

Disminuyó la percepción de seguridad a nivel de ciudad y en los barrios, los caleños también están insatisfechos con el sistema de justicia. En contraste, se reportó una alta satisfacción con diversos aspectos de la educación en los colegios de la ciudad.

El programa Cali Cómo Vamos presenta el segundo bloque de resultados de su Encuesta de Percepción Ciudadana 2025¹, en la que se abordan preguntas sobre seguridad y justicia, cultura ciudadana, educación, empleo y emprendimiento. Si desea consultar la información del primer bloque dar [clic acá](#).

El 57% de las y los caleños se sintieron inseguros en la ciudad, 23% no se sienten ni seguros ni inseguros y solo 19% afirmaron sentirse seguros. Por nivel socioeconómico, se observó una mayor percepción de inseguridad a menor estrato, pasando del 48% de la población que se sintió insegura en el estrato alto, a un 55% en el estrato medio y un 61% en el estrato bajo. Por otro lado, **al indagar sobre la percepción de seguridad a nivel del barrio, 42% de los caleños afirmaron sentirse seguros, 31% inseguros y 28% ni seguros ni inseguros.** A nivel socioeconómico, se reportó el menor nivel de percepción de seguridad en el barrio en el estrato bajo (37%), seguido del estrato alto (43%) y el estrato medio (47%).

“Al comparar la percepción de seguridad a nivel de ciudad y a nivel de barrio, observamos una reducción considerable frente a lo reportado en 2024. En el caso de la percepción de seguridad en la ciudad, se pasó del 31% de la población que se sentía segura en Cali en 2024 a 19% en 2025. Por otro lado, mientras en 2024 se había alcanzado el mayor nivel de percepción de seguridad en el barrio desde que tenemos registro (57% de los caleños se sentían seguros en sus barrios), en 2025 solo se sintieron seguros el 42%, esto implica el menor nivel de percepción de seguridad a nivel de barrio desde el año 2011.” mencionó Danny Angarita, director de Cali Cómo Vamos.

¹ La EPC 2025 se realizó de manera personal en los hogares de los 1.501 encuestados, todos ellos de 18 años o más. El margen de error es del 3% y el nivel de confianza del 95%.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



Al indagar sobre los principales problemas de seguridad en los barrios, el 56% de la población identifica a los atracos callejeros como el principal problema, seguido de la drogadicción (29%) y la presencia de pandillas/bandas criminales (22%), siendo los únicos aspectos identificados por más del 20% de la población caleña. Precisamente la presencia de pandillas y bandas criminales fue el problema de seguridad que mayor incremento reportó, pasando de 13% de la población que lo identificaba en 2024, hasta llegar al 22% que lo consideró en 2025. **Solo 15% de las y los caleños afirmó que en su barrio no se presenta ningún problema grave de seguridad.** Por otro lado, 16% identifica como problemático el tráfico de drogas, 15% el robo de carros o partes de carros y 10% identifican problemas como asaltos a casas o apartamentos, presencia de homicidios y atracos a tiendas o negocios del barrio.

En materia de victimización, **10% de los caleños afirmaron haber sido víctimas de algún delito en el último año.** Se debe mencionar que el porcentaje de personas que afirmaron haber sido víctimas de algún delito en el último año en 2023 (16%) y en 2024 (20%) fue superior frente al dato de 2025 (10%). **Preocupa que el 62% de las personas que fueron víctimas de algún delito no denunciaron el hecho,** las mujeres denunciaron en mayor medida que los hombres, la población mayor a 55 años fue el grupo etario que más denunció y a mayor estrato mayor denuncia.

“Los dos principales motivos por los que no se denuncia en la ciudad se relacionan con haber denunciado en el pasado y no encontrar solución, o la creencia que al denunciar no ocurrirá nada. Este panorama es complejo, ya que la no denuncia genera una menor exactitud en la caracterización del impacto de los delitos en la ciudad, además refleja una desconfianza en el sistema de justicia, algo que solo beneficia al que delinque.” afirmó Danny Angarita, director de Cali Cómo Vamos.

Precisamente, al indagar sobre la satisfacción con el sistema de justicia, **63% de las y los caleños que tuvieron que usar el sistema de justicia en 2025 reportaron estar insatisfechos con el mismo, 24% no estuvieron ni satisfechos ni insatisfechos y solo 14% reportó estar satisfecho con los servicios judiciales recibidos.**

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



66% de la población considera que la ciudadanía se comporta mal con el cumplimiento de las normas básicas de tránsito, mientras solo 10% percibe un buen comportamiento. Con el cumplimiento de las normas de convivencia el 60% de la población percibe un mal comportamiento y 13% un buen comportamiento. Con el cuidado y uso de los espacios públicos el mal comportamiento alcanzó el 59% y el buen comportamiento el 14%. Finalmente, 45% de los caleños considera que la ciudadanía se comporta mal frente al respeto de las normas ambientales, 19% consideran que hay un buen comportamiento y 36% dicen que ni bien ni mal.

Infringir las normas y señales de tránsito es la infracción que un mayor porcentaje de caleños considera que es probable que por cometerla se reciba un castigo (48% de la población así lo cree). Por otro lado, otras infracciones que consideran los caleños que es probable que se reciba amonestación o castigo por cometerlas es portar armas blancas (45%) y dañar el espacio público (41%). En contraste, las dos infracciones con menor probabilidad percibida de recibir sanción son el incumplimiento de obligaciones crediticias con entidades bancarias (47% considera que es poco o nada probable recibir castigo) y poner música a alto volumen (43%).

“Cuando preguntamos por los factores que más afectan negativamente la cultura ciudadana, los caleños resaltan la falta de educación cívica (61%), el poco sentido de pertenencia por la ciudad (47%) y la débil presencia institucional y control (44%) como los tres principales. Encontramos además que un porcentaje similar apuesta por la promoción de educación cívica en instituciones educativas (56%) y por endurecer las sanciones por comportamientos contrarios a la convivencia (53%) para mejorar la convivencia en la ciudad.” afirmó Danny Angarita, director de Cali Cómo Vamos.

En materia de educación, **80% de las personas con miembros de su hogar en colegios reportaron estar satisfechos con la infraestructura física de estas instituciones, siendo el aspecto que mayor satisfacción genera con la educación**, mientras solo 10% estuvieron insatisfechos. Otros aspectos con satisfacción superior al 70% fueron el desempeño de los profesores (76%), el material de apoyo para la enseñanza (76%) y la infraestructura tecnológica (74%).

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



uao Universidad Autónoma de Occidente



fundación **wwwb** Colombia



ProPacífico



fundación **alvaralice**

fundación **corona**



El País

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

Adicionalmente 69% estuvo satisfecho con los procesos académicos, 60% con el transporte escolar y 58% con el plan de alimentación escolar. El acoso escolar o bullying fue el aspecto que menor satisfacción generó (47%), el que mayor insatisfacción reportó (26%) y uno de los que más desconocieron las personas encuestadas.

Con relación al empleo, **22% de los caleños están de acuerdo con que en Cali es fácil encontrar trabajo, 41% están en desacuerdo y 37% ni de acuerdo ni en desacuerdo.** 65% de la población afirmó no haber enfrentado barreras en el último año para encontrar trabajo, por otro lado, las tres principales barreras identificadas por los caleños para encontrar trabajo en 2025 fueron: no haber alcanzado el nivel educativo necesario para las vacantes disponibles (12%), contar con experiencia y habilidades, pero no tener cómo certificarlas (10%) y la solicitud de más experiencia laboral de la que ha alcanzado (9%).

Finalmente, **21% de los caleños están de acuerdo con que en Cali es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente, 40% están en desacuerdo y 39% ni de acuerdo ni en desacuerdo.** 61% de la población afirmó no haber emprendido o no desear emprender, por otro lado, las tres principales barreras identificadas por los caleños para emprender con éxito en 2025 fueron: la falta de capital o financiamiento (26%), la falta de conocimiento o habilidades empresariales (11%) y el miedo al fracaso (10%).

Qué dicen los expertos

Alvaro José Pretel, Economista, estudiante de Doctorado en Criminal Justice en Rutgers University. Exsubsecretario de seguridad de Cali, Investigador en temas de seguridad y defensa.

La Encuesta de Percepción Ciudadana 2025 de Cali Cómo Vamos nos entrega una señal de alerta que no podemos ignorar: el 57% de los caleños se siente inseguro en la ciudad, y esa cifra subió respecto al año anterior. En el barrio el panorama mejora el

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



uao Universidad Autónoma de Occidente



fundación **wwwb** Colombia



ProPacífico



Cámara de Comercio de Bogotá



fundación alvaralice

fundación corona

Publik 50 años

El País

EL TIEMPO CASA EDITORIAL

42% se siente seguro cerca de su casa, pero en la ciudad como conjunto, la confianza se deterioró.

Los datos también nos muestran algo estructural: el 62% de las víctimas de un delito no denuncia, y el 63% está insatisfecho con el sistema de justicia. Eso no es solo un problema de crimen es un problema de confianza institucional.

Hay cifras positivas: los hurtos vienen bajando de manera sostenida desde 2023. Eso es importante reconocerlo. Pero la percepción no mejoró, y eso nos dice que reducir el delito no es suficiente si los ciudadanos siguen sintiéndose solos frente a la inseguridad.

El reto de Cali no es solo operativo. Es reconstruir el vínculo entre la ciudadanía y sus instituciones. Eso toma tiempo, consistencia y presencia real del Estado en el territorio.

Socios y aliados de Cali Cómo Vamos:



uao Universidad Autónoma de Occidente



fundación **wwwb**
Colombia



ProPacífico



Cámara de Comercio de Bogotá



fundación alvaralice

fundación corona

Publik 50 años
SmartData & Communications

El País

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL