

CALI
cómovamos



Monitoreando la
calidad de vida

#DateáteVé

Encuesta De **2025** Percepción Ciudadana

Cali Cómo Vamos

Socios y Aliados

fundación **alvaralice**

fundación **corona**



[VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 12231 de 2016.]

El País

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL



Ficha Técnica

Objetivo:

Conocer la opinión ciudadana sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permita medir el nivel de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones del cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de la alcaldía.

Temas que indagó:

Clima de opinión, educación, salud, servicios públicos, equipamiento local, vivienda, seguridad, participación ciudadana, cultura, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, entre otros.

Técnica:

Encuestas realizadas de manera personal en los hogares de los encuestados

Fechas trabajo de Campo:

24 de febrero – 23 de marzo 2026*

Margen de error:

3% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95%

Campo realizado por

Sigma Dos Colombia

Tamaño de la muestra

1.501 encuestas

Población Objetivo

Población mayor de 18 años residente en Cali

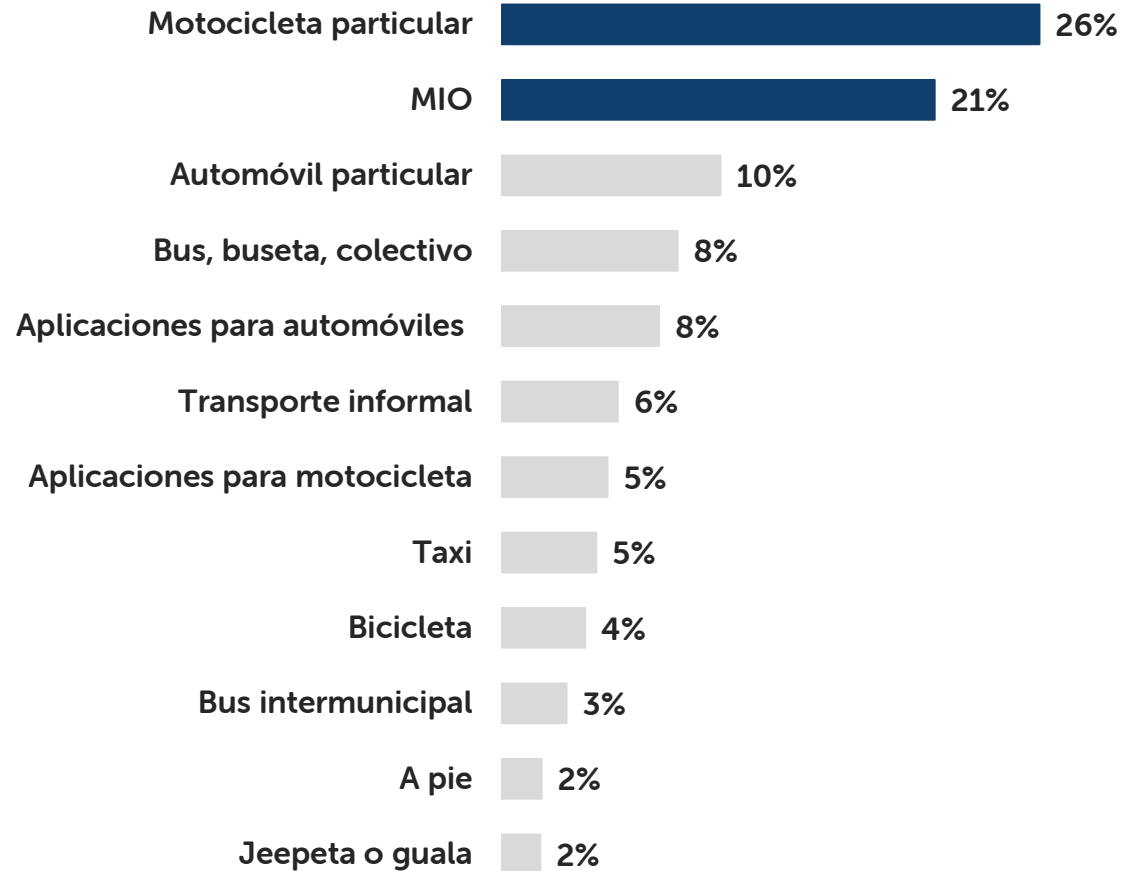
Muestreo

Probabilístico Multietapico Estratificado De conglomerados

El MIO dejó de ser el principal medio de transporte en la ciudad,
la satisfacción con el sistema se redujo
considerablemente frente a 2024



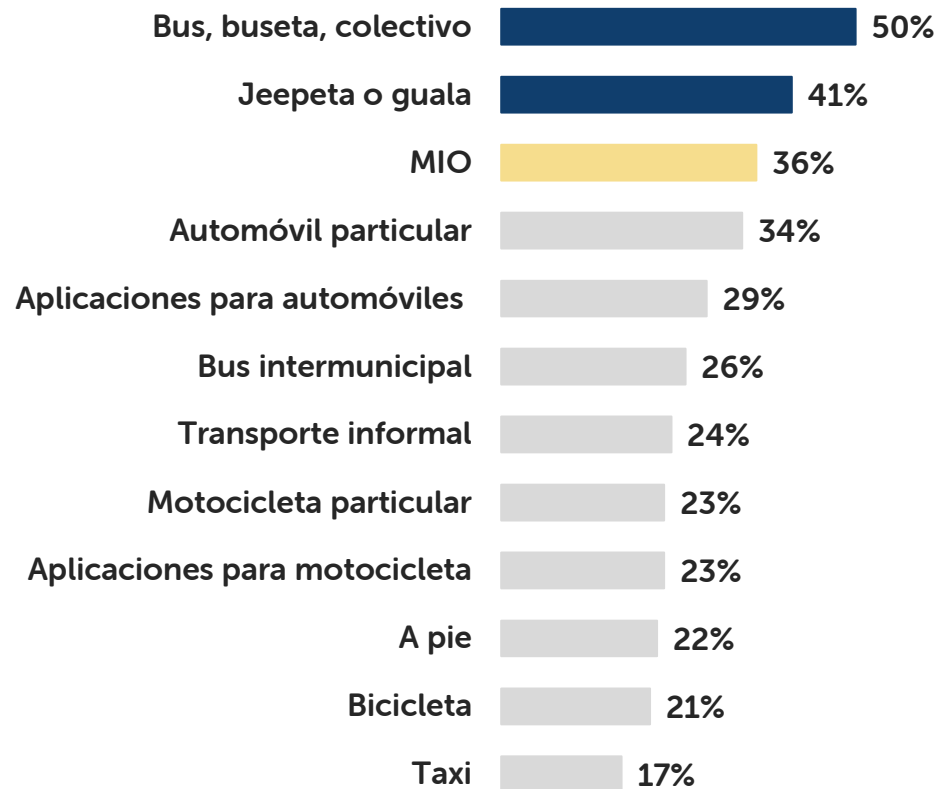
¿Qué medio de transporte usa usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



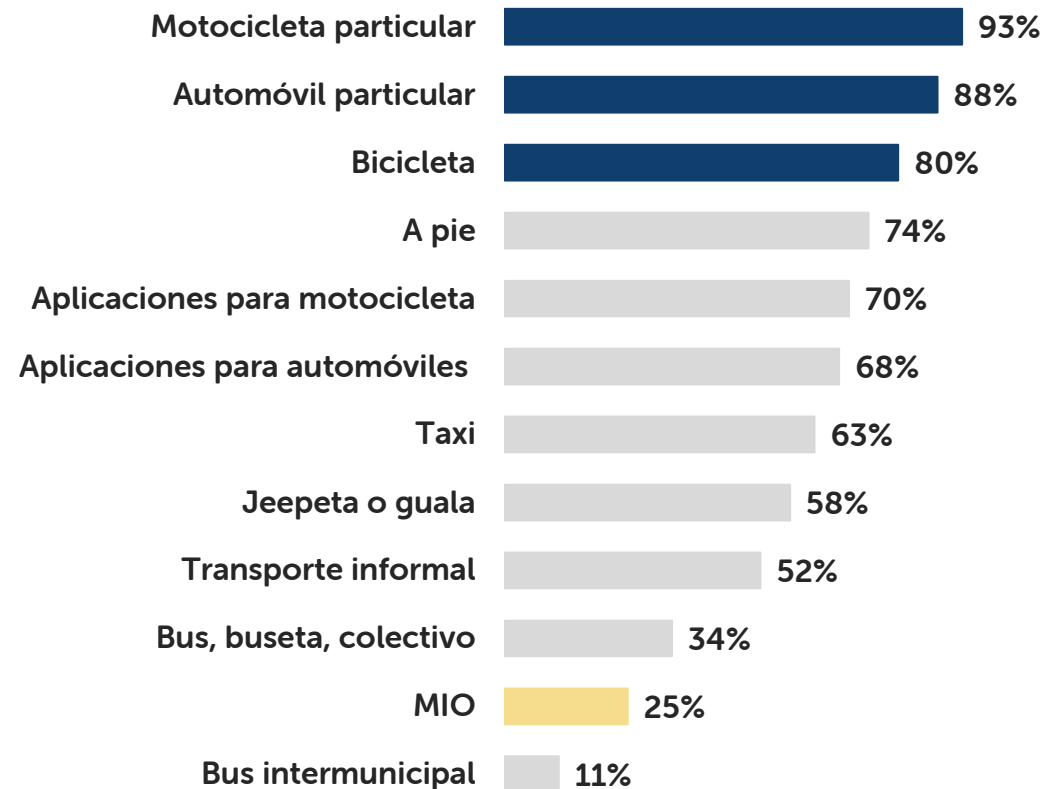
Base: 1.501 encuestas

El MIO fue el segundo medio de transporte con menor satisfacción en sus usuarios

Percepción de que los trayectos toman más tiempo



Satisfacción con el principal medio de transporte



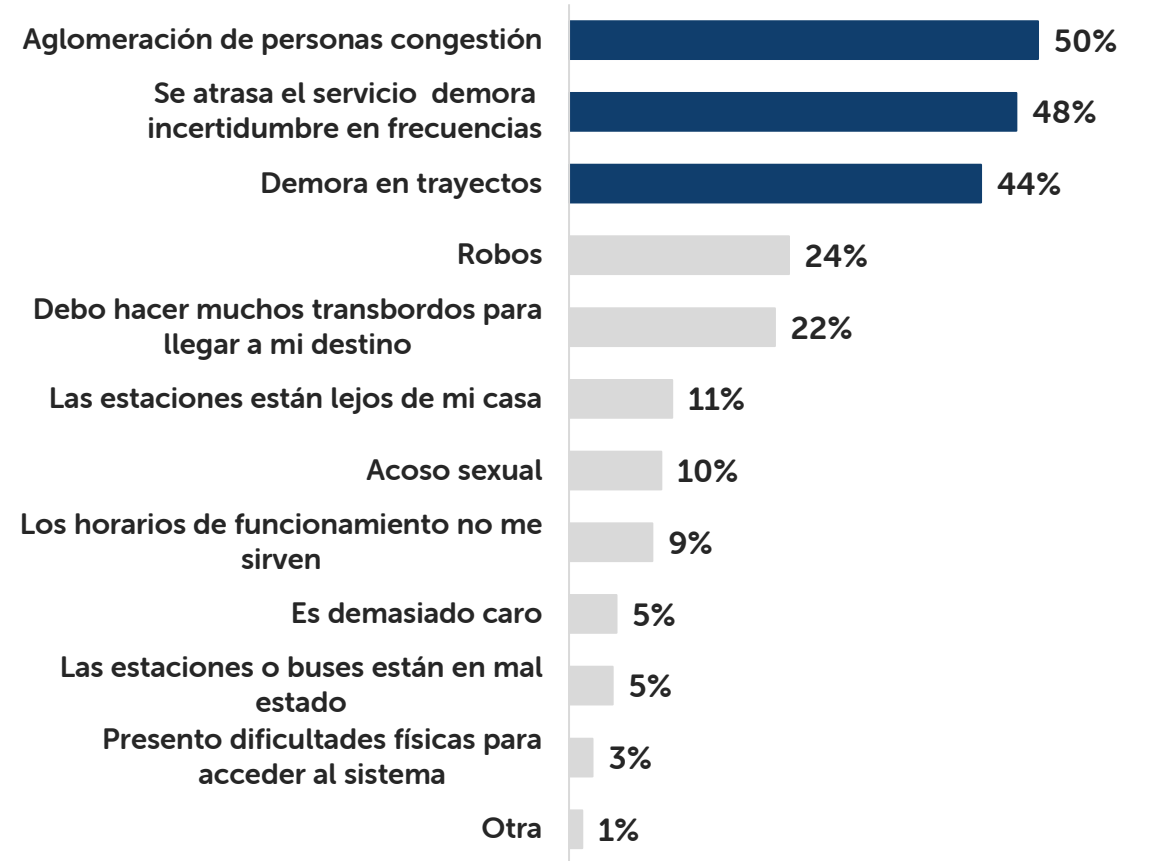
Base: 1.501 encuestas

La satisfacción con el MIO se redujo 19 puntos porcentuales entre 2024 y 2025

Evolución de la satisfacción con el MIO en las personas que lo tienen como principal medio de transporte

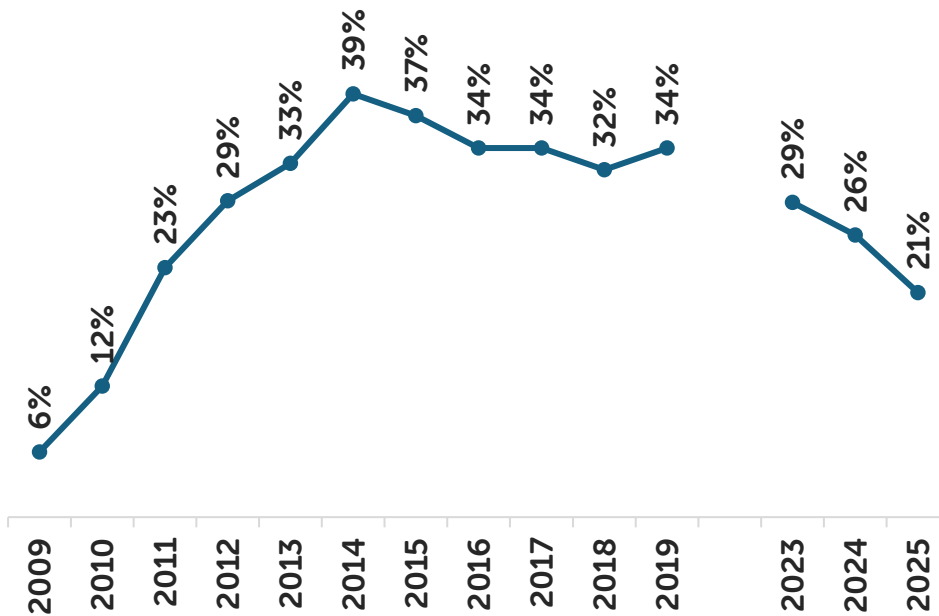


Aspectos que generan insatisfacción con el MIO

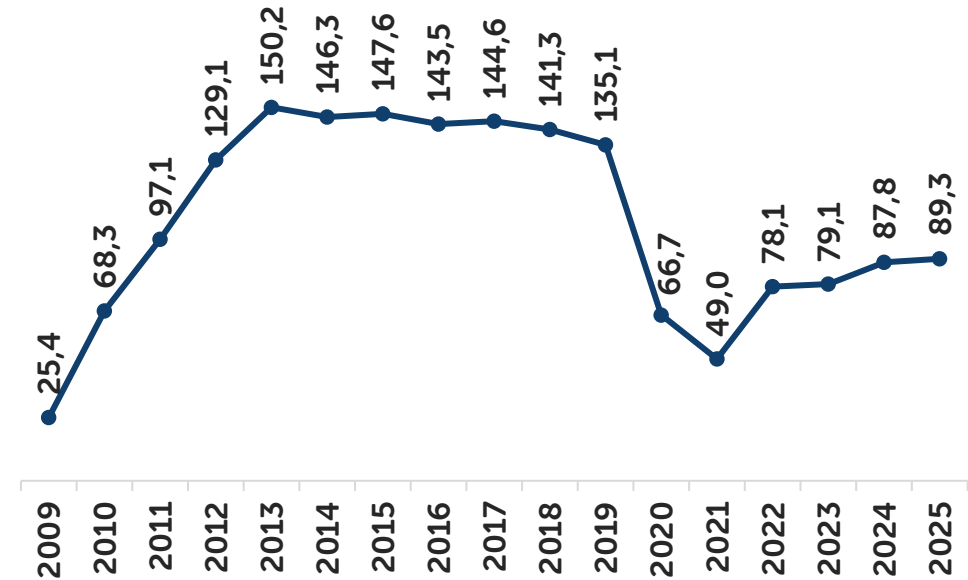


Aunque el número de pasajeros movilizados en el MIO ha mejorado entre 2022-2025, el sistema aún moviliza 45 millones de pasajeros menos frente al dato previo a pandemia

Evolución del MIO como principal medio



Evolución de los pasajeros transportados por el MIO (cifra en millones de pasajeros)



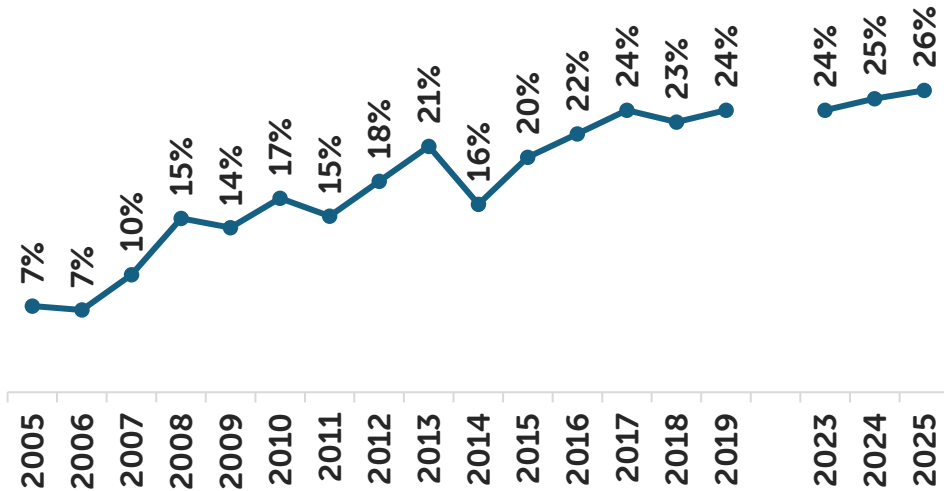
Las plataformas digitales fueron el medio de transporte de mayor crecimiento en 2025.

La moto particular se consolidó como principal medio, además se reportó el menor porcentaje de quienes se movilizan a pie en las últimas dos décadas.

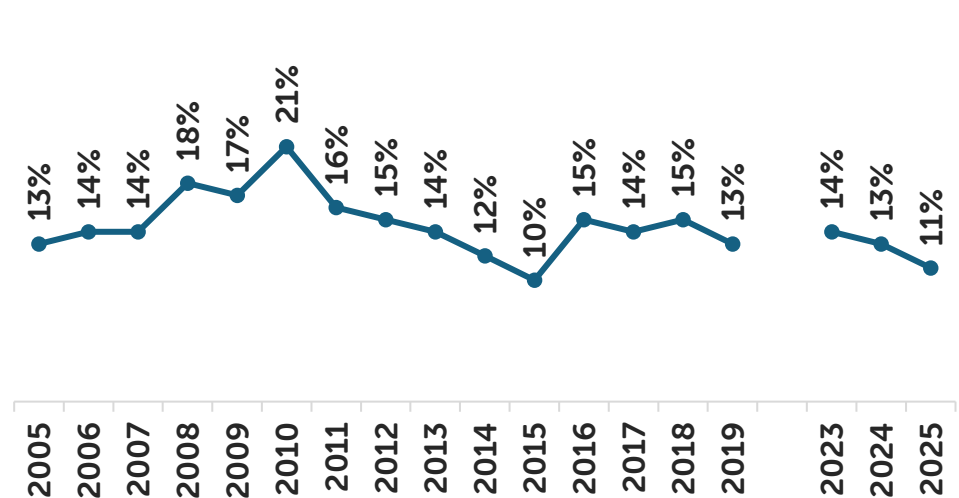


Entre 2005 y 2025 se cuadruplicó el porcentaje de caleños que se movilizan en moto particular. En contraste, el carro particular se mantiene en los mismos niveles.

Evolución del porcentaje de caleños que tienen a la moto particular como su principal medio de transporte



Evolución del porcentaje de caleños que tienen a la moto particular como su principal medio de transporte



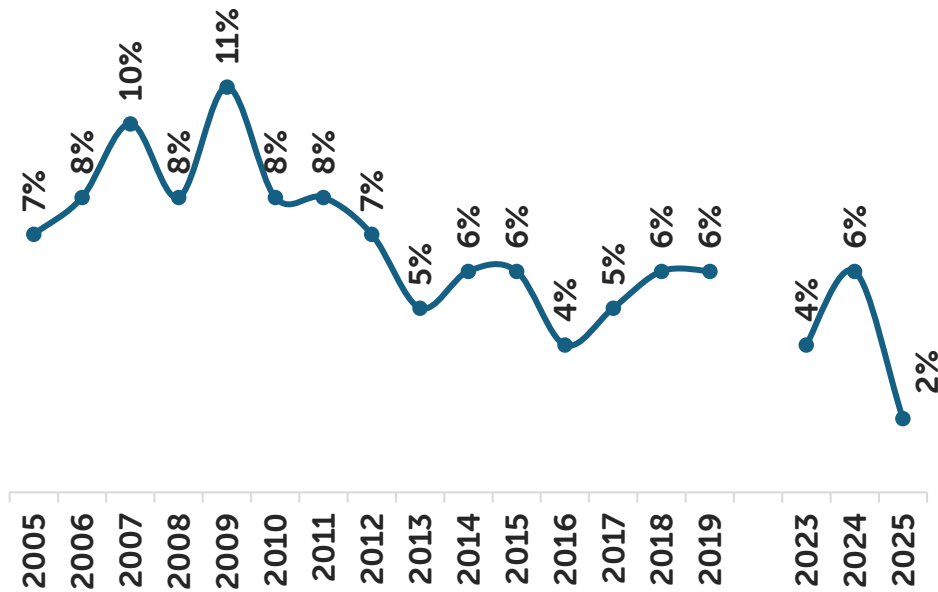
Mientras en 2023 solo 3% de los caleños tenía a las plataformas digitales como principal medio de transporte, en 2025 las tuvo el 13%. Las plataformas fueron el medio que más crecimiento reportó frente a la encuesta de 2024.

¿Cuál es el principal medio de transporte en el que se moviliza para realizar sus actividades diarias?

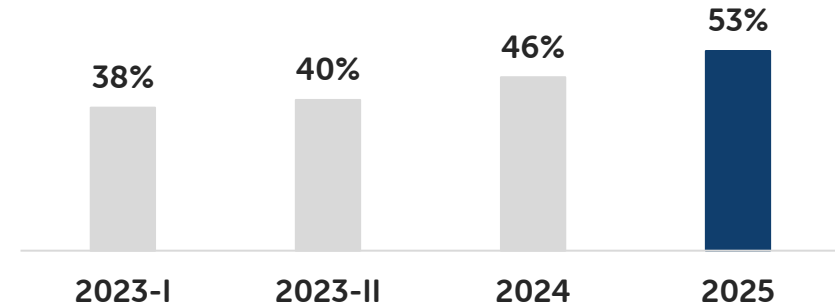
Medio de transporte	2023	2024	2025	Var. 24/25
MIO	29%	26%	21%	-5 p.p.
Moto/Carro particular	35%	38%	37%	-1 p.p.
Plataformas digitales	3%	7%	13%	+6 p.p.
Bus, buseta, colectivo	6%	6%	8%	+2 p.p.
Transporte informal	4%	3%	6%	+3 p.p.
Taxi	4%	6%	5%	-1 p.p.
Bicicleta	8%	5%	4%	-1 p.p.
A pie	9%	6%	2%	- 4 p.p.

En 2025 se reportó el menor porcentaje de personas que se movilizan principalmente a pie en las últimas dos décadas.

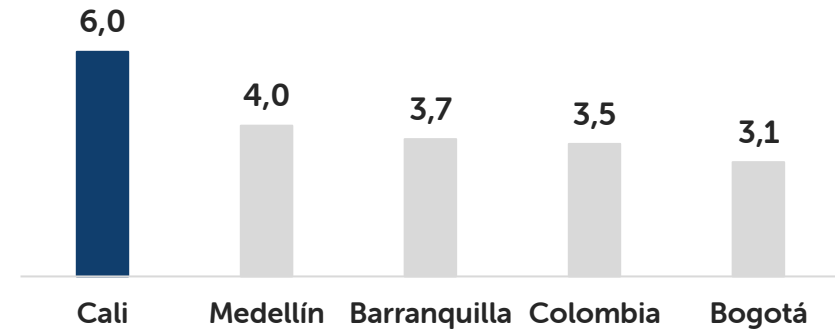
Evolución del porcentaje de caleños que se movilizan a pie como principal medio de transporte



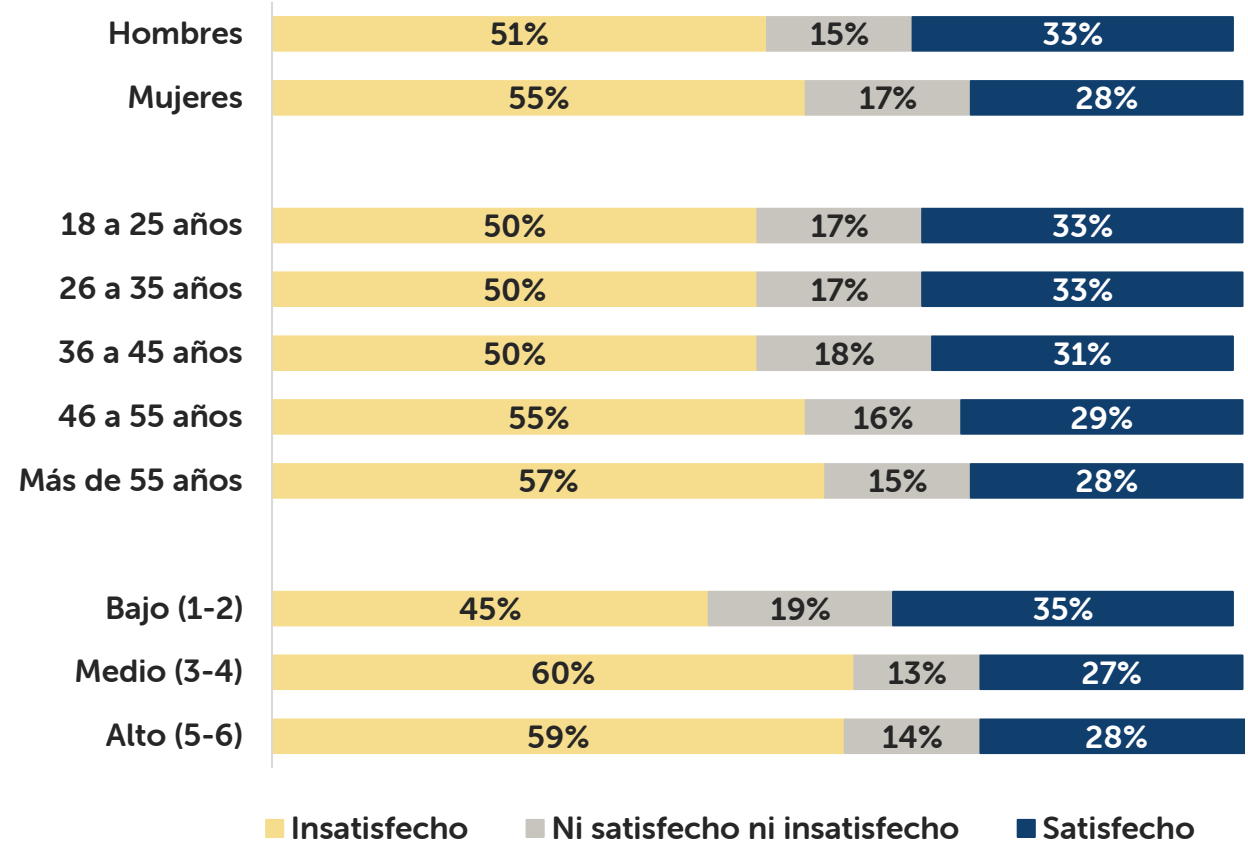
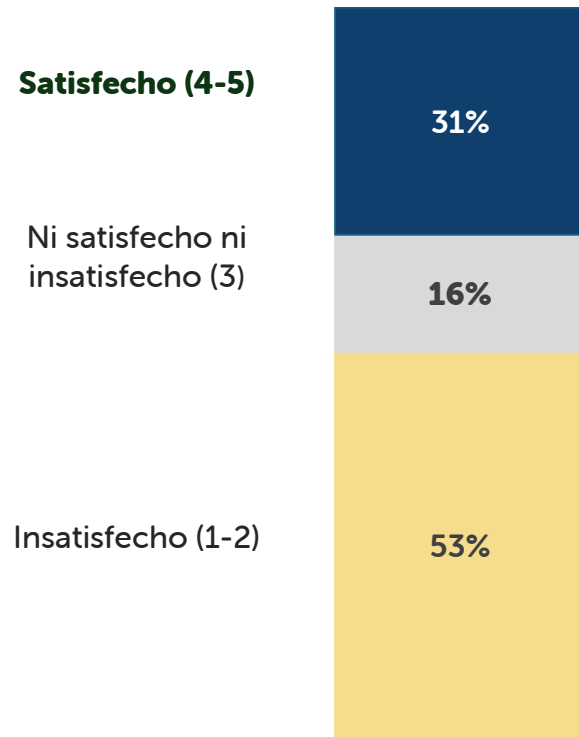
Insatisfacción con el estado de los andenes



Tasa de peatones fallecidos en accidentes de tránsito (2025)

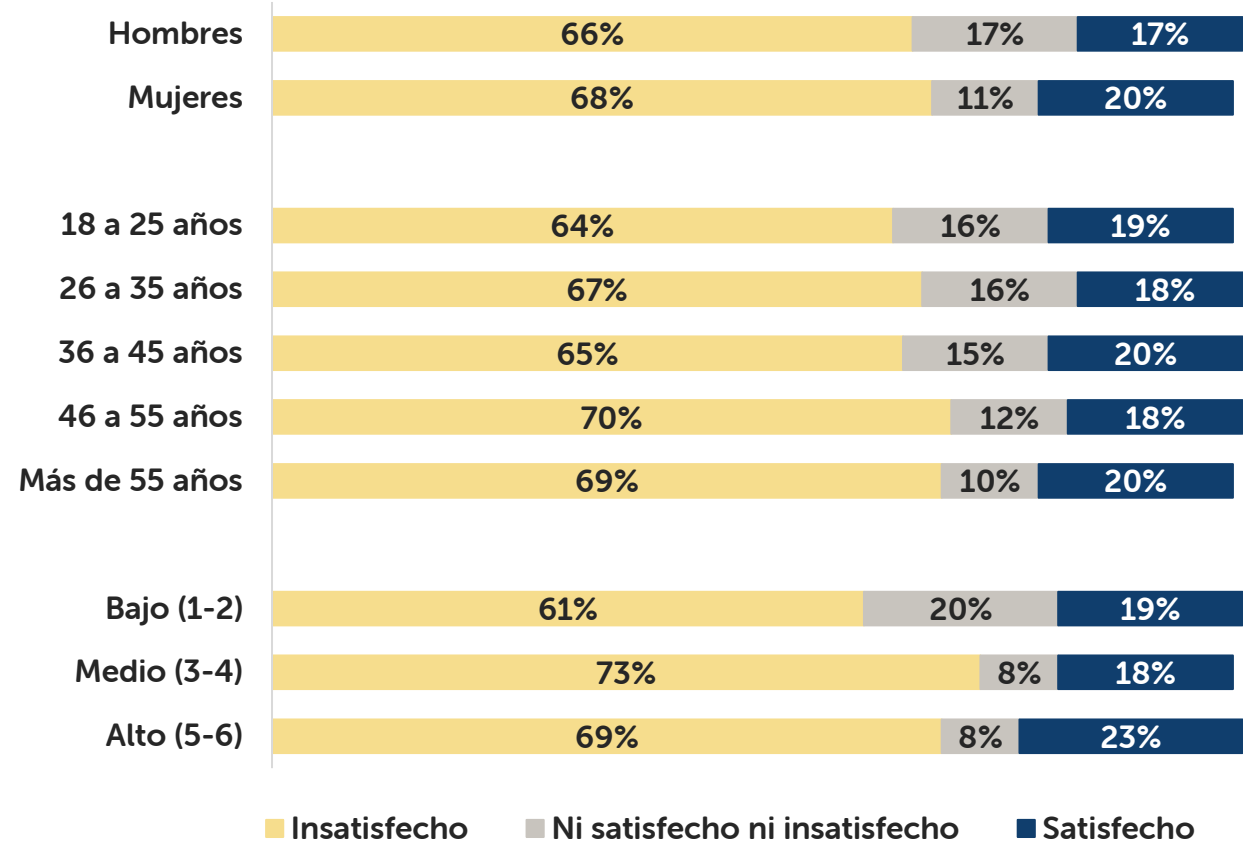
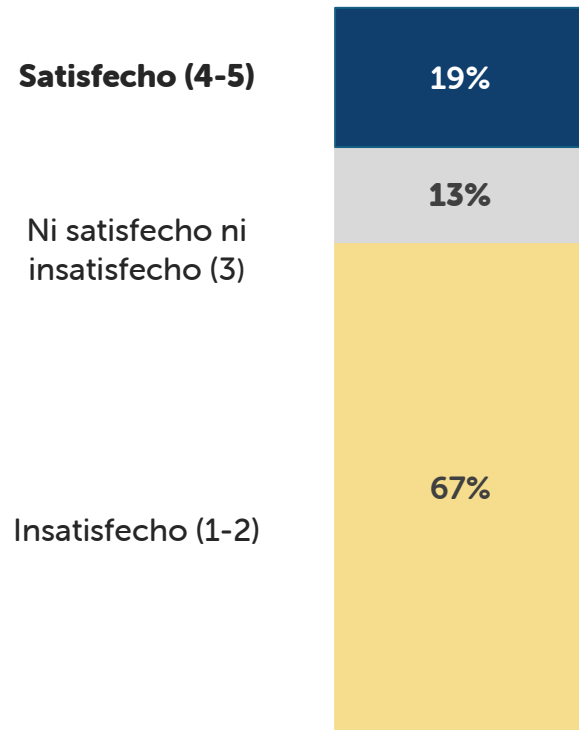


Satisfacción con el estado de los andenes



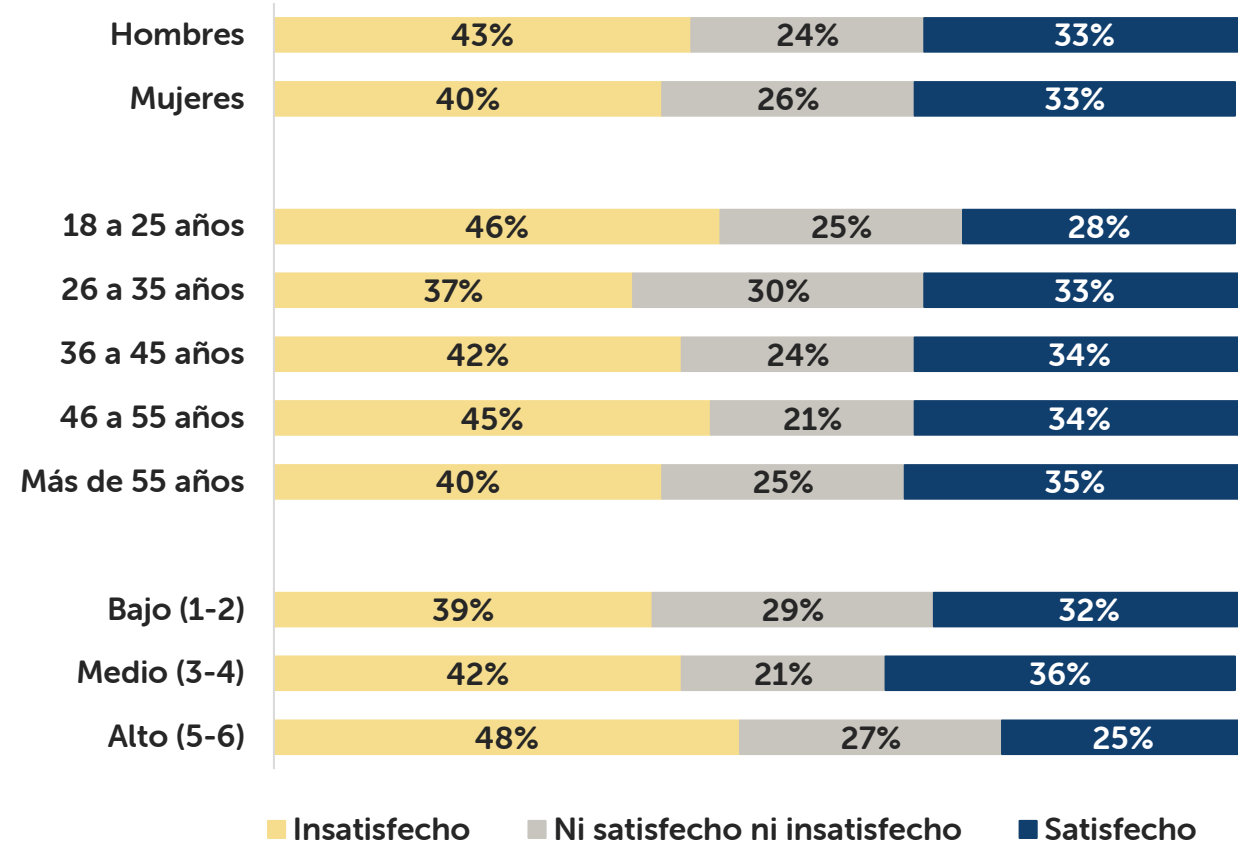
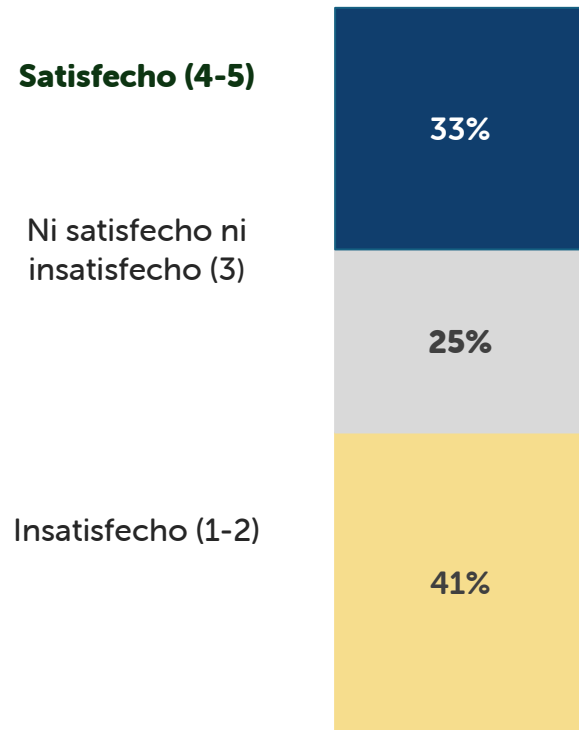
Base: 1.500 encuestas

Satisfacción con el estado de las vías vehiculares de la ciudad



Base: 1.500 encuestas

Satisfacción con el estado de los bicicarriles



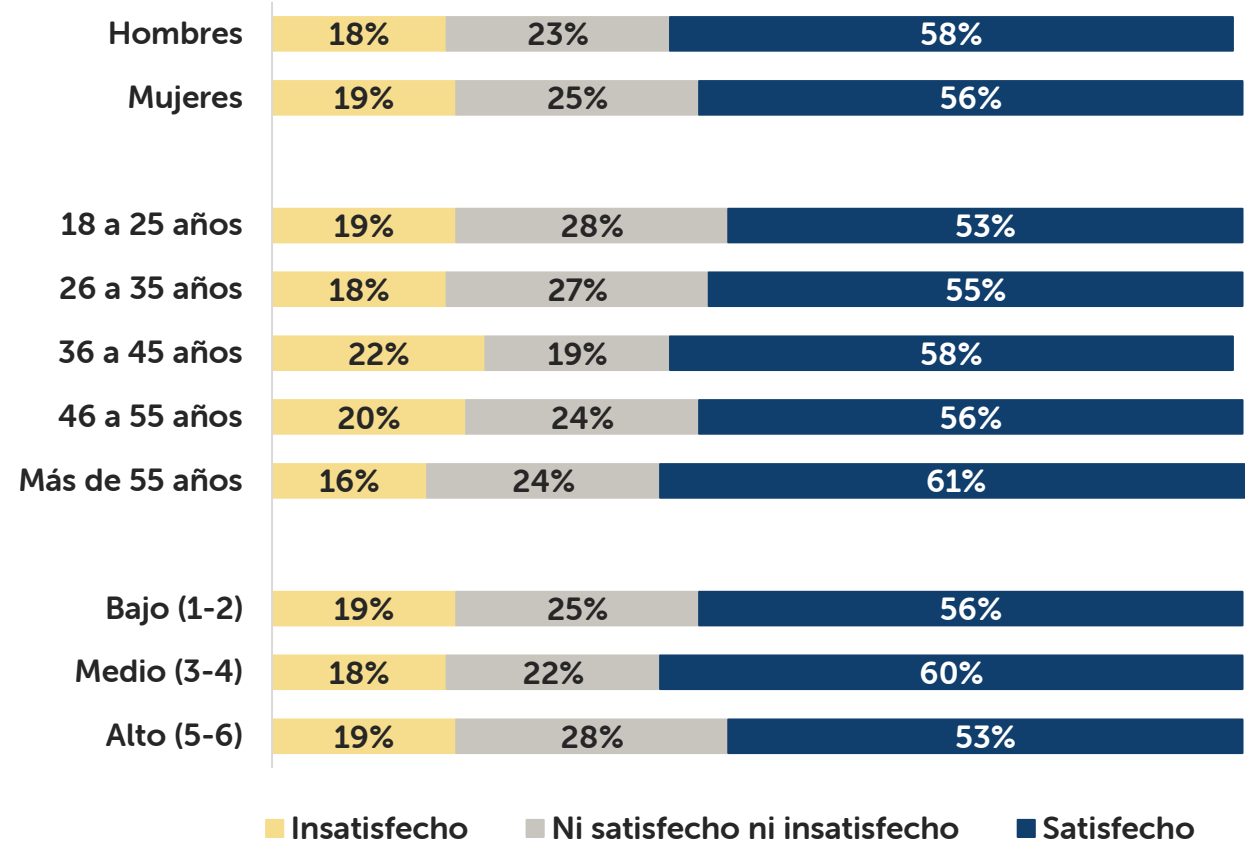
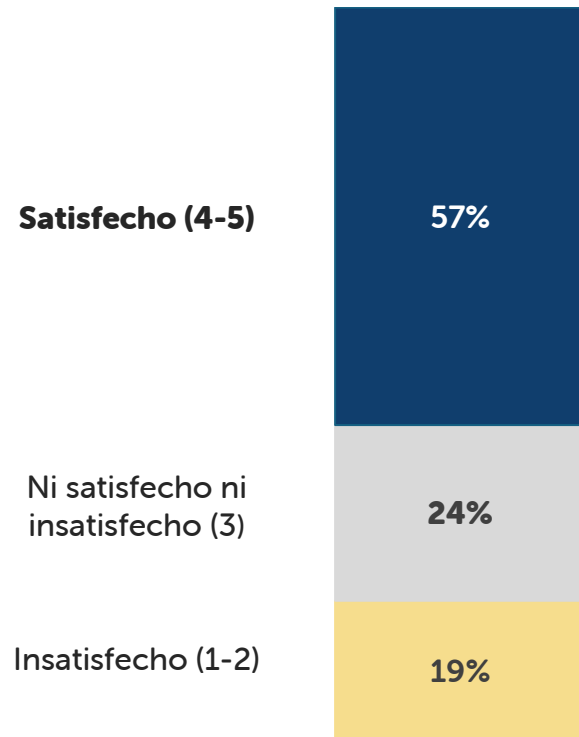
Base: 1.500 encuestas

A la mitad de la población caleña le preocupa el cambio climático.

La calidad del aire fue el aspecto del medio ambiente que más satisfacción generó, mientras el ruido de la ciudad el de menor satisfacción.

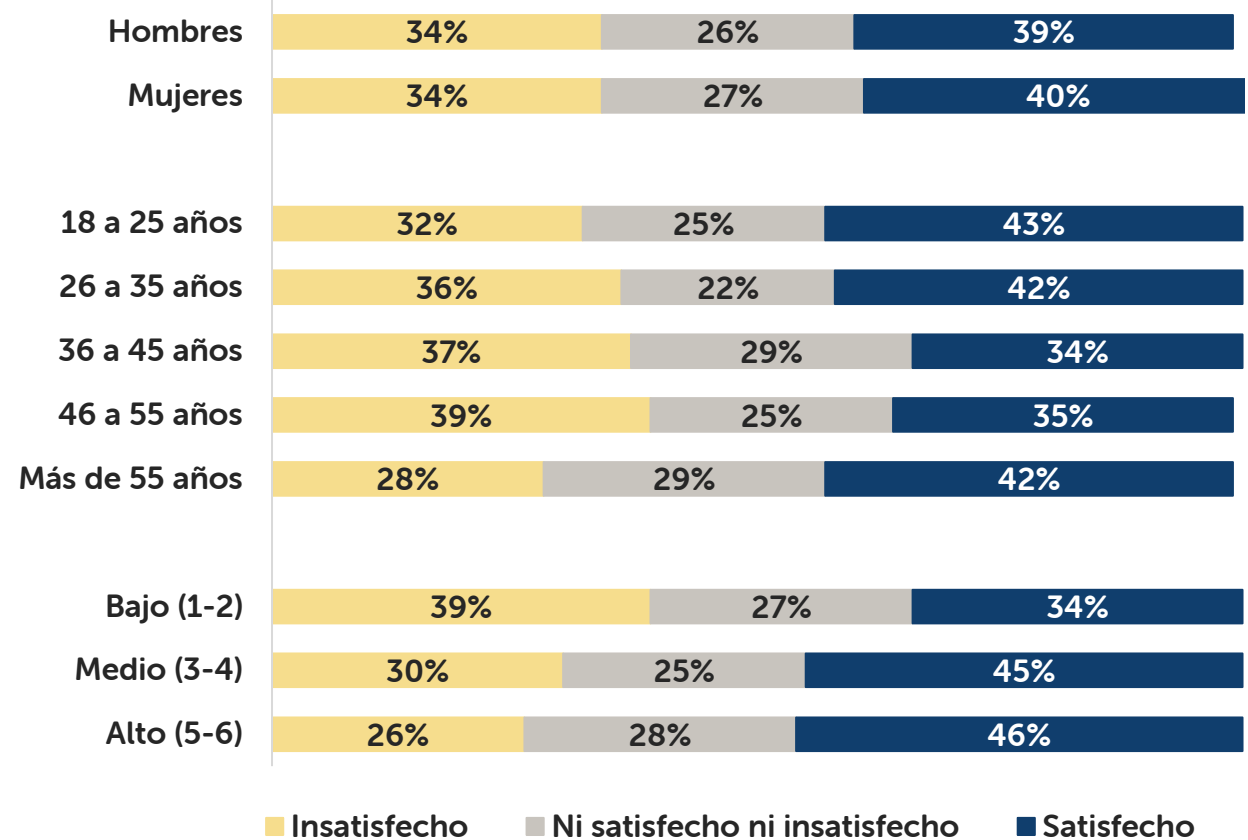
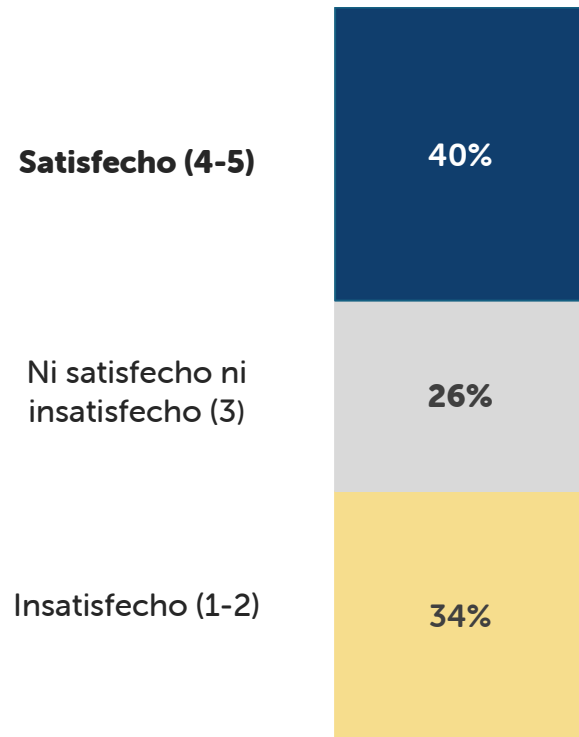


Poco más de la mitad de los caleños están satisfechos con la calidad del aire, los jóvenes entre 18 y 25 años y el estrato alto reportaron la menor satisfacción.



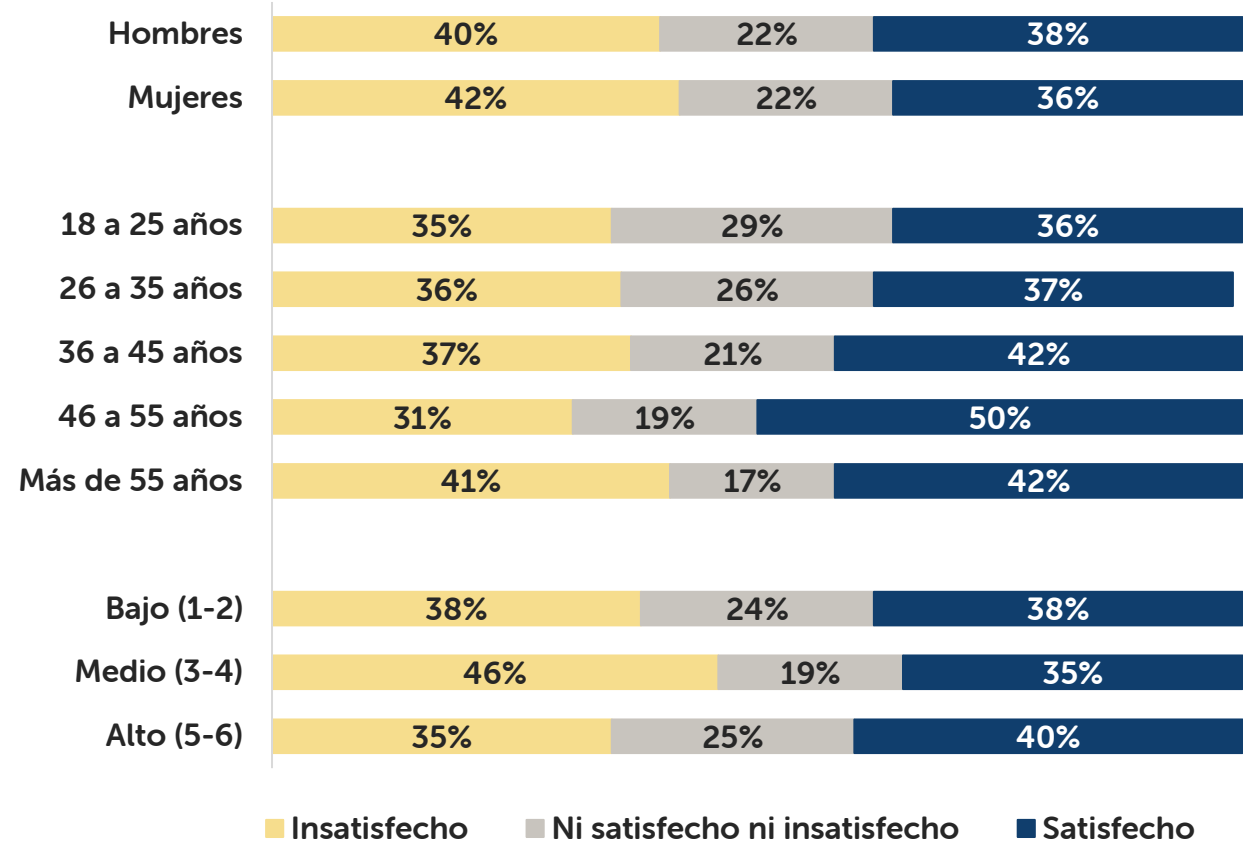
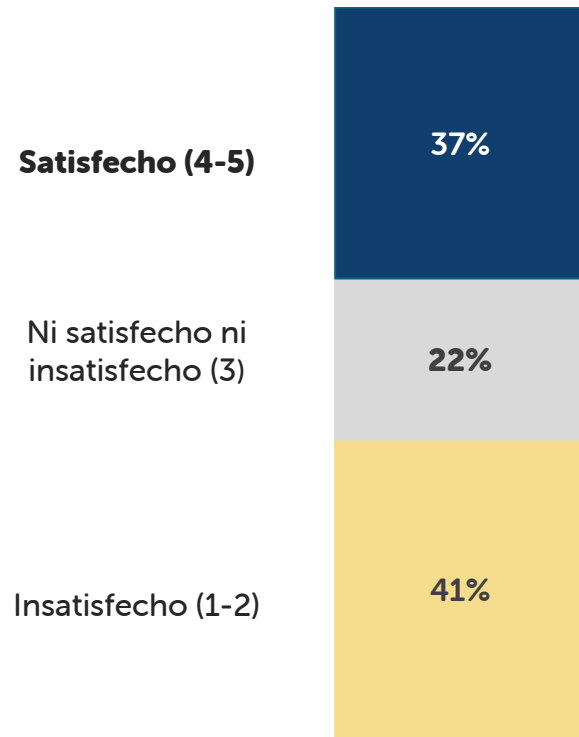
Base: 1.362 encuestas

El 40% de los caleños reportó estar satisfecho con la calidad del agua, existe una brecha en la satisfacción del estrato bajo frente al estrato medio y alto.



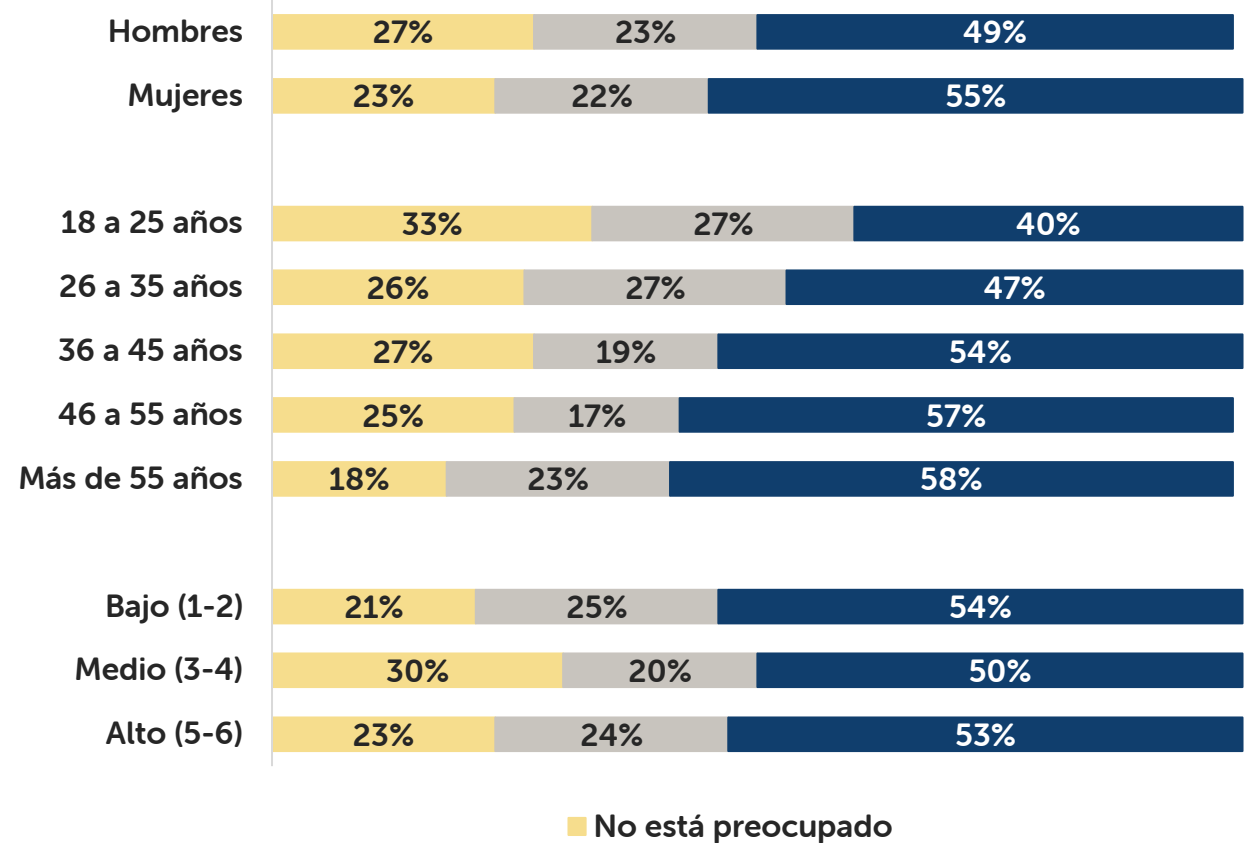
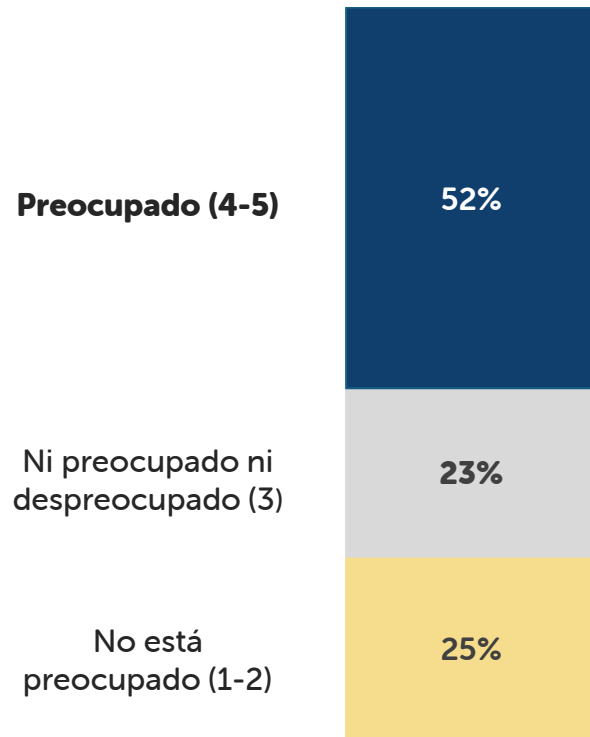
Base: 1.368 encuestas

El nivel del ruido en la ciudad fue el único aspecto del medio ambiente en el que el porcentaje de caleños insatisfechos fue superior al porcentaje de satisfechos



Base: 1.461 encuestas

El 52% de los caleños afirmó estar preocupado por el cambio climático, las mujeres reportan un nivel de preocupación mayor al de los hombres



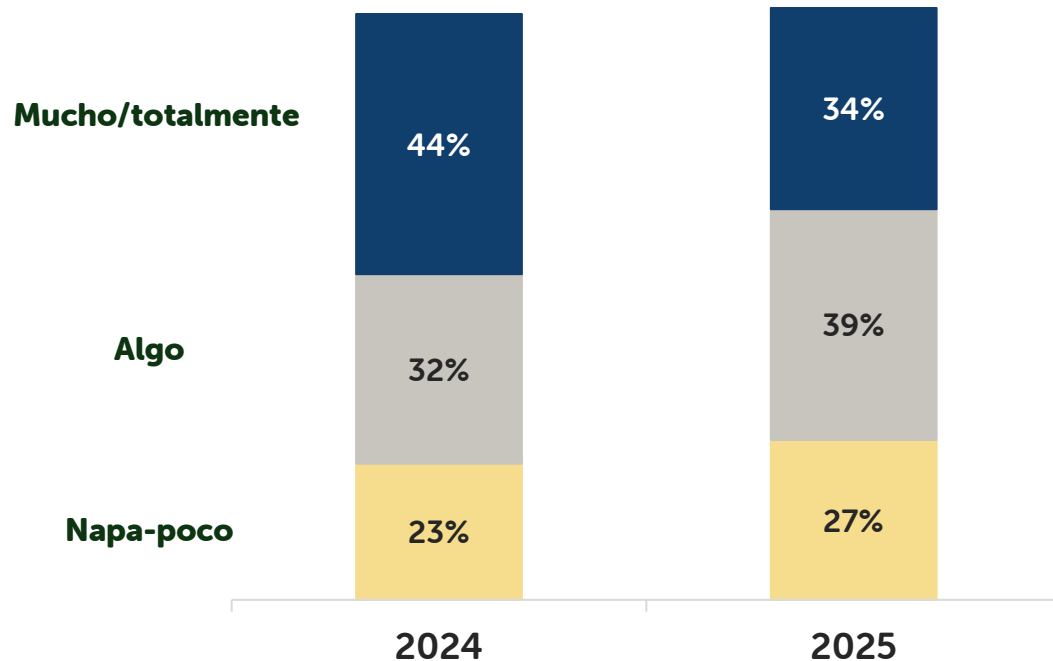
Base: 1.501 encuestas

Disminuyó el optimismo sobre el futuro de la economía en la ciudad.
También se redujo la autopercepción de pobreza y el porcentaje de quienes comen menos de tres comidas diarias.

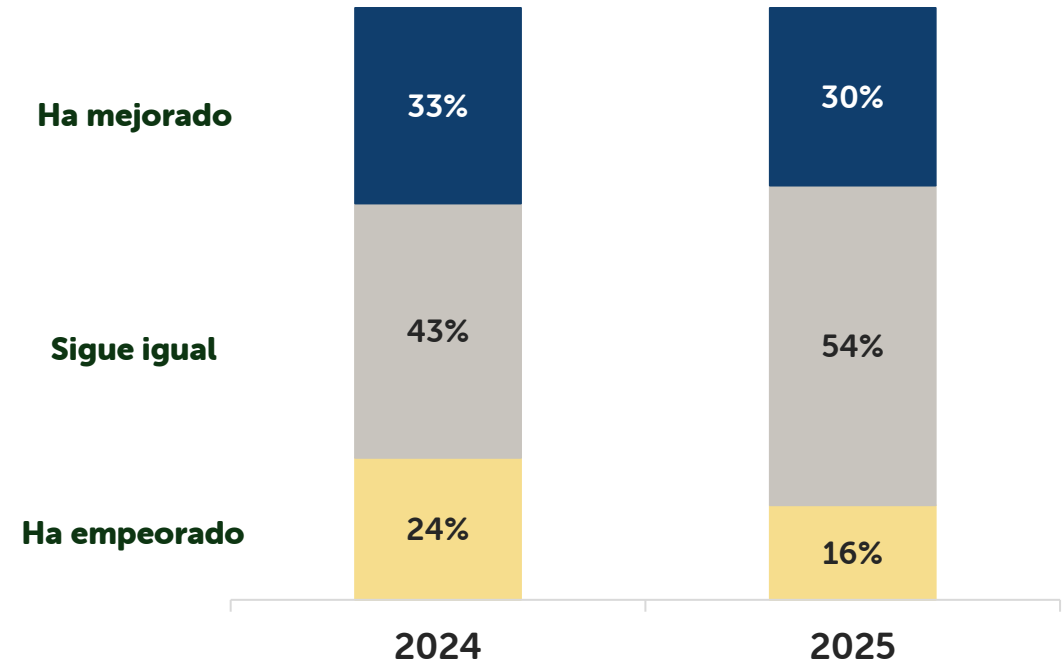


El optimismo con el futuro económico disminuye, a su vez se reduce el porcentaje de encuestados cuya situación económica empeoró

¿Se puede ser optimista con la situación futura de la economía en Cali?



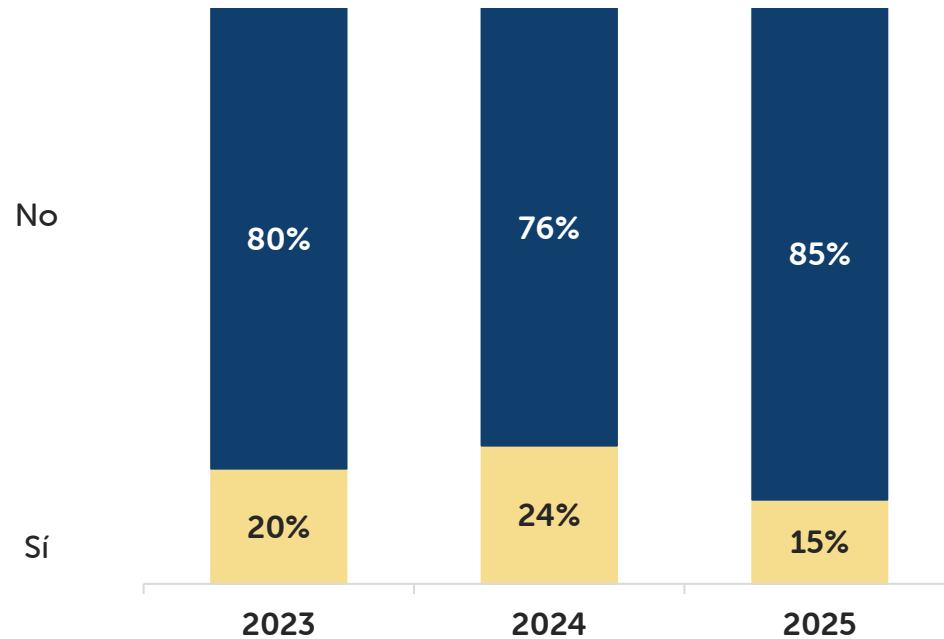
Durante el último año la situación económica en su hogar



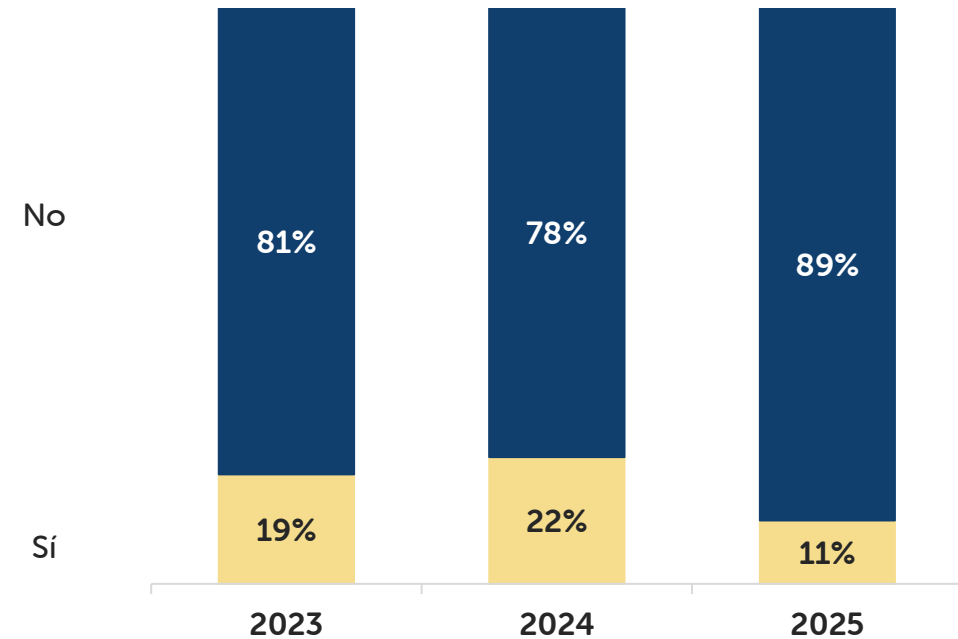
Base: 1.501 encuestas

La autopercepción de pobreza se redujo en la ciudad, al igual que el porcentaje de quienes comen menos de tres veces al día

¿Usted se considera pobre?



¿Usted o algún miembro del hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



Base: 1.501 encuestas

La reducción de la autopercepción de pobreza y de quienes comen menos de tres comidas, también se dio en otras ciudades

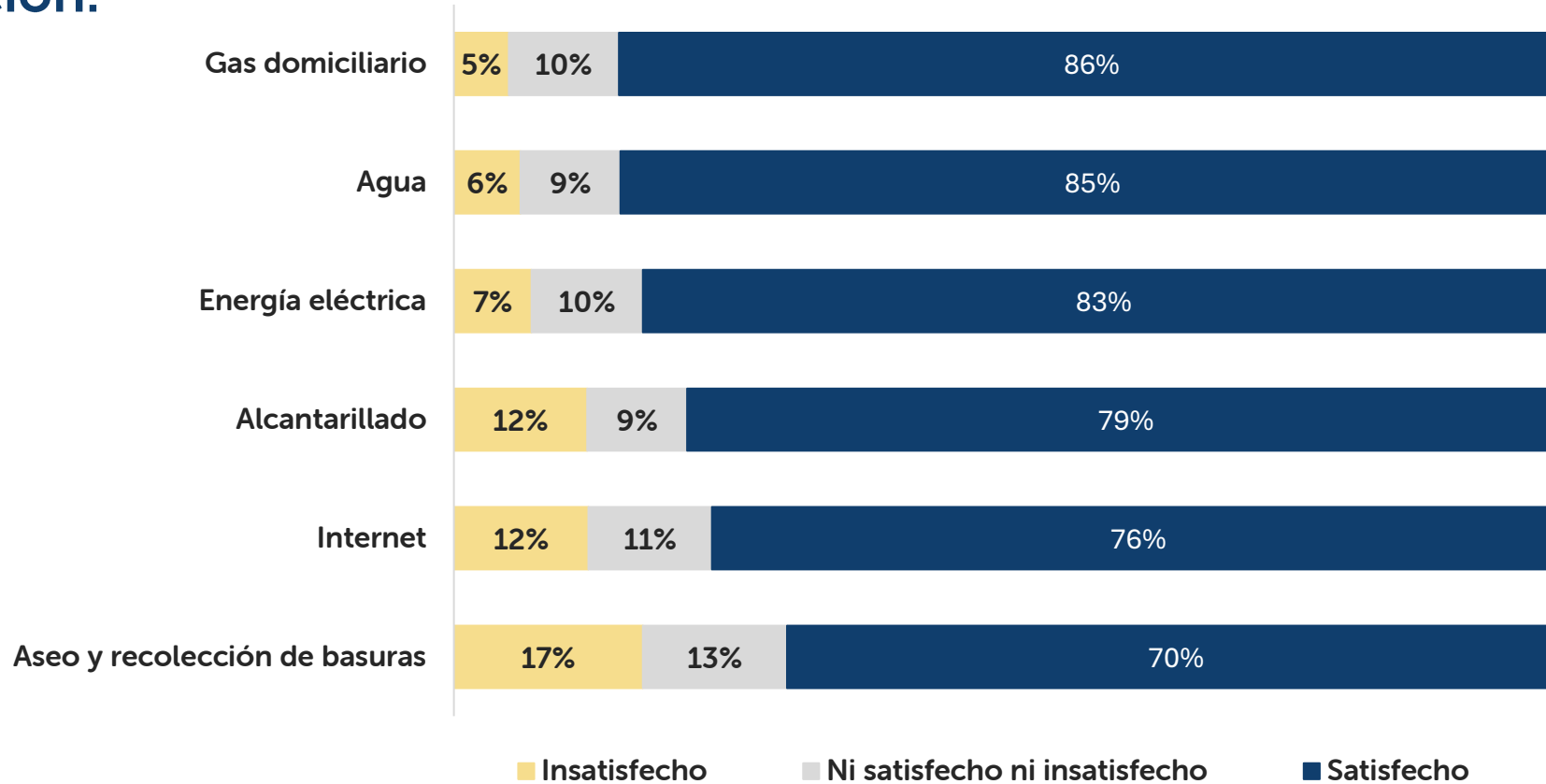
¿Usted se considera pobre?

¿Usted o algún miembro del hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

Ciudad	2024	2025	Dif.
Barranquilla	25%	15%	-10 p.p.
Cali	24%	15%	-9 p.p.
Cartagena	46%	39%	-7 p.p.
Bogotá	22%	17%	-5 p.p.
Medellín	29%	26%	-3 p.p.

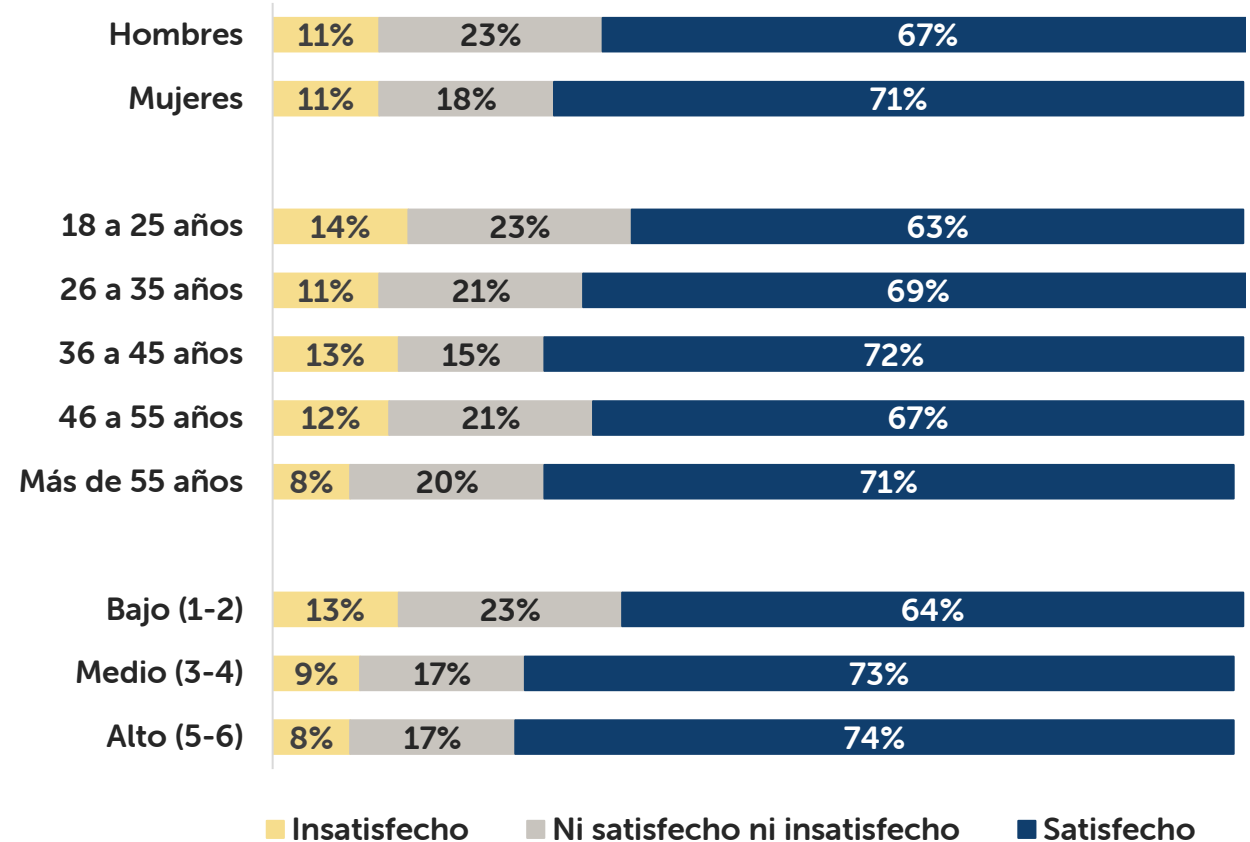
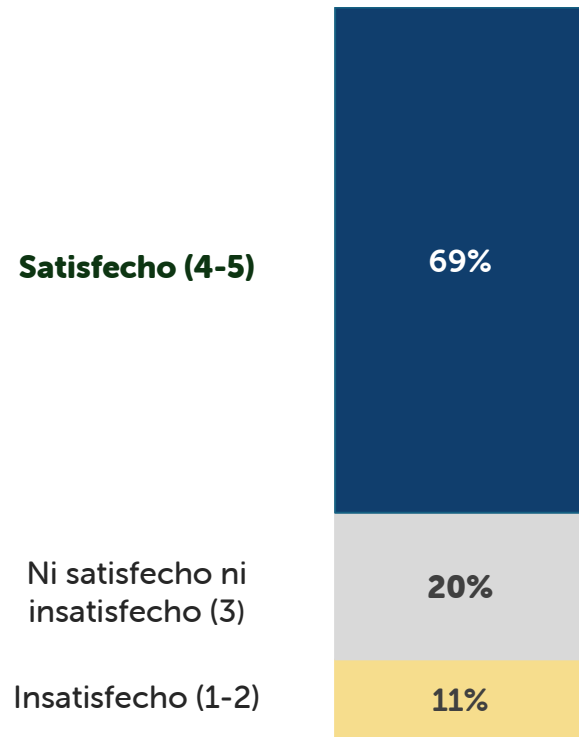
Ciudad	2024	2025	Dif.
Bogotá	27%	14%	-13 p.p.
Barranquilla	26%	14%	-12 p.p.
Cali	22%	11%	-11 p.p.
Medellín	28%	19%	-9 p.p.
Cartagena	50%	41%	-9 p.p.

El gas domiciliario el servicio que mayor satisfacción generó en los caleños, el aseo y recolección de basuras el de menor satisfacción.



Base: 1.501 encuestas

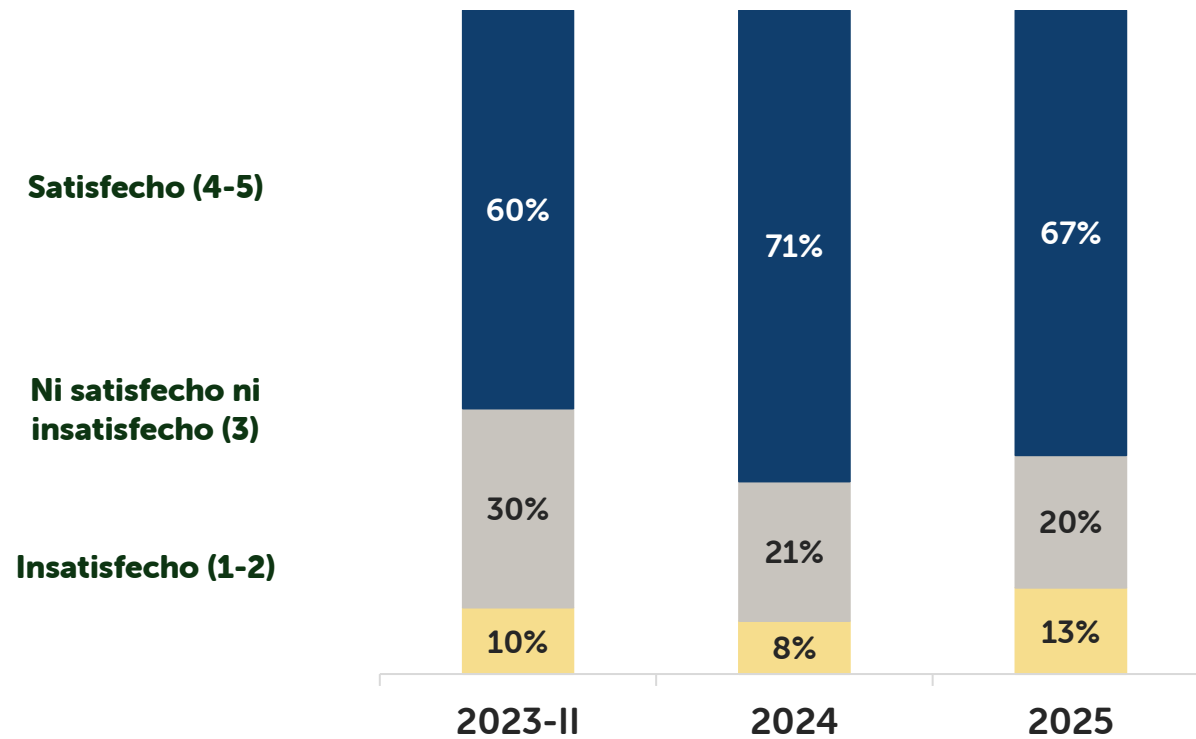
69% de los caleños reportaron estar satisfechos con las plazas, parques y zonas verdes



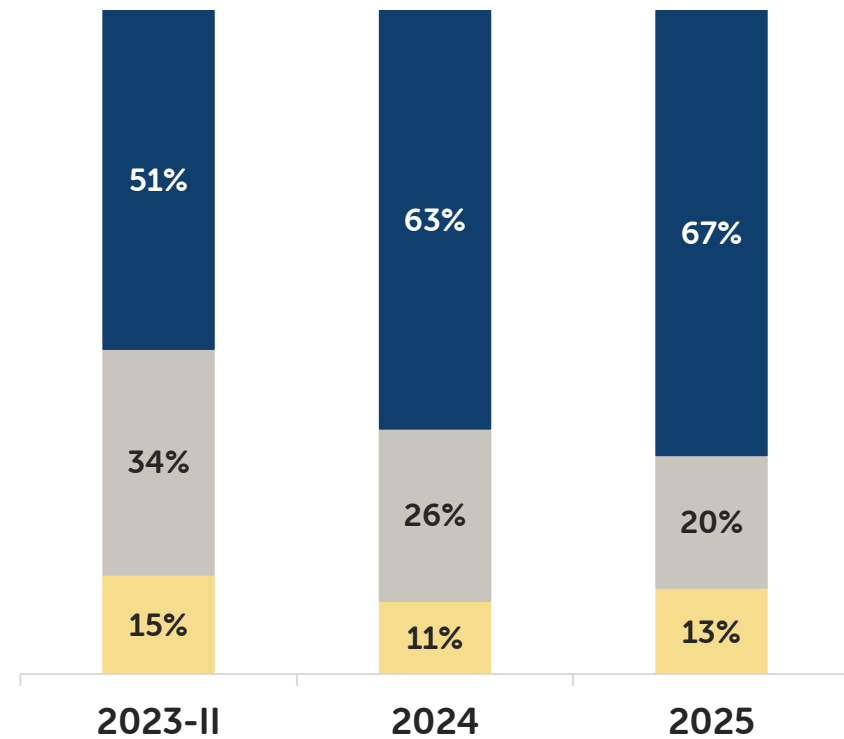
Base: 1.500 encuestas

La satisfacción con las actividades deportivas, recreativas y culturales es cercana al 70%

Actividades deportivas o recreativas



Actividades culturales



Base: 1.500 encuestas