

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2023

CALI

cómovamos



OBJETIVO

Realizar la aplicación, procesamiento y análisis de la Encuesta de Percepción Ciudadana, incluyendo los nuevos módulos definidos para la misma.

Socios y aliados



FICHA TÉCNICA

Objetivo → Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2022.

Fechas trabajo campo → Del **2 de Febrero al 18 de Marzo de 2023**

Campo realizado por → YanHaas S.A

Temas que indago la encuesta → Temas generales óptimos y perspectiva, Empleo, Movilidad, Seguridad, Educación, Gestión global / publica, Cultura ciudadana, Salud, Oferta cultural y deportiva, Servicio publico, Vivienda, Justicia, Medio ambiente, Primera infancia, Vejez.

Tamaño de la muestra → **1500** encuestas.

Población objetivo → Hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.

Técnica → Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.

Ponderadores y márgenes de error → Los datos se ponderan por las variables de **sexo, edad y estrato**, con un **margen de error 2,7%**, margen de error calculado con un nivel de confianza del 95%.

Muestreo → probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados

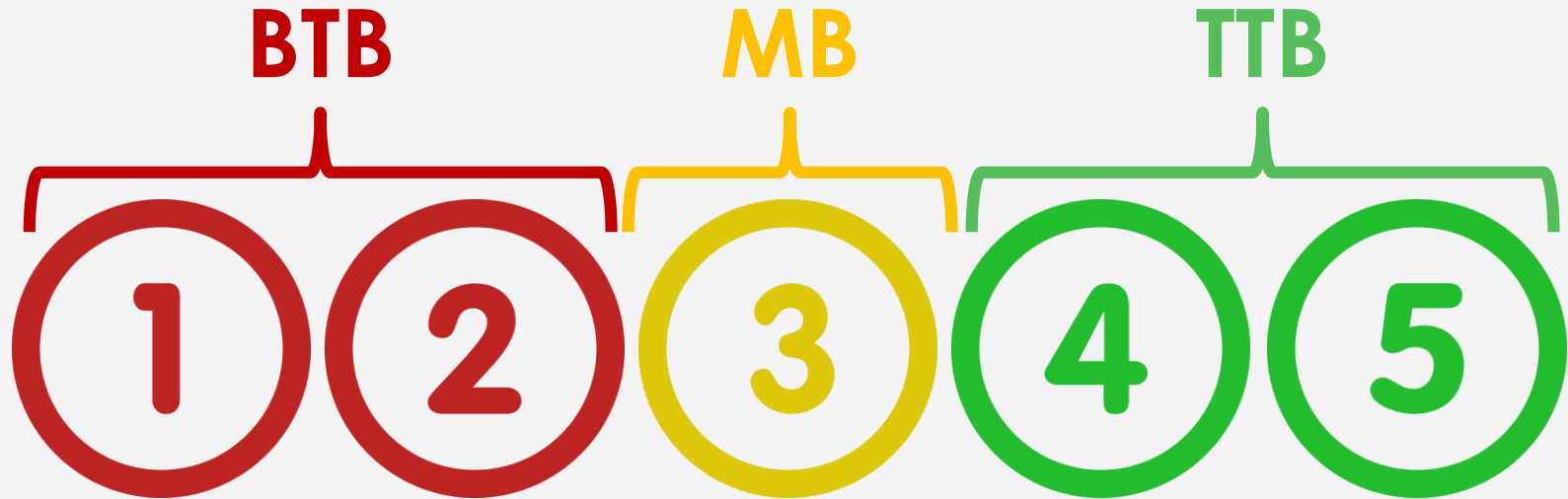
DETALLE DE LA MUESTRA

	Entre 18 y 25 años		Entre 26 y 35 años		Entre 36 y 45 años		Entre 46 y 55 años		Más de 55 años	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Cali	130	136	147	160	130	147	117	138	171	224

	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Sin estrato
Cali	290	374	466	188	116	66	0

EL METODO TOP TWO BOX

Este método representa de forma numérica la suma de las dos opciones top o superiores de una pregunta que sea medida por una escala.



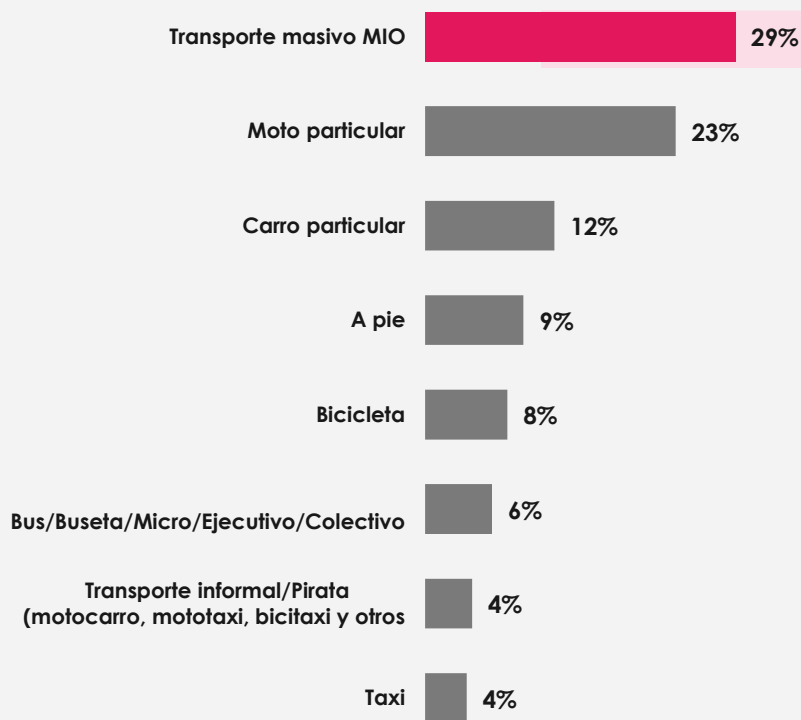
CALI
cómovamos



MOVILIDAD

¿Cuáles son los principales medios de transporte que usan?

TOTAL



BR: 1500

Base

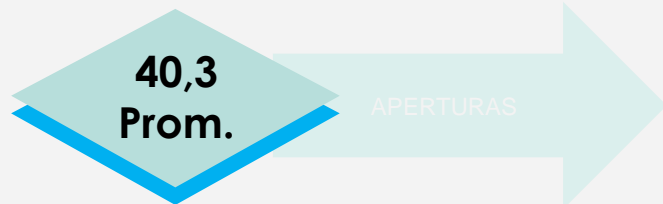
Categoría	Subcategoría	Porcentaje	Base
EDAD	18 y 25 años	28%	266
	26 y 35 años	24%	307
	36 y 45 años	21%	277
	46 y 55 años	29%	255
	Más de 55 años	37%	395
GÉNERO	Masculino	21%	695
	Femenino	35%	805
ESTRATO	Bajo (1+2)	30%	664
	Medio (3+4)	30%	654
	Alto (5+6)	20%	182

MV3. ¿Qué medio de transporte usó Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

Promedio de tiempo que se demora en su trayecto habitual

BR: 1500

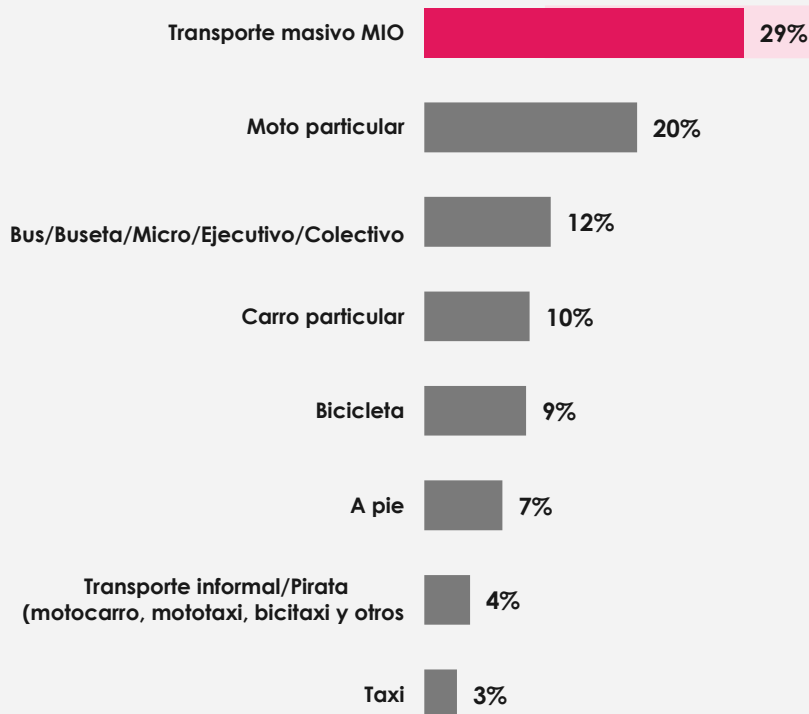
TOTAL
PROMEDIO
EN MINUTOS



			Base
EDAD	18 y 25 años	37,1	266
	26 y 35 años	38,5	307
	36 y 45 años	37,2	277
	46 y 55 años	43,7	255
	Más de 55 años	43,5	395
GÉNERO	Masculino	36,6	695
	Femenino	43,3	805
ESTRATO	Bajo (1+2)	42,3	664
	Medio (3+4)	39,2	654
	Alto (5+6)	36,7	182

¿Cuáles son los principales medios de transporte que usaban antes de la pandemia (2019)?

TOTAL



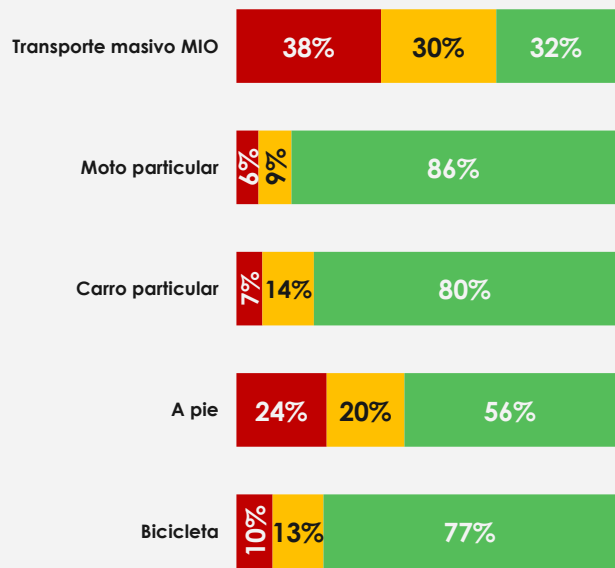
BR: 1500

		Base
EDAD	18 y 25 años	266
	26 y 35 años	307
	36 y 45 años	277
	46 y 55 años	255
	Más de 55 años	395
GÉNERO	Masculino	695
	Femenino	805
ESTRATO	Bajo (1+2)	664
	Medio (3+4)	654
	Alto (5+6)	182

MV3-000. ¿Qué medio de transporte usaba Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales antes de la pandemia?

¿Qué tan satisfechos están con el medio de transporte que usan principalmente?

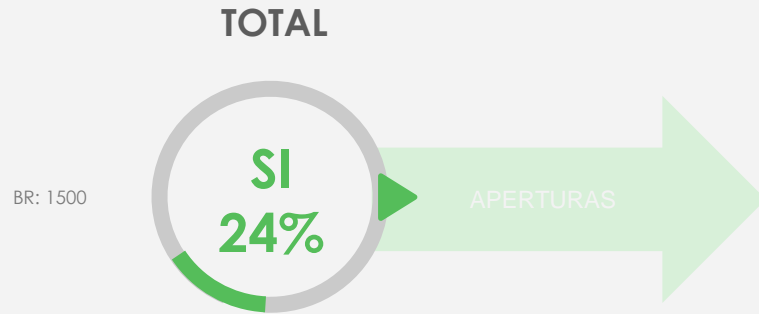
■ Insatisfechos (1+2) ■ Neutro (3) ■ Satisfechos (4+5)



	EDAD					GÉNERO		ESTRATO			Base
	18 y 25 años	26 y 35 años	36 y 45 años	46 y 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5 - 6)	
Transporte masivo MIO	24%	25%	26%	33%	39%	34%	30%	27%	37%	27%	421
Moto particular	87%	90%	87%	78%	76%	89%	81%	87%	84%	88%	356
Carro particular	79%	80%	83%	87%	73%	86%	73%	77%	82%	77%	180
A pie	63%	43%	38%	55%	66%	68%	45%	46%	68%	51%	135
Bicicleta	67%	75%	81%	78%	81%	77%	76%	79%	81%	62%	117

TIB

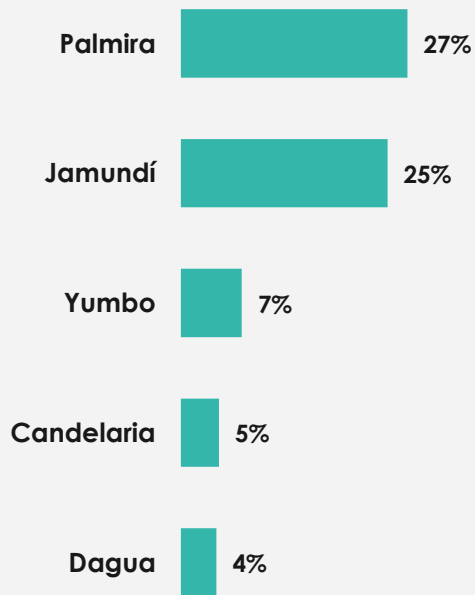
¿Se desplazan habitualmente a otros municipios vecinos?



			Base
EDAD	18 y 25 años	27%	266
	26 y 35 años	27%	307
	36 y 45 años	18%	277
	46 y 55 años	28%	255
	Más de 55 años	23%	395
GÉNERO	Masculino	28%	695
	Femenino	21%	805
ESTRATO	Bajo (1+2)	23%	664
	Medio (3+4)	27%	654
	Alto (5+6)	21%	182

¿A que ciudad o municipios vecinos se movilizan?

TOTAL TOP 5



BR: 365

	EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Palmira	26%	27%	22%	32%	28%	30%	24%	29%	26%	31%
Jamundí	22%	27%	32%	21%	24%	24%	26%	22%	26%	31%
Yumbo	10%	5%	10%	6%	8%	8%	6%	8%	8%	3%
Candelaria	3%	11%	2%	6%	1%	4%	5%	6%	3%	3%
Dagua	6%	2%		10%	3%	5%	4%	3%	6%	2%

Base

72

82

50

71

90

197

168

151

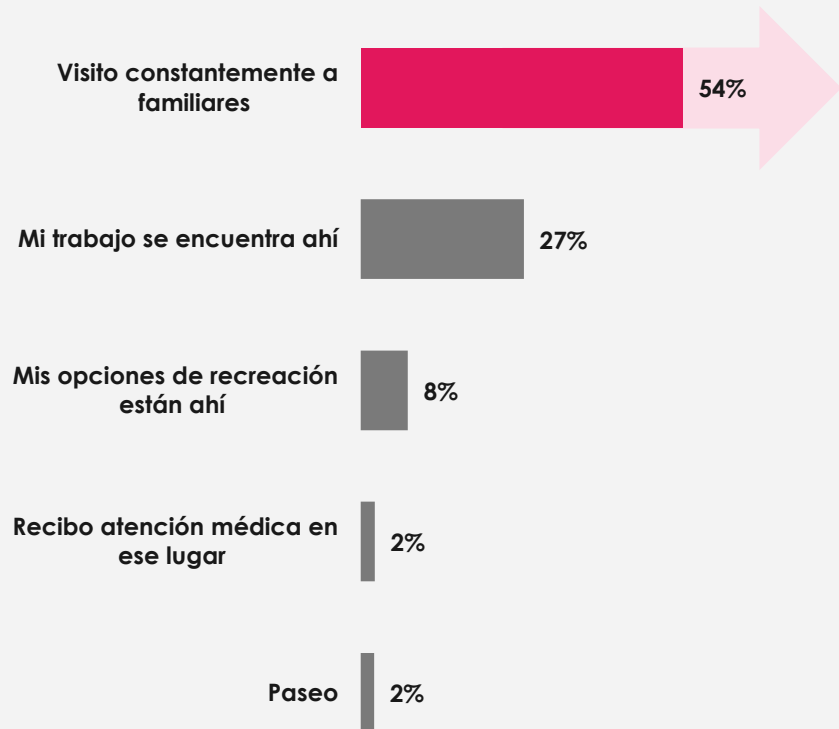
175

39

MV-001. ¿A qué municipio?

¿Cuáles son las principales razones para movilizarse fuera de la ciudad?

TOTAL



BR: 365

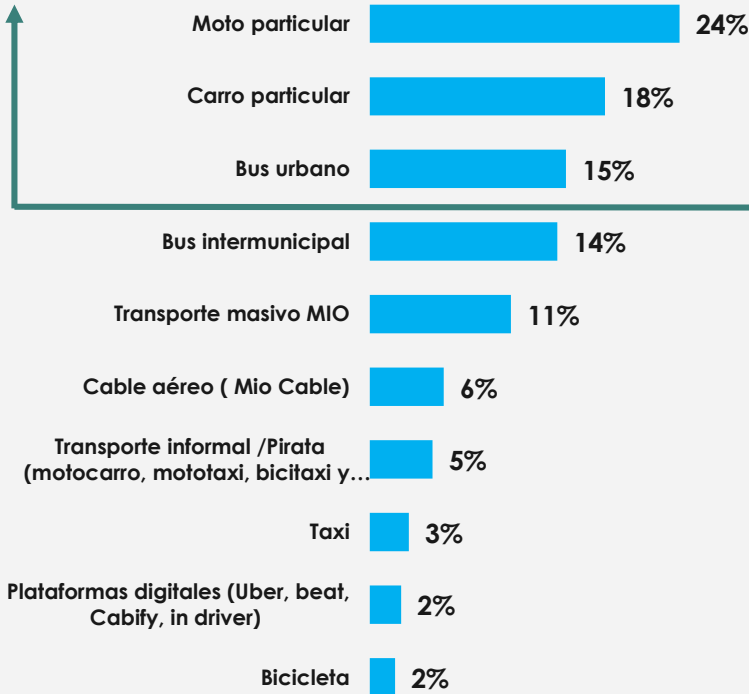
Base

Categoría	Subcategoría	Porcentaje	Base
EDAD	18 y 25 años	61%	72
	26 y 35 años	45%	82
	36 y 45 años	52%	50
	46 y 55 años	48%	71
	Más de 55 años	61%	90
GÉNERO	Masculino	44%	197
	Femenino	65%	168
ESTRATO	Bajo (1+2)	54%	151
	Medio (3+4)	56%	175
	Alto (5+6)	46%	39

Secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino

TOTAL TOP 10 PRIMER MEDIO

TOP 3



	EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Moto particular	22%	34%	32%	24%	12%	32%	15%	21%	24%	31%
Carro particular	15%	15%	20%	17%	22%	19%	17%	8%	26%	21%
Bus urbano	10%	13%	18%	14%	19%	14%	16%	21%	12%	5%
Bus intermunicipal	15%	11%	6%	21%	16%	12%	17%	16%	13%	15%
Transporte masivo MIO	14%	11%	4%	11%	11%	10%	12%	13%	10%	5%
Cable aéreo (Mio Cable)	6%	1%	10%	3%	9%	4%	7%	7%	5%	5%
Transporte informal /Pirata (motocarro, mototaxi, bicifaxi y...)	6%	6%	2%	3%	6%	3%	7%	7%	2%	8%
Taxi	3%	4%	2%	4%	2%	3%	3%	2%	4%	3%
Plataformas digitales (Uber, beat, Cabify, in driver)	6%	2%	2%	3%		1%	4%	1%	3%	5%
Bicicleta	3%	1%	2%		3%	3%	1%	3%	1%	2%

BR: 365

Base

72

82

50

71

90

197

168

151

175

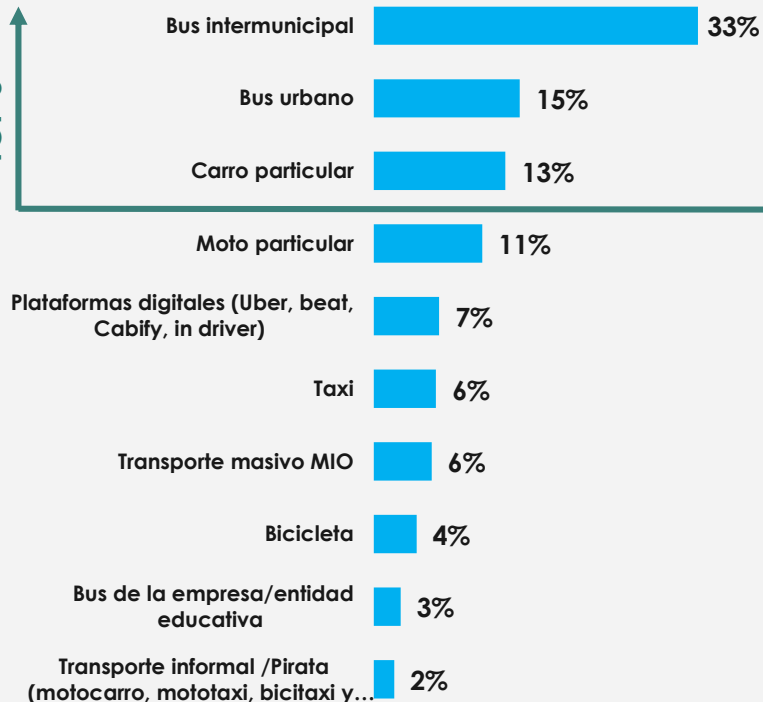
39

MV-003 Pensando en la secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino, según el orden en que estos son tomados

Secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino

TOTAL TOP 10 SEGUNDO MEDIO

TOP 3



	EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Bus intermunicipal	38%	35%	31%	25%	34%	35%	30%	26%	40%	32%
Bus urbano	15%	12%	8%	23%	15%	12%	18%	17%	13%	11%
Carro particular	9%	9%	27%	19%	9%	15%	12%	14%	13%	11%
Moto particular	12%	6%	15%	9%	13%	10%	12%	11%	11%	11%
Plataformas digitales (Uber, beat, Cabify, in driver)		15%	8%	3%	7%	8%	5%	4%	8%	12%
Taxi	3%	9%	4%		11%	5%	7%	6%	7%	
Transporte masivo MIO	12%	6%	4%	8%	2%	4%	8%	9%	4%	
Bicicleta		3%	4%	8%	6%	6%	2%	6%	1%	23%
Bus de la empresa/entidad educativa	3%	6%		3%	2%	2%	3%	5%	1%	
Transporte informal /Pirata (motocarro, mototaxi, bicitaxi y...)	9%			3%		2%	2%	3%	1%	

BR: 183

Base

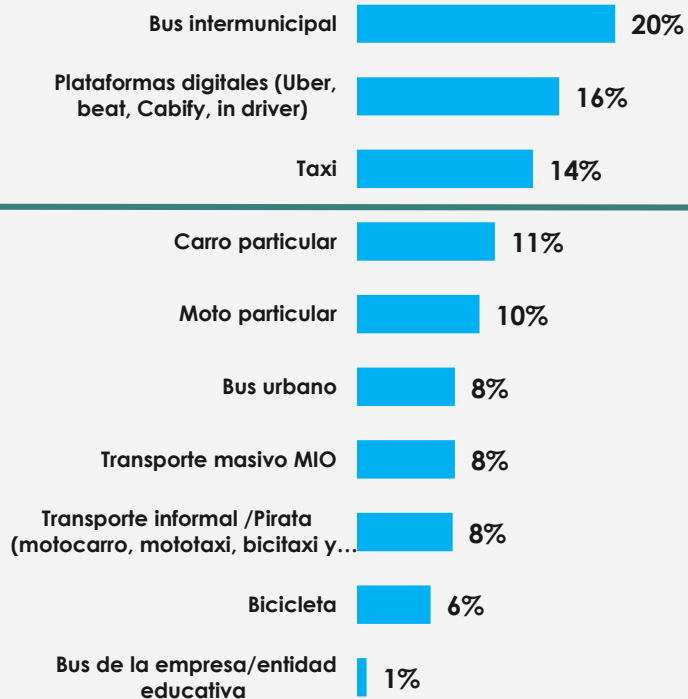
34 34 26 36 53 99 84 87 87 9

MV-003 Pensando en la secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino, según el orden en que estos son tomados

Secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino

TOTAL TOP 10 TERCERO MEDIO

TOP 3



	EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Bus intermunicipal	14%	11%	37%	24%	20%	20%	21%	20%	22%	
Plataformas digitales (Uber, beat, Cabify, in driver)	14%	5%	19%	19%	19%	21%	11%	12%	19%	26%
Taxi	18%	22%		5%	17%	15%	13%	18%	9%	26%
Carro particular	14%	17%	6%	14%	7%	8%	13%	13%	7%	24%
Moto particular	9%	6%	13%		15%	9%	11%	16%	2%	23%
Bus urbano	18%		6%	5%	8%	6%	9%	7%	9%	
Transporte masivo MIO	9%	11%	6%	5%	7%	7%	9%	4%	12%	
Transporte informal /Pirata (motocarro, mototaxi, bicitaxi y...)	5%	28%		10%	3%	6%	9%	5%	10%	
Bicicleta			13%	14%	5%	6%	5%	5%	7%	
Bus de la empresa/entidad educativa				5%		2%			2%	

BR: 118

Base

22

18

16

21

41

60

58

58

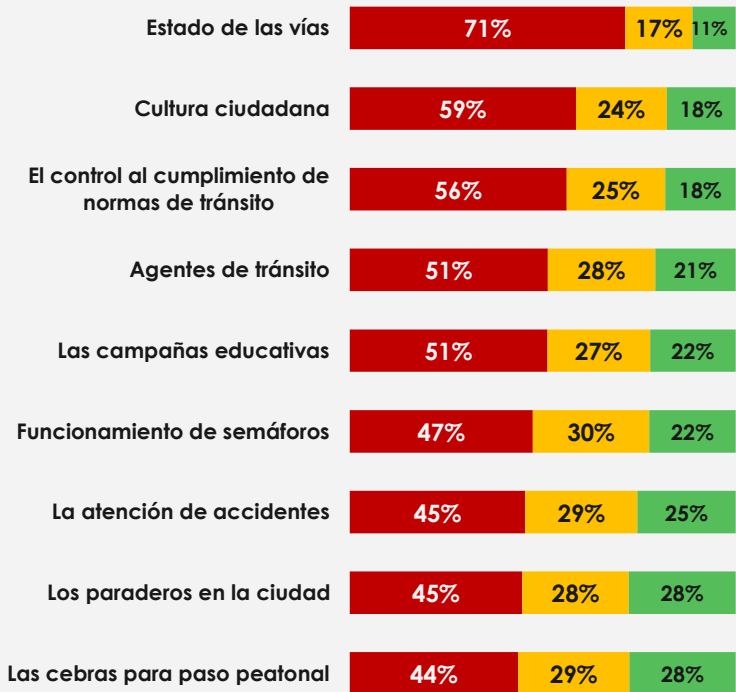
56

4

MV-003 Pensando en la secuencia más habitual de medios de transporte usados para llegar al municipio vecino, según el orden en que estos son tomados

¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del tránsito?

■ Insatisfechos (1+2) ■ Neutro (3) ■ Satisfechos (4+5)



BR: 1500

Base

	EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
Estado de las vías	70%	74%	70%	72%	71%	72%	71%	69%	74%	72%
Cultura ciudadana	49%	54%	64%	62%	62%	55%	61%	58%	58%	62%
El control al cumplimiento de normas de tránsito	55%	55%	60%	59%	54%	57%	56%	54%	57%	60%
Agentes de tránsito	51%	52%	53%	54%	49%	54%	49%	50%	51%	58%
Las campañas educativas	44%	48%	55%	56%	53%	49%	53%	51%	52%	47%
Funcionamiento de semáforos	49%	51%	47%	45%	45%	46%	48%	49%	47%	43%
La atención de accidentes	44%	39%	45%	48%	50%	44%	47%	45%	45%	49%
Los paraderos en la ciudad	38%	44%	48%	44%	48%	44%	46%	45%	44%	47%
Las cebras para paso peatonal	39%	47%	43%	46%	44%	43%	44%	45%	41%	48%

BTB

266

307

277

255

395

695

805

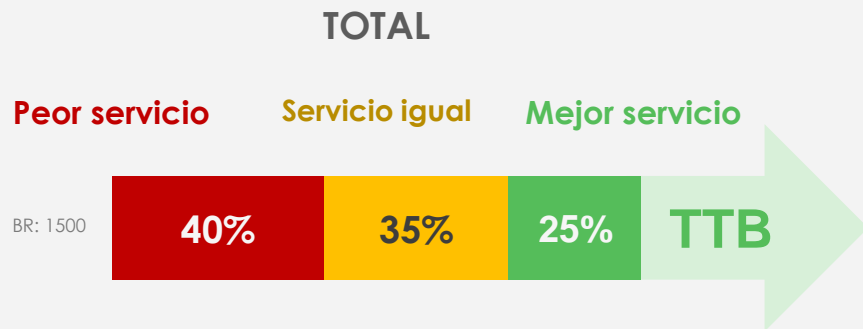
664

654

182

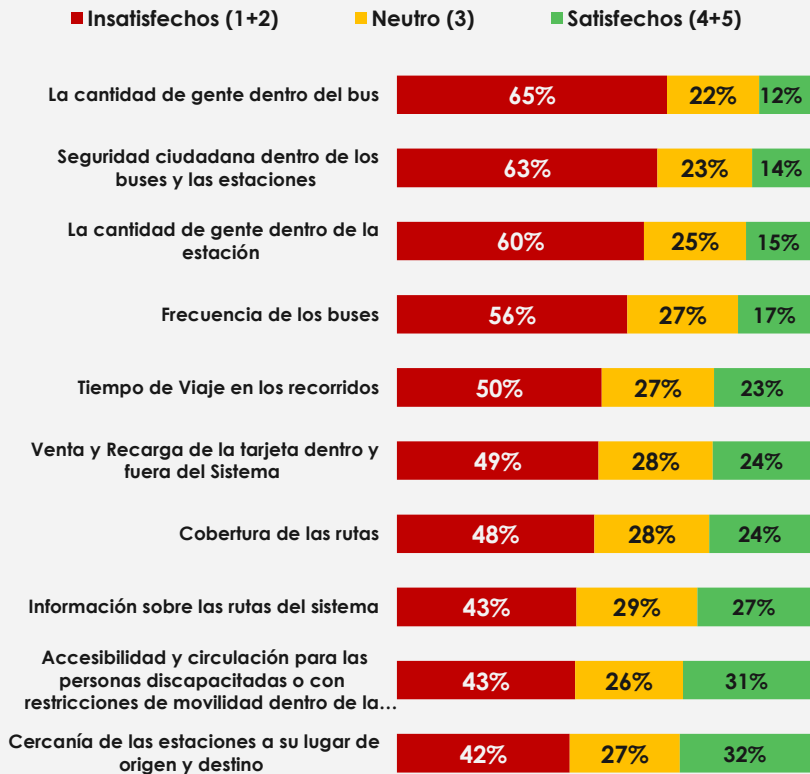
MV13. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito

Percepción del servicio de transporte MIO frente a buses, busetas y colectivos



			Base
EDAD	18 y 25 años	19%	266
	26 y 35 años	19%	307
	36 y 45 años	21%	277
	46 y 55 años	30%	255
	Más de 55 años	32%	395
GÉNERO	Masculino	23%	695
	Femenino	27%	805
ESTRATO	Bajo (1+2)	22%	664
	Medio (3+4)	29%	654
	Alto (5+6)	22%	182

¿Qué tan satisfechos están con los diferentes aspectos del sistema de transporte MIO?



BR: 1500

Base

	EDAD					GÉNERO		ESTRATO		
	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	Más de 55 años	Masculino	Femenino	Bajo (1+2)	Medio (3+4)	Alto (5+6)
La cantidad de gente dentro del bus	66%	67%	65%	63%	65%	61%	69%	67%	62%	71%
Seguridad ciudadana dentro de los buses y las estaciones	61%	65%	62%	64%	63%	60%	65%	63%	62%	66%
La cantidad de gente dentro de la estación	56%	62%	61%	64%	58%	56%	63%	60%	57%	68%
Frecuencia de los buses	52%	56%	54%	59%	58%	55%	56%	57%	54%	56%
Tiempo de Viaje en los recorridos	53%	52%	47%	52%	46%	47%	52%	51%	46%	55%
Venta y Recarga de la tarjeta dentro y fuera del Sistema	40%	51%	52%	53%	48%	49%	49%	50%	48%	49%
Cobertura de las rutas	39%	50%	46%	50%	51%	45%	50%	49%	46%	51%
Información sobre las rutas del sistema	38%	47%	45%	46%	42%	44%	43%	41%	45%	46%
Accesibilidad y circulación para las personas discapacitadas o con restricciones de movilidad dentro de la...	39%	44%	41%	46%	45%	43%	43%	45%	41%	43%
Cercanía de las estaciones a su lugar de origen y destino	38%	41%	43%	49%	40%	41%	43%	45%	36%	49%

266

307

277

255

395

695

805

664

654

182

BTB

CALI 
cómo vamos

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones y Recomendaciones

Movilidad

- El 29% de los encuestados indica que se movilizaba principalmente en transporte masivo MIO y un 23% en moto particular. En Cali el promedio en minutos que se demoran en su trayecto habitual es de 40 minutos afirmando que un 24% se movilizan a otros municipios vecinos especialmente Palmira en un 27% y Jamundí en 25% por razones entre las que se mencionan visita constante a familiares con 54% y trabajo en un 27%.
- La moto particular y el carro particular y son los medios de transporte que más satisfacción generan con 86% y 80%. Al indagar sobre los diferentes aspectos del tránsito encontramos que el que más genera insatisfacción es el estado de las vías con 71% seguido de la cultura ciudadana con 59% de insatisfacción y el control de cumplimiento de las normas de tránsito con un 56%.
- Comparando el servicio del MIO con el de los buses un 25% afirma que el Sistema Masivo MIO tiene mejor servicio mientras que un 40% afirma lo contrario. Aspectos que más insatisfacción generan en el sistema de transporte son la cantidad de gente dentro del bus con un 65% de insatisfacción seguido de la cantidad de gente dentro de la estación con un 60%. Por otro lado la frecuencia de los buses con un 56% y el tiempo de viaje en los recorridos con un 50% son los más mencionados como aspectos de insatisfacción.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2023

CALI

cómovamos

