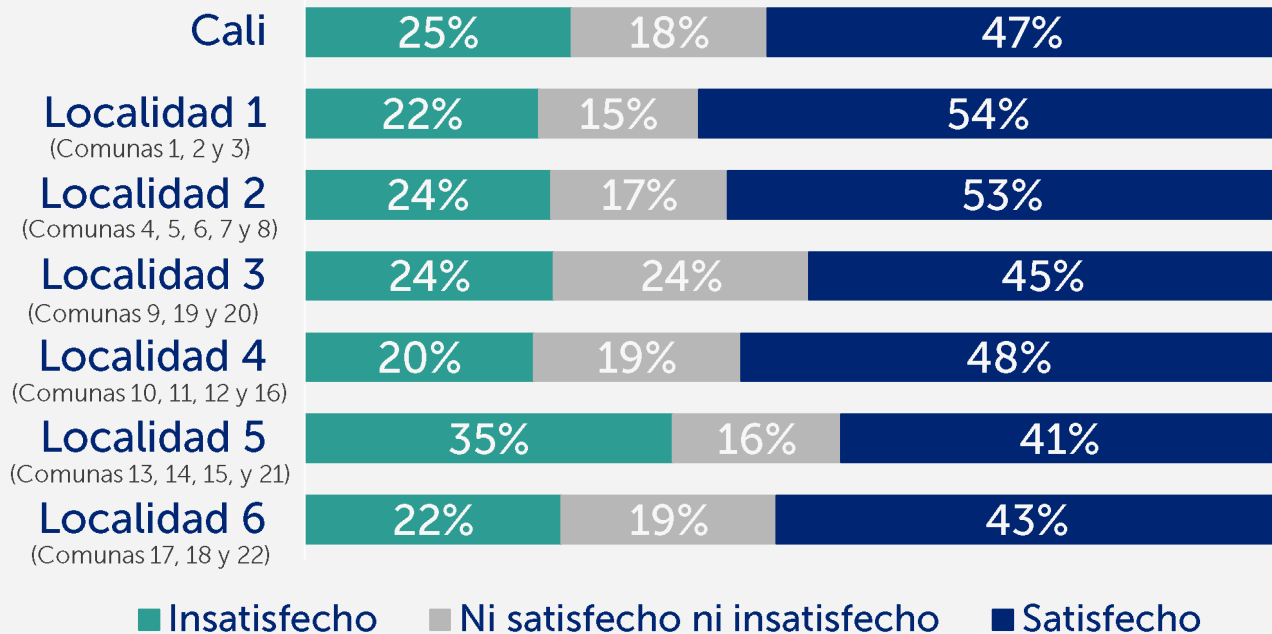


¿Recibieron servicio de salud en el 2022?



La mayoría de los caleños afirmó haber recibido servicio de salud en 2022, la Localidad 2 reportó la mayor cobertura del servicio según los encuestados y la Localidad 6 la menor.

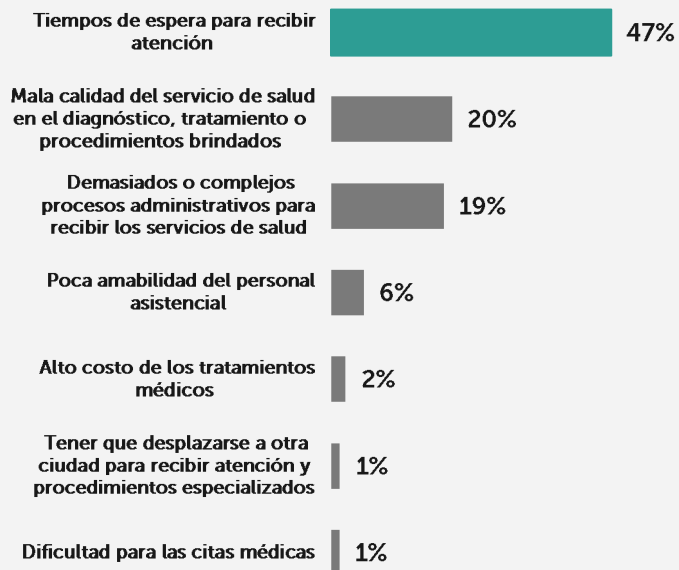
¿Qué tan satisfechos están con el servicio de salud que recibieron el último año?



En todas las localidades el porcentaje de encuestados satisfechos con el servicio de salud fue mayor frente al porcentaje de insatisfechos. La mayor satisfacción se registró en la Localidad 1.

¿Por qué se sienten insatisfechos con los servicios de salud?

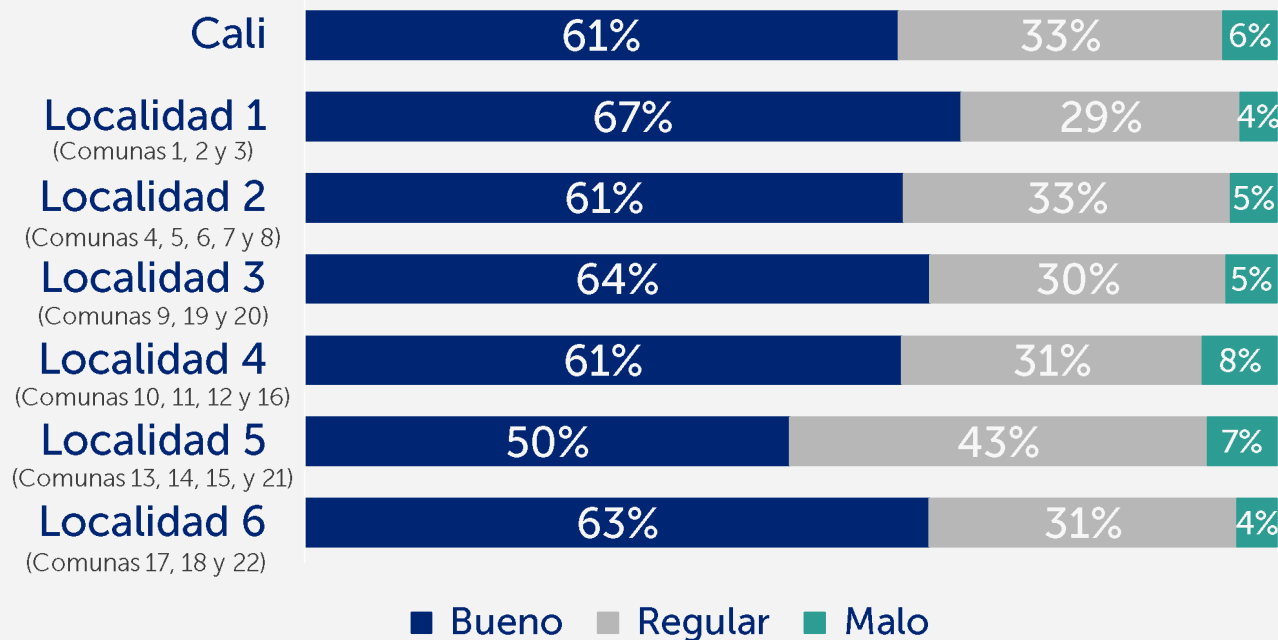
TOTAL



	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
	46%	49%	45%	48%	49%	43%
	18%	16%	13%	36%	14%	35%
	17%	18%	18%	11%	28%	13%
	9%	6%	6%	4%	5%	2%
	2%	3%	5%	2%	2%	0%
	2%	2%	0%	0%	2%	3%
	0%	0%	9%	0%	0%	0%

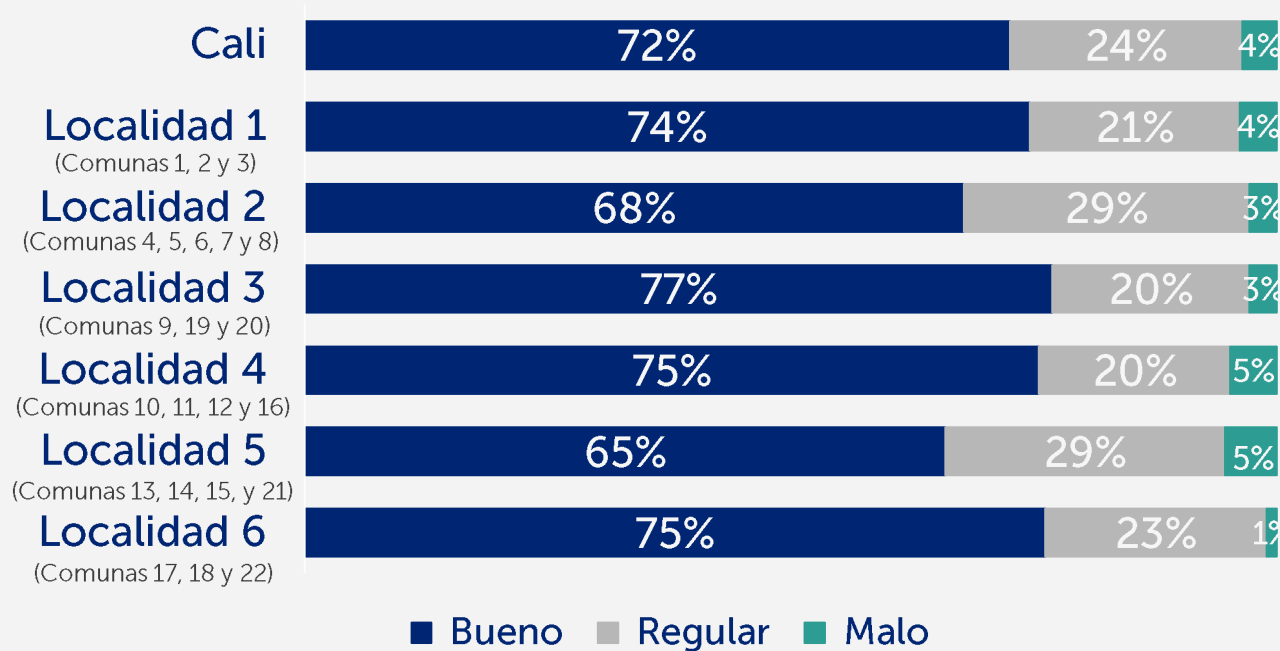
El aspecto del servicio de salud que mayor insatisfacción genera en todas las localidades es el tiempo de espera para recibir atención. En las Localidades 4 y 6 sobresale el alto porcentaje de encuestados insatisfechos con la calidad del servicio de salud.

¿Cómo consideran que ha sido su estado de salud física en el último año?



Los encuestados de la Localidad 5 son quienes reportan el menor porcentaje de personas con buen estado de salud física en el último año.

¿Cómo consideran que ha sido su estado de salud mental en el último año?



Igualmente, en la Localidad 5 se registra el menor porcentaje de encuestados que afirman haber tenido buen estado de salud mental en el último año.

¿Qué acciones realizan para tener una mejor salud?

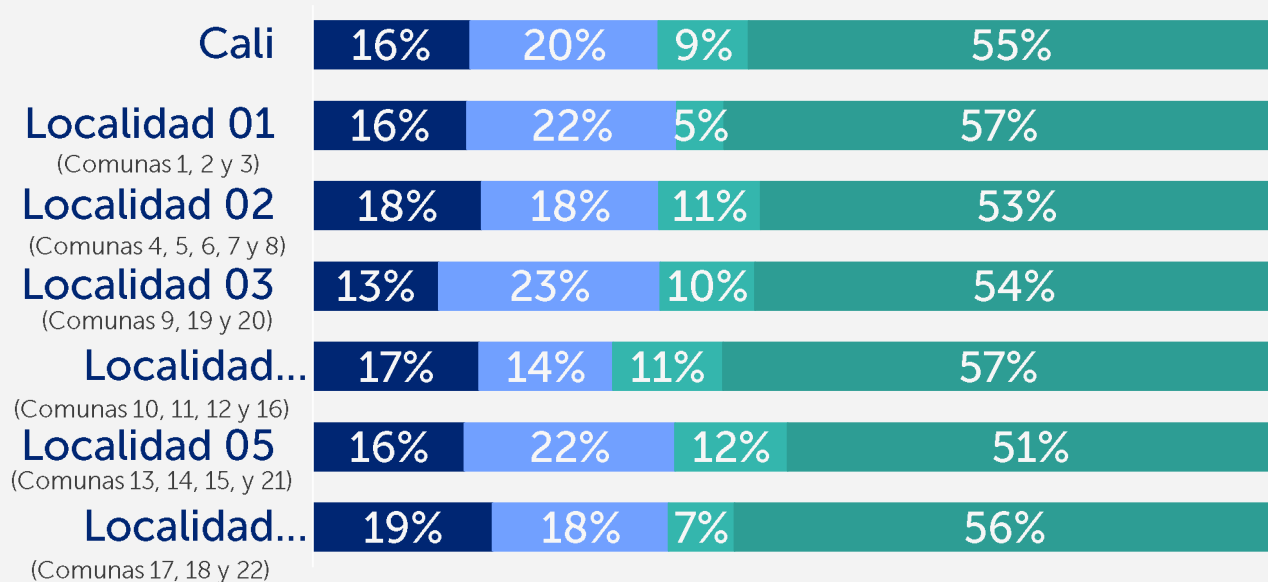
TOTAL TOP 10



	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
Practica alguna actividad física de manera regular	56%	50%	47%	46%	32%	50%
Procura una alimentación balanceada	34%	37%	32%	24%	43%	41%
Mantiene un equilibrio entre trabajo, familia, recreación, deporte, estudio	27%	25%	21%	24%	19%	23%
Realiza consultas preventivas regularmente	14%	22%	13%	9%	20%	12%
Complementa la alimentación con suplementos vitamínicos y nutricionales	12%	19%	11%	10%	6%	7%
No realiza ninguna acción	8%	10%	9%	10%	15%	11%
Meditación o técnicas de relajación	10%	8%	15%	11%	6%	8%
Buscar apoyo emocional en otras personas	8%	7%	3%	4%	4%	6%
Buscar apoyo emocional en mascotas	2%	6%	5%	3%	2%	3%
Leer	4%	1%	3%	6%	2%	3%

Para tener mejor salud la principal actividad que realizan en todas las localidades es practicar alguna actividad física de manera regular, con excepción de la Localidad 5 donde la mayoría de encuestados reporta procurar una alimentación balanceada.

Sobre la reforma a la salud anunciada por el gobierno nacional, usted...



- Conoce en qué consiste y la apoya
- Conoce en qué consiste y no la apoya
- No conoce en qué consiste y la apoya

Más de la mitad de los encuestados en todas las localidades no conocen y no apoyan la reforma de salud anunciada por el gobierno nacional. Entre quienes la conocen, solo en las Localidades 4 y 6 el porcentaje de quienes la apoyan es mayor frente a quienes no lo hacen.



CALI
cómovamos

OFERTA CULTURAL Y DEPORTIVA

¿Qué actividades realiza en la ciudad?

TOTAL TOP 10

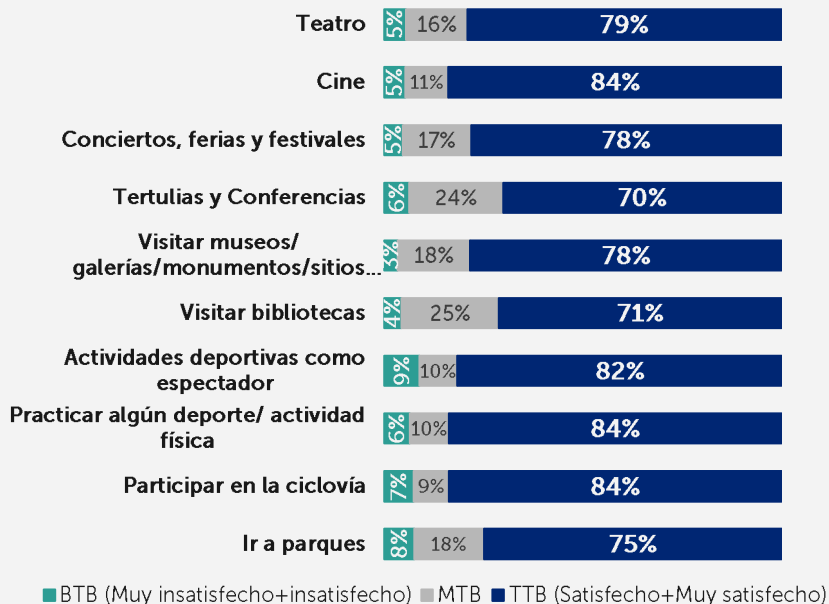


Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
37%	31%	37%	44%	42%	41%
45%	31%	37%	41%	35%	39%
41%	28%	33%	36%	29%	45%
30%	24%	32%	33%	20%	37%
31%	21%	30%	23%	17%	37%
30%	25%	23%	27%	13%	24%
26%	21%	26%	22%	17%	26%
17%	9%	15%	17%	5%	14%
13%	13%	10%	20%	6%	12%
10%	7%	16%	9%	6%	12%

Ir a parques es la principal actividad que realizan en todas las localidades los caleños encuestados, con excepción de la Localidad 1 donde es mayor el porcentaje de quienes van a río o piscina.

Satisfacción frente a la oferta cultural y deportiva de la ciudad

TOTAL TOP 10



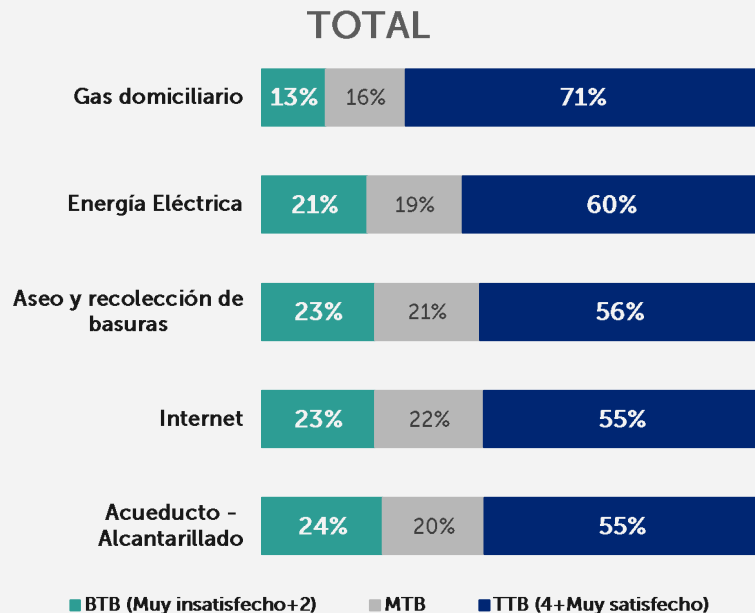
Porcentaje de satisfacción					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
78%	81%	87%	68%	75%	83%
91%	70%	82%	86%	80%	89%
79%	74%	68%	74%	89%	92%
64%	61%	81%	61%	68%	85%
86%	71%	67%	74%	100%	100%
76%	73%	54%	79%	57%	81%
79%	74%	71%	96%	87%	82%
88%	83%	74%	87%	80%	89%
85%	75%	75%	85%	94%	92%
75%	67%	79%	77%	69%	83%

En todas las localidades se observa una satisfacción alta con todas las actividades deportivas y culturales, en la Localidad 1 la mayor satisfacción la tiene el cine, en la Localidad 2 hacer deporte, en la Localidad 3 el teatro, en la Localidad 4 ser espectador de deporte y en las Localidades 5 y 6 los museos y afines.

CALI 
cómovamos

SERVICIOS PUBLICOS

Satisfacción frente a los servicios públicos recibidos



Porcentaje de satisfacción					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
71%	71%	65%	77%	70%	71%
61%	53%	59%	62%	59%	66%
52%	60%	51%	63%	54%	58%
59%	57%	55%	53%	48%	62%
54%	47%	53%	60%	52%	69%

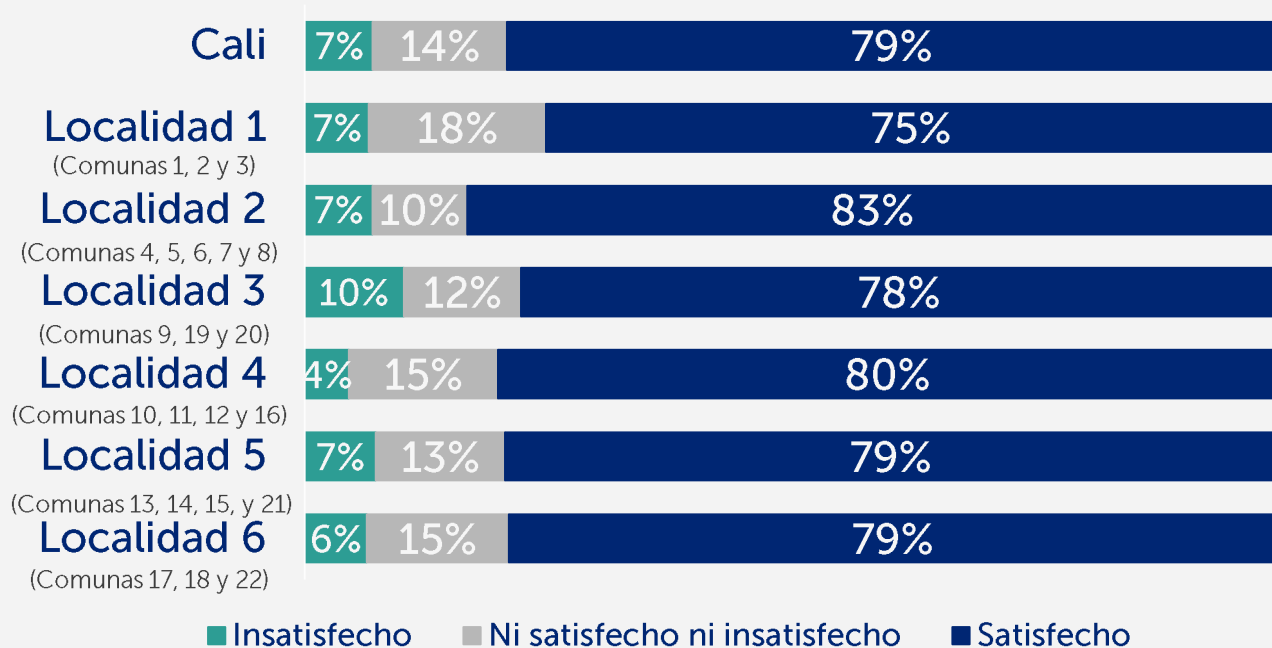
El servicio de gas domiciliario fue el que mayor satisfacción generó en los encuestados de todas las localidades, en especial en la Localidad 4. Quienes menos satisfacción tuvieron con la energía eléctrica y el acueducto fueron los encuestados de la Localidad 2.



CALI
cómovamos

VIVIENDA

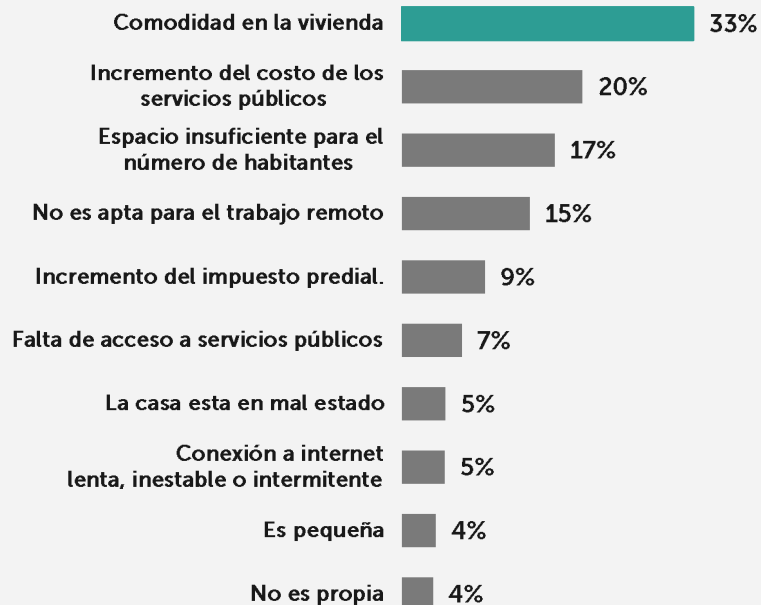
¿Qué tan satisfechos están con la vivienda que tienen?



En todas las localidades se observa una alta satisfacción con la vivienda, esta es mayor en la Localidad 2.

¿Por qué están insatisfechos con la vivienda?

TOTAL



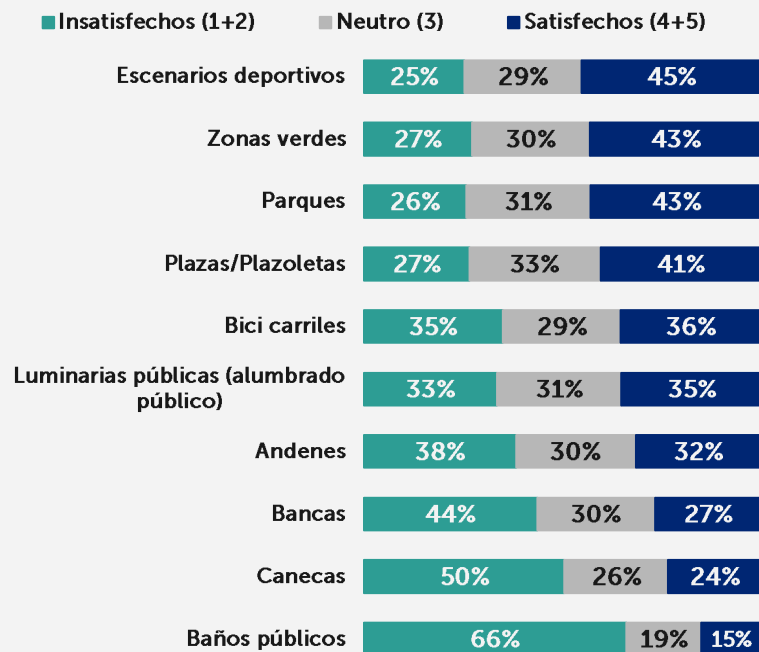
	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
Comodidad en la vivienda	45%	35%	27%	33%	45%	7%
Incremento del costo de los servicios públicos	31%	13%	24%	16%	10%	32%
Espacio insuficiente para el número de habitantes	25%	17%	19%	25%	16%	0%
No es apta para el trabajo remoto	12%	17%	16%	26%	11%	7%
Incremento del impuesto predial.	12%	0%	23%	0%	0%	15%
Falta de acceso a servicios públicos	0%	6%	11%	0%	11%	7%
La casa esta en mal estado	0%	12%	0%	8%	10%	0%
Conexión a internet lenta, inestable o intermitente	6%	6%	7%	0%	6%	0%
Es pequeña	0%	6%	4%	8%	0%	8%
No es propia	0%	5%	11%	0%	0%	0%

Entre quienes están insatisfechos con su vivienda, la principal razón de inconformidad en la mayoría de las localidades fue la comodidad de la vivienda, con excepción de la Localidad 6 donde estuvieron más insatisfechos con el incremento del costo de los servicios públicos.

CALI 
cómo vamos

MEDIO AMBIENTE Y ESPACIO PÚBLICO

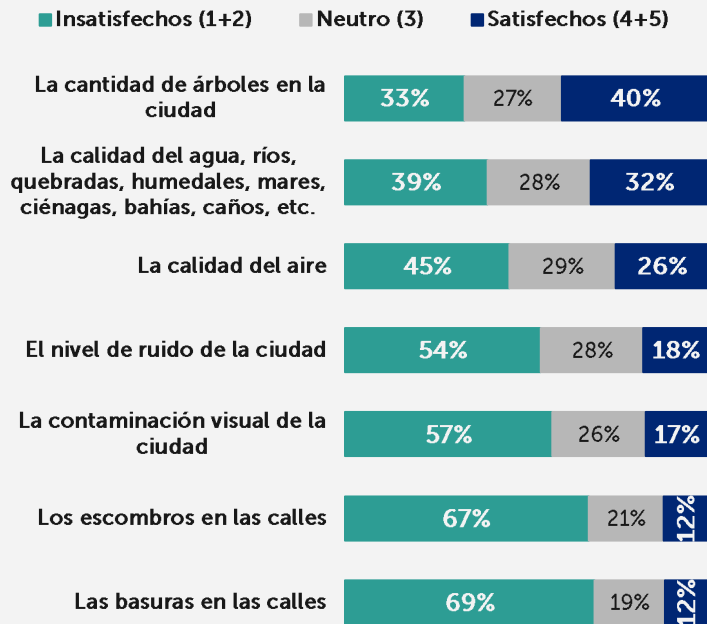
¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del espacio público?



Porcentaje de insatisfacción					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
21%	25%	21%	29%	32%	21%
29%	29%	23%	28%	35%	14%
24%	26%	24%	25%	36%	15%
25%	29%	23%	28%	33%	19%
32%	39%	31%	36%	43%	25%
34%	34%	31%	37%	34%	29%
38%	34%	42%	44%	39%	30%
40%	47%	38%	47%	51%	36%
51%	55%	46%	57%	53%	37%
65%	62%	64%	75%	63%	67%

Con relación al espacio público, la mayor insatisfacción de los encuestados en todas las localidades se registra con los baños públicos, seguido de las canecas.

¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del medio ambiente?

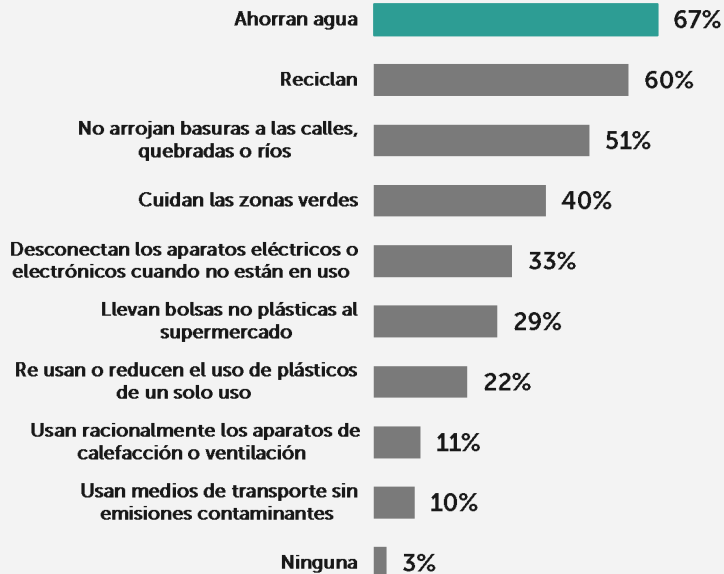


Porcentaje de insatisfacción					
Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
23%	36%	31%	38%	40%	27%
37%	40%	39%	37%	48%	32%
40%	37%	47%	46%	57%	42%
49%	46%	52%	58%	65%	51%
49%	52%	56%	64%	68%	50%
59%	65%	64%	73%	73%	66%
59%	67%	64%	76%	76%	67%

Con relación al medio ambiente, en todas las localidades la mayor insatisfacción se reportó con la basura en la calle, en las Localidades 1 y 3 la insatisfacción con los escombros fue similar a la de las basuras.

¿Cuáles de las acciones realizan para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?

TOTAL



	Localidad 1 (Com. 1, 2 y 3)	Localidad 2 (Com. 4, 5, 6, 7 y 8)	Localidad 3 (Com. 9, 19 y 20)	Localidad 4 (Com. 10, 11, 12 y 16)	Localidad 5 (Com. 13, 14, 15, y 21)	Localidad 6 (Com. 17, 18 y 22)
Ahorran agua	61%	74%	66%	66%	71%	61%
Reciclan	61%	68%	56%	59%	56%	60%
No arrojan basuras a las calles, quebradas o ríos	51%	54%	57%	51%	42%	52%
Cuidan las zonas verdes	39%	40%	48%	46%	31%	39%
Desconectan los aparatos eléctricos o electrónicos cuando no están en uso	32%	29%	33%	47%	27%	27%
Llevar bolsas no plásticas al supermercado	31%	25%	32%	35%	26%	26%
Re usan o reducen el uso de plásticos de un solo uso	18%	23%	23%	29%	14%	26%
Usan racionalmente los aparatos de calefacción o ventilación	12%	11%	12%	13%	6%	12%
Usan medios de transporte sin emisiones contaminantes	12%	10%	10%	10%	6%	11%
Ninguna	4%	2%	2%	4%	2%	3%

Ahorrar agua es la acción que más realizan los encuestados en todas las localidades para cuidar el medio ambiente, en la Localidad 1 el porcentaje de quienes ahorran agua es idéntico al de quienes reciclan.

CALI 
cómovamos

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones y Recomendaciones

Temas Generales: Optimismo y Perspectivas

- Solo un 24% de los encuestados opina que las cosas en la ciudad van por buen camino destacándose la mejor percepción de las personas en la Localidad 6 (sur de la ciudad) donde un 28% considera que las cosas van por buen camino.



- A la pregunta de si se sienten satisfechos con Cali como ciudad para vivir el 42% reportan un nivel alto de satisfacción, la Localidad 3 es la de menor porcentaje (38%). El 35% imagina la ciudad al finalizar el año mejor que el año anterior, por otro lado, un 26% afirma que la situación económica frente al 2019 (antes de la pandemia) ha mejorado. La Localidad 6 tiene la particularidad de ser la del menor porcentaje de personas que consideran que la ciudad estará mejor al finalizar el año (25%) pero a su vez ser la del mayor porcentaje de personas que reportan una mejor situación económica al comparar con antes de la pandemia (37%), casi duplicando a las Localidades 2 y 5 en este indicador de percepción.

Conclusiones y Recomendaciones

Empleo

- Un 29% indica que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cali, de igual manera solo un 21% afirma que en Cali es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente y un 11% afirma que en Cali es fácil encontrar trabajo. La Localidad 6 es en donde menor porcentaje de personas consideran que es fácil emprender y conseguir trabajo, por otro lado, la Localidad 2 es donde menor porcentaje de encuestados son optimistas con el futuro de la economía de la ciudad.
- En otro sentido, un 51% afirma que las competencias adquiridas en la formación académica si son acordes al trabajo que desempeña o desempeñó (en la Localidad 2 lo consideran el 58%) y un 41% indica que conoce las oportunidades de empleo en su área de interés laboral informándose de nuevas ofertas laborales especialmente a través de plataformas en un 46% y en redes sociales con un 30%. (las plataformas como "Computrabajo" son el medio de información más común en todas las localidades, en especial en las Localidades 1 y 6, donde 54% de los encuestados las usan).
- El nivel de satisfacción de quienes tienen trabajo con el empleo actual es del 64%, la mayor satisfacción se reporta al sur de la ciudad (la Localidad 6 reportó 73% de satisfacción)



Conclusiones y Recomendaciones

Movilidad

- El 29% de los encuestados indica que se moviliza principalmente en transporte masivo MIO y un 23% en moto particular. El uso del MIO como principal medio en las Localidad 5 y 1 (40% y 38% respectivamente) duplica al uso de este medio en otras localidades como la 1, 4 y 6. A diferencia de las Localidades 1 y 5, en el resto de las localidades urbanas de la ciudad la motocicleta fue el principal medio de transporte, teniendo mayor incidencia en la Localidad 3 (30%).
- Respecto a otros medios de transporte, el uso de guales o jeeperetas se focaliza en quienes viven en la Localidad 1 (10% de los encuestados reportan a este medio como el de uso principal), mientras en otras localidades como la 4, 5 y 6 se reporta uso nulo de este medio. La bicicleta y el carro particular se usa en mayor porcentaje como principal medio en la Localidad 6 y en la Localidad 4 se tiene el mayor porcentaje de quienes se movilizan a pie (12%).
- En Cali el promedio en minutos que se demora un ciudadano en su trayecto habitual es de 40 minutos, en la Localidad 4 se tienen los trayectos de menor tiempo promedio (34 minutos) y en la Localidad 5 los trayectos más demorados (casi 49 minutos). 24% de los caleños afirmó desplazarse a municipios vecinos, quienes viven en la Localidad 5 lo hacen en mayor proporción (29%). Palmira es el principal destino en las Localidades 1, 2, 3 y 4, y Jamundí lo es para las Localidades 5 y 6.



Conclusiones y Recomendaciones

Movilidad

- La moto particular y el carro particular son los medios de transporte que más satisfacción generan con 86% y 80%. En la Localidad 1 el medio de mayor satisfacción fue el carro particular (89%), en la Localidad 2 la bicicleta (89%), en las localidades 3 y 6 las plataformas digitales como Uber y Didi (89% y 100% respectivamente) y en las Localidades 4 y 5 la moto particular (91% en ambas).



- Al indagar sobre los diferentes aspectos del tránsito encontramos que el que más genera insatisfacción es el estado de las vías con 71% seguido de la cultura ciudadana con 59% de insatisfacción y el control de cumplimiento de las normas de tránsito con un 56%. En todas las localidades el aspecto de tránsito que mayor insatisfacción generó fue el estado de las vías, siendo mayor la insatisfacción en la Localidad 4 (80%). Los agentes de tránsito generan mayor inconformidad en la Localidad 3 (57%) que en otras localidades, en esta misma localidad cerca de la mitad de los encuestados también están insatisfechos con el funcionamiento de los semáforos, las cebras para paso peatonal y los paraderos en la ciudad. En contraste, la Localidad 3 es la que menor porcentaje de encuestados insatisfechos reporta con el estado de las vías, a pesar de esto, 2 de cada 3 encuestados están insatisfechos (67%).

Conclusiones y Recomendaciones

Movilidad

- Comparando el servicio del MIO con el de los buses un 25% afirma que el Sistema Masivo MIO tiene mejor servicio mientras que un 40% afirma lo contrario. En las Localidades 5 y 4 se reportan los mayores porcentajes de usuarios que consideran que el MIO presta peor servicio que el transporte tradicional (45% y 43% respectivamente) y la Localidad 2 tiene el mayor porcentaje de encuestados que consideran que el MIO presta mejor servicio (32%).



- Los aspectos que más insatisfacción generan en el sistema de transporte son la cantidad de gente dentro del bus con un 65% de insatisfacción seguido de la seguridad en buses y estaciones con un 63% y la cantidad de gente dentro de la estación con un 60%. La Localidad 6 es la única en la que la mayor insatisfacción se registra por la cantidad de gente en las estaciones (62%), en el resto de las localidades urbanas lo que más molesta es la cantidad de gente dentro de los buses (entre un 63% y 69%).
- Adicionalmente la frecuencia de los buses genera insatisfacción en un 56% de los caleños, siendo más común en la Localidad 5 (62%) y el tiempo de viaje en los recorridos genera insatisfacción en el 50% de encuestados en la ciudad, teniendo mayor incidencia en la Localidad 5 (58%).

Conclusiones y Recomendaciones

Seguridad

- Al preguntar por la seguridad en el barrio, un 45% de los encuestados afirma sentirse seguro mientras que un 27% afirmó sentirse inseguro. La mayor inseguridad la presentó la Localidad 5 (40%), seguido de la Localidad 2 (30%). Por otro lado, en la Localidad 1 se tiene el menor porcentaje de caleños que reportan sentirse inseguros (17%). Los dos problemas más graves que generan que los encuestados se sientan inseguros en los barrios de la ciudad son el hurto callejero (59%) y la drogadicción (37%). La Localidad 5 es donde mayor incidencia tiene el hurto callejero en la percepción de inseguridad (64%) y en la Localidad 2 donde mayor incidencia tiene la drogadicción en la percepción de inseguridad (51%).
- Al preguntar por si se sienten seguros en la ciudad de Cali un 21% indica sentirse seguro y un 44% inseguro. La mayor percepción de inseguridad en la ciudad la tienen las Localidades 5 y 3 (49% y 46% respectivamente) y la menor percepción de inseguridad en la ciudad la reporta la Localidad 6 (37%). Además, 18% de los encuestados afirmaron ser víctimas de algún delito en Cali, en la Localidad 5 lo afirmó el 24%, siendo la zona de la ciudad con mayor incidencia. En todas las localidades el principal delito que afectó a los caleños fue el hurto.



Conclusiones y Recomendaciones

Seguridad

- Al indagar a los caleños que afirmaron ser víctimas de delitos si denunciaron el hecho, solo el 39% lo hizo. El mayor porcentaje de denuncia lo tiene la Localidad 6 (52%) y el menor las Localidades 1 y 2 (30%). Al preguntar por los motivos que llevan a no denunciar los delitos de los que fueron víctima, en todas las localidades la mayoría de encuestados reportan que consideran que denunciar es una pérdida de tiempo ya que es poco probable que el delito sea sancionado. Otros motivos que inciden en la baja denuncia son: trámites muy largos y complicados, con mayor incidencia en la Localidad 2 (35%); desconfianza en la autoridad, con mayor incidencia en la Localidad 1 (28%) y temor a una posible confrontación con el victimario, con mayor incidencia en la localidad 5 (14%).
- Para mejorar la seguridad en la ciudad el 77% de los caleños considera como principal alternativa más presencia de policías, esta propuesta tiene mayor respaldo en la Localidad 5 (82%). Igualmente, más de la mitad de los caleños considera que es necesario mayor cantidad de cámaras de seguridad y mejor iluminación de los espacios públicos, ambas alternativas tienen un mayor respaldo ciudadano en la Localidad 5 (61% y 67% respectivamente). Por último, 9% de los caleños consideran como alternativa armarse para defenderse, siendo más respaldada esta opción en las Localidades 1 y 5 (11%) y menos apoyada en las Localidades 2 y 6 (6%).



Conclusiones y Recomendaciones

Educación

- Un 58% de los hogares encuestados tienen niños entre 5 y 17 años entre los cuales observamos un 57% de satisfacción con la educación de los establecimientos educativos públicos y 82% de satisfacción entre los que estudian en establecimiento privado. Respecto a los colegios públicos, la mayor satisfacción la tiene la Localidad 4 (61%) y el menor porcentaje de encuestados satisfechos lo reporta la Localidad 5 (54%). Con relación a los colegios privados, el 100% de los encuestados en la Localidad 1 están satisfechos con estos establecimientos, seguidos de la Localidad 6 (92%). La menor satisfacción se reporta en la Localidad 3 (67%).



- Al indagar por los principales temas que deben atenderse para mejorar la educación se menciona la preparación de los docentes y formas de enseñanza para facilitar el aprendizaje en un 51% seguido de las actividades lúdicas para interesar a los estudiantes en un 43%. La primera opción es el principal tema en todas las localidades menos en la 5, donde tiene mayor incidencia las actividades lúdicas y formas de enseñanza que faciliten el aprendizaje. Adicionalmente, 22% de los caleños considera que es necesaria la evaluación docente, siendo más respaldada esta propuesta en la Localidad 2 (31%) que en otras localidades.

Conclusiones y Recomendaciones

Educación

- Los encuestados afirman que para apoyar la educación de niños y jóvenes revisan y apoyan el desarrollo de tareas y proyectos en un 41%, seguido de las asistencias a reuniones de padres de familia para seguir el desempeño académico en un 35%. En las Localidades 1, 2, 3 y 4 la principal actividad que realizan en el hogar es el apoyo a tareas y proyectos, mientras en las Localidades 5 y 6 un mayor porcentaje de padres afirma asistir a reuniones de padres de familia. 4% de los encuestados afirma que en su hogar no se hace nada para apoyar la educación de niños y jóvenes, teniendo una mayor incidencia esta opción de respuesta en la Localidad 3 (7%).



- Por otro lado, el nivel de satisfacción con la educación técnica y tecnológica y universitaria en Cali es del 65%, por localidades urbanas, la Localidad 6 registró una satisfacción del 77%, mientras la Localidad 3 una satisfacción del 60%, siendo las localidades ubicadas en los extremos de satisfacción con la educación terciaria.

Conclusiones y Recomendaciones

Gestión Global Pública

- Los 3 temas principales a los que debería prestarle más atención la administración en la ciudad son la salud (60%), la educación (56%) y el empleo (39%). En las Localidades 1, 3, 4 y 6 el principal tema fue la salud (con porcentajes entre el 54% y el 62%), y en las Localidades 2 y 5 el principal tema fue la educación (59% y 67% respectivamente). Con relación a las otras temáticas, el empleo tiene una mayor incidencia en las respuestas de los encuestados de la Localidad 6 (43%), la pobreza en la Localidad 4 (38%), la seguridad en la Localidad 3 (25%) y la vivienda en la Localidad 1 (22%).



- Un 54% de los encuestados afirma que la gestión del Alcalde es mala mientras que un 11% indica que esa gestión es buena. Las Localidades 3 y 6 son las que en mayor porcentaje evalúan como mala a la administración de Ospina (56%). De igual manera un 63% indica que se siente insatisfecho con la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte de la Alcaldía, siendo mayor la insatisfacción en la Localidad 5 (65%), adicionalmente, los niveles de corrupción han aumentado en el último año para un 49% de los caleños encuestados, las Localidades 1 y 6 son las que perciben el mayor aumento de la corrupción (52% y 51% respectivamente).

Conclusiones y Recomendaciones

Gestión Global Pública

- Por otro lado, el Concejo de la ciudad tiene un 21% de favorabilidad y un 79% de des favorabilidad, la mayor imagen desfavorable del Concejo la tienen los habitantes de la Localidad 3 (83%), seguidos por las Localidades 4 y 6 (81%). 9% califican la gestión del concejo como buena, 44% como mala y 47% como regular. La peor calificación la tiene el concejo en la Localidad 1 donde el 50% de los encuestados afirman que su gestión es mala, en contraste en la Localidad 2 el 38% de los encuestados califica como mala la gestión de la entidad, siendo la localidad donde menor nota negativa se reporta.



- Los principales temas a tratar para mejorar la administración pública de la ciudad son mayor transparencia en los procesos de contratación en un 72% y mejor administración de los recursos públicos en un 56%. En todas las Localidades el principal tema fue la transparencia en la contratación, teniendo mayor incidencia en las respuestas de quienes viven en la Localidad 5 (83%). La mejor administración de los recursos públicos tiene un mayor respaldo en la Localidad 4 (65%), mientras un mayor conocimiento de las realidades del territorio tiene mayor incidencia en las respuestas de quienes habitan la Localidad 1 (60%).

Conclusiones y Recomendaciones

Cultura ciudadana

- Un 92% de los encuestados afirma que la cultura se ha deteriorado, la Localidad 5 (96%) junto a las Localidades 2 y 4 (95%) son las zonas de la ciudad donde se percibe un mayor deterioro. Las principales razones que los encuestados asocian con este hecho son el poco sentido de pertenencia por la ciudad (69%), la falta de autoridad (61%) y la falta de educación en normas de convivencia en los colegios y en los hogares (58%). En las Localidades 1, 2 y 6 más del 70% de los encuestados consideran como principal motivo del deterioro de la cultura al poco sentido de pertenencia por Cali, en la Localidad 5 el principal motivo es la falta de autoridad (74%), en la Localidad 4 la falta de educación en normas de convivencia (69%) y en la Localidad 3 el 59% de los encuestados considera como principal motivo la falta de autoridad y de sentido de pertenencia.



- Por otro lado, se registra una desconfianza generalizada en la ciudad, en el alcalde desconfían el 86% de los encuestados, teniendo la mayor desconfianza en todas las localidades, desde la Localidad 3 donde desconfía el 82% hasta la Localidad 4 donde lo hace el 92%. Quienes más desconfían en el sector privado y la policía son los habitantes de la Localidad 5 (81% y 75% respectivamente), en la prensa desconfían en mayor medida en la Localidad 4 (78%), en las noticias de la televisión desconfían más en la Localidad 1 (75%) y en la Iglesia desconfían más los habitantes de la Localidad 3 (52%).

Conclusiones y Recomendaciones

Salud

- Un 90% afirma que recibió servicio de salud en el 2022, en las Localidades 6 y 4 se reportó el menor porcentaje de atención a salud (84% y 87% respectivamente) siendo las únicas localidades con menos del 90%. Se debe resaltar que 52% de los encuestados se sintieron satisfechos con el servicio que recibieron, la mayor satisfacción la reportan en las Localidades 1 y 2 (54% y 53% respectivamente) y la menor satisfacción la tuvo la Localidad 5 (41%). Para aquellos que se sintieran insatisfechos indicaron que la razón especialmente son los tiempos de espera para recibir atención (47%), siendo el principal motivo en todas las localidades, alcanzando un 49% en las Localidades 2 y 5, siendo las de mayor incidencia de esta opción.



- A la pregunta cómo considera que ha sido su estado de salud física en el último año, un 61% indica que fue bueno (con porcentajes que varían entre localidades desde el 50% de la Localidad 5 al 67% de la Localidad 1) y a la pregunta de si su estado mental es bueno el 72% afirma que sí (el mayor porcentaje lo tuvo la Localidad 3 con 77%, el menor la Localidad 5 con 65%).
- Un 46% de los encuestados indica que practica alguna actividad física de manera regular, siendo el tipo de acción más común para tener mejor salud (esta acción es la más realizada en todas las localidades menos en la 5, donde lo más común fue llevar una dieta balanceada).

Conclusiones y Recomendaciones

Servicios Públicos

- Frente a los servicios públicos el que mejor índice de satisfacción tiene es el de gas domiciliario con un 71% siendo el servicio mejor calificado en todas las localidades, con una satisfacción desde el 65% en la Localidad 3 hasta el 77% en la Localidad 4. Seguido del gas, se encuentra el servicio de energía eléctrica con un 60% y el servicio de aseo y recolección de basuras con un 56%. En todas las localidades estos servicios tienen una satisfacción mayor al 50%, el servicio de energía genera mayor satisfacción en la Localidad 6 (66%) y el de aseo en la Localidad 4 (63%). Por último, los servicios de acueducto y alcantarillado e internet tienen una satisfacción del 55%, en el primero varía la satisfacción desde el 47% en la Localidad 2 hasta el 69% en la Localidad 6. Para el caso del internet varía del 48% en la Localidad 5 hasta el 62% en la Localidad 6.



Vivienda

- A la pregunta de si están satisfechos con la vivienda que habita encontramos que el 79% indica un nivel alto de satisfacción (alcanzando un 83% en la Localidad 2); para aquellos que se encuentran insatisfechos la razón principal es la falta de comodidad en la vivienda en un 33% y el incremento del costo de los servicios públicos en un 20%. La primera opción fue la más reportada en todas las localidades menos la 6, donde el costo de servicios fue la de mayor incidencia.

Conclusiones y Recomendaciones

Oferta Cultural y deportiva

- Con respecto a la actividad cultural en la ciudad se afirma que la principal es ir a parques en un 39% seguido de ir a río o piscina en un 38%. En las Localidades 4 (44%), 5 (42%) y 6 (41%) la más común fue ir a parques, en la Localidad 1 (45%) la más común fue ir a río o piscina, mientras ambas actividades fueron realizadas por el mismo porcentaje de habitantes en las Localidades 2 y 3 (31% y 37% respectivamente). Los habitantes de la Localidad 6 son quienes más van a restaurantes, centros comerciales y a cine, en la Localidad 4 habitan quienes más asisten a la ciclovía y en la Localidad 3 quienes más asisten a conciertos, ferias y festivales. Por otro lado, las Localidades 1, 3 y 6 reportan el mayor porcentaje de encuestados que salen a bailar (26%).



Espacio Público

- Los aspectos que mayor insatisfacción generan frente al espacio público son los baños públicos con un nivel de insatisfacción del 66% seguido de las canecas con 50% y las bancas con 44%. En todas las localidades la mayor insatisfacción la reportaron los baños públicos, con un porcentaje desde el 62% en la Localidad 2 hasta el 75% en la Localidad 4. Sobre las zonas verdes, mientras en la Localidad 5 está insatisfecho el 35% en la Localidad 6 solo el 14%, mismo panorama se presenta con los parques (35% vs. 15%), las plazas o plazoletas (33% vs. 19%) y los bicicarriles (43% vs. 25%).

Conclusiones y Recomendaciones

Medio Ambiente

- Al hablar del medio ambiente se afirma que la cantidad de árboles en la ciudad con un 40% y la calidad de aguas, ríos y quebradas con un 32% son los que mayor índice de satisfacción presentan. En contraste, la mayor insatisfacción la presentan las basuras en las calles (69%) y los escombros en las calles (67%). En todas las localidades la basura en la calle fue el aspecto de mayor insatisfacción ambiental, con porcentajes entre el 64% en la Localidad 3 hasta el 76% en las Localidades 4 y 5. En la Localidad 5 habitan el mayor porcentaje de caleños insatisfechos con el nivel de ruido (65%), con la contaminación del aire (57%), con la contaminación visual (68%) y con la calidad del agua de ríos, quebradas u otras fuentes hídricas (48%)



- El 67% de los encuestados afirman que ahorran agua para ayudar a cuidar el medio ambiente en la ciudad, siendo la acción más común para cuidar el medio ambiente en todas las localidades, con un porcentaje entre el 61% de las Localidades 1 y 6 hasta el 74% de la Localidad 2. Adicionalmente un 60% de los caleños afirma que recicla, esta práctica es más común en los encuestados de la Localidad 2 (68%) y la Localidad 1 (61%).

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2023

CALI
cómo vamos

