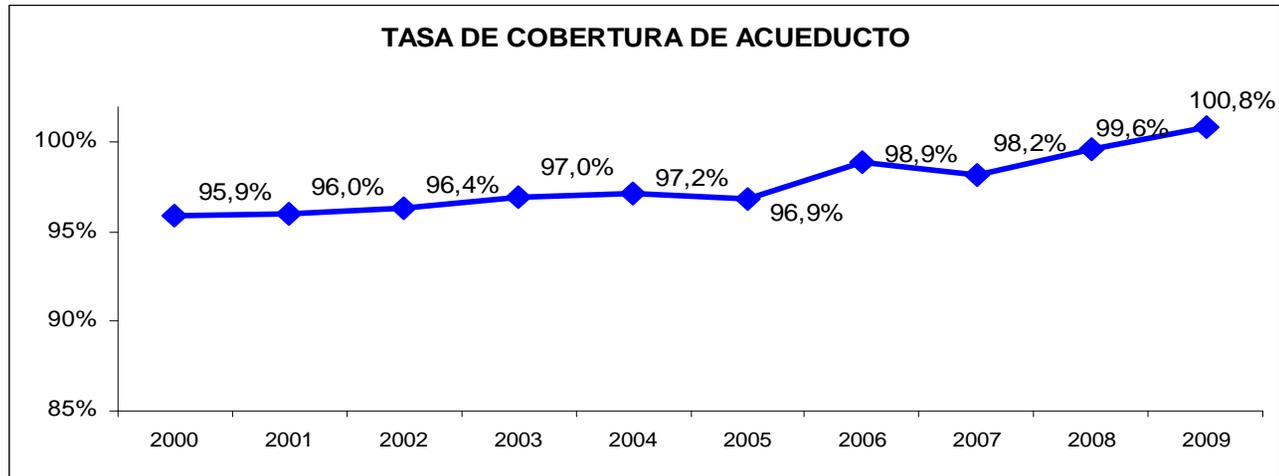
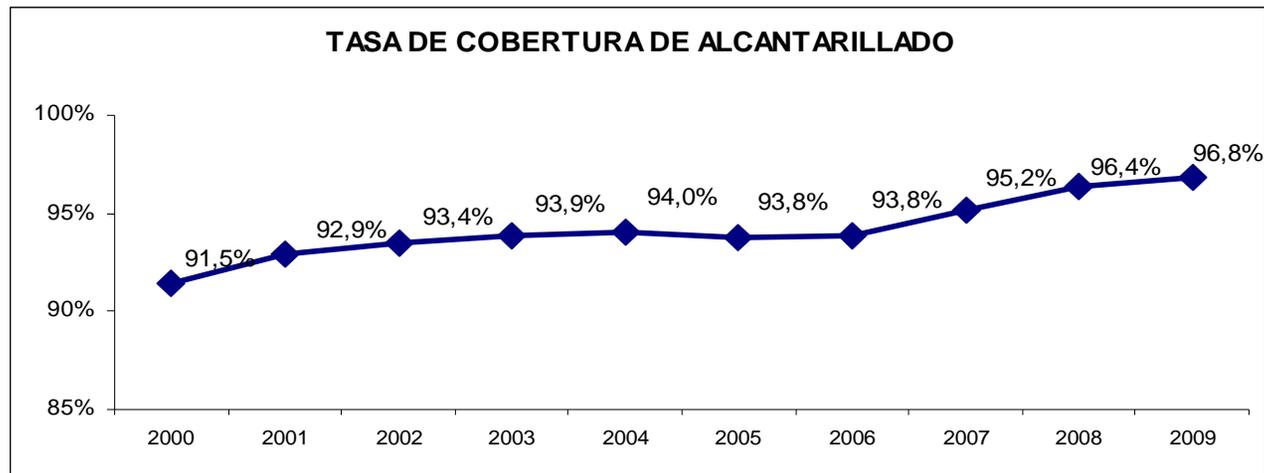


Cómo Vamos en Servicios Públicos

Cobertura Acueducto y Alcantarillado



El incremento continuó en la cobertura de acueducto se debe a la expansión del servicio hacia Palmira y Candelaria.



Fuente:
Emcali

El aumento de la cobertura de alcantarillado obedece a la expansión de redes secundarias y expansión de colectores y canales en Cali y Yumbo

Reposición de Redes Acueducto y Alcantarillado 2009

Reposición de Redes	Metros Repuestos 2008	Metros Repuestos 2009	No. Comunas Beneficiadas	Comunas
Acueducto Contratos	28.044	9.671	12 comunas	1,2,5,6,7,9,10,17,18,19,20,22
Acueducto MIO	4.767	3.278	13 comunas	2,3,4,6,7,8,9,13,17,18,19,21,22
Total Acueducto	32.811	12.949		
Alcantarillado Contratos	24.571	14.406	12 comunas	1,2,5,6,7,9,10,17,18,19,20,22
Alcantarillado MIO	10.662	18.835	13 comunas	2,3,4,6,7,8,9,13,17,18,19,21,22
Total Alcantarillado	35.233	33.241		
Total	68.044	46.191		

En Millones	Inversión 2007	Inversión 2008	Inversión 2009	Distr % 2009
Redes MIO Acueducto y Alcantarillado	10.000	17.060	15.033	52%
Redes Secundarias (A y A)	20.946	8.126	13.743	48%
Total Reposición Redes (A y A)	30.946	25.186	28.776	100%

Fuente: Emcali

Tarifas Alcantarillado por Estrato Promedio Mes, 2007-2009

ALCANTARILLADO				
ESTRATO / TIPO DE USO	Cargo Fijo \$/mes			
	2007	2008	2009	Var%
Estrato 1	734,40	782,46	1.133,08	45%
Estrato 2	1.468,80	1.564,91	2.356,09	51%
Estrato 3	2.176,52	2.318,94	3.451,77	49%
Estrato 4	2.448,00	2.608,19	3.597,09	38%
Estrato 5	3.672,00	3.912,28	5.395,64	38%
Estrato 6	3.916,80	4.173,10	5.755,34	38%
Comercial	3.672,00	3.912,28	5.395,64	38%
Industrial	3.182,40	3.390,64	4.676,22	38%
Oficial y Especial	2.448,00	2.608,19	3.597,09	38%

Entre 2008 y 2009, el cargo fijo de Alcantarillado creció entre el 38% y 51%. Preocupa que los mayores incrementos estuvieron en los estratos 1, 2 y 3, especialmente en el 2 (51%).

ALCANTARILLADO				
ESTRATO / TIPO DE USO	Consumo Básico \$/M3			
	2007	2008	2009	Var%
Estrato 1	387,12	412,45	446,15	8%
Estrato 2	774,24	824,91	927,72	12%
Estrato 3	1.147,30	1.222,37	1.359,14	11%
Estrato 4	1.290,41	1.374,84	1.416,36	3%
Estrato 5	1.935,61	2.062,27	2.124,54	3%
Estrato 6	2.064,65	2.199,75	2.266,18	3%
Comercial	1.935,61	2.062,27	2.124,54	3%
Industrial	1.677,53	1.787,30	1.841,27	3%
Oficial y Especial	1.290,41	1.374,84	1.418,36	3%

Entre 2008 y 2009, el consumo básico de Alcantarillado creció entre el 3% y 12%. Preocupa que los mayores incrementos estuvieron en los estratos 1, 2 y 3 y que en los estratos altos el incremento fuera solo del 3%.

Fuente: Emcali

Tarifas Acueducto por Estrato Promedio Mes 2007-2009

ACUEDUCTO				
ESTRATO / TIPO DE USO	Cargo Fijo \$/mes			
	2007	2008	2009	Var%
Estrato 1	1.844,23	1.964,90	2.314,80	18%
Estrato 2	3.688,45	3.929,81	4.813,32	22%
Estrato 3	5.650,09	6.019,81	7.101,67	18%
Estrato 4	6.147,43	6.549,68	7.348,58	12%
Estrato 5	9.221,14	9.824,52	11.022,87	12%
Estrato 6	9.835,88	10.479,49	11.757,73	12%
Comercial	9.221,14	9.824,52	11.022,87	12%
Industrial	7.991,65	8.514,59	9.553,15	12%
Oficial y Especial	6.147,42	6.549,68	7.348,58	12%

Entre 2009 y 2008, el cargo fijo de Acueducto creció entre el 12% y 22%. Preocupa que los mayores incrementos estuvieron en los estratos 1, 2 y 3, especialmente en el 2 (22%).

ACUEDUCTO				
ESTRATO / TIPO DE USO	Consumo Básico \$/M3			
	2007	2008	2009	Var%
Estrato 1	329,95	351,54	380,26	8%
Estrato 2	659,91	703,09	790,71	12%
Estrato 3	1.010,86	1.077,01	1.166,63	8%
Estrato 4	1.099,84	1.171,81	1.207,19	3%
Estrato 5	1.649,76	1.757,71	1.810,79	3%
Estrato 6	1.759,75	1.874,89	1.931,50	3%
Comercial	1.649,76	1.757,71	1.810,79	3%
Industrial	1.429,79	1.523,35	1.569,35	3%
Oficial y Especial	1.099,84	1.171,81	1.207,19	3%

Entre 2009 y 2008 el consumo básico de Acueducto creció entre el 3% y 12%. Preocupa que los mayores incrementos estuvieron en los estratos 1, 2 y 3 y que en los estratos altos el incremento fuera solo del 3%.

Abastecimiento Sostenible de Agua para Cali - Recomendaciones

- **Es obligatorio participar en la descontaminación del Río Cauca.** Reto Nacional descuidado por todos, incluida (CVC, Dagma y Emcali). El reservorio es solo para contingencias. Medida transitoria.
- En 1991 EMCALI, realizó el “Estudio de mejoras y ampliaciones al acueducto de Cali” proyectado hasta el 2015. Van 18 años de atraso para implementar la mejor opción (1).
- **De las 7 Alternativas posibles: Emcali selecciono la construcción del embalse en la parte alta del Río Cali, están en marcha los diseños definitivos.**

Con mayor razón Emcali debe recuperar una oficina forestal, recuperar el manejo de los terrenos protectores de la cuenca del Rio Cali de Propiedad de Emcali y efectuar alianzas con el Dagma y la CVC.

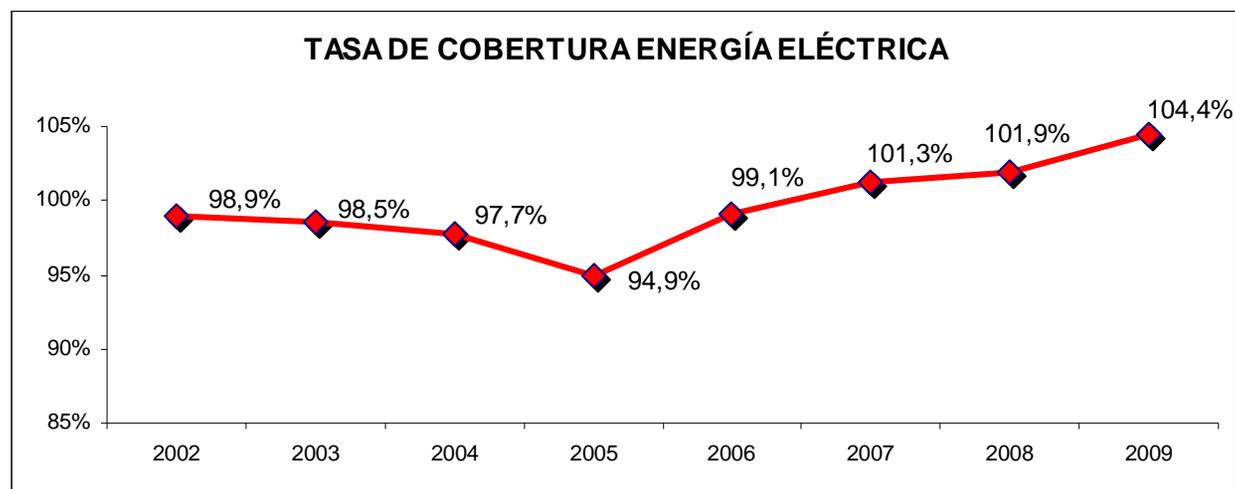
Manejo de Aguas Residuales - Recomendaciones

- **Emcali concreto el plan de saneamiento y manejo de vertimientos, debe priorizar:**
- Control de los vertimientos del Canal CVC Sur.
- Tratamiento de descargas de lixiviados procedentes del basuro de Navarro.
- Mejoramiento de la PTAR.
- Separación de canales de aguas lluvias y servidas.

La tarea ineludible de Emcali es tratar todas las aguas servidas.

(1) (tomado de Nicolás Ramos)

Cobertura Energía Eléctrica



La tasa de cobertura del servicio de energía eléctrica en Cali a diciembre de 2009 es de 104,4%, correspondiente a 539.026 suscriptores del servicio, mientras que en 2008 se registraban 525.836 suscriptores, con una cobertura del 101,9%.

INVERSIONES DURANTE EL AÑO 2009 ORIENTADAS A AMPLIAR LA COBERTURA

ENERGIA	(Millones \$)
INVERSION TOTAL	38.514
EXPANSION DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SDL FASE II	1.683
PROGRAMA DE NORMALIZACION DE REDES DE ENERGIA PRONE	176

Nota: El indicador de cobertura es mayor al 100% debido a que la proyección de crecimiento de viviendas utilizado para el cálculo fue menor a lo real (EMCALI está en proceso de modificar la proyección de crecimiento).

Fuente: Emcali

Tarifas Energía Eléctrica 2009

TARIFAS ENERGIA POR MES DE CONSUMODIC 2008 - DIC 2009 Cifras en pesos (\$ / kWh)

ESTRATO	Consumo subsistencia \$/Kwh		Consumo por encima del de subsistencia \$/Kwh	
	2008	2009	2008	2009
ESTRATO 1	111,47	129,26	278,69	323,15
ESTRATO 2	139,34	161,58	278,69	323,15
ESTRATO 3	236,88	274,68	278,69	323,15
ESTRATO 4	278,69	323,15	278,69	323,15
ESTRATO 5	334,42	387,78	334,42	387,78
ESTRATO 6	334,42	387,78	334,42	387,78

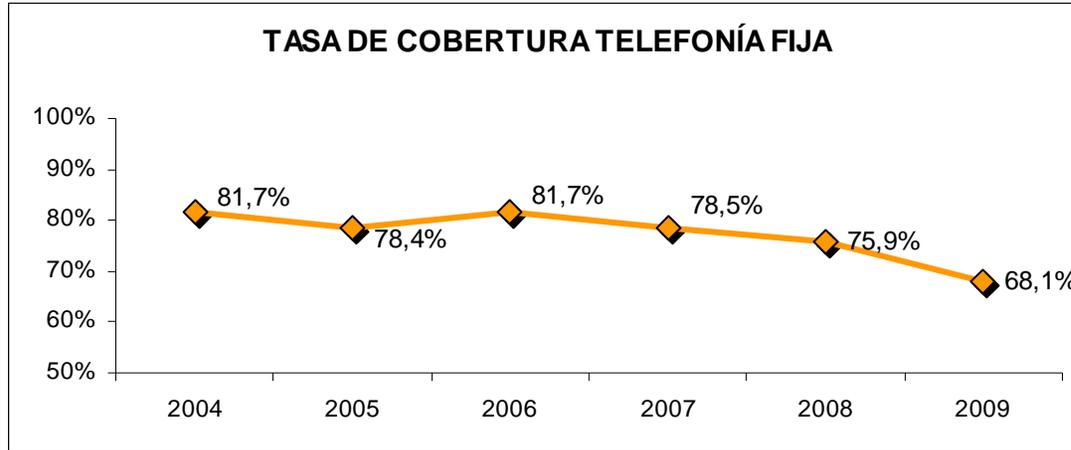
ESTRATO / TIPO DE USO	Consumo \$/Kwh	
	2008	2009
COMERCIAL	334.42	387.78
INDUSTRIAL	334.42	387.78
OFICIAL Y ESPECIAL	278.69	323.15

NOTA: Para este informe, se toma como referencia la tarifa de energía que se aplica a aquellos clientes que se encuentran conectados a la red de EMCALI tipo subterránea/aérea de baja tensión, menores a 1000 voltios.

Entre 2008 y 2009, las tarifas de energía se incrementaron en un 15,96% para todos los estratos residenciales y tipos de uso.

Fuente: Emcali

Cobertura Telefonía 2009



TASA COBERTURA(%) TELEFONÍA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE EMCALI

MUNICIPIO	Dic 2008	Dic 2009
CALI	75,9%	68,1%
YUMBO	63,8%	60,1%
JAMUNDI	69,4%	69,4%

En el 2009 se invirtieron \$78.886 millones en Telecomunicaciones de los cuales \$66.042 millones estuvieron destinados a expandir la banda ancha, las tecnologías de acceso inalámbricas y alámbricas y la venta de paquetes (telefonía, Internet de alta velocidad y servicios de televisión o de contenido audiovisual interactivo o personalizado).

A sep/09 Emcali tiene el 53.8% del mercado de Banda Ancha y a Jun/09 el 75,3% de la telefonía fija

Fuente: Emcali

Planes cargo fijo y consumo, telefonía fija - Emcali, 2009

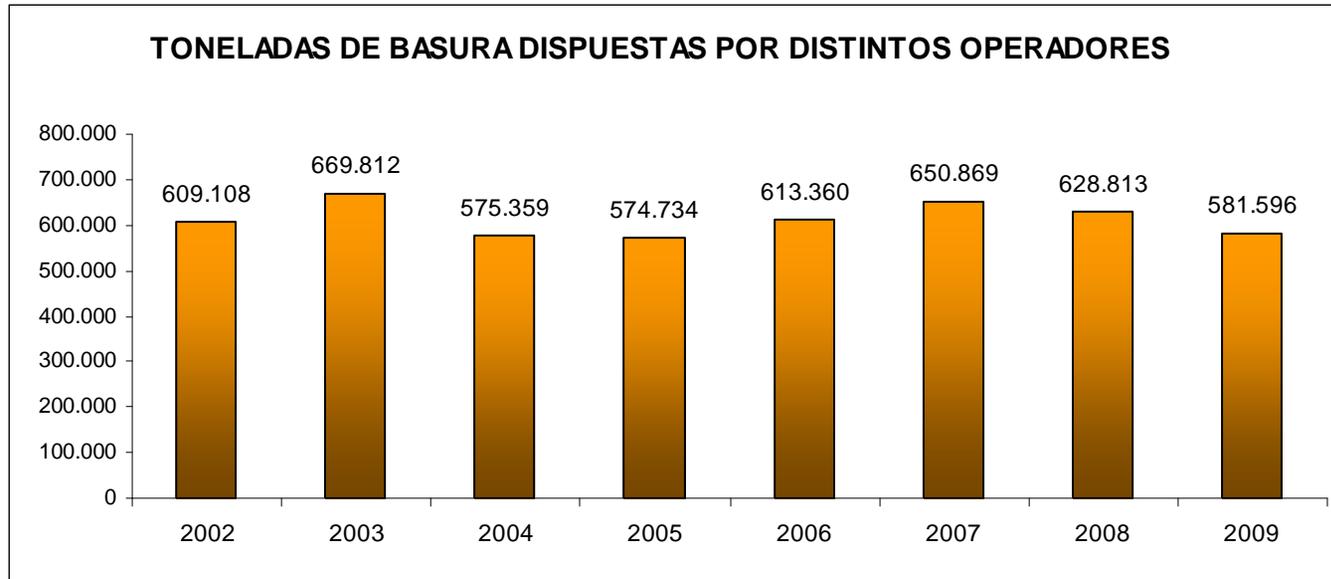
Minutos Ofrecidos			
	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6	Industrial y Comercial
Plan 200	51,19	61,43	61,43
Plan 350	50,31	60,37	60,37
Plan 500	50,29	60,35	60,35
Plan 700	45,94	55,13	55,13
Plan 1000	43,75	52,50	52,50

Valor Planes					
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 al 6 e Industrial y Comercial
Plan 200	9.863	11.733	16.410	17.005	20.406
Plan 350	13.279	15.798	22.094	22.895	27.474
Plan 500	16.750	19.927	27.869	28.880	34.656
Plan 700	19.946	23.729	33.186	34.390	41.268
Plan 1000	23.200	27.600	38.600	40.000	48.000

Los estratos 1 al 3 tienen planes básicos entre 9 mil y 38 mil pesos, y el minuto adicional entre 43 y 51 pesos.

Los estratos altos, industriales y comerciales tienen planes entre 17 mil y 48 mil pesos y el minuto adicional entre 52 y 61 pesos.

Aseo y Recolección de Residuos Sólidos



En junio de 2008 se cerró el “Basuro” de Navarro y se trasladó la disposición al relleno de Colomaba-Guabal, en Yotoco. La cifra de disposición de basuras en 2009 corresponde a lo dispuesto por Emsirva en Enero y en el resto del año por los cuatro operadores zonales y algunos operadores particulares.

Desde febrero del año 2009, el servicio de aseo y recolección se presta por parte de cuatro operadores en igual número de zonas: norte, oriente, centro y sur, cubriendo el 100% de los suscriptores de la ciudad.

Emsirva prestó el servicio en el norte hasta finales de marzo de 2009, cuando fue liquidada. Luego lo asumió un operador privado transitorio, hasta que se licitó esta zona.

La expectativa del Municipio de participar como socio Operador de la zona norte no se cumplió.

Estado del Sellado del “Basuro” de Navarro

El Basuro de Navarro de 40,12 Hectáreas, **operó 38 años** desde 1970 hasta junio 25 de 2008. **Recibió 19,5 millones de toneladas de residuos sólidos** de Cali y algunos municipios vecinos, la mayor parte a cielo abierto. A diciembre de 2009, se habían concluido las siguientes actividades de sellado:

- Sellado de 11 Vasos de Vertido D, 3, 2, 1, C, F, 4, 5, 6, A y 7.
- Construido e instalado 67 chimeneas
- Cierre perimetral del predio, propiedad de EMSIRVA ESP. EN LIQUIDACIÓN en un 93 %.

Lagunas de lixiviados: Los lixiviados de Navarro se depositan y almacenan en **7 lagunas, construidas entre 2003 y 2009, donde hay 431.966 m³ de estos líquidos.**

TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS

En marzo de 2010 se dio apertura a la Convocatoria Pública 002 de 2010, para la Consultoría para la Elaboración de los Estudios, Prediseños (Fase I) y los diseños (Fase II) del Sistema de Tratamiento de Lixiviados en el sitio de disposición de Navarro. La Alcaldía solicitó la suspensión de esta licitación hasta concertar los términos. Aún no está resuelto el tema.

Es importante **establecer un Plan de Operación y Mantenimiento del Relleno de Navarro**, que involucre las actividades a desarrollar con frecuencias de ejecución, entidades responsables y costos. Lo anterior en razón a que **la falta de mantenimiento del relleno puede implicar el rápido deterioro de las obras de sellado** y por lo tanto pérdida de las grandes inversiones realizadas.

En 2008 la Alcaldía invirtió \$9.417 millones en el sellado transitorio de Navarro.
En 2009 la Alcaldía invirtió \$500 millones en la interventoría al proceso de sellado.

Aseo y Recolección de Residuos Sólidos

ZONAS DE OPERACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y RECOLECCIÓN DE BASURAS 2009

ZONA	COMUNAS	CORREGIMIENTOS
ZONA 1 (NORTE)	2, 4, 5, 6, 7 Y 8	
ZONA 2 (ORIENTE)	11, 12, 13, 14, 15 Y 21	
ZONA 3 (SUR)	10, 16, 17, 18 Y 22	EL HORMIGUERO, PANCE, LA BUITRERA, VILLACARMELO Y NAVARRO
ZONA 4 (CENTRO)	1, 3, 9, 19 Y 20	MONTEBELLO, EL SALADITO, FELIDIA, LA LEONERA, LA CASTILLA, LA ELVIRA, PICHINDÉ, LOS ANDES, LA PAZ, Y GOLONDRINAS

Fuente: Proyecto de Acuerdo "Por Medio Del Cual Se Autoriza Al Señor Alcalde de Santiago de Cali para participar en la creación de una Empresa de Servicio Público Domiciliario de Aseo"

EMPRESAS PRESTADORAS DEL SERVICIO

EMPRESA	Nº DE USUARIOS	PART %
ASEO AMBIENTAL S.A ESP	5.551	0,50%
ASEO TOTAL INDUSTRIAL S.A ESP	863	0,08%
LIMPIEZA Y SERVICIOS PUBLICOS LYS S.A ESP	13.350	1,19%
PRO- AMBIENTALES S.A E.S.P	5	0,00%
CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A ESP	98.240	8,76%
MISION AMBIENTAL S.A. E.S.P.	3.110	0,28%
PROMOAMBIENTAL VALLE S.A. E.S.P.	129.124	11,52%
EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CALI -EMAS S.A ESP	149.036	13,29%
PROYECTO AMBIENTAL - PROASA S.A. E.S.P.	3.200	0,29%
EMSIRVA ESP EN LIQUIDACION	546.400	48,73%
EMPRESA AAA EL ESPINAL ESP	170.000	15,16%
INGENIERIA AMBIENTAL S.A ESP	2.393	0,21%
RESIDUOS HOSPITALARIOS RH S.A ESP	11	0,00%
COLOMBIASE S.A ESP	5	0,00%
TOTAL SUSCRIPTORES	1.121.288	100,00%

Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Disposición de basuras en el Relleno Sanitario de Yotoco por Operador - 2009

OPERADOR	TOTAL	% PART
EMSIRVA	44.165,74	8%
CIUDAD LIMPIA	91.185,07	16%
PROMOAMBIENTALVALLE	102.334,19	18%
EMAS	116.836,05	20%
EMSIRVA ZONA NORTE	161.888,78	28%
SUBTOTAL MENSUAL OPERADORES ZONAS CIUDAD	516.409,83	89%
ASEO AMBIENTAL S.A. ESP.	3.549,46	1%
ASEO TOTAL INDUSTRIAL	4.650,37	1%
INGENIERIA AMBIENTAL	8.199,83	1%
LIMPIEZA Y SERVICIOS LYS	5.365,01	1%
MISIÓN AMBIENTAL SA ESP	3.101,02	1%
PROMOAMBIENTALES SA ESP	5.008,65	1%
COLOMBIA ASEO SA ESP.	549,13	0%
SERVIGENERALES	34.763,14	6%
SUBTOTAL MENSUAL OTROS OPERADORES	65.186,61	11%
TOTAL MENSUAL CALI	581.596,44	100%

Cinco Operadores llevan a Yotoco el 89% de las basuras dispuestas,. El restante 11% es dispuesto por otros 8 operadores.

En el último trimestre de 2009

El 65,2% de los usuarios calificaron con 7 y 8 puntos el servicio de aseo domiciliario.

El 52,9% de los usuarios calificaron con 5, 6 y 7 puntos el servicio de aseo en el espacio público.

Es decir, los nuevos operadores salen mejor calificados en el aseo domiciliario que en el aseo del espacio público.